

# Gestionar lista de llamadas recientes en un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800

## Objetivo

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 y 8800 Series incluyen un conjunto de teléfonos con todas las funciones de protocolo de voz sobre Internet (VoIP) que proporcionan comunicación de voz a través de una red IP. Los teléfonos proporcionan todas las funciones de los teléfonos empresariales tradicionales, como el desvío de llamadas, la rellamada, la marcación rápida, la transferencia de llamadas y las conferencias. Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y 8800 están dirigidos a soluciones centradas en la centralización de la centralita privada (PBX) IP basada en el protocolo de inicio de sesión (SIP) de terceros.

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 y 8800 Series proporcionan un registro o un historial de las llamadas realizadas, recibidas o perdidas más recientes. Puede utilizar la lista Recientes para ver las 180 llamadas individuales y los grupos de llamadas más recientes.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo administrar la lista de llamadas recientes del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800.

## Dispositivos aplicables

- Serie 7800
- Serie 8800

## Versión del software

- 11.0

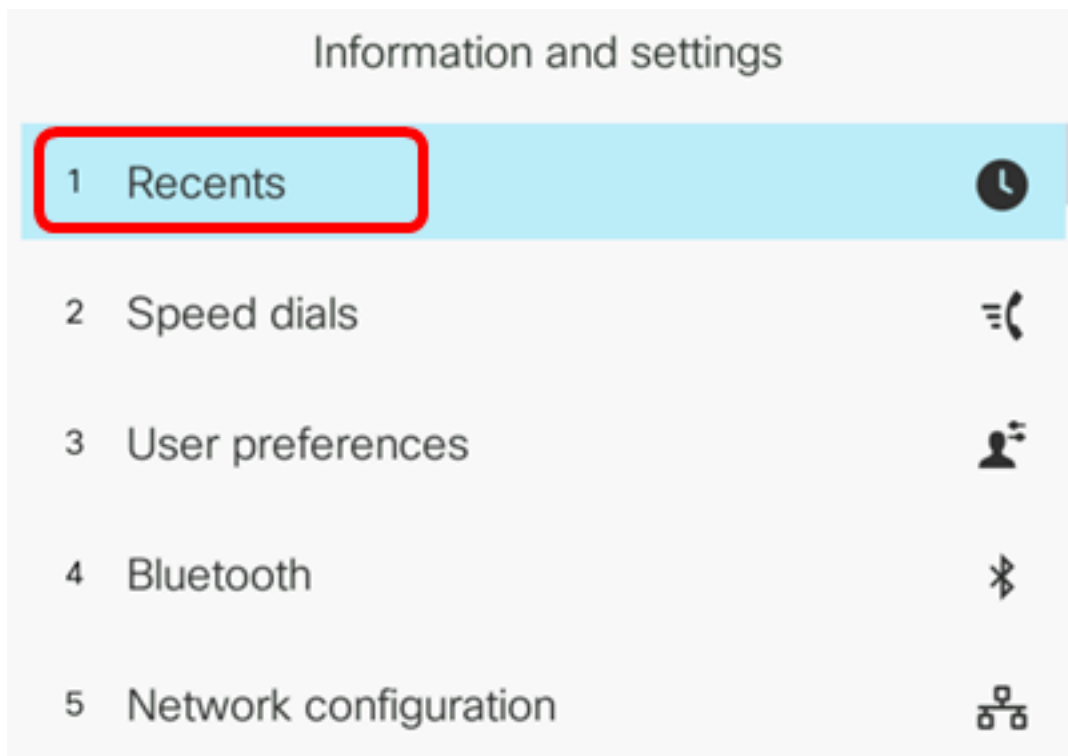
## Gestión de la lista de llamadas recientes en el teléfono IP

### Ver llamadas recientes

Paso 1. Presione el botón **Settings** del teléfono IP.



Paso 2. Elija **Recientes** con el botón de navegación



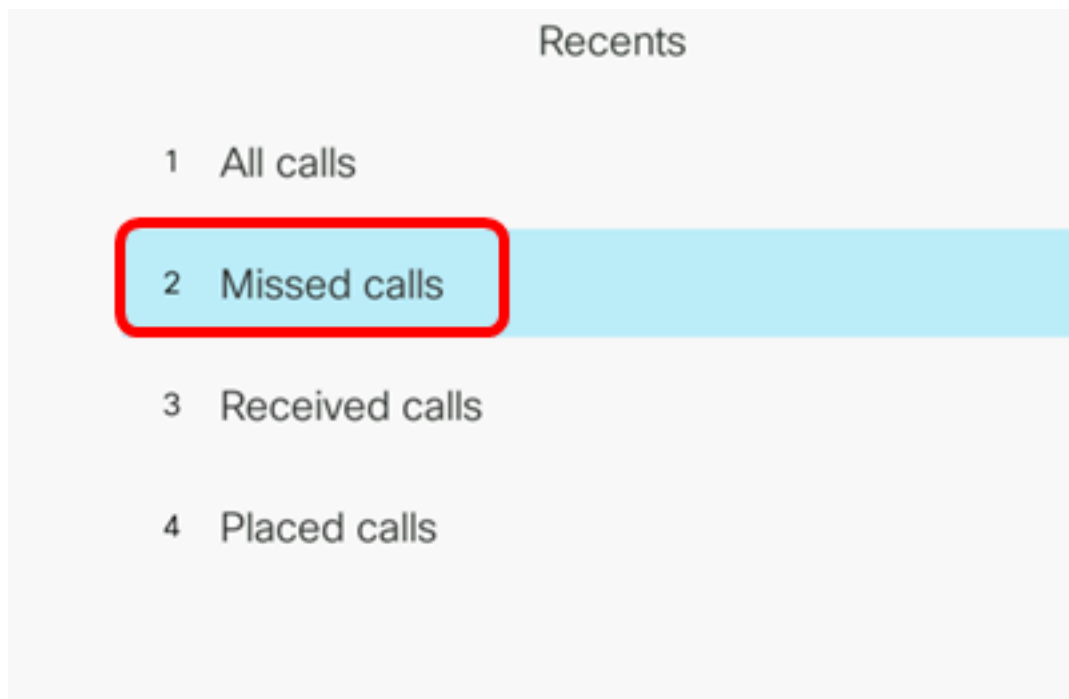
Select

Paso 3. Elija la lista del historial de llamadas que desea ver. Las opciones son:

- Todas las llamadas: todas las llamadas perdidas, recibidas y realizadas. Los mensajes recientes pueden contener hasta 180 registros de llamadas.
- Llamadas perdidas: todas las llamadas entrantes pero sin contestar. Las llamadas perdidas

pueden contener hasta 60 registros de llamadas.

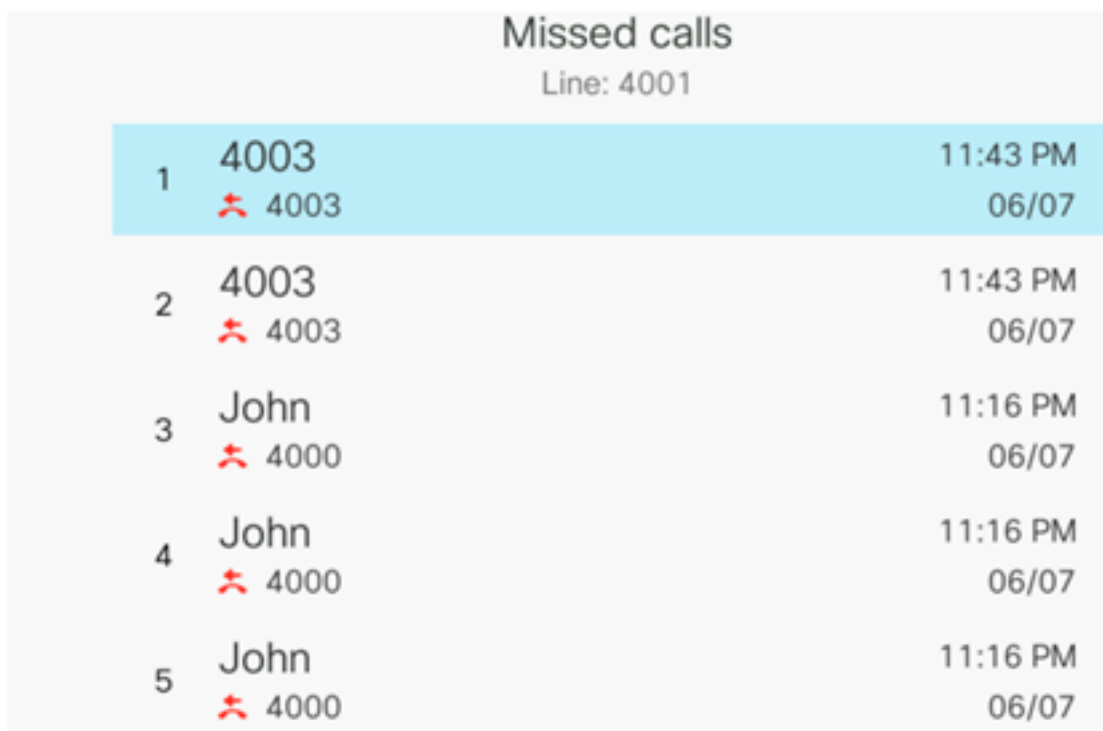
- Llamadas recibidas: todas las llamadas contestadas. Las llamadas recibidas pueden contener hasta 60 registros de llamadas.
- Llamadas realizadas: todas las llamadas salientes. Las llamadas realizadas pueden contener hasta 60 registros de llamadas.



Option

Select

**Nota:** En este ejemplo, se elige Llamadas perdidas.



Option

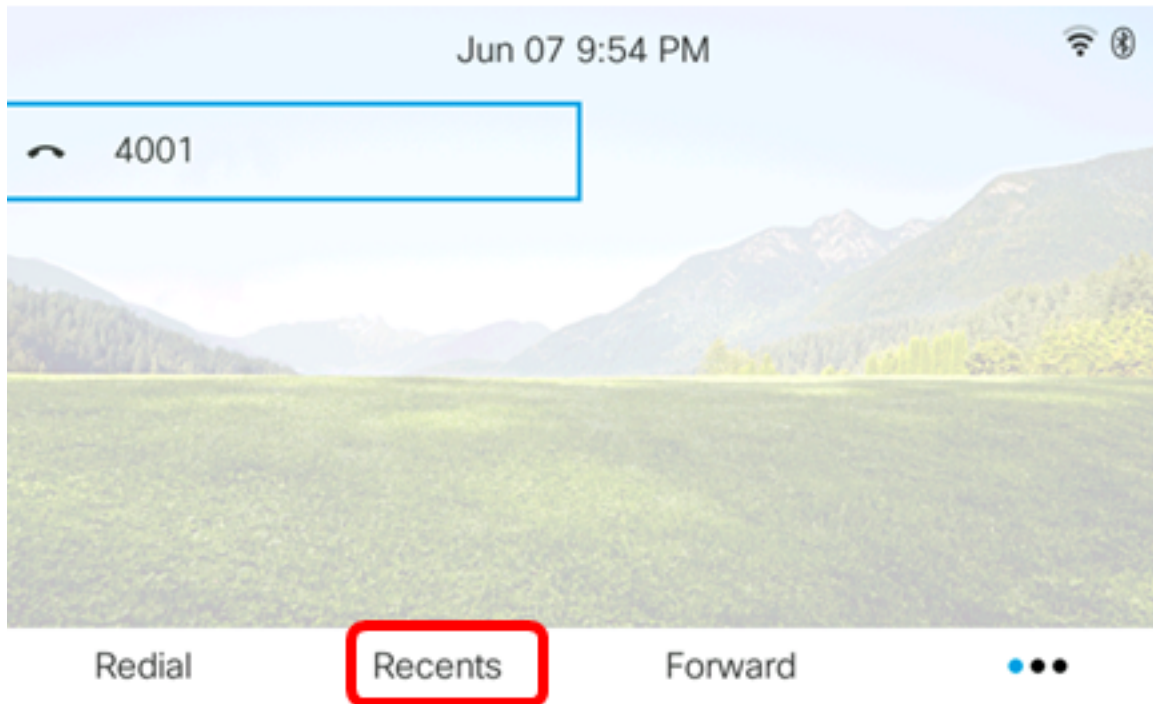
Call

Edit call

Ahora debería haber visto correctamente las llamadas recientes del teléfono IP.

## Devolver una llamada reciente

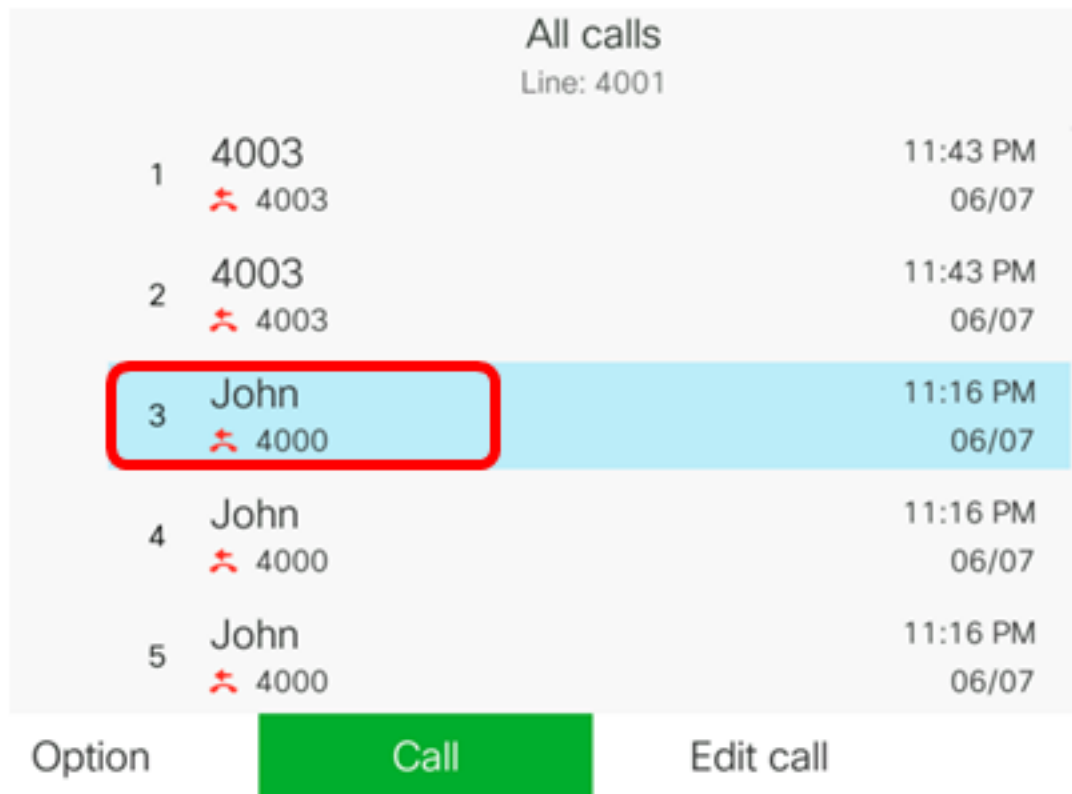
Paso 1. Pulse la tecla programada **Recientes** del teléfono IP.



Paso 2. Elija un registro de llamada que desee marcar mediante el botón de navegación

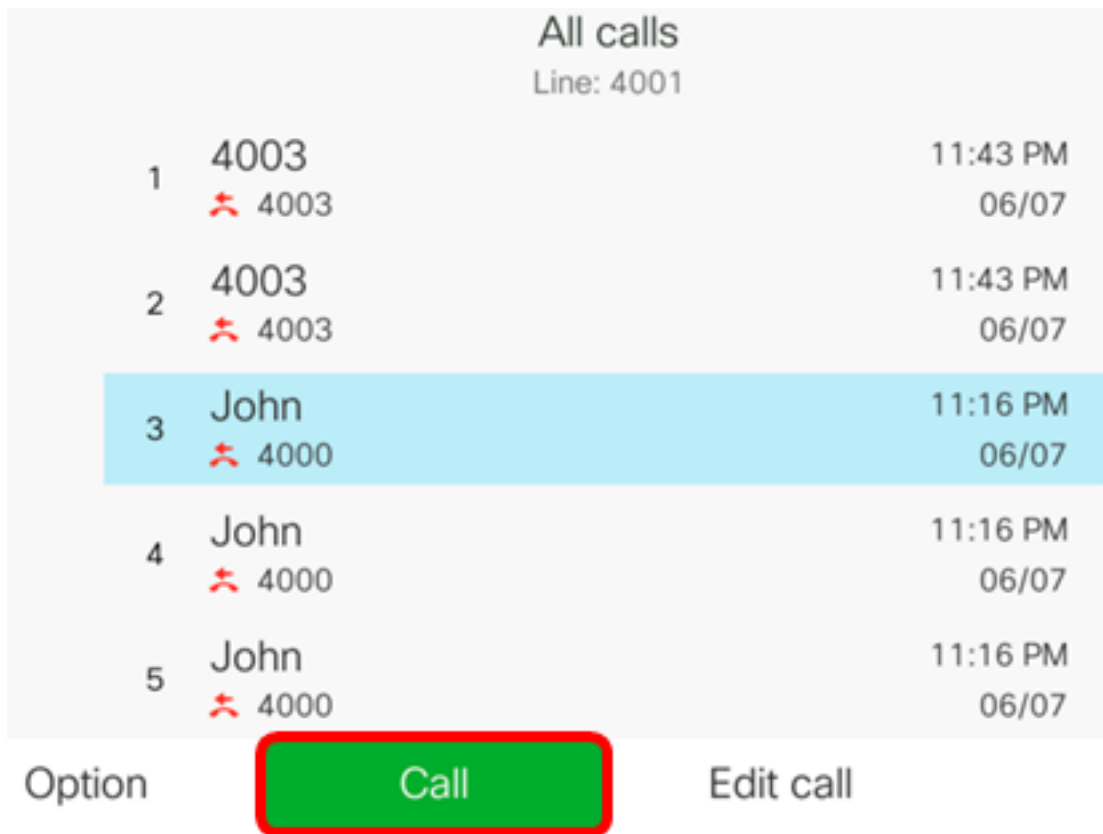


circular.

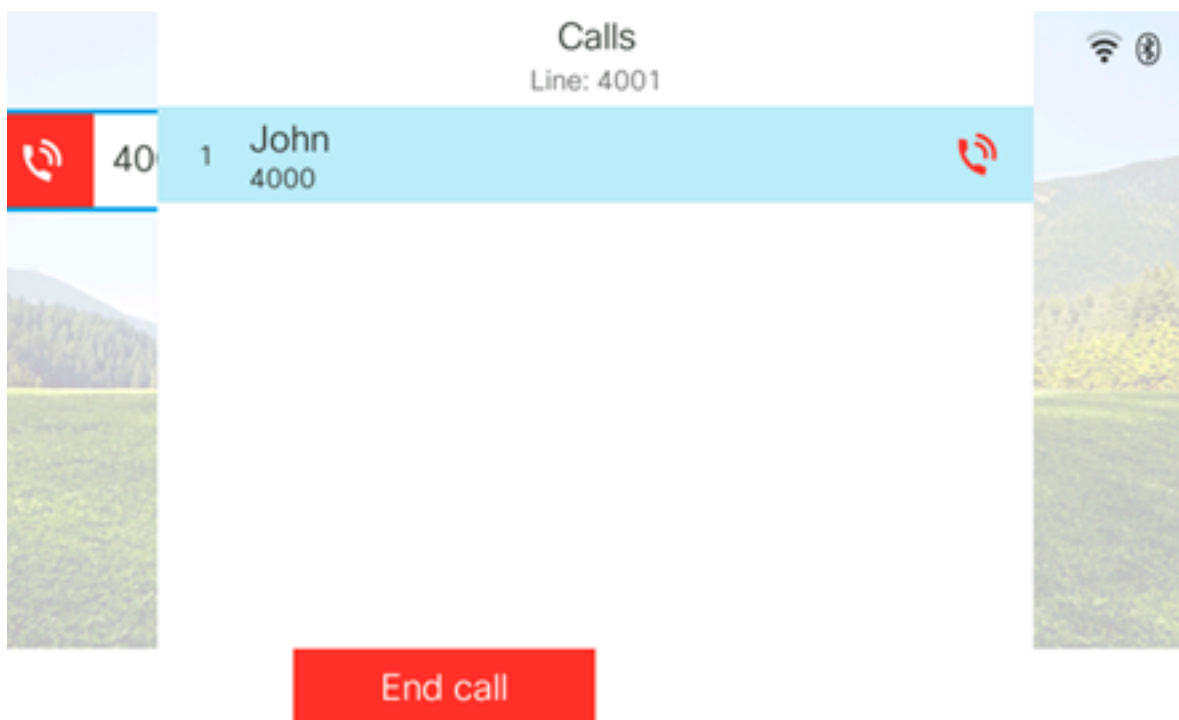


**Nota:** En este ejemplo, se elige el registro de llamada de John.

Paso 3. Pulse la tecla programada **Llamar** para devolver la llamada reciente seleccionada.



Ahora debería haber devuelto correctamente una llamada mediante la lista Recientes del teléfono IP multiplataforma Cisco 7800 u 8800.



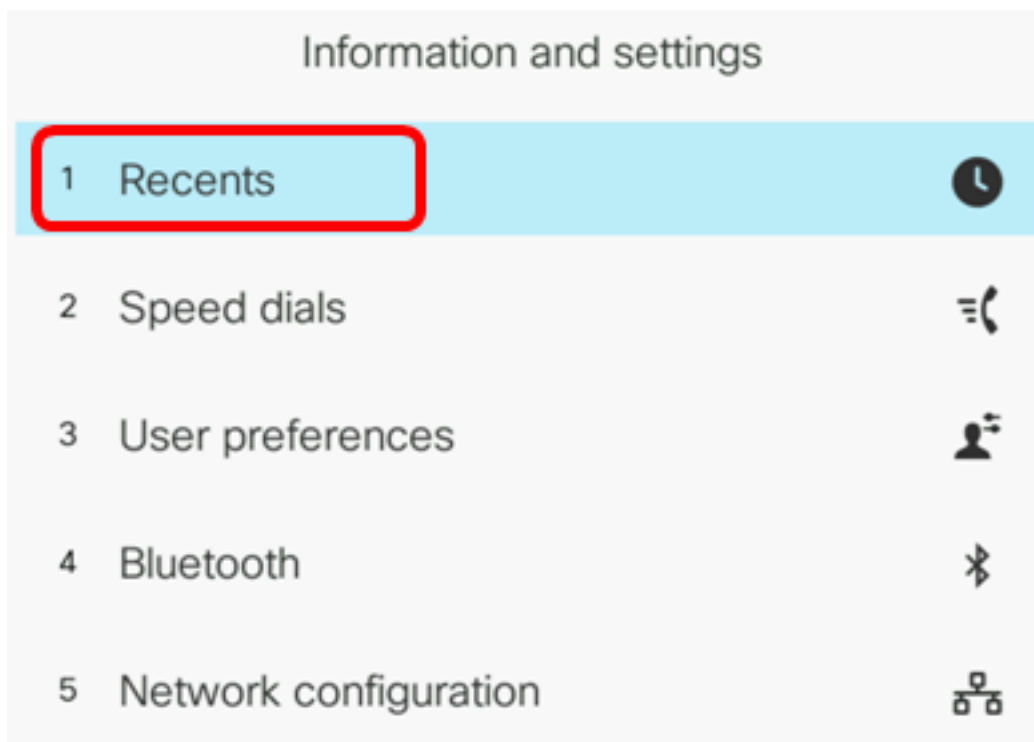
## Borrar la lista de llamadas recientes

Puede borrar la lista de llamadas recientes perdidas, realizadas o recibidas que tiene 60 registros de llamadas cada uno. También puede eliminar las últimas 180 llamadas del teléfono si elimina Recientes.

Paso 1. Presione el botón **Settings** del teléfono IP.

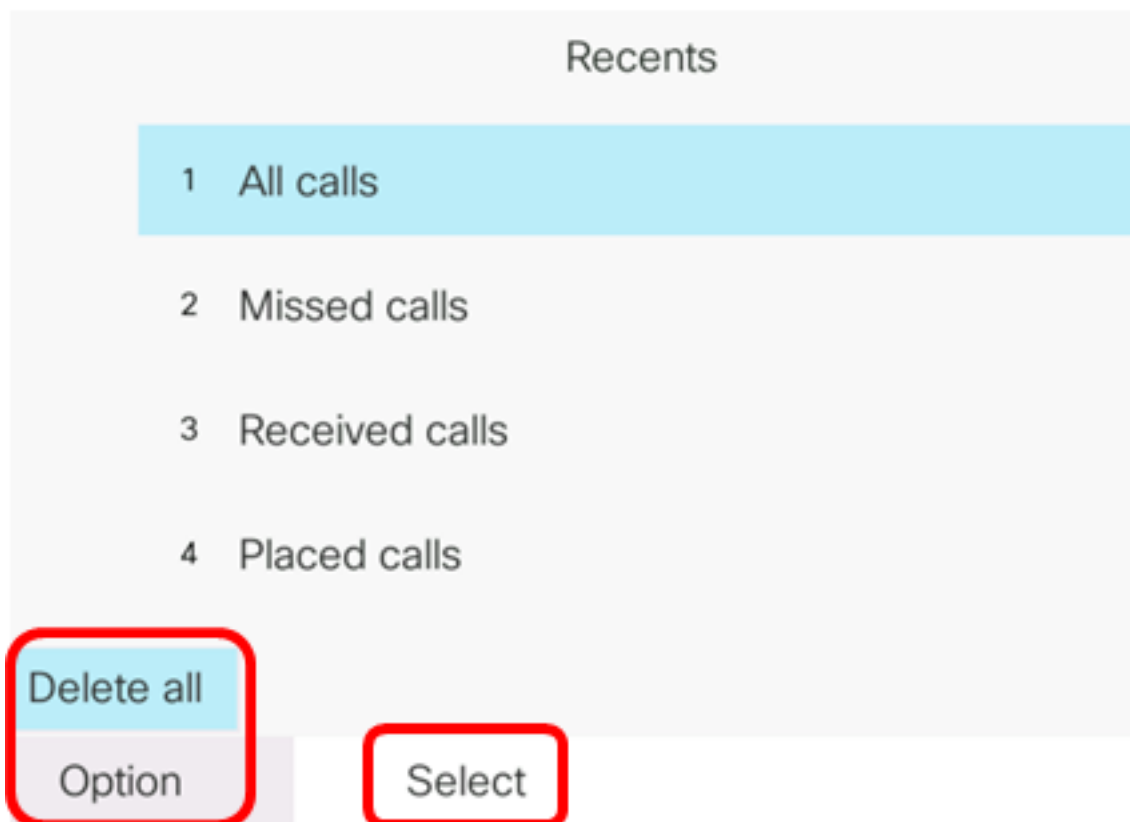


Paso 2. Elija **Recientes** con el botón de navegación.

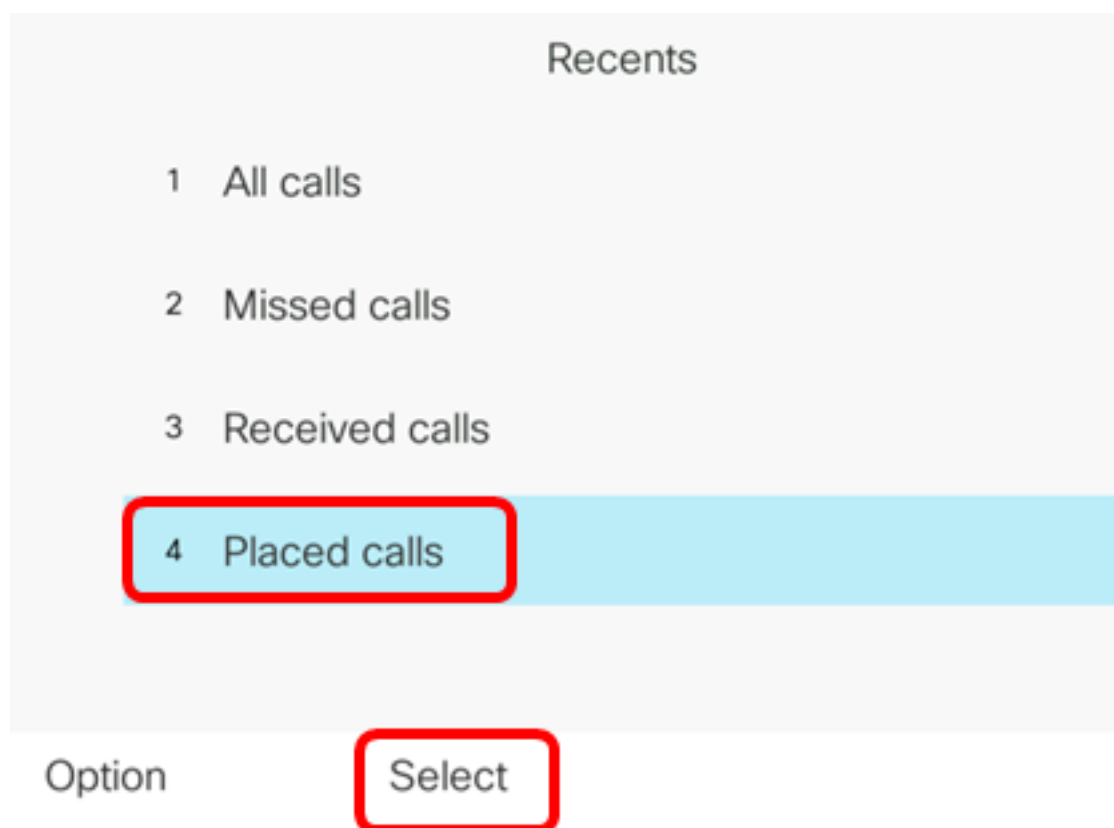


Select

Paso 3. (Opcional) Para eliminar todas las listas de llamadas recientes, elija **Opción > Eliminar todo > Seleccionar**. De este modo, se eliminan todas las llamadas del teléfono.



Paso 4. Elija la lista del historial de llamadas que desea borrar y pulse la tecla programada **Seleccionar**.



**Nota:** En este ejemplo, se seleccionan Llamadas realizadas.

Paso 5. Pulse la tecla programada **Opción**.

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
4	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
5	John ☎ 4000	10:42 PM 06/07

Option      Call      Edit call

Paso 6. Elija **Eliminar lista** y luego presione la tecla programada **Seleccionar**.

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
	Delete entry	10:44 PM 06/07
	Delete list	10:42 PM 06/07
	Add to address book	06/07

Option      Select

Paso 7. Pulse la tecla programada **Aceptar** para continuar.



Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07



Do you want to delete Placed call records?

OK

Cancel

Ahora debería haber eliminado correctamente la llamada reciente del teléfono IP multiplataforma Cisco 7800 u 8800.

Placed calls		
Line: 4001		

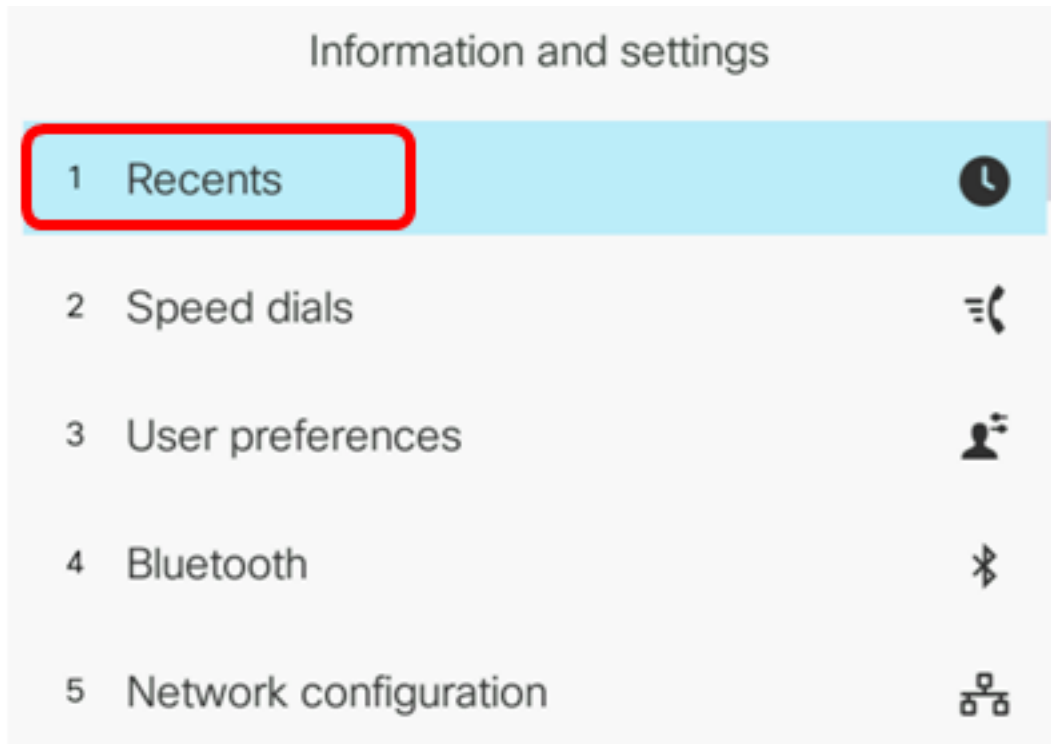
## Eliminación de un registro de llamada

Puede editar las llamadas recientes para quitar una sola llamada del historial. Esto ayuda a conservar la información de contacto importante, ya que Recientes sólo tiene las primeras 180 llamadas.

Paso 1. Presione el botón **Settings** del teléfono IP.

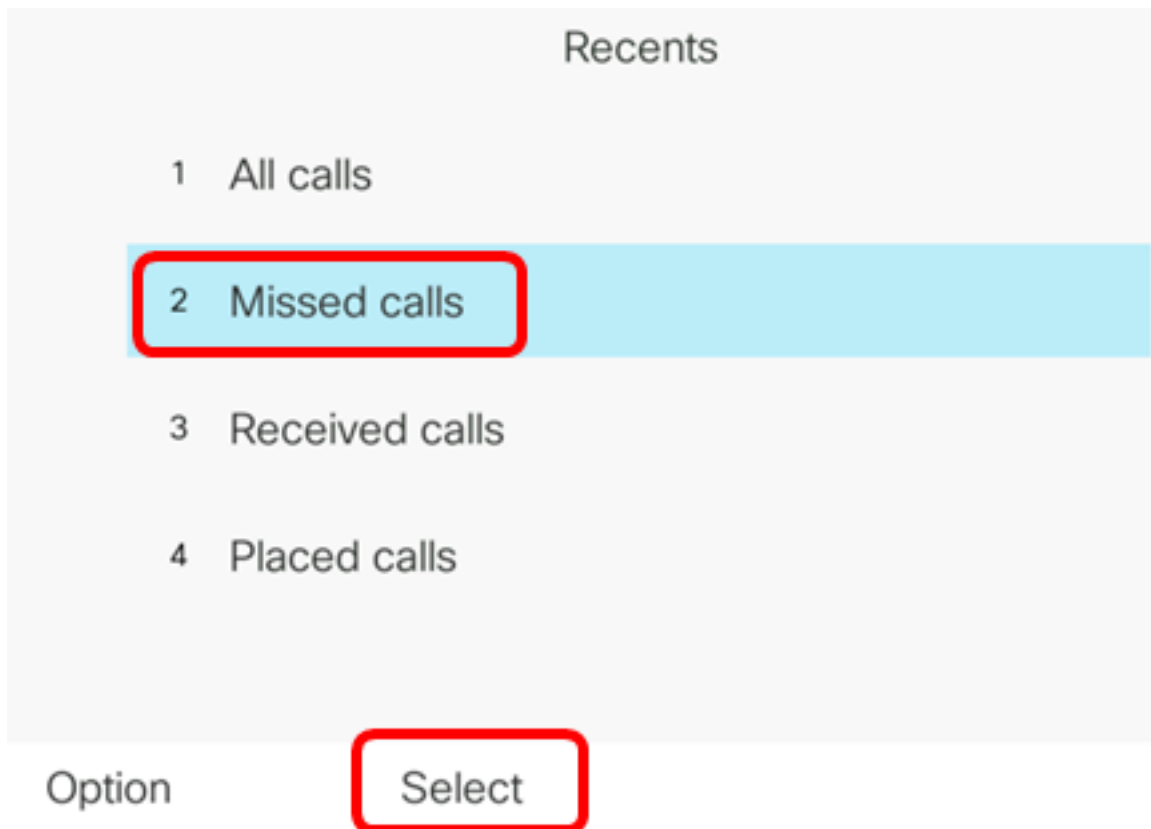


Paso 2. Elija **Recientes** con el botón de navegación



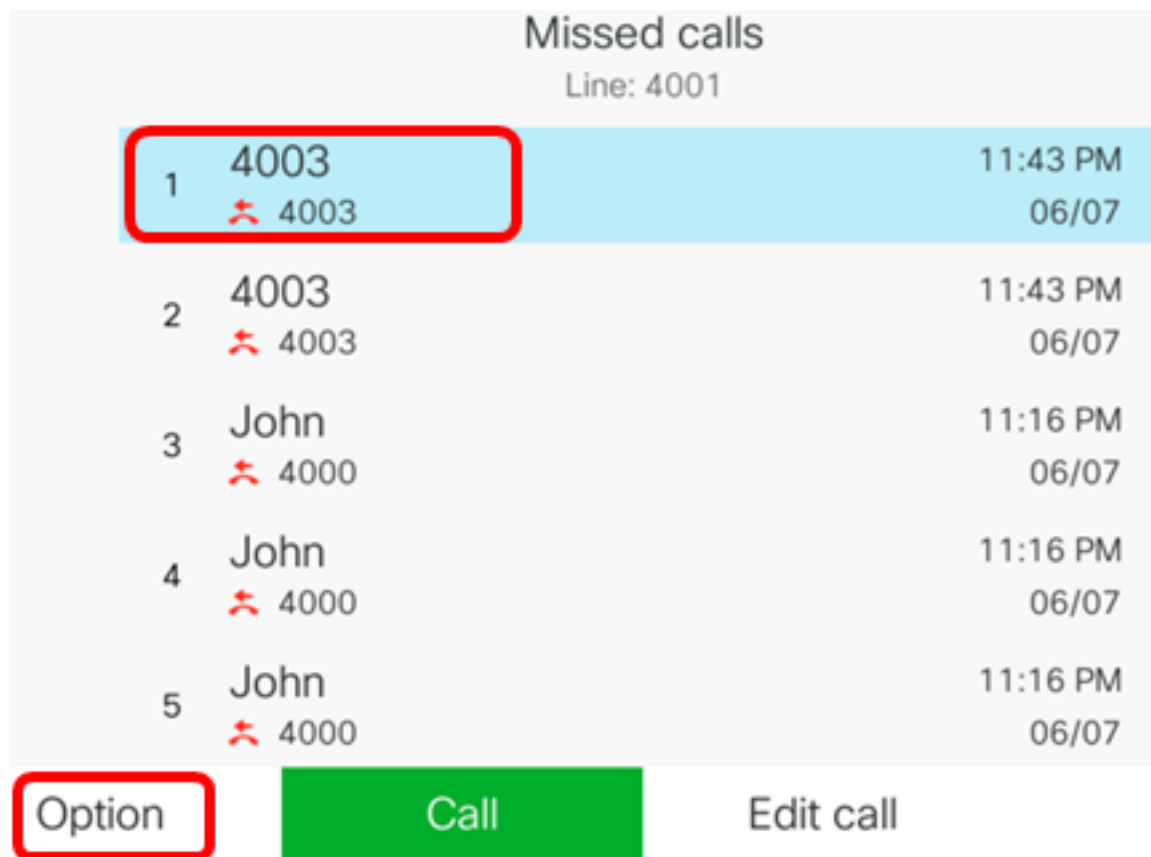
Select

Paso 3. Elija la lista del historial de llamadas de la que desea eliminar las entradas de llamada y, a continuación, pulse la tecla programada **Seleccionar**.



**Nota:** En este ejemplo, se elige Llamadas perdidas.

Paso 4. Elija el registro de llamadas que desea eliminar de la lista de llamadas recientes y, a continuación, pulse la tecla programada **Opción**.



**Nota:** En este ejemplo, se elige una llamada perdida de 4003.

Paso 5. Elija **Delete entry** > **Select**.

**Missed calls**  
Line: 4001

1	4003 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 4003	11:43 PM 06/07
3	John 4000	11:16 PM 06/07

**Delete entry**

Delete list

Add to address book

Option **Select**

Paso 6. (Opcional) Para agregar el contacto a la libreta de direcciones, elija **Agregar a la libreta de direcciones**. Para obtener más instrucciones sobre cómo crear un contacto a partir de un registro de llamadas, haga clic [aquí](#).

Paso 7. Para continuar, haga clic en OK (Aceptar).

**Missed calls**  
Line: 4001

1	4003 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 4003	11:43 PM 06/07
3	John 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?






**OK**

Cancel

Ahora debería haber eliminado correctamente una llamada reciente del teléfono IP multiplataforma Cisco 7800 u 8800.

## Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call