

Recopilación de paquetes de diagnóstico del sistema operativo

Contenido

[Introducción](#)

[Microsoft \(sistema operativo Windows\)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[Servidor SUSE Linux Enterprise \(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[Captura de datos de LSIget](#)

Introducción

Por qué necesitamos recopilar registros del sistema operativo

Los registros de soporte técnico desempeñan un papel importante en la resolución de problemas de UCS, sin embargo, la importancia de los registros/eventos del sistema operativo no se aprecia suficientemente. Los paquetes de diagnóstico del sistema operativo llevan la mitad de la historia en la resolución de las aberraciones del sistema. Desde el aislamiento de los problemas de hardware hasta los retos de rendimiento, los sistemas operativos registran eventos importantes que ayudan a aislar los sistemas.

Microsoft (sistema operativo Windows)

Registros del DUMP de memoria: el registro de eventos de Microsoft Windows es el requisito principal para cualquier solución de problemas de nivel de sistema operativo Windows.

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más instrucciones - [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

Red Hat Enterprise Linux

Sosreport - El comando sosreport es una herramienta que recopila detalles de configuración, información del sistema e información de diagnóstico de un sistema Red Hat Enterprise Linux. Por ejemplo: la versión del núcleo en ejecución, los módulos cargados y los archivos de configuración del sistema y del servicio. El comando también ejecuta programas externos (K dump) para recopilar más información y almacena esta salida en el archivo resultante.

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más instrucciones - <https://access.redhat.com/solutions/3592>

Servidor SUSE Linux Enterprise (SLES)

Supportconfig - Recopile los registros del sistema usando el comando 'supportconfig -l' en SUSE o utilice YaST en la GUI.

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más instrucciones - https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html

VMware ESXi

Compatibilidad con Vm: Este paquete de diagnóstico contiene registros específicos del producto, archivos de configuración y datos adecuados a la situación.

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más instrucciones - <https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

VMkernel Zdump - Normalmente, este archivo se crea durante el inicio o mientras se recopilan registros de soporte de vm. En ESXi 5.5 y versiones posteriores, un vaciado de memoria VMkernel puede escribirse en un archivo dump, ya sea en adición o en lugar de en una partición. Para estos casos, vea Generar un zdump VMkernel manualmente desde un archivo dump en ESXi.

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más instrucciones - <https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

Captura de datos de LSIget

Lsiget: Si el problema está relacionado con el almacenamiento (disco, RAID, disco virtual, etc.), utilice el script de captura de datos LSIget (para DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris) para recopilar todos los registros del sistema y enviarlo al soporte LSI para el análisis. esta es la forma más rápida de incluir casi toda la información potencialmente pertinente del sistema/controlador/unidad.

Haga clic en el siguiente enlace para obtener más instrucciones: [página de descarga](#).