# Instalación y desinstalación del complemento Cisco FindIT Kaseya

## Objetivo

El Cisco FindIT Kaseya Plugin es un módulo que se instala en el Kaseya Virtual System Administrator (VSA). Integra estrechamente el Cisco FindIT Network Manager con el VSA de Kaseya, lo que permite una gestión centralizada de la red. El complemento permite el acceso a las potentes funciones de gestión de FindIT, incluidas la gestión de acciones, los paneles, la detección de dispositivos, la topología de red, la gestión de dispositivos remotos, las alertas procesables y el historial de eventos.

El Cisco FindIT Kaseya Plugin cumple con todos los requisitos de integración de terceros para las versiones 9.3 y 9.4 de VSA in situ de Kaseya.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar y desinstalar el complemento Cisco FindIT Kaseya para y desde el servidor VSA de Kaseya.

### **Dispositivos aplicables**

- Administrador de redes FindIT
- Buscar sonda de red de IT

### Versión del software

• 1.1

### Instalación y desinstalación del complemento Cisco FindIT Kaseya

#### Instale el complemento Cisco FindIT Kaseya en el servidor VSA de Kaseya

Paso 1. Descargue el Cisco FindIT Kaseya Plugin desde el sitio web <u>Cisco FindIT Plugin para</u> <u>Kaseya</u>.

Paso 2. Busque el instalador en el servidor VSA de Kaseya y haga doble clic en él.

Nota: En este ejemplo, el instalador se encuentra en el escritorio.





Paso 4. Espere hasta que finalice la configuración, tal y como indica la barra de progreso.



#### Volver a aplicar el esquema de la base de datos

Paso 5. Vuelva a aplicar el esquema de base de datos realizando cualquiera de las siguientes opciones:

- Haga clic en el enlace de la pantalla Setup Sucful (Configuración correcta).
- Vaya a la lista Programas bajo Kaseya en el servidor VSA de Kaseya.
- Inicie sesión en la utilidad basada en web de Kaseya introduciendo sus credenciales de cuenta de Kaseya.



**Nota:** En este ejemplo, el esquema de la base de datos se volverá a aplicar haciendo clic en el enlace de pantalla Setup Sucful (Configuración correcta). Se abrirá automáticamente una pestaña del navegador.

Paso 6. Espere hasta que se complete la configuración de la base de datos como indica la barra de progreso.

K	Please wait while the database configuration completes	
		35%
	Pass 1 of 3 core Processing file: core/Table/dbo.aspNetSessionState.sql	

Paso 7. Una vez que haya terminado, accederá a la página de inicio de sesión de Kaseya. Introduzca sus credenciales y haga clic en INICIAR SESIÓN.

	Q	
Username		
kaseya	I	
Password		
	SIGN IN	
Remembe	er Me	Forgot Password?

Nota: La ficha de Cisco se añadirá ahora al panel de navegación en la utilidad basada en Web de Kaseya.

	Agent Procedures
	Audit
۲	AuthAnvil
ahaha 0300	Cisco
	Desktop Management
Q	Discovery

#### Establecer una conexión entre el complemento y el administrador de FindIT

Paso 8. Elija Cisco > Main > Plugin Settings en el Panel de navegación.

۲	AuthAnvil	
ajuju Cote	Cisco	
N	lain	$\sim$
	Process Flow	
	Control / Dashboard	
Organization Mapping		
Executive Reports		
	Alerts	
	Plugin Settings	

Paso 9. En la ventana Configuración del complemento, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en sus campos respectivos.

Password 😧	•••••	

Paso 10. Introduzca la dirección IP del administrador de red de FindIT en el campo proporcionado.

Plugin Settings			
Username 🕢	cisco		
Password 🚱	•••••		
FindIT Network Manager 😧	https:// 10.0.0.122		
	Test		

Nota: En este ejemplo, se utiliza 10.0.0.122.

Paso 11. Haga clic en el botón **Test** para probar las credenciales de inicio de sesión que ingresó y su conexión con FindIT Network Manager.

Plugin Setting	gs		
Username 🚱	cisco		
Password 😧	••••••		
FindIT Network Manager 🚱	https://	10.0.0.122	
		Test	

Paso 12. Haga clic en el botón Guardar una vez que las credenciales sean correctas. .

Save Settings	×
✓ Credentials are correct!	
	Cancel Save

Paso 13. Haga clic en Finalizado cuando se actualicen las credenciales. .



Ya ha instalado correctamente el complemento Cisco FindIT Kaseya.

### Desinstale el complemento Cisco FindIT Kaseya del servidor VSA de Kaseya

Paso 1. Ejecute el instalador en el servidor VSA de Kaseya.

**Nota:** A continuación, el instalador detectará que el complemento de Cisco está instalado en el servidor y mostrará la pantalla Asistente de desinstalación del complemento de Cisco.



Paso 2. Haga clic en Desinstalar.



Paso 3. Espere hasta que el proceso de desinstalación haya finalizado tal y como indica la barra de progreso.



Volver a aplicar el esquema de la base de datos

Paso 4. Haga clic en el enlace de la pantalla Setup Sucful (Configuración correcta).



Paso 5. Espere hasta que se complete la configuración de la base de datos como indica la barra de progreso.



Paso 6. Una vez que haya terminado, accederá a la página de inicio de sesión de Kaseya. Introduzca sus credenciales y haga clic en INICIAR SESIÓN.

Username			
kaseya	I		
Password			
	SIC	GN IN	
Remember	r Me		Forgot Password?

Paso 7. (Opcional) Para verificar si el complemento de Cisco se ha desinstalado correctamente, compruebe si Cisco ya no se muestra en el panel de navegación.

E		≡
Search Na	avigation	P
	Agent	^
	Agent Procedures	
	Audit	
۲	AuthAnvil	
	Desktop Management	
Q	Discovery	

Ahora ha desinstalado correctamente el complemento Cisco FindIT Kaseya del servidor VSA.