

Solucionar el error de cifrado de correo electrónico "Datos de cliente no actualizados"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error "Datos de cliente no actualizados" en el portal de administración de Cisco Secure Email Encryption.

Prerequisites

Descripción de Cisco Email Encryption Service (anteriormente conocido como Cisco Registered Envelope Service) y Microsoft 365 (Azure AD, Entra ID).

Problema

Addin Config Error "Datos de cliente no actualizados" al intentar guardar la configuración de Buzón de correo de Office 365/Azure AD en el portal de administración del servicio de cifrado de correo electrónico, como se muestra en esta imagen.

The screenshot shows the configuration page for the Cisco Secure Email Encryption Service. The 'Addin Config' tab is selected. A red error message 'Client Data not updated' is displayed at the top. Below the error message, the 'Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings' section is visible. Under 'Azure AD Details', there are three input fields: 'Tenant ID*' with the value 'a443-4298-a0ad-f45d431104d8', 'Client ID*' with the value '09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1', and 'Client Secret*' which is masked with dots. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save Details' and 'Reset'.

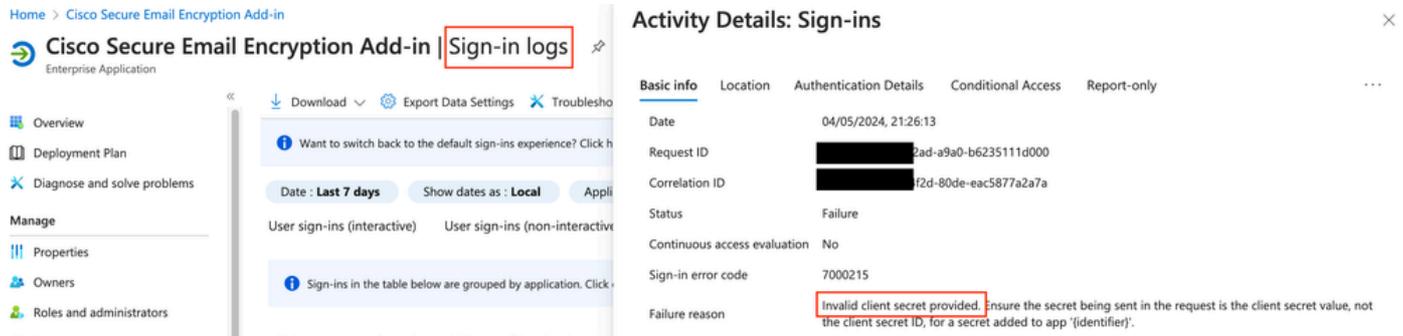
Error: datos del cliente no actualizados

Causa

Arrendatario incorrecto, ID de cliente o secreto de cliente no válido.

1. Compruebe el Sign-in Logs de la aplicación registrada en el Id. de entrada (Azure AD); para ello, vaya a Applications > Enterprise Applications. Haga clic en Aplicación de servicio de cifrado de correo electrónico.

2. En Activity > Sign-in logs, haga clic en Service principal sign-in. Compruebe los últimos intentos de error.



Home > Cisco Secure Email Encryption Add-in

Cisco Secure Email Encryption Add-in | Sign-in logs

Overview
Deployment Plan
Diagnose and solve problems
Manage
Properties
Owners
Roles and administrators

Download Export Data Settings Troubleshoot

Want to switch back to the default sign-ins experience? Click here

Date: Last 7 days Show dates as: Local Apply

User sign-ins (interactive) User sign-ins (non-interactive)

Sign-ins in the table below are grouped by application. Click here to view all sign-ins

Activity Details: Sign-ins

Basic info	Location	Authentication Details	Conditional Access	Report-only
Date		04/05/2024, 21:26:13		
Request ID		2ad-a9a0-b6235111d000		
Correlation ID		f2d-80de-eac5877a2a7a		
Status		Failure		
Continuous access evaluation		No		
Sign-in error code		7000215		
Failure reason		Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'.		

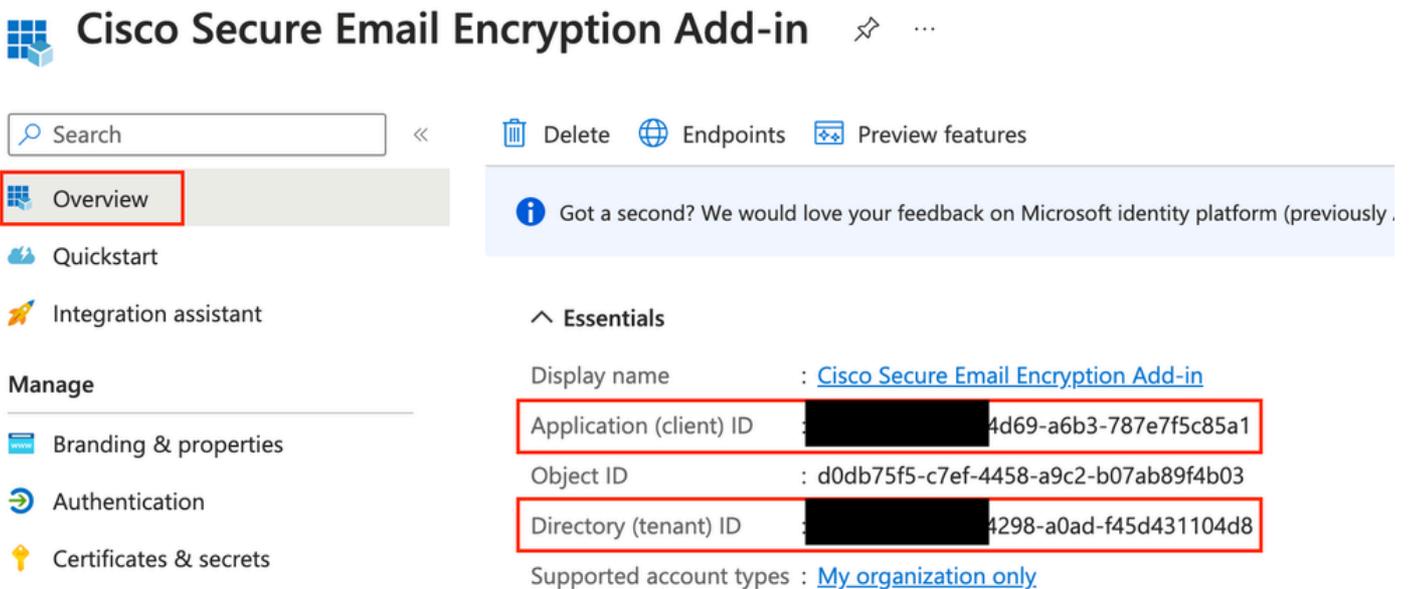
Registros de inicio de sesión con ID de acceso

Resolución

Paso 1. Inicie sesión en Microsoft Entra ID como administrador. Desplácese hasta Applications > App Registrations > All Applications. Haga clic en Aplicación del servicio de cifrado de correo electrónico registrado.

Paso 2. En la página Descripción general de la aplicación registrada, copie el Application (client) ID y Directory (tenant) ID. Copie el Client secret de Certificates & Secrets.

Home > App registrations >



Cisco Secure Email Encryption Add-in

Search

Delete Endpoints Preview features

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously).

Essentials

Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in

Application (client) ID : [redacted]4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03

Directory (tenant) ID : [redacted]4298-a0ad-f45d431104d8

Supported account types : My organization only

Overview
Quickstart
Integration assistant
Manage
Branding & properties
Authentication
Certificates & secrets

Descripción general de la aplicación Microsoft Entra

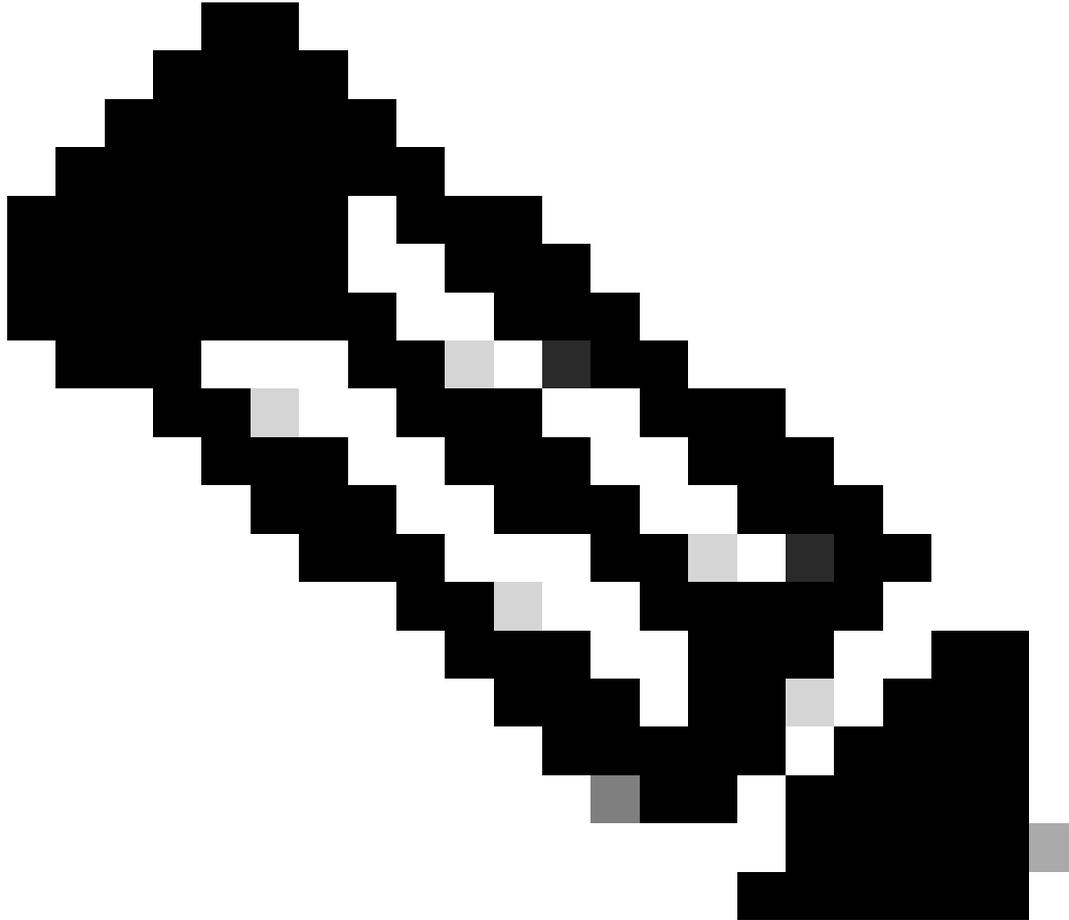
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value 	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1... 	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d  

Copiar secreto de cliente



Nota: Genere un nuevo secreto de cliente si no conoce el valor creado anteriormente haciendo clic en New Client Secret .

Paso 3. Haga clic en la Add-in Configficha del portal de administración de CRES. Ingrese el arrendatario, el ID de cliente y el secreto obtenidos de Entra ID en Detalles de Azure AD y haga clic en Save Details.

Información Relacionada

- [Guía del usuario del administrador de cuentas del servicio Cisco Secure Email Encryption](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).