

# Restablecimiento manual de un switch o mediante la CLI

## Objetivo

La función Recargar de los switches Cisco Small Business es útil cuando ciertos cambios en la configuración requieren un reinicio para aplicar completamente los parámetros de configuración o si el dispositivo no funciona como se esperaba. Los parámetros de configuración del dispositivo de red se reflejan después de que se reinicia el dispositivo.

La función Reset (Reinicio) se utiliza para quitar los parámetros de configuración actuales o en ejecución del dispositivo de red y restaurarlos a los parámetros predeterminados originales. Se recomienda reiniciar manualmente cuando el dispositivo completo necesita ser reconfigurado, o en caso de que olvide la contraseña y no pueda recuperarse por ningún medio, como acceder a la consola mediante Telnet, Secure Shell (SSH) o la interfaz de línea de comandos (CLI).

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo reiniciar manualmente un switch, así como sobre cómo recargar o restablecer mediante la CLI.

## Dispositivos aplicables | Versión de software

- Serie Sx300 | 1.4.7.06 ([última descarga](#))
- Serie Sx350 | 2.2.8.04 ([última descarga](#))
- Serie SG350X | 2.2.8.04 ([última descarga](#))
- Serie Sx500 | 1.4.7.06 ([última descarga](#))
- Serie Sx550X | 2.2.8.04 ([última descarga](#))

## Reinicio manual del switch

Cuando el switch no funciona y no se puede restablecer mediante la utilidad basada en Web, se puede restablecer manualmente el switch para restaurar la configuración predeterminada de fábrica.

Paso 1. Desconecte todos los cables Ethernet del switch.

Paso 2. Con un pin, mantenga presionado el botón **Reset** del switch durante 15 a 20 segundos.



En este ejemplo, se utiliza el switch administrado apilable SG350X-24 de 24 puertos Gigabit.

Paso 3. Una vez que se enciendan todos los diodos emisores de luz (LED) del puerto, suelte el botón **Reset**.

Los servicios Telnet y SSH están desactivados de forma predeterminada. Tendrá que acceder a la consola del switch utilizando el ordenador que está conectado directamente al switch a través del cable serial.

Paso 4. Conecte el ordenador directamente al switch mediante un cable serie.

Paso 5. Inicie sesión en la consola del switch. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son cisco/cisco.

```
User Name:cisco
Password:*****
```

Paso 6. Se le solicitará que configure la nueva contraseña para una mejor protección de su red. Pulse **Y** para Sí o **N** para No en el teclado.

```
Please change your password from the default settings. Please change the password
for better protection of your network. Do you want to change the password (Y/N) [
Y] ?Y
```

En este ejemplo, se presiona Y. Si se presiona N, vaya directamente al [paso 9](#).

Paso 7. (Opcional) Introduzca la contraseña antigua y, a continuación, pulse **Intro** en el teclado.

```
Please change your password from the default settings. Please change the password
for better protection of your network. Do you want to change the password (Y/N) [
Y] ?Y
Enter old password :*****
```

Paso 8. (Opcional) Ingrese y confirme la nueva contraseña en consecuencia y presione **Enter** en el teclado.

```
Please change your password from the default settings. Please change the password
for better protection of your network. Do you want to change the password (Y/N) [
Y] ?Y
Enter old password :*****
Enter new password :*****
Confirm new password:*****
switche6f4d3#
```

[Paso 9](#). Para ingresar al modo de configuración global del switch, introduzca lo siguiente:

```
SG350X#configure terminal
```

Paso 10. (Opcional) Para cambiar el nombre de host del switch, introduzca lo siguiente:

```
switche6f4d3#configure
switche6f4d3(config)#hostname SG350X
```

```
SG350X(config)#hostname [hostname]
```

En este ejemplo, se utiliza SG350X.

Paso 11. (Opcional) Para habilitar el servicio Telnet en su switch, ingrese el siguiente comando:

```
SG350X(config)#ip telnet server
```

Paso 12. (Opcional) Para habilitar el servicio SSH en su switch, ingrese el siguiente comando:

```
SG350X(config)#ip telnet server  
SG350X(config)#ip ssh server
```

## Recarga Manual del Switch a través de la CLI

Los comandos disponibles pueden variar según el modelo exacto del dispositivo. En este ejemplo, se utiliza el switch SG350X-48MP.

Paso 1. Inicie sesión en la consola del switch. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son cisco/cisco. Si ha configurado un nuevo nombre de usuario o contraseña, introduzca las credenciales en su lugar.

```
[User Name:cisco  
[Password:*****
```

En este ejemplo, se accede al switch a través de SSH.

**Importante:** Cuando se recarga un switch, se elimina el archivo de configuración en ejecución. Antes de continuar con las instrucciones de recarga, asegúrese de guardar todos los parámetros de configuración en ejecución para evitar la pérdida de datos.

Paso 2. En el modo EXEC privilegiado del switch, guarde los parámetros configurados en el archivo de configuración de inicio, introduciendo lo siguiente:

Si desea continuar sin guardar los parámetros de configuración en ejecución, vaya directamente al [Paso 4](#).

```
SG350X#copy running-config startup-config  
[SG350X] copy running-config startup-config  
Overwrite file [startup-config]... (Y/N)[N] ?
```

Paso 3. Pulse **Y** para Sí o **N** para No en el teclado una vez que aparezca el mensaje Sobrescribir archivo [startup-config]...

```
[SG350X#copy running-config startup-config  
Overwrite file [startup-config]... (Y/N)[N] ?Y  
19-Apr-2017 02:53:47 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config des  
tination URL flash://system/configuration/startup-config  
19-Apr-2017 02:53:49 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully  
SG350X#
```

En este ejemplo, se presiona Y.

[Paso 4](#). Para recargar el switch, ingrese uno de los siguientes comandos:

- **reload** - Use el comando reload para recargar el switch inmediatamente.
- **recargar** **{{in hhh:mm | mmm | at hh:mm [day month]}** - Utilice este comando para especificar la recarga programada del switch.

- en hhh:mm | mmm: planifica una recarga de la imagen para que surta efecto en los minutos o horas y minutos especificados. La recarga debe realizarse en aproximadamente 24 días.

- at hh:mm - Planifica una recarga de la imagen que se realizará a la hora especificada utilizando un formato de 24 horas. Si especifica el mes y el día, la recarga se programará para que tenga lugar en la fecha y hora especificadas. Si no especifica el mes y el día, la recarga se realiza a la hora especificada en el día actual (si la hora especificada es posterior a la hora actual) o en el día siguiente (si la hora especificada es anterior a la hora actual). Al especificar 00:00, se programa la recarga para medianoche. La recarga debe realizarse en un plazo de 24 horas.

Esta opción sólo se puede utilizar si se han configurado los parámetros de hora del sistema del switch. Para saber cómo hacerlo, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

- día - Número del día en el rango de 1 a 31.

- mes - El mes del año en el rango de Ene a Dic.

```
SG350X#reload at 10:00 11 Apr
```

En este ejemplo, se utiliza recarga a las 10:00 11 abr.

```
SG350X#reload at 10:00 11 Apr
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Re
load is scheduled for 10:00:00 UTC Tue Apr 11 2017 (in 25 hours and 46 minutes).
```

Paso 5. Presione **Y** para Sí o **N** para No en su teclado una vez que aparezca el mensaje This command reset all the system y disconnect your current session prompt.

```
SG350X#reload at 10:00 11 Apr
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Re
load is scheduled for 10:00:00 UTC Tue Apr 11 2017 (in 25 hours and 46 minutes).
Do you want to continue? (Y/N)[N] Y
SG350X#10-Apr-2017 08:14:02 %RNDMISC-N-SRACTIVE: system is scheduled to perform
a restart at 10:00:00 Tue Apr 11 2017 (in 25 hours and 45 minutes).
```

En este ejemplo, se presiona **Y**.

Paso 6. (Opcional) Para mostrar información sobre una recarga programada, introduzca lo siguiente:

```
SG350X#show reload
SG350X#show reload
Reload is scheduled for 10:00:00 UTC Tue Apr 11 2017 (in 5 hours and 18 minutes).
SG350X#
```

Paso 7. (Opcional) Para cancelar la recarga programada, ingrese el comando **reload cancel**.

```
SG350X#reload cancel
```

Se le notificará que la recarga programada se ha cancelado.

```
SG350X#reload cancel
Reload cancelled.10-Apr-2017 08:14:21 %RNDMISC-N-SRCANCEL: scheduled-reload was
aborted by the user.
```

Ahora debería haber recargado correctamente su switch a través de la CLI.

En el siguiente ejemplo, se utiliza la recarga inmediata e **Y** se introduce en ambas preguntas.

```
SG350X#reload
You haven't saved your changes. Are you sure you want to continue ? (Y/N)[N] Y
This command will reset the whole system and disconnect your current session.
Do you want to continue ? (Y/N)[N] Y
Shutting down ...
Shutting down ...
packet_write_wait: Connection to 192.168.100.101 port 22: Broken pipe
```

Ahora ha restablecido correctamente el switch manualmente. Para aprender a asignar una dirección IP en su switch a través de la CLI, haga clic [aquí](#).

Si desea realizar el reinicio a través de la GUI, consulte [Reinicio y Reinicio Predeterminado de Fábrica en Switches Administrados de la Serie 300](#).

Otros artículos sobre este tema:

- [Acceso a SMB Switch CLI mediante SSH o Telnet](#)
- [Configuración de los parámetros de autenticación del servidor SSH en un switch a través de la CLI](#)
- [Configuración de los parámetros de autenticación del servidor de Secure Shell \(SSH\) en un switch](#)
- [Configuración de los parámetros de autenticación de usuario de Secure Shell \(SSH\) en un switch](#)