

# WSA FAQ: ¿Cómo usted resuelve problemas el WCCP entre Cisco WSA y router Cisco/lo conmutó?

## Contenido

[Introducción](#)

[WSA FAQ: ¿Cómo usted resuelve problemas el WCCP entre Cisco WSA y router Cisco/lo conmutó?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el protocolo web cache communication (WCCP) entre un dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA) y un router Cisco.

## WSA FAQ: ¿Cómo usted resuelve problemas el WCCP entre Cisco WSA y router Cisco/lo conmutó?

Cuando el cambio de dirección del paquete WCCP no está trabajando entre el WSA y un router Cisco, el primer lugar a mirar es el WCCP abre una sesión el WSA. Por abandono, no hay suscripciones del registro WCCP habilitadas. Siga los siguientes pasos para habilitar los registros WCCP y para cambiar el nivel de registro.

1. Del CLI o del GUI del WSA, cree una nueva suscripción del registro.
2. Seleccione los **registros del módulo WCCP** como el tipo del registro.
3. Seleccione el **debug** como el nivel del registro.
4. Someta y confíe los cambios.

Una vez que se configuran los registros, la información relacionada WCCP se puede ver en el registro WCCP.

El Troubleshooting adicional se puede requerir del router Cisco/del Switch si el problema no se puede identificar del inicio WCCP el WSA. Aquí está una tabla de comandos que se puedan funcionar con en un router Cisco/un Switch para ver la información WCCP.

### Comandos Router

Comando	Resultado
muestre el wccp del IP	Muestra estadísticas globales de WCCP
muestre el <service del wccp del IP ID>	Visualiza la información sobre todo el Content Engine sabido

show ip interface	Visualiza si caché Web la reorientación está habilitada en una interfaz
muestre el wccp del IP/el <service del wccp del IP de la demostración ID>	Visualiza una cuenta del número de paquetes reorientados
clear ip wccp	Borra el contador visualizado por el wccp del IP de la demostración y los cachés Web del wccp del IP de la demostración

## Debug y comandos detail WCCP

comando debug	Resultado
muestre el detalle del caché Web del wccp del IP	Visualice el servidor caché y las estadísticas del router WCCP para un grupo de servicio particular
muestre la opinión del <service del wccp del IP ID>	Visualiza la información del grupo de servicios
depuración de eventos IP WCCP	Visualiza la información sobre los eventos WCCP importantes
paquetes del wccp del IP del debug	Información de las visualizaciones sobre cada paquete WCCP recibido o enviado por el router

## Comandos especiales para hacer el debug de (IP spoofing, etc.)

Comando	Resultado
muestre el servicio del <service del wccp del IP ID>	Muestra más datos que el "detalle." Comando oculto

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)