

Métodos de recopilación de registro de UCS Central Technical Support

Contenido

[Introducción](#)

[Método 1: Interfaz gráfica de usuario](#)

[Método 2: Interfaz de línea de comandos](#)

[Información Relacionada](#)

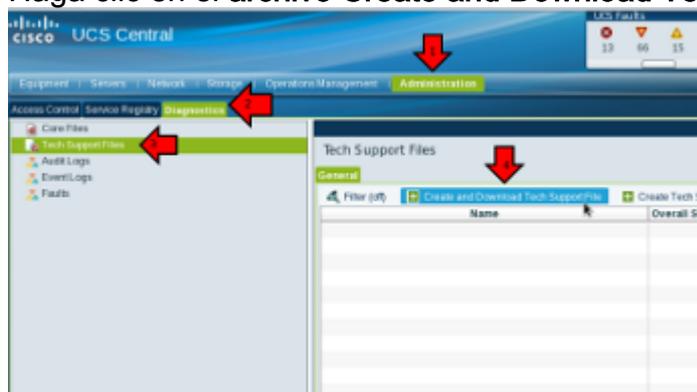
Introducción

Este documento describe cómo recopilar un paquete de registro de soporte técnico para el producto Cisco Unified Computing System (UCS) Central.

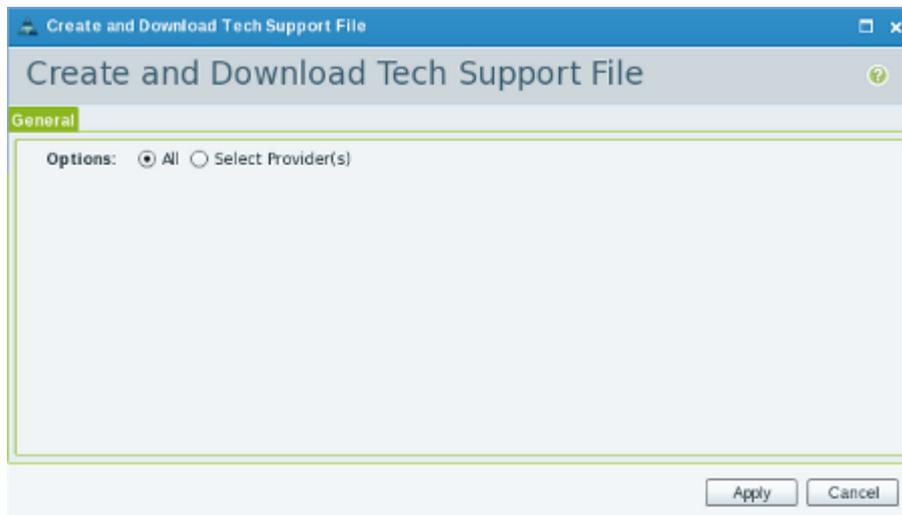
Método 1: Interfaz gráfica de usuario

Siga estas instrucciones para recopilar un paquete de registro de soporte técnico para UCS con una interfaz gráfica de usuario.

1. Abra un navegador web e introduzca la dirección IP central de UCS o el nombre de dominio completo.
2. En el menú Administración, elija **Diagnóstico > Archivos de soporte técnico**.
3. Haga clic en el **archivo Create and Download Tech Support**.

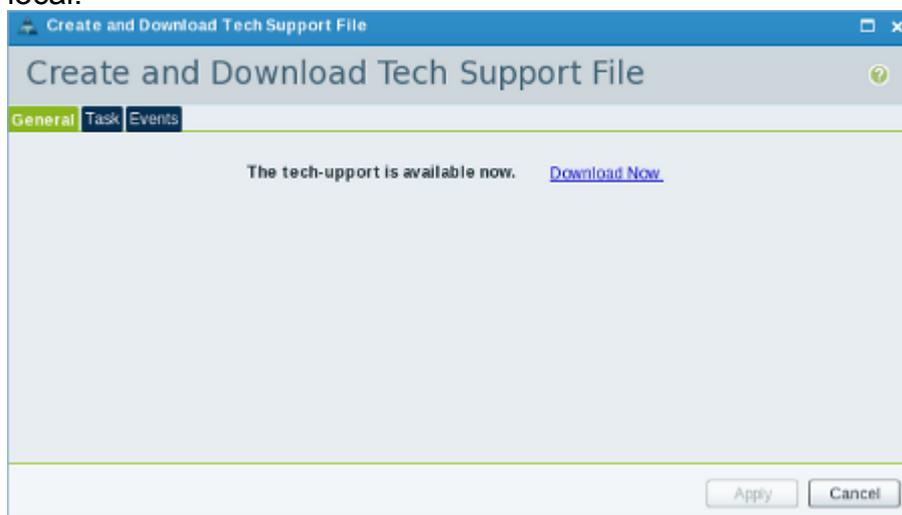


- 4.
5. Haga clic en el botón **All**.



6.

7. Cuando se le solicite, haga clic en **Descargar ahora** para descargar el archivo en el sistema local.



Método 2: Interfaz de línea de comandos

Para recopilar y exportar el paquete de soporte técnico, abra un Secure Shell (SSH) a UCS central y complete estos pasos:

1. Para cambiar al contexto de administración local, ingrese el comando **connect local-mgmt**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Ejecute esta configuración para recopilar el paquete de soporte técnico.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed.
```

La información detallada de soporte técnico se encuentra en esta carpeta:

```
volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
```

3. Copie el archivo de soporte técnico de UCS Central en otro sistema.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
sftp: URI of destination file
tftp: URI of destination file
```

El archivo recolectado a través del método n.º 1 o n.º 2 se puede cargar [en la solicitud de servicio del TAC](#).

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)