

Solución de problemas de configuración de direcciones del protocolo de Internet estático (IP) en la sonda de red FindIT

Objetivo

Se ha producido un error reciente al configurar la sonda de red FindIT para que tenga una dirección IP estática con un valor cero único en al menos uno de los octetos (como 192.168.0.1 23 o 10.0.0.3) a través de la consola de la máquina virtual, un **introduzca el valor correcto**. el mensaje de error aparece.

Situación:

El siguiente escenario resalta el error al intentar configurar una dirección IP estática con un valor cero en los octetos de dirección IP. Al utilizar el comando **config_vm** para configurar la dirección IP estática de la sonda de red FindIT, aparece el mensaje de error.

```
-----
FindIT Probe (1.0.0.17606)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)

IP Address: 10.0.0.102      Administration GUI: http://10.0.0.102
Enter 'config_vm' to change platform settings and
-----

cisco@FindITProbe:~# config_vm
Config a hostname ? (y/n) : n
Skipped the hostname setting
Config a NTP server now? (y/n) : n
Skipped NTP Server setting
Config interface right now? (y/n) y
Please choose protocol type (static/dhcp) : static
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3
Please input the correct value !!!!!
Please specify a static IP - (required) :
```

Solución n.º 1:

La consola de la máquina virtual de FindIT Network Probe versión 1.0.0 no acepta una dirección IP estática cuando un octeto es 0. Para resolverlo, descargue y actualice el FindIT Network Manager y la sonda a la versión más reciente.

```
-----  
FindIT Probe (1.0.1.18717)  
Powered by OpenWRT CNROS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 192.168.1.106   Administration GUI: https://192.168.1.106  
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP address  
-----  
Changing password for cisco  
New password:  
Retype password:  
Password for cisco changed by cisco  
cisco@FindITProbe:~# config_vm  
Config a hostname ? (y/n) : n  
Skipped the hostname setting  
Config a NTP server now? (y/n) : n  
Skipped NTP Server setting  
Config interface right now? (y/n) : y  
Please choose protocol type (static/dhcp) : static  
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3  
Please specify the network ID - (required) :  
-----
```

Nota: En este ejemplo, la versión de la sonda FindIT utilizada es 1.0.1.18.717.

Solución n.º 2:

Alternativamente, puede asignar una IP estática en la sonda a través de su GUI administrativa. En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo resolver problemas, establecer y verificar los parámetros de configuración IP estática en la sonda de red FindIT.

Solución de problemas de configuración de IP estática en la sonda de red FindIT

Configuración de la dirección IP estática en la sonda

Paso 1. Acceda a la consola de la máquina virtual (VM) FindIT Network Probe.

Paso 2. Inicie sesión en la consola VM y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son: Cisco/Cisco.

```
FindITProbe login: cisco  
Password: cisco
```

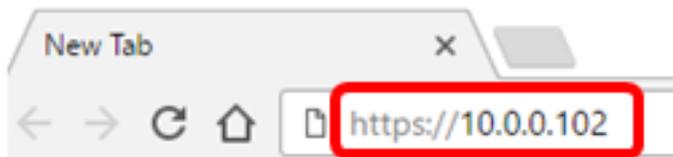
Nota: Si ha cambiado la contraseña, introduzca la nueva.

Se mostrarán la dirección IP DHCP y la dirección GUI de administración.

```
FindIT Probe (1.0.0.17606)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)
IP Address: 10.0.0.102   Administration GUI: https://10.0.0.102
Enter 'config_om' to change platform settings and set a static IP
```

Nota: En este ejemplo, la dirección IP de FindIT Network Probe es 10.0.0.102 y la dirección de la GUI de administración es https://10.0.0.102.

Paso 3. En su navegador web, ingrese la dirección de administración GUI de la sonda y luego presione **Intro**.



Nota: En este ejemplo, se utiliza Google Chrome.

Paso 4. Inicie sesión en la GUI de administración con su nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son cisco/cisco.



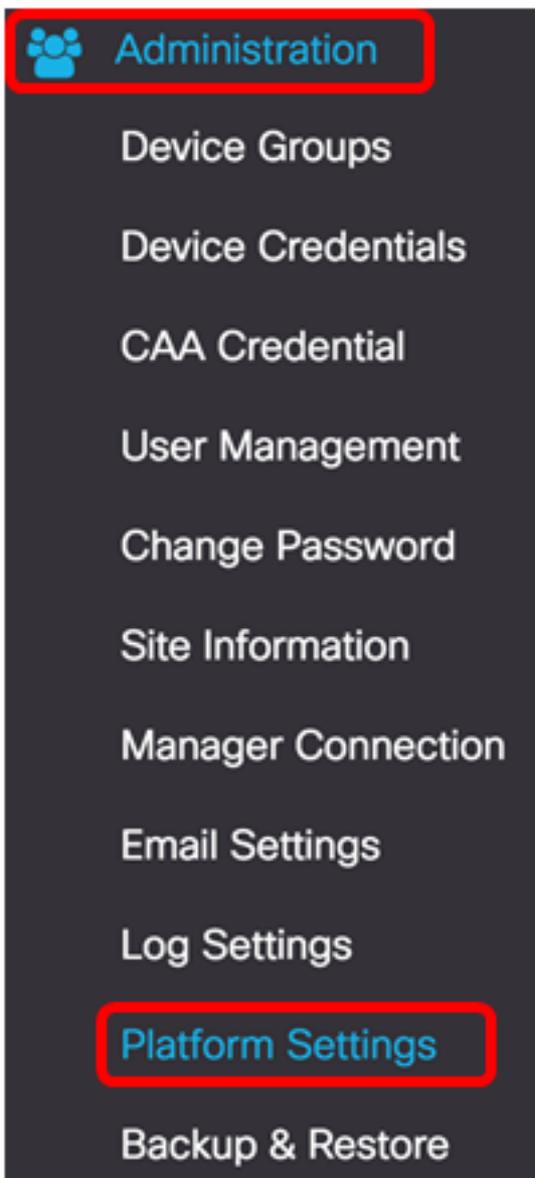
FindIT Network Probe

A login form for FindIT Network Probe. It features a red rounded rectangular border. At the top is the "cisco" logo. Below it is a horizontal line, followed by a password field with five dots. Another horizontal line is below the password field. Then, a language selection dropdown menu is shown with "English" and a downward arrow. A final horizontal line is below the language menu. At the bottom is a blue "Login" button with white text.

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Nota: Si ya ha cambiado la contraseña o ha creado una nueva cuenta, introduzca sus credenciales.

Paso 5. Elija **Administration > Platform Settings**.



Paso 6. (Opcional) Si desea cambiar el nombre de host de su sonda, introduzca el nuevo nombre de host en el campo *Hostname*. El nombre de host se utiliza para identificar la sonda al generar anuncios Bonjour y enviar correo.

System settings:

Hostname : ✓

Nota: En este ejemplo, se utiliza FindITNetworkProbe.

Paso 7. En el área IP Settings (Parámetros de IP), haga clic en el botón de opción **Static IP** (IP estática).

Platform Settings

System settings:

Hostname : FindITProbe

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address :

Las opciones son:

- DHCP: la sonda obtendrá automáticamente su dirección IP del router. Esta es la configuración predeterminada.
- IP estática: puede configurar manualmente la dirección IP, la máscara de subred, las puertas de enlace predeterminadas y los servidores DNS.

Paso 8. Ingrese la dirección IP estática para la sonda de red FindIT en el campo *IPv4 Address*.

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

Nota: En este ejemplo, se utiliza 10.0.03.

Paso 9. Ingrese la máscara de subred de su red en el campo *Máscara de red IPv4*.

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

IPv4 Netmask : 255.255.255.0

Nota: En este ejemplo, se utiliza 255.255.255.0.

Paso 10. Ingrese la dirección de gateway predeterminada en el campo *IPv4 Default Gateway*.

IPv4 Default Gateway : 10.0.0.1

Nota: En este ejemplo, se utiliza 10.0.0.1.

Paso 11. Ingrese la dirección DNS estática en el campo *Static DNS 1* .

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1: ✓

Static DNS 2 :

Nota: En este ejemplo, se utiliza 10.0.0.1.

Paso 12. (Opcional) Introduzca otra dirección DNS estática en el campo DNS 2 estático.

Paso 13. (Opcional) Introduzca la dirección IPv6 estática en el campo *IPv6 Address*. Si no desea configurar los parámetros de IPv6 de la sonda, vaya directamente al [Paso 18](#).

Paso 14. (Opcional) Introduzca la longitud del prefijo IPv6 en el campo *Longitud del prefijo IPv6*. El rango es 0 a 128.

Paso 15. (Opcional) Introduzca la dirección de gateway predeterminada de IPv6 en el campo *IPv6 Default Gateway*.

Paso 16. (Opcional) Si desea configurar los parámetros de tiempo de la sonda, elija un origen de tiempo. Las opciones son:

- Protocolo de tiempo de red: la sonda sincronizará la fecha y la hora con el servidor o servidores NTP específicos. Esta es la configuración predeterminada.
- Reloj local: la sonda sincronizará la fecha y la hora en función de lo que esté configurado en el equipo.

Paso 17. (Opcional) Introduzca el servidor NTP en los campos *NTP Server 1* y *NTP Server 2*.

Nota: Si desea aprender a administrar la configuración de la plataforma de la sonda, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

[Paso 18](#). Click **Save**.

System settings:

Hostname : ✓

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1: ✓

Static DNS 2 :

IPv6 Address :

IPv6 Prefix Length :

IPv6 Default Gateway :

Time Settings:

Source : Network Time Protocol Local Clock

NTP Server 1 :

NTP Server 2:

Paso 19. (Opcional) Haga clic en el botón **Reset** para restaurar los parámetros anteriores.

Paso 20. Una vez que el siguiente mensaje emergente le indique, haga clic en **Aceptar**.

Reminder

×



After configuring a new static IP address, you need to refresh the browser using the new IP address

Ok

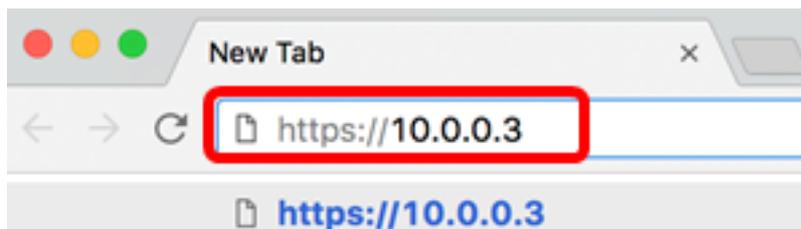
Cancel

Ahora debería haber configurado los parámetros de dirección IP estática en la sonda de red FindIT.

Verifique la dirección IP estática configurada en la sonda

Hay dos maneras de verificar que ha configurado correctamente la dirección IP estática de la sonda.

Paso 1. En su navegador web, ingrese la nueva dirección de administración GUI de la sonda y luego presione **Intro**. Debería poder acceder a la GUI de administración de la sonda de red FindIT.



Paso 2. Acceda a la consola de la máquina virtual (VM) FindIT Network Probe e inicie sesión en ella. Se mostrarán la nueva dirección IP y la nueva dirección GUI de administración.

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
IP Address: 10.0.0.3   Administration GUI: https://10.0.0.3  
Enter 'config ui' to change platform settings and get a static IP address  
-----  
cisco@FindITNetworkProbe:~#
```

Ahora debería haber verificado la nueva dirección IP estática de la sonda.

Ver un vídeo relacionado con este artículo...

[Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco](#)