

Recuperación de Contraseña para CSM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Para las versiones 4.2 y anteriores de CSM](#)

[Para las versiones 4.3 y posteriores de CSM](#)

[Información Relacionada](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar la contraseña en Cisco Security Manager (CSM).

Nota: Esta es una recertificación del documento 108520 - Recuperación de contraseña para CSM.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Security Manager (CSM) instalado en el directorio predeterminado

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Problema

Olvida la contraseña de la cuenta de administrador que se proporciona inicialmente en el momento de la instalación (a menos que ya haya cambiado). Por lo tanto, realiza una recuperación de contraseña.

Solución

Para las versiones 4.2 y anteriores de CSM

Complete estos pasos para realizar la recuperación de la contraseña:

1. Detenga los servicios daemon ejecutando este comando en la CLI.
`net stop crmdmgtd`
2. Ejecute el archivo de ejecución **resetpasswd.exe** en la CLI.
`C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin`
Se le solicita una nueva contraseña.
3. Inicie el administrador del demonio a través de los servicios o a través de la CLI.
`net start crmdmgtd`

Para las versiones 4.3 y posteriores de CSM

Complete este paso para realizar la recuperación de la contraseña:

1. Ejecute el archivo **resetpasswd.pl** especificando admin como nombre de usuario en la CLI.
`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin`
Se le solicita una nueva contraseña.

En algunos casos se puede realizar la autenticación externa, usando un servidor ACS y es posible que no tenga acceso al servidor ACS, para restablecer la contraseña. En tales casos, puede restablecer el modo de autenticación de nuevo a LOCAL y luego restablecer su contraseña de administrador.

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

Información Relacionada

- [Página de soporte de Cisco Security Manager](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)