

Recopilación de archivos de asistencia técnica de UCS - Series B, C y S

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[UCSM](#)

[Servidor/chasis/servidor HyperFlex administrado por UCSM \(incluye las series B, C, S y HX\)](#)

[UCS serie C](#)

[Serie UCS S](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recopilar archivos de soporte técnico de Unified Computing System Manager (UCSM).

Antecedentes

Este documento describe cómo recopilar archivos de soporte técnico de Unified Computing System Manager (UCSM) para los servidores blade de la serie B para la versión 3.1 y posteriores (interfaz gráfica de usuario HTML), y para Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versión 3.0 y posteriores para los servidores de la serie C.

Nota: Cisco recomienda conocer UCSM versión 3.1, la GUI HTML y Unified Computing System (UCS) C-Series CIMC versión 3.0.

UCSM

En UCSM, descargue estos tipos de registros de soporte técnico:

- UCSM crea un archivo que contiene datos de asistencia técnica para todo el dominio Cisco UCS. Este archivo no incluye los datos de soporte técnico para el chasis, el Fabric Extender, el servidor en rack y la memoria del servidor.
- UCSM-MGMT crea un archivo que contiene datos de asistencia técnica para los servicios de gestión de Cisco UCS, excepto para las fabric interconectadas.
- Chassis crea un archivo que contiene datos de soporte técnico para los CIMC o los módulos de E/S de un chasis determinado.
- Fabric-extender crea un archivo que contiene datos de soporte técnico para un Fabric Extender.
- El servidor en rack crea un archivo que contiene datos de soporte técnico para un servidor de la serie C.
- Server-Memory guarda un archivo que contiene los datos de soporte técnico de la memoria del

servidor para los servidores de las series B y C en el directorio especificado.

- Core-Files: estos archivos son el resultado de una caída del proceso de UCSM o NXOS. Estos archivos son necesarios para descodificar y comprender qué llevó a la caída del proceso.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server

Para crear y descargar registros:

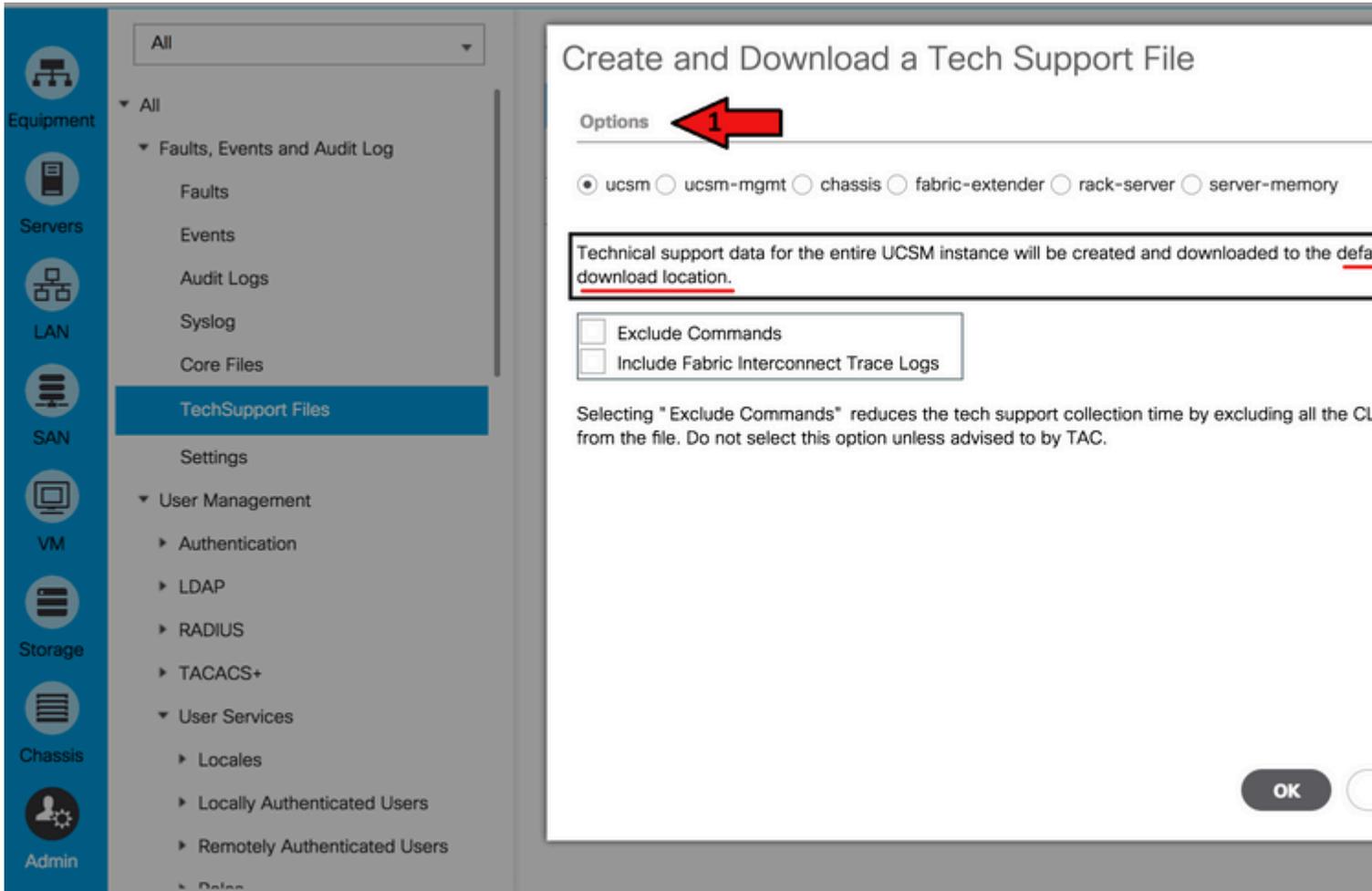
Paso 1. Desplácese hasta **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.

The screenshot shows the UCS Manager interface. At the top right, there are four status icons: a red 'X' with '6', a yellow triangle with '178', a green triangle with '3', and a green circle with '15'. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. A red arrow labeled '2' points to the 'Faults, Events and Audit Log' menu item. A red arrow labeled '3' points to the 'TechSupport Files' menu item. A red arrow labeled '1' points to the 'Admin' menu item. The main content area shows the breadcrumb 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. Below this, there are tabs for 'TechSupport Files' and 'Events'. A table displays the following data:

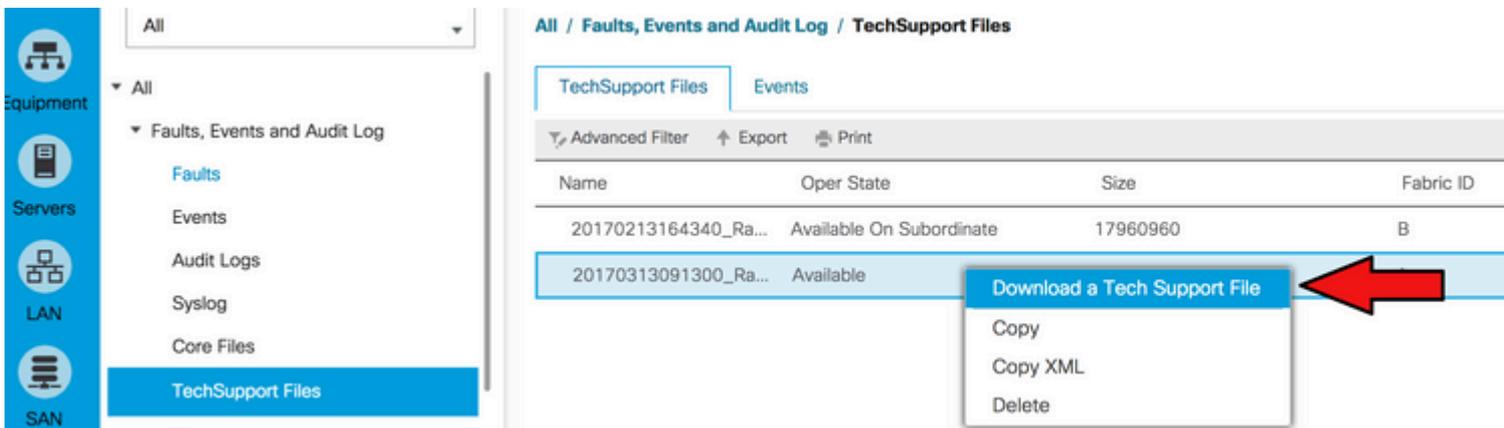
| Name | Oper State | Size |
|---------------------|--------------------------|-----------|
| 20170213164340_R... | Available On Subordinate | 17960960 |
| 20170313091300_R... | Available | 76482560 |
| 20170811143912_R... | Available | 103403520 |

At the bottom right, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' and another button labeled 'Create a Tech Support File'. Below these buttons are icons for '+ Add', 'Delete', and 'Download'.

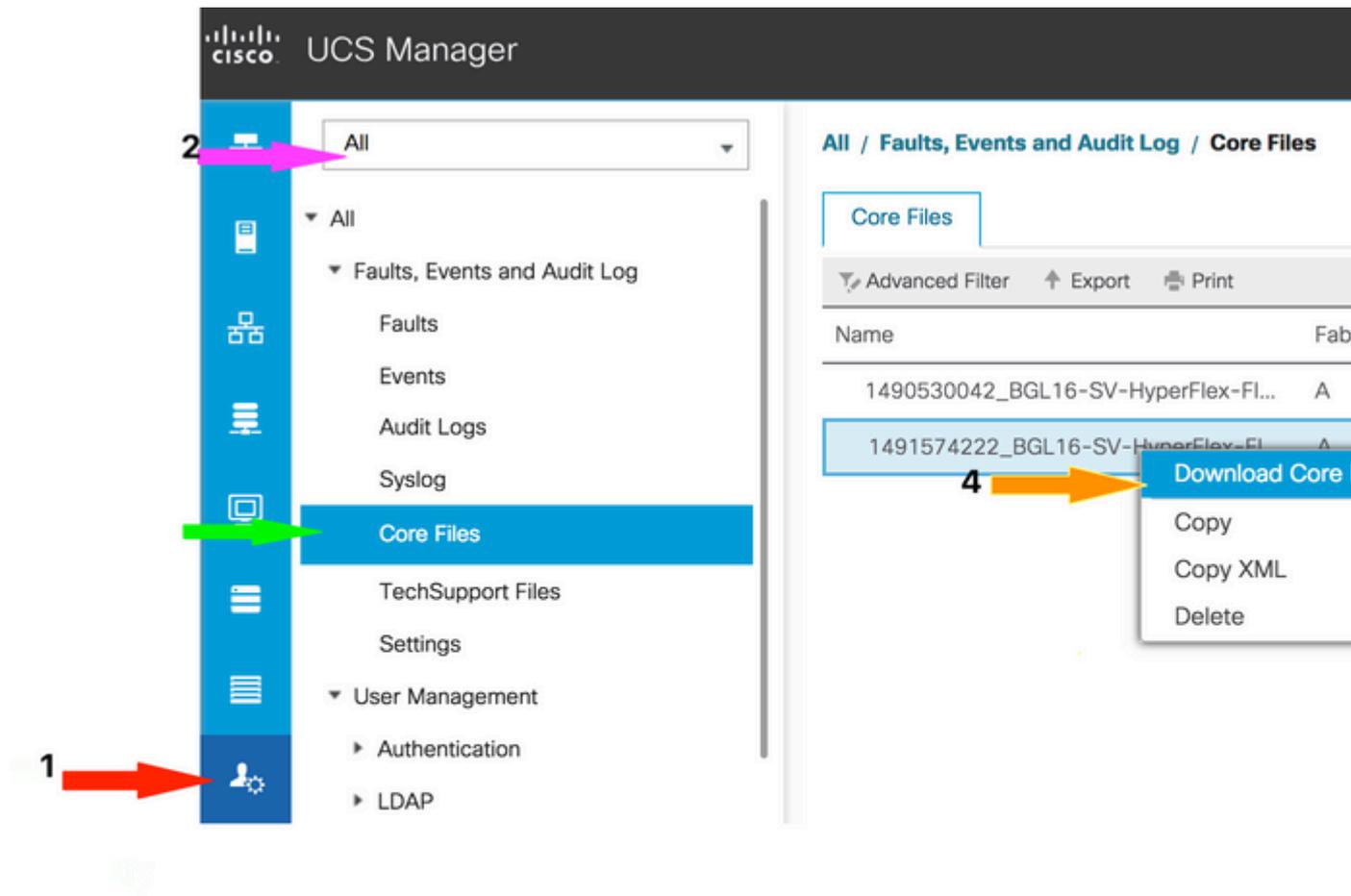
Paso 2. En Opciones, seleccione los datos de asistencia técnica que desea descargar.



Paso 3. Una vez generado un archivo de soporte técnico, descargue el archivo.



Paso 4. Descargue los archivos de núcleo, si es necesario.



Servidor/chasis/servidor HyperFlex administrado por UCSM (incluye las series B, C, S y HX)

Para crear y descargar registros:

Paso 1. Desplácese hasta Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

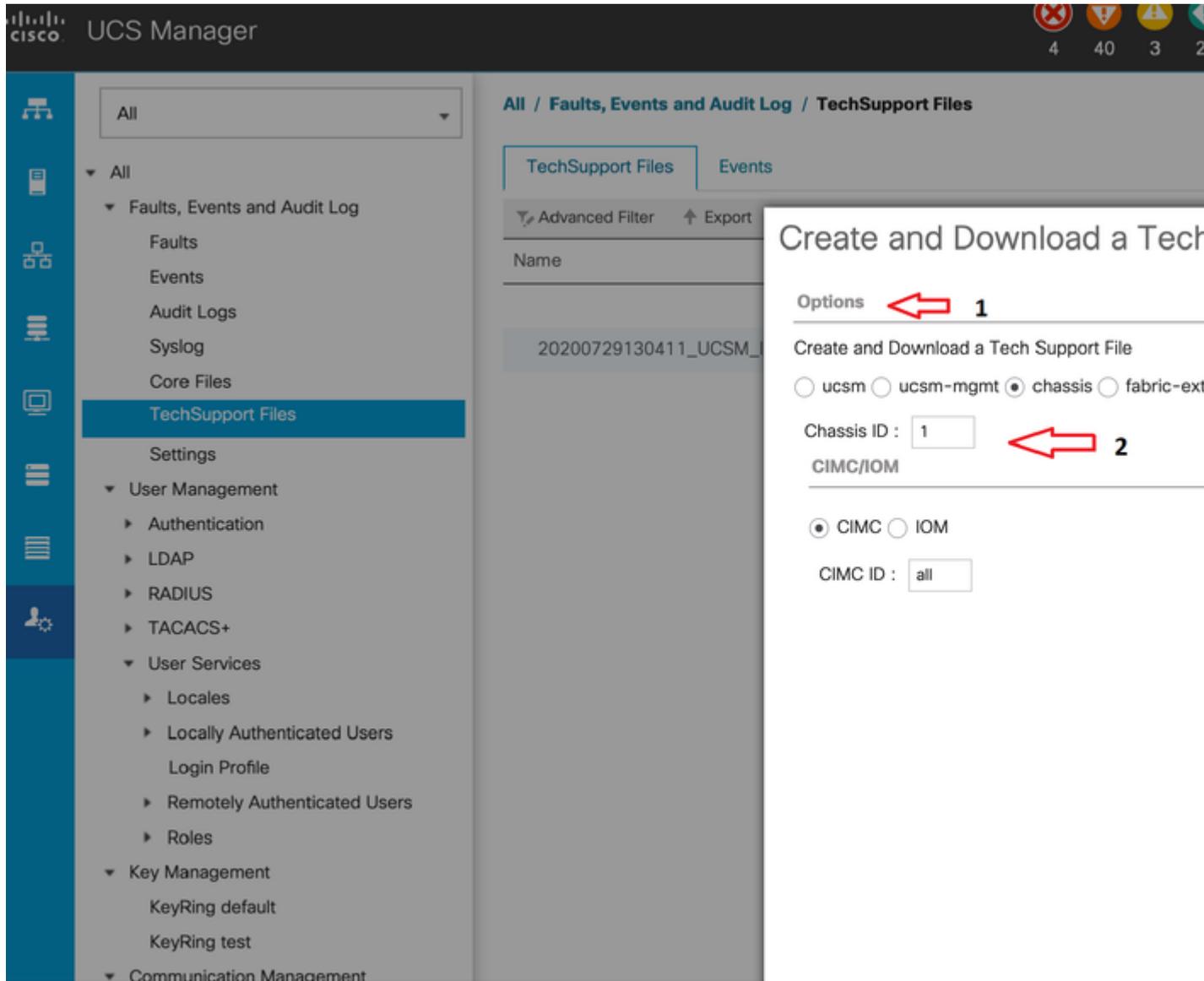
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, Chassis, and Admin. A dropdown menu is open under 'All', showing options like Faults, Events, Audit Logs, Syslog, Core Files, TechSupport Files, and Settings. The 'TechSupport Files' option is highlighted. On the right, the 'TechSupport Files' page is displayed, showing a table with columns for Name, Oper State, and Size. A button 'Create and Download a Tech Support File' is visible at the bottom right.

| Name | Oper State | Size |
|---------------------|--------------------------|-----------|
| 20170213164340_R... | Available On Subordinate | 17960960 |
| 20170313091300_R... | Available | 76482560 |
| 20170811143912_R... | Available | 103403520 |

Paso 2. Para descargar soporte técnico:

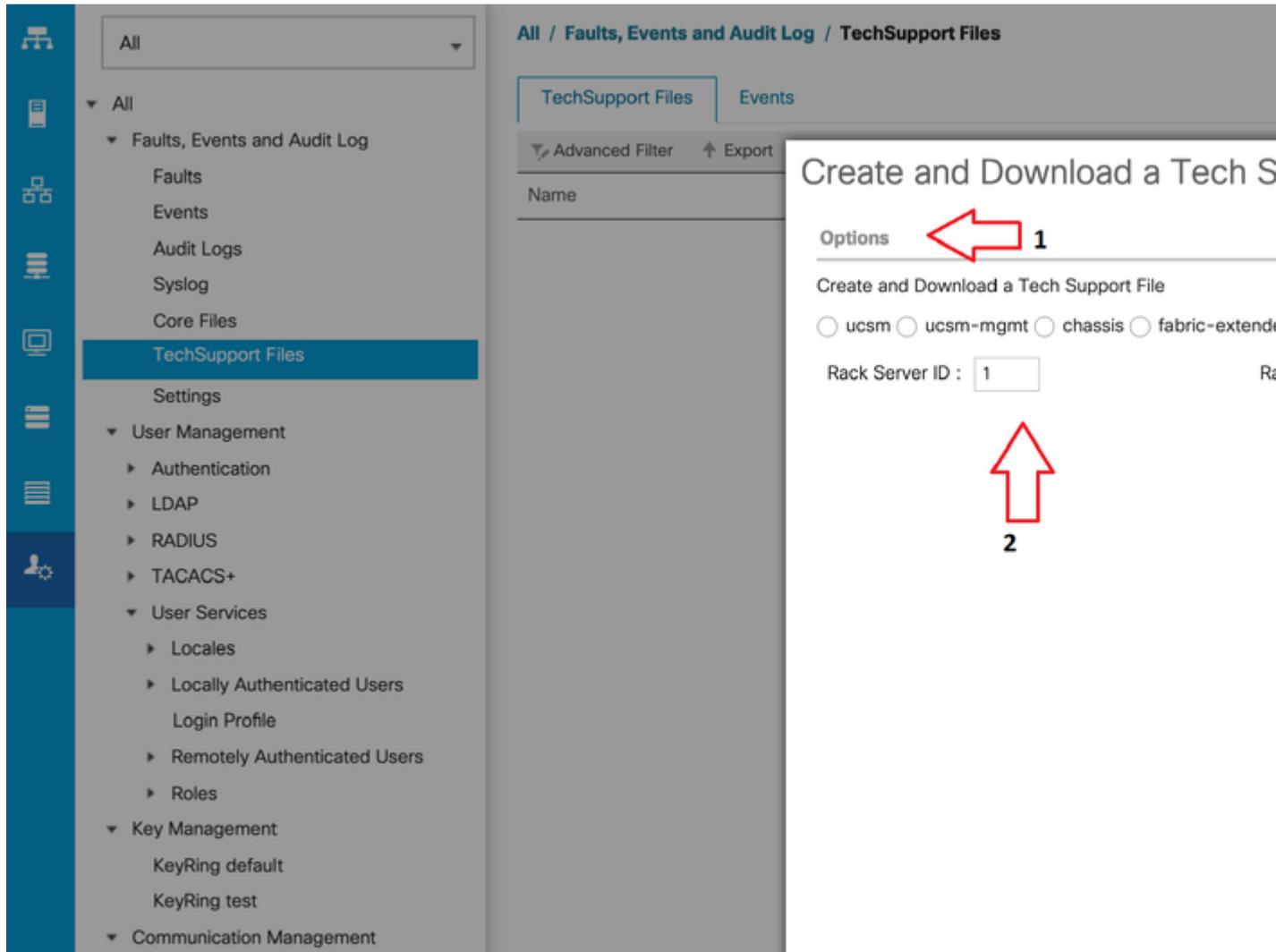
- Para la asistencia técnica del chasis (incluye el servidor de la serie B):

En Opciones, seleccione Chasis. Introduzca la ID del chasis para descargar la asistencia técnica y haga clic en Aceptar.



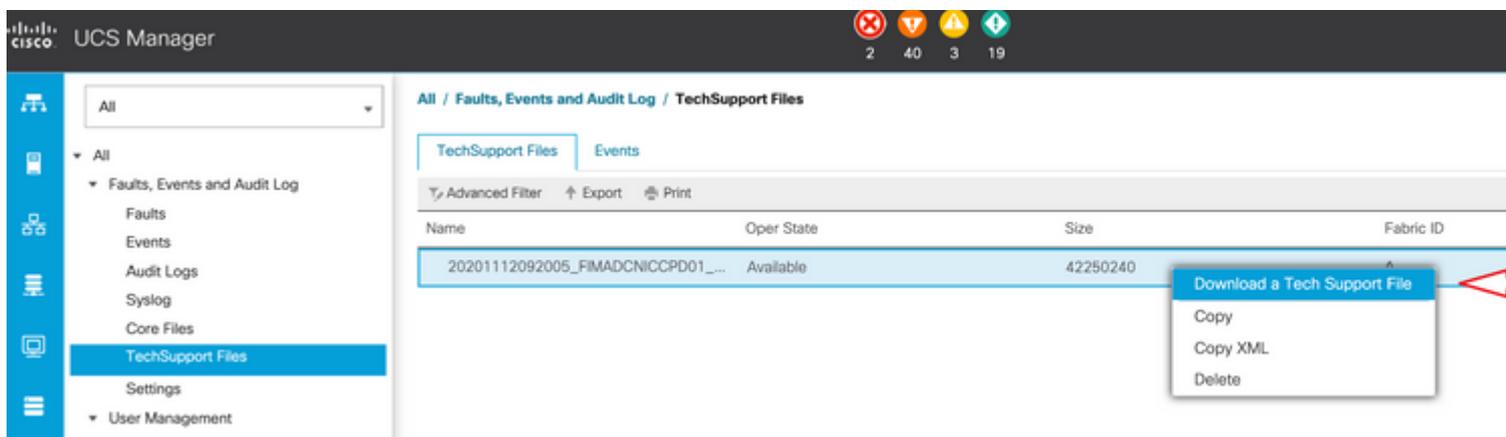
- Para servidores administrados UCSM (incluye C, S e Hyperflex-Series):

Debajo Options, seleccione servidor en rack. Introduzca el ID del servidor en rack para descargar el soporte técnico y haga clic en Aceptar.



Nota: Elegir opción rack-server para servidores C-series e HyperFlex.

Paso 3. Una vez generado un archivo de soporte técnico, descargue el archivo.



UCS serie C

Descargue los registros que se muestran aquí en la nueva versión del firmware de la serie C de UCS.

Paso 1. Inicie sesión en CIMC y navegue hasta Utilidades en Admin.

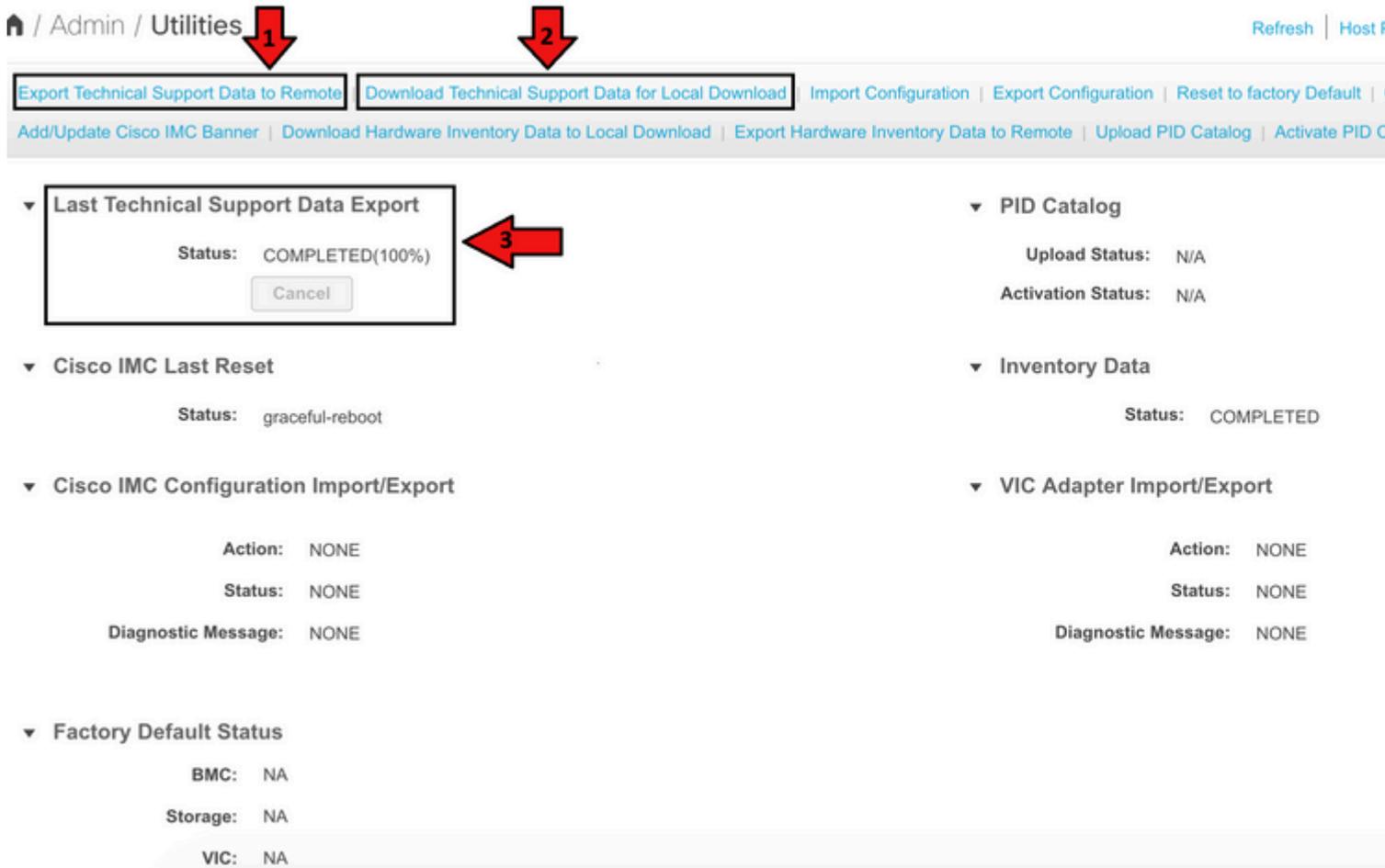
The screenshot displays the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The top navigation bar shows the Cisco logo and the text "Cisco Integrated Management Controller". Below this, the breadcrumb "Chassis / Summary" is visible, with a red arrow labeled "1" pointing to the "Chassis" link. The left sidebar contains a menu with the following items: Chassis, Compute, Networking, Storage, Admin, User Management, Networking, Communication Services, Security Management, Event Management, Firmware Management, and Utilities. A red arrow labeled "2" points to the "Admin" menu item, and another red arrow labeled "3" points to the "Utilities" sub-item. The main content area is titled "Server Properties" and lists various system details:

| | | | |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|-------------|
| Product Name: | UCS C240 M4L | Hostname: | C240-FCH2 |
| Serial Number: | [REDACTED] | IP Address: | [REDACTED] |
| PID: | UCSC-C240-M4L | MAC Address: | [REDACTED] |
| UUID: | C88F41B6-1B96-4BBA-A236-EA598C1534C5 | Firmware Version: | 3.0(3a) |
| BIOS Version: | C240M4.3.0.3a.0.0321172111 | Current Time (UTC): | Mon Aug 14 |
| Description: | <input type="text"/> | Local Time: | Mon Aug 14 |
| Asset Tag: | <input type="text" value="Unknown"/> | Timezone: | America/Los |

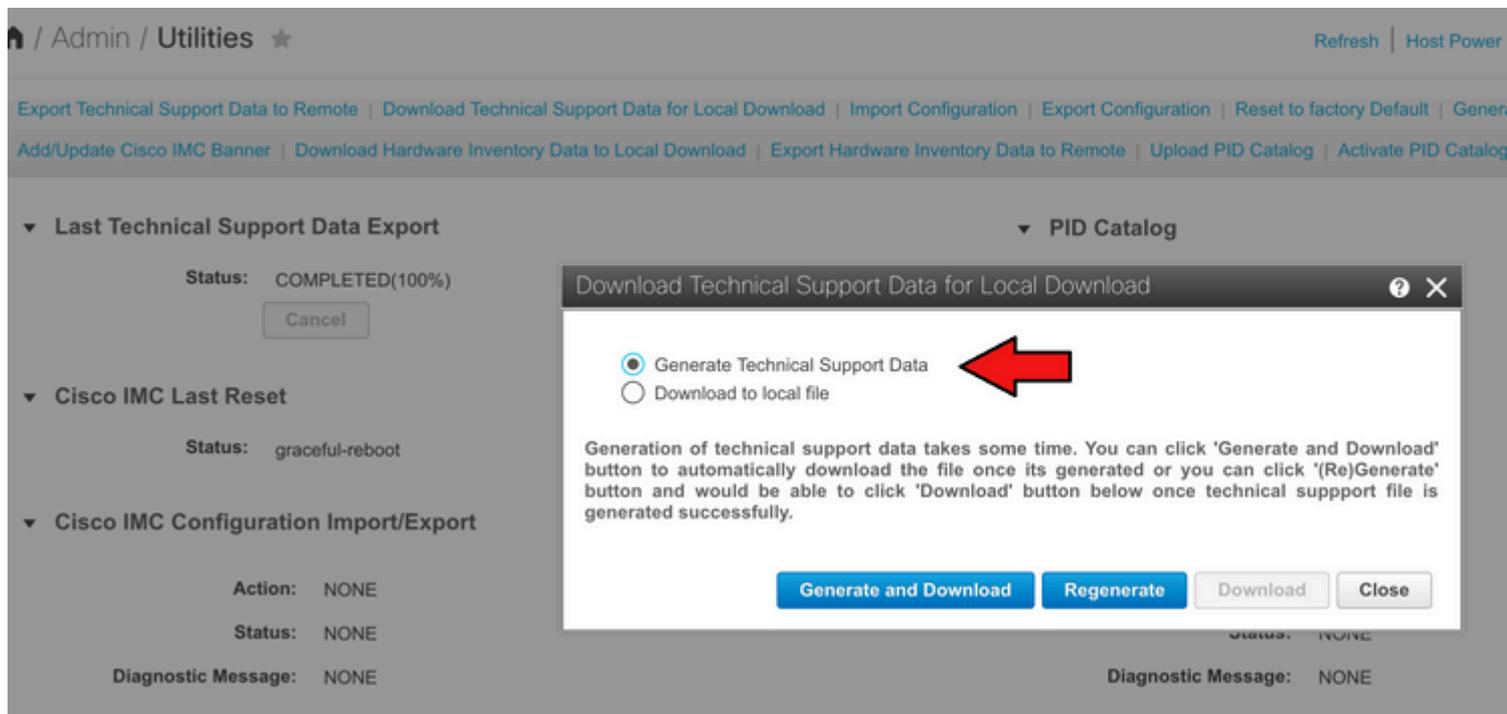
Below the properties, there are two summary sections:

- Chassis Status:**
 - Power State: ● On
 - Overall Server Status: ✔ Good
 - Temperature: ✔ Good
 - Overall DIMM Status: ✔ Good
 - Power Supplies: ✔ Good
 - Fans: ✔ Good
- Server Utilization:**
 - Overall Utilization (%): N/A
 - CPU Utilization (%): N/A
 - Memory Utilization (%): N/A
 - IO Utilization (%): N/A

Paso 2. En Utilidades, hay dos opciones: Exportar datos de soporte técnico a remoto y Descargar datos de soporte técnico para descarga local. También muestra el estado de la última exportación de datos de soporte técnico.

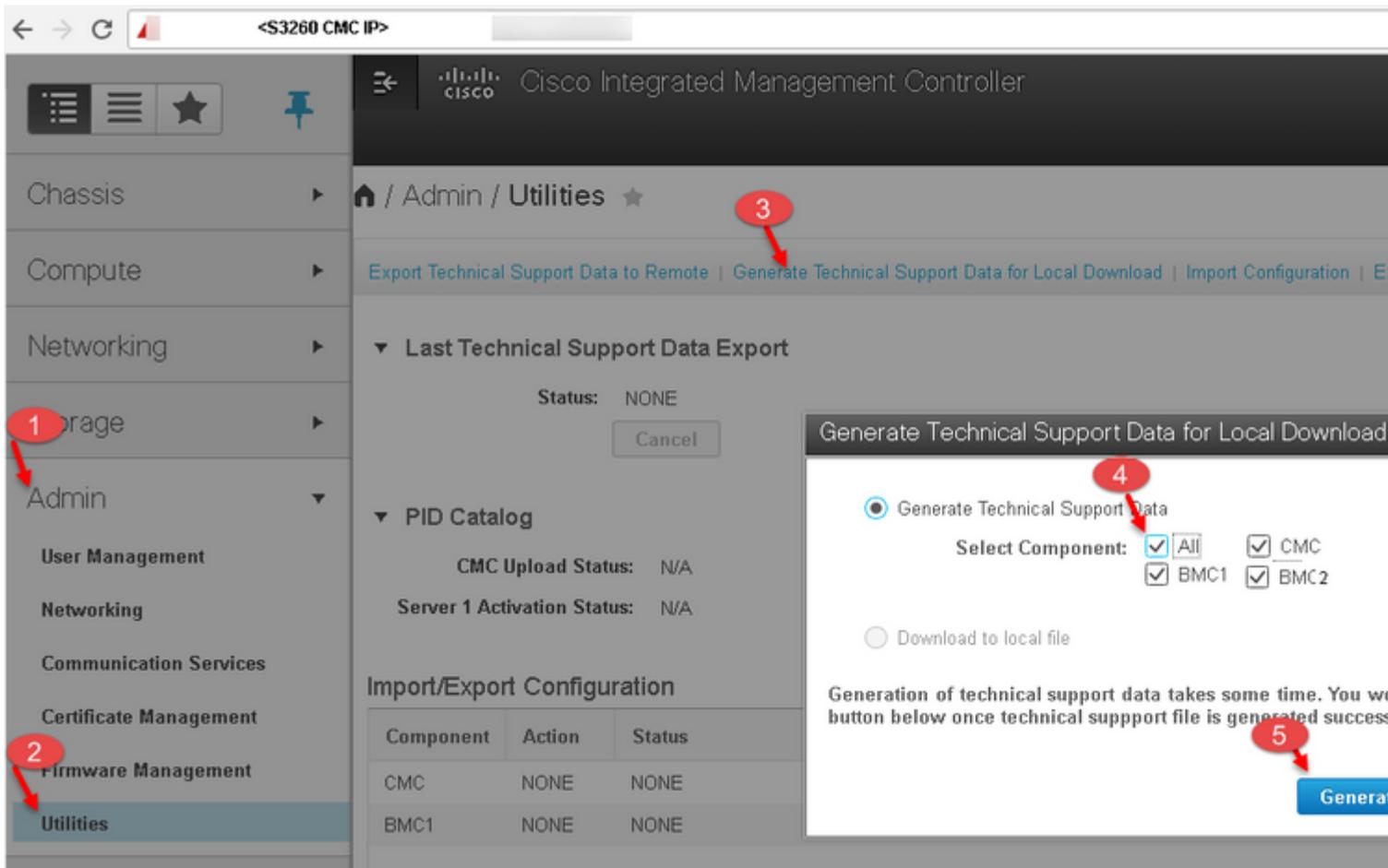


Paso 3. Haga clic en Descargar datos de soporte técnico para descarga local para generar y descargar datos de soporte técnico.



Serie UCS S

En la nueva versión del firmware de la serie UCS S, descargue los registros:



Información Relacionada

- [Guía visual para recopilar archivos de soporte técnico \(series B y C\)](#) (para su uso con versiones anteriores de UCSM y CIMC)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).