

# Restablecer los parámetros predeterminados del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800

## Objetivo

El restablecimiento de la configuración predeterminada del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800 permite volver a los parámetros predeterminados de fábrica del teléfono. Esto suele hacerse cuando el teléfono debe deshacerse de sus parámetros y configurarse con uno nuevo. Por ejemplo, el teléfono se implementará en otro usuario. Puede restablecer los parámetros predeterminados del teléfono antes de introducir otros nuevos para asegurarse de que se ha eliminado del teléfono la configuración del usuario anterior.

En este artículo se explica cómo restablecer los parámetros predeterminados del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800.

**Nota:** También es posible que tenga que realizar el proceso de restablecimiento a través del administrador de llamadas si utiliza uno. Compruebe la información sobre la asignación de un teléfono a otro usuario en la documentación del administrador de llamadas.

## Dispositivos aplicables

- Serie 8800
- Serie 7800

## Reinicie el teléfono IP

**Nota:** Antes de reiniciar el teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800, asegúrese de lo siguiente:

- El teléfono debe estar conectado a una red habilitada con el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- La dirección IP del servidor del protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP) debe configurarse con la opción 150 o la opción 66.

Paso 1. Desconecte la alimentación del teléfono. Si utiliza Power over Ethernet (PoE) como fuente de alimentación del teléfono, desconecte el cable Ethernet del teléfono. Si utiliza un adaptador de corriente, desconecte el cable de alimentación.



Paso 2. Después de cinco segundos, mantenga pulsada la tecla **almohadilla (#)** y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación al teléfono.



Paso 3. Tan pronto como se apague la luz indicadora de silencio, suelte la tecla almohadilla y, a continuación, presione 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, \*, 0, #secuencialmente. Debe terminar de pulsar todas las teclas mencionadas en menos de cinco segundos; de lo contrario, el proceso de reinicio no se realizará correctamente.



**Nota:** Después de pulsar el teclado, el botón de silencio  se iluminará para indicar que se ha iniciado el proceso de reinicio. No desconecte la alimentación del teléfono mientras está en proceso de restablecimiento de fábrica.

Paso 4. Espere hasta que se apague la luz del botón de silencio y el teléfono comience a reiniciarse. Una vez reiniciado, el reinicio ya se ha realizado.

Ahora debería haber restablecido correctamente los parámetros predeterminados de fábrica del teléfono IP de Cisco serie 7800 u 8800.