

Mensaje de alerta de solución de problemas - Cuota de disco para servicios varios

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Identificar](#)

[Identificación del uso del disco desde la CLI](#)

[Identificación del uso del disco desde la GUI](#)

[Solución](#)

[Aumentar la cuota de disco](#)

[Aumentar la cuota de disco desde la CLI](#)

[Aumentar la cuota de disco desde la GUI](#)

[Purgar vaciados de memoria y archivos de registro del sistema](#)

[Purgar archivos de registro](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y resolver la alerta recibida alrededor de la cuota de disco para servicios varios.

Colaboración de Dennis McCabe Jr, líder técnico de Cisco.

Prerequisites

- Cisco Secure Email Gateway o Cisco Secure Email Cloud Gateway con AsyncOS 15.0/15.5 o posterior.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Esta alerta se recibe después de que se haya utilizado el 75% de la cuota de disco asignada a Archivos varios.

The Warning message is:

75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used. You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used by Miscellaneous services.

Identificar

Para identificar el uso del disco actual y la cuota, podemos ejecutar el comando `diskquotaconfig` dentro de la CLI u obtener esta información en la GUI. El Uso de archivos del sistema indica los archivos utilizados por el sistema (por ejemplo, volcados de memoria, registros de servicio, directorios de servidor, etc.), mientras que el Uso de archivos de usuario indica los datos de registro.

Identificación del uso del disco desde la CLI

1. Conectarse al dispositivo mediante SSH e iniciar sesión
2. Escriba el comando `diskquotaconfig` y presione Enter
3. Revisar el uso y la cuota de disco actuales
 1. Basándonos en el siguiente ejemplo, podemos ver que el ESA está utilizando actualmente 24 GB de los 30 GB asignados para archivos varios.

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

Service	Disk Usage(GB)	Quota(GB)
-----	-----	-----
Spam Quarantine (EUQ)	1	1
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1	3
Reporting	5	10
Tracking	1	10
Miscellaneous Files	21	30
System Files Usage : 19 GB		
User Files Usage : 2 GB		
Total	29	54 of 138

Identificación del uso del disco desde la GUI

1. Conectarse al dispositivo mediante la GUI e iniciar sesión
2. Vaya a Administración del sistema >> Administración de discos
3. Revisar el uso y la cuota de disco actuales

Service Quotas and Usage		
Service	Current Disk Usage	Current Disk Quota
Spam Quarantine (EUQ) <i>(service disabled)</i>	1 G	1 G
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1 G	3 G
Reporting	5 G	10 G
Tracking	0 G	9 G
Miscellaneous Files	23 G	30 G
System Files	21 G	
User Files	2 G	
	Total Space Used: 30 G	Total Space Allocated: 53G of 138G
		Edit Disk Quotas...

Cuota y uso del disco en la GUI

Solución

Para resolver este problema, es común simplemente aumentar la cuota de disco si hay espacio adicional que se puede asignar; sin embargo, si el uso sigue aumentando rápidamente incluso después de aumentar la cuota, lo más probable es que se deban tomar medidas adicionales para purgar los datos más antiguos.

Aumentar la cuota de disco

Aumentar la cuota de disco desde la CLI

1. Conectarse al dispositivo mediante SSH e iniciar sesión
2. Escriba el comando `diskquotaconfig` y presione Enter
3. Escriba `edit` y presione Enter
4. Seleccione `Miscellaneous Files` >> Introduzca la nueva cuota de disco y pulse Enter
5. Registrar y guardar los cambios

Aumentar la cuota de disco desde la GUI

1. Conectarse al dispositivo mediante la GUI e iniciar sesión
2. Vaya a `Administración del sistema` >> `Administración de discos`
3. Haga clic en `Editar cuotas de disco`
4. Introduzca la nueva cuota de disco para archivos varios (también puede reasignar desde otros servicios si es necesario) y haga clic en `Enviar`
5. Registrar y guardar los cambios

Purgar vaciados de memoria y archivos de registro del sistema

Para reducir el uso de los archivos del sistema, puede borrar los archivos principales y de registro del sistema antiguos, si los hubiera.

1. Conectarse al dispositivo mediante SSH e iniciar sesión
2. Escriba el comando `wipedata` y presione Enter
3. Escriba `coredump` o `syslog` para eliminar sus archivos respectivos

Purgar archivos de registro

Para reducir el uso del archivo de usuario, puede optar por borrar los datos de registro más antiguos.

- Para obtener información adicional sobre la eliminación de archivos de registro, revise los pasos descritos en el artículo siguiente: [Eliminación manual de registros para Cisco Secure Email Gateway](#)

Información Relacionada

- [Guías para usuarios finales de Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guías para usuarios finales de Cisco Secure Email Gateway](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).