

Solución de problemas de entrega en el ESA

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[comando toposts](#)

[comando hoststatus](#)

[comando nslookup](#)

[comando dnsflush](#)

[herramienta SMTPPING](#)

[comando delivery now](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de entrega en el dispositivo de seguridad Email Security Appliance (ESA).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Realizar un seguimiento de un mensaje saliente mediante los registros de correo o el rastreo de mensajes
- Acceso a la CLI del ESA

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en AsyncOS para Email Security.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

El ESA puede recibir correo, pero parece que los mensajes no llegan a su destino. ¿Cómo puedo determinar por qué el ESA no está enviando correo a un dominio o dominios específicos? Hay varias razones por las que un ESA no puede enviar mensajes. Este artículo se centra en la depuración de problemas con un dominio remoto.

Pasos para la resolución de problemas

comando `tophosts`

Para obtener información inmediata sobre la cola de correo electrónico y determinar si un host de destinatario concreto tiene problemas de entrega, como una acumulación de cola, utilice el `tophosts` comando. `tophosts` devuelve una lista de los 20 hosts de destinatarios principales de la cola. La lista se puede ordenar por varias estadísticas diferentes, incluidos los destinatarios activos, las conexiones salientes, los destinatarios entregados, los eventos de rebote parcial y los destinatarios de rebote directo.

Ejecute el `tophosts` ordene por destinatarios activos para ver qué hosts tienen la cola de entrega más grande.

```
<#root>
```

```
mail.example.com >
```

```
tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### comando `hoststatus`

Ejecute el `hoststatus` para verificar los registros MX utilizados y el estado. Si Host up/down: es desconocido o inactivo, intente enviar un mensaje a ese host utilizando la herramienta SMTPPING como se muestra a continuación y vea si el estado cambia. Estado del host muestra el estado del último intento de entrega.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
hoststatus cisco.com
```

Host mail status for: 'cisco.com'  
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST  
Host up/down: unknown

Counters:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Queue                   |   |
| Soft Bounced Events     | 0 |
| Completion              |   |
| Completed Recipients    | 0 |
| Hard Bounced Recipients | 0 |
| DNS Hard Bounces        | 0 |
| 5XX Hard Bounces        | 0 |
| Filter Hard Bounces     | 0 |
| Expired Hard Bounces    | 0 |
| Other Hard Bounces      | 0 |
| Delivered Recipients    | 0 |
| Deleted Recipients      | 0 |

Gauges:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Queue                        |   |
| Active Recipients            | 0 |
| Unattempted Recipients       | 0 |
| Attempted Recipients         | 0 |
| Connections                  |   |
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message No Messages  
Last Activity Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST  
Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)  
  Preference IPs  
  10 172.31.147.230:25

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## comando nslookup

Ejecute el `nslookup` para verificar si los registros MX para el dominio de destinatario son válidos.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
nslookup
```

```
Please enter the host or IP address to resolve.
[]>
```

cisco.com

Choose the query type:

1. A the host's IP address
  2. AAAA the host's IPv6 address
  3. CNAME the canonical name for an alias
  4. MX the mail exchanger
  5. NS the name server for the named zone
  6. PTR the hostname if the query is an Internet address,  
otherwise the pointer to other information
  7. SOA the domain's "start-of-authority" information
  8. TXT the text information
- [1]> 4

MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREF=20 TTL=1d

MX=aer-mx-01.cisco.com PREF=30 TTL=1d

MX=alln-mx-01.cisco.com PREF=10 TTL=1d

## comando dnsflush

Ejecute el `dnsflush` , si el registro DNS se ha corregido para recoger el nuevo registro MX.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]>
```

```
y
```

## herramienta SMTPPING

Ejecute la herramienta SMTP para la prueba de conectividad y envíe un mensaje de prueba.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.

- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

[> network

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.

- SMTTPING - Test a remote SMTP server.

- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

[>

**smttping**

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

[mail.example.com]>

**cisco.com**

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

[1]>

**2**

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

[2]>

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection can be tested but no email can be sent. [N]>

**Y**

Enter the From e-mail address:

[from@example.com]>

Enter the To e-mail address:

[to@example.com]> postmaster@cisco.com

Enter the Subject:

[Test Message]>

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.

Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 172.31.147.230.

Connection to 172.31.147.230 succeeded.

Command EHLO succeeded

Command MAIL FROM succeeded.

Command RCPT TO succeeded.

Command DATA succeeded.

Message body accepted.

Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## comando delivery now

Ejecute el `delivernow` y obligue al ESA a volver a intentar la entrega a todos los hosts o a un host específico.

<#root>

mail.example.com>

delivernow

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain

2. All messages  
[1]>

2

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance: guías del usuario final](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).