

# Resolución de problemas de detección de blades UCS

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para resolver un problema en el que el servidor blade no puede detectar debido al error MC-state de energía del servidor.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga un conocimiento práctico de estos temas:

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Fabric Interconnect (FI) de Cisco

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

- Actualización de firmware de servidor blade, el servidor se desactivó después del reinicio de la política de tiempo de actividad.
- Evento de alimentación en el Data Center.

Lo anterior podría ser el posible detonante de la cuestión.

## Problema

Este mensaje de error se produce al reiniciar o durante la detección.

"No se puede cambiar el estado de alimentación del blade"

UCSM informa de esta alerta para un blade que no se enciende

El servidor blade reiniciado como parte de la actualización del firmware o cualquier otro mantenimiento no puede detectar /up con el siguiente mensaje en FSM:

"No se puede cambiar el estado de energía del servidor-Error de MC(-20): El controlador de administración no puede procesar o falló en la solicitud(sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)"

Los registros SEL muestran las entradas de error como se muestra a continuación:

CIMC | Alerta de plataforma POWER\_ON\_FAIL #0xde | Fallo predictivo declarado | Ausente

CIMC | Alerta de plataforma POWER\_ON\_FAIL #0xde | Fallo predictivo declarado | Afirmada

## Troubleshoot

Desde el shell CLI de UCSM, conéctese a cimc del blade y verifique el estado de energía del servidor blade mediante el comando **power**

- ssh FI-IP-ADDR
- connect cimc X
- energía

### Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State: [ on ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ active ]
Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

### Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State: [ off ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ] <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

## Resultado del escenario de trabajo #

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:      [ active ]
Power-On-Fail:       [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock:     [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
[ power ]#
```

### Verificar el valor del sensor #

```
POWER_ON_FAIL | disk -> | discreto | 0x0200 | na | na | na | na | na |
>> No disponible
```

### Nº de valor del sensor

```
POWER_ON_FAIL | disk -> | discreto | 0x0100 | na | na | na | na | na |
>>> Trabajando
```

Ejecute el comando **Sensor** y verifique los valores de los sensores de potencia y voltaje. Compare la salida con el mismo modelo del servidor blade que está encendido.

Si las columnas Leer o Estado son NA para determinados sensores, es posible que no sea la falla de hardware en todo momento.

### Nº de fragmento de registros

```
obfl##
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):kernel:-:<5[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[1]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[2]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[3]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[4]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[5]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[6]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[7]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[8]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[9]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[a]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[b]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[c]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[d]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPC0ff[e]
```

### Sel.log#

CIMC | Alerta de plataforma POWER\_ON\_FAIL #0xde | Fallo predictivo declarado | Afirmada

power-on-fail.hist dentro de tmp/techsupport\_pidXXXX/CIMCX\_TechSupport-nvram.tar.gz)

```
power-on-fail.hist.log
<FAILURE>Tue Jan 8 20:19:48 2019 >>>>>>>>>> failed state
```

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
P3V_BAT_SCALED	2.973	Volts	OK	na	2.011	2.403	na	4.005	na
P5V_STBY	na	Volts	na	4.242	4.483	na	na	5.519	5.760
P3V3_STBY	na	Volts	na	2.797	2.955	na	na	3.634	3.808
P1V1_SSB_STBY	na	Volts	na	0.931	0.989	na	na	1.212	1.271
P1V8_STBY	na	Volts	na	1.523	1.610	na	na	1.988	2.076
P1V0_STBY	na	Volts	na	0.844	0.892	na	na	1.106	1.154
P1V5_STBY	na	Volts	na	1.271	1.348	na	na	1.659	1.727
P0V75_STBY	na	Volts	na	0.631	0.669	na	na	0.834	0.863
P12V	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P5V	na	Volts	na	4.493	4.680	na	na	5.288	5.499
P3V3	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P1V5_SSB	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V1_SSB	na	Volts	na	0.983	1.030	na	na	1.162	1.209
P1V8_SAS	na	Volts	na	1.615	1.685	na	na	1.907	1.977
P1V5_SAS	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V0_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P1V0A_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P3V3_SAS	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P12V_SAS	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P0V75_SAS	na	Volts	na	0.679	0.702	na	na	0.796	0.827
P1V05_VTT_P1	na	Volts	na	0.913	0.952	na	na	1.076	1.123
P1V05_VTT_P2	na	Volts	na	0.897	0.936	na	na	1.061	1.108

Si lo anterior no ayuda y como siguiente paso, **recopile el** paquete de registro de soporte técnico de UCSM y Chasis.

Ayuda a investigar más el asunto.

Con los síntomas mencionados anteriormente, intente estos pasos para recuperar el problema.

Paso 1: Verifique que el estado de FSM del servidor blade sea "Failed" con la descripción "state-MC Error(-20)".

Vaya a **Equipo > Chasis X > Servidor Y > FSM**

Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1

General Inventory Virtual Machines Installed Firmware CIMC Sessions SEL Logs VIF Paths Health Diagnostics Faults Events **FSM** Statistics Temperatures Pow

**FSM Status** : **Fail**

Description :

Current FSM Name : **Discover**

Completed at :

Progress Status : 13%

Remote Invocation Result : **End Point Protocol Error**

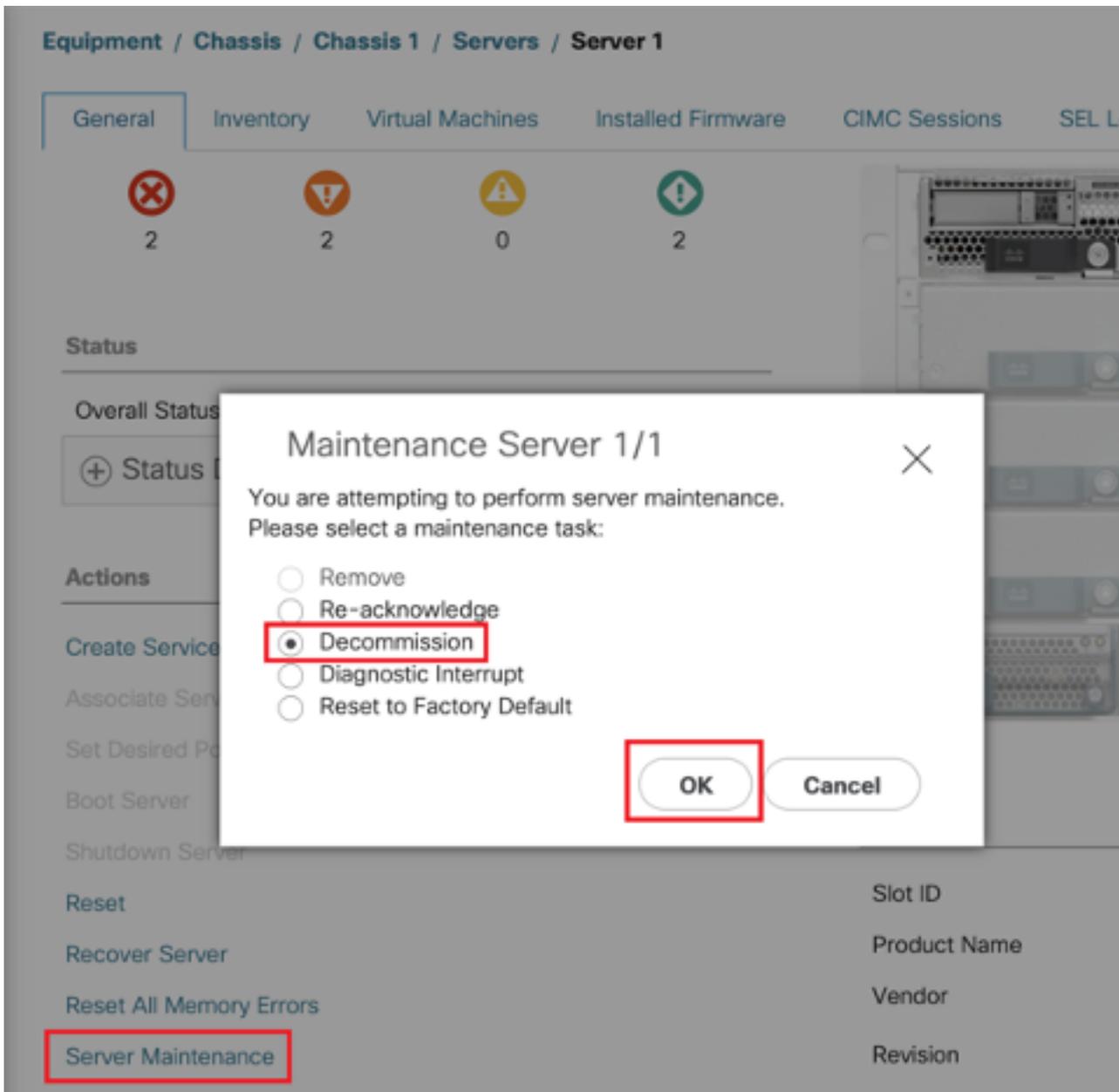
Remote Invocation Error Code : **1002**

Remote Invocation Description : **Unable to change server power state-MC Error(-20): Management controller cannot or failed in processing request**

Paso 2: Anote el número de serie del blade afectado y Desactive el blade.

<< **IMP:** Anote el número de serie del blade de problema en la ficha General antes de retirarlo. Será necesario en una etapa posterior en el Paso 4 >>>

Vaya a **Equipo > Chasis X > Servidor Y > General > Mantenimiento del servidor > Eliminación > Aceptar.**



Paso 3. FI-A/B# reset slot x/y

Por ejemplo, el #Chasis2-Servidor 1 se ve afectado.

FI-A# reset slot 2/1

Espere entre 30 y 40 segundos después de ejecutar el comando anterior

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

Paso 4: Vuelva a enviar el blade que se ha retirado.

Vaya a **Equipo > Desmantelado > Servidores** > Busque el servidor que desmantelamos (*Encuentre el servidor blade correcto con el número de serie anotado en el paso 2 antes del desmantelamiento*) > Marque la casilla de verificación **Volver a activar** en el servidor blade correcto (*Validar con el número de serie*) > Guardar cambios.

The screenshot shows the 'Equipment' management interface with the 'Decommissioned' tab selected. The table below shows a list of servers:

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Chassis						
FEX						
Rack-Mounts						
Servers						
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

Annotations in the image:

- Step-1:** Find the Blade with Serial Number that was decommissioned (points to the server row).
- Step-2:** Check the tick-box to recommission the Blade (points to the checked checkbox).
- Step-3:** Save Changes (points to the 'Save Changes' button).

Paso 5: Resuelva la ranura, si se observa.

Vaya a **Equipo > Chasis X > Servidor Y**.

Si obtiene la ventana emergente "Resolver problema de ranura" para el blade que ha solicitado, verifique su número de serie y haga clic en **"aquí"** para aceptar el servidor en la ranura.

## Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : <b>Mismatch</b>	Presence :
Vendor : <b>Cisco Systems Inc</b>	Vendor :
PID : <b>UCSB-B420-M3</b>	PID :
Serial : ██████████ <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Verify SN</span>	Serial :
Server :	Server :

**Situation**  
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.  
Click [here](#) to accept the server in this slot.

## Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?  
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

La detección de servidores blade debe comenzar ahora.

Espere hasta que se complete la detección del servidor. Supervise el progreso en la ficha Server FSM (Servidor FSM).

Paso 6. Si los pasos uno a cinco no ayudan y FSM **falla** de nuevo, desconecte el blade e intente REINICIARLO físicamente.

Si todavía el servidor no puede detectar el contacto con Cisco TAC si se trata de un problema de hardware.

**NOTE:** If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER\_SYS\_FLT

## Información Relacionada

[Procedimiento para detectar el chasis](#)

[Guía de administración de servidores UCSM](#)