

# Novedad para Cisco Business: Cómo descargar y actualizar el firmware en cualquier dispositivo

## Objetivo

El objetivo de este documento es mostrar paso a paso cómo descargar la última versión del firmware y actualizarlo a cualquier dispositivo.

## Introducción

La actualización del firmware es esencial para lograr un rendimiento óptimo en todos los dispositivos. Es muy importante instalar actualizaciones cuando se lanzan. Cuando Cisco lanza una actualización de firmware, a menudo contienen mejoras como nuevas funciones o una corrección de errores que puede causar una vulnerabilidad de seguridad o un problema de rendimiento.

Este proceso también es necesario si se encuentra con lo siguiente:

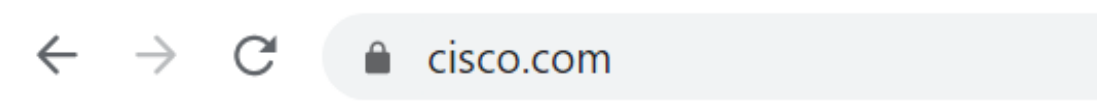
- Desconexión de red frecuente o conexión intermitente mediante el dispositivo
- Conexión lenta

Una actualización del firmware puede eliminar estos problemas y ayudar a mantener la seguridad de la red.

## Instrucciones paso a paso para descargar firmware para cualquier dispositivo

### Paso 1

Para encontrar la versión actual de cualquiera de sus dispositivos Cisco, vaya a [Cisco](https://www.cisco.com) y seleccione **Support** en la esquina superior izquierda de la pantalla.



Products

Support

Partners

More ▾

### Paso 2

Seleccione **Soporte y descargas**.

A screenshot of a blue banner with the text 'Products & Services' in white. The banner has a dashed white border.

Products & Services

### Paso 3

La pantalla se expandirá y usted puede ingresar el número de modelo de su dispositivo, en este caso, **WAP321** se ingresará y luego se seleccionará en el menú desplegable.

#### PRODUCT SUPPORT

Select a product

WAP321|

WAP321 Wireless-N Selectable-Band Access Point with Single Point Setup

### Paso 4

Seleccione **Descargas**.

Support / Product Support / Wireless / Cisco Small Business 300 Series Wireless Access Points /

### Cisco WAP321 Wireless-N Access Point with Single Point Setup

Other Languages

Specifications Overview

Series	Cisco Small Business 300 Series Wireless Access Points
Product ID	View All PIDs
Status	End of Sale
End-of-Sale Date	04-APR-2017
End-of-Support Date	30-APR-2022

More Specifications v



Documentation Downloads Communities My Devices

Related Information

Product Overview

### Paso 5

Seleccione la última versión.

Documentation Downloads Communities My Devices

### Software Available For This Product

#### Wireless Access Point Firmware

#### Latest Release

1.0.6.7	Downloads	Details
1.0.2.3	Downloads	Details

### Paso 6

Se guardará en la carpeta *Descargas* del equipo.

# Actualización del firmware

El firmware es el programa que controla el funcionamiento y la funcionalidad del switch. Es la combinación de software y hardware que tiene el código del programa y los datos almacenados en él para que el dispositivo funcione.

Esta sección incluye una lista de artículos que proporcionan instrucciones de configuración sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo.

## Puntos de acceso inalámbricos

[Cómo actualizar el firmware en un punto de acceso inalámbrico](#)

[Intercambiar imágenes de firmware en un punto de acceso inalámbrico](#)

[Actualización del firmware en el WAP 131](#)

[Actualización del firmware en el dispositivo WAP371](#)

[Actualización del firmware en los puntos de acceso WAP551 y WAP561](#)

[Actualización del firmware en los puntos de acceso WAP121 y WAP321](#)

[Reversión del firmware en WAP121 y WAP321](#)

[Actualización del firmware en WAP371 y WAP571](#)

[Actualizar software de un punto de acceso inalámbrico empresarial de Cisco](#)

## Administración de redes de FindIT

[Actualización de FindIT Network Manager o sondeo a la última versión](#)

[Actualice los dispositivos de red a la última versión a través de FindIT Network Management](#)

[Copia de seguridad y restauración de los parámetros de configuración y actualización del firmware mediante la administración de red de Cisco FindIT](#)

## Routers

[Actualización de firmware en routers VPN RV016, RV042, RV042G y RV082](#)

[Actualización del firmware en el firewall inalámbrico RV220W](#)

[Actualización de firmware/idioma en RV130 y RV130W mediante la interfaz web](#)

[Actualización de firmware en RV180 y RV180W mediante interfaz web](#)

[Administración del firmware en las series RV320 y RV325 VPN Router](#)

[Actualización del firmware en un router serie RV34x](#)

[Actualización del firmware en el router VPN CVR100W](#)

[Actualización del firmware en routers RV160 y RV260](#)

## Switches

[Actualización del firmware en un switch](#)

[Copia de seguridad y restauración o intercambio de firmware en un switch](#)

[Actualización/copia de seguridad del firmware e intercambio de imágenes en SG350XG y SG550XG](#)

[Selección de imagen activa en switches apilables de la serie Sx500](#)

[Actualización del firmware en un switch serie 200/300](#)

[Actualización del firmware mediante HTTP/HTTPS en los switches gestionados serie 200/300](#)

[Actualización del firmware a través de TFTP en los switches gestionados serie 200/300](#)

[Copia de seguridad del firmware/código de inicio en el servidor TFTP en los switches gestionados serie 200/300](#)

[Actualización del firmware a través de HTTP/HTTPS en los switches apilables de la serie Sx500](#)

[Actualización y copia de seguridad del firmware a través de TFTP en los switches apilables de la serie Sx500](#)

[Resolución de problemas de actualización del firmware en switches gestionados serie 300 y 500](#)

[Actualización del firmware en un switch a través de la interfaz de línea de comandos \(CLI\)](#)

[Actualización del firmware en un switch Cisco Business serie 220](#)

[Actualización del firmware en un switch CBS250 o CBS350](#)

## Teléfonos IP y adaptadores

[Actualice el firmware en el teléfono IP de Cisco serie 6800 con el firmware multiplataforma a través del comando Explorador web](#)

[Actualice el firmware en las series multiplataforma de los teléfonos IP 7800 y 8800 de Cisco a través del comando Explorador web](#)

[Vídeo para actualizar el firmware en los teléfonos multiplataforma de las series 7800 y 8800](#)

[Actualización del firmware del teléfono multiplataforma serie 7800 y 8800 mediante regla de actualización](#)

[Utilice la utilidad de configuración web para actualizar el firmware en los teléfonos IP SPA525G y SPA525G2](#)

[Utilice Cisco Configuration Assistant \(CCA\) para actualizar el firmware en los teléfonos IP SPA525G y SPA525G2](#)

[Actualización del firmware del SPA3102](#)

[Actualización del firmware en el adaptador telefónico SPA2102 y SPA3102](#)

[Parámetros de actualización del firmware en el adaptador telefónico SPA8000](#)

[Actualización del firmware en SPA112 y SPA122](#)

[Configuración de la actualización del firmware en el aprovisionamiento de voz en la serie SPA100](#)

## **Resolución de problemas al actualizar el firmware**

Este artículo se creó para la resolución de problemas de actualización del firmware en los switches de la serie 200/300, pero también puede aplicarse a su dispositivo: [Resolución de problemas de actualización del firmware](#)