

# ¿Cómo reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda cuando tienen un error de DNS?

## Contenido

[Pregunta:](#)

## Pregunta:

¿Cómo reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda cuando tienen un error de DNS?

Contribuido por Vladimir Sousa y Jeff Richmond, ingenieros del TAC de Cisco.

**Entorno:** WSA

**Síntomas:** Cuando los usuarios pulsaran dentro un URL inexistente (no DNS resoluble) por abandono WSA devolverá una página de la notificación similar al siguiente:

*This Page Cannot Be Displayed*

-----  
*The host name resolution (DNS lookup) for this host name ( temple.edu ) has failed. The Internet address may be misspelled or obsolete, the host ( temple.edu ) may be temporarily unavailable, or the DNS server may be unresponsive.*

*Please check the spelling of the Internet address entered. If it is correct, try this request later.*

*If you have questions, or if this condition persists, please contact your corporate network administrator and provide the codes shown below.*

-----  
*Notification codes: (1, DNS\_FAIL, temple.edu)*

Algunos clientes quisieran poder reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda en lugar de otro. Esto es similar a qué es realizada por la búsqueda de Windows Live.

Es posible reorientar la petición de usuarios al URL inexistente cambiando la página de la notificación del valor por defecto algo similar a:

**Para la búsqueda de Windows Live:**

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

**Para Google:**

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Los pasos para modificar el archivo HTML DNS\_FAIL están abajo:

1. FTP al WSA - admin@<WSA\_host\_name\_or\_IP> ftp
2. Hojee a la configuración/eun/en.
3. Descargue y corrija la página ERR\_DNS\_FAIL o cree una nueva página ERR\_DNS\_FAIL.
4. Cargue por teletratamiento la página corregida ERR\_DNS\_FAIL a la carpeta de la configuración/eun/en.
5. Después de cargar por teletratamiento, ábrase una sesión en el interfaz CLI. Entonces utilice el “uso que EUN de encargo pagina” la opción; si esta opción se activa ya, utilice “restauran el comando de las páginas EUN” de hacer las páginas personalizadas cargadas por teletratamiento EUN eficaces. Esta opción estará disponible bajo comando CLI --> advancedproxyconfig > EUN.