

# Ver el estado del teléfono mediante las teclas programadas en los teléfonos IP de las series SPA300 y SPA500

## Objetivos

Los mensajes de estado en los teléfonos IP de las series SPA300 y SPA500 indican diferentes errores, archivos, etc. que han experimentado el teléfono. Estadísticas de red Permite ver el tiempo, el tiempo transcurrido (cuánto tiempo ha estado activo el dispositivo), las velocidades RCU y XMT. La pantalla de versión de software permite al usuario comprobar que el dispositivo está correctamente actualizado. También permite al usuario comprobar cuál es el dispositivo (SPA303, SPA509, etc.). El historial de estadísticas de llamadas muestra al usuario las llamadas que se contestaron, se perdieron y las que se enviaron al buzón de voz, etc. Todo esto es importante para los usuarios, de modo que el usuario pueda mejorar su negocio realizando un seguimiento del uso del dispositivo.

Este documento describe cómo ver la información del teléfono en los teléfonos IP de las series SPA300 y SPA 500 utilizando la interfaz de teclas programables.

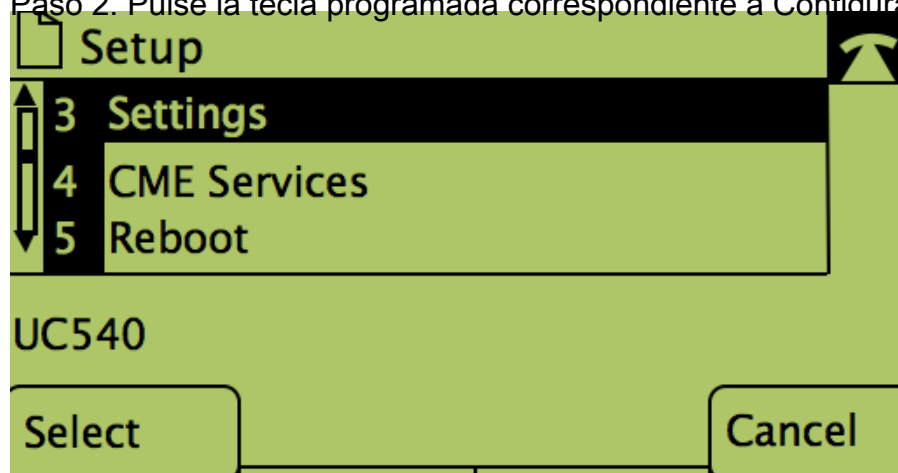
## Dispositivos aplicables

- teléfonos IP serie SPA300
- teléfonos IP serie SPA500

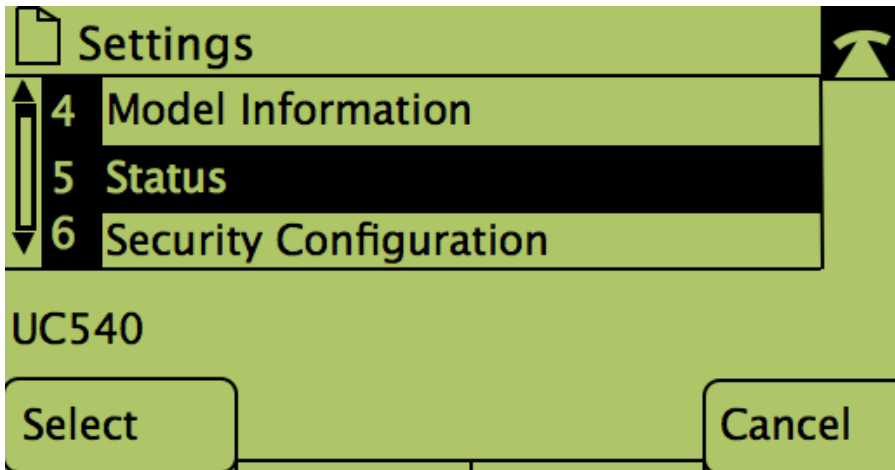
## Ver historial de reinicio

Paso 1. Pulse la tecla programada Configurar.

Paso 2. Pulse la tecla programada correspondiente a Configuración (3).

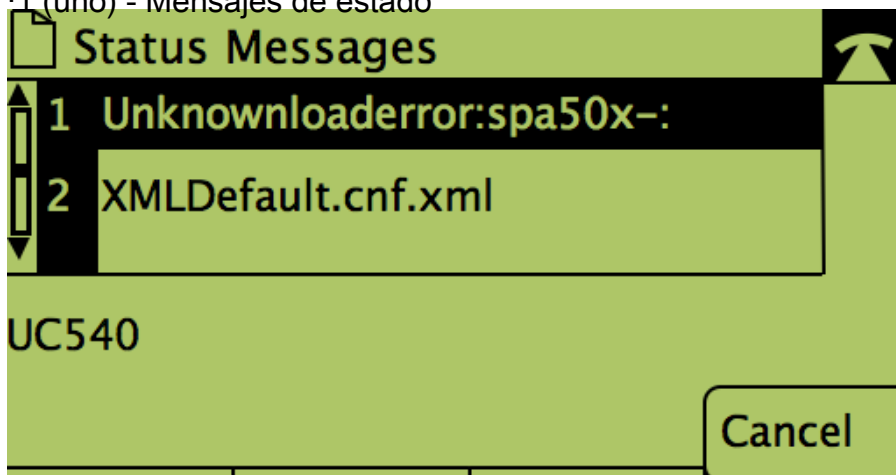


Paso 3. Pulse la tecla programada 5 (cinco) para desplazarse hasta Estado.

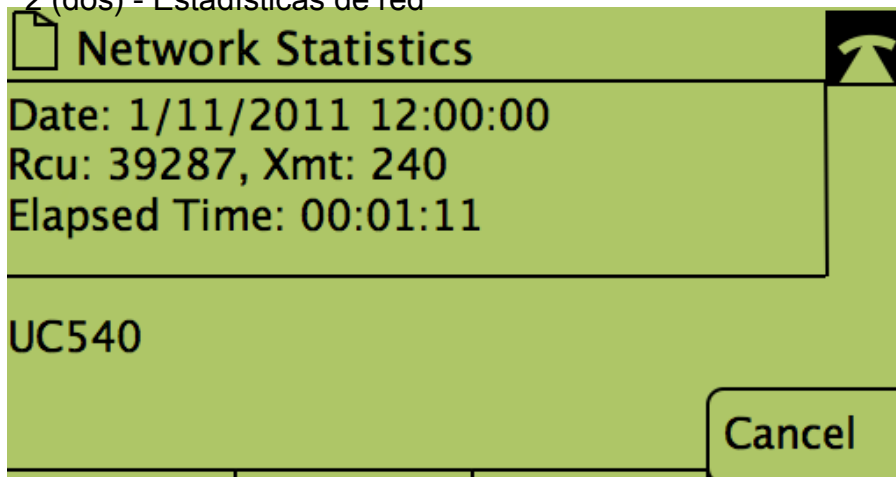


Paso 4. Pulse la tecla programada para desplazarse a las páginas de estado deseadas.  
(Nota: Las imágenes con la tecla de número de software muestran el resultado de empujar la tecla)



· 1 (uno) - Mensajes de estado



· 2 (dos) - Estadísticas de red



· 3 (tres) - Versión de software



 **Software Version** 

Model Number: SPAXxx  
Version: 7.4.9C

UC540

**Cancel**

· 4 (cuatro): historial de estadísticas de llamadas

 **Call Statistics History** 

**1 <No Item>**

UC540

**Select** **Cancel**