

# Solucionar el error de acceso seguro "Error de registro de estado. El terminal carece de seguridad de hardware. Póngase en contacto con el soporte técnico si el error persiste."

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

[Additional Information](#)

[Información Relacionada](#)

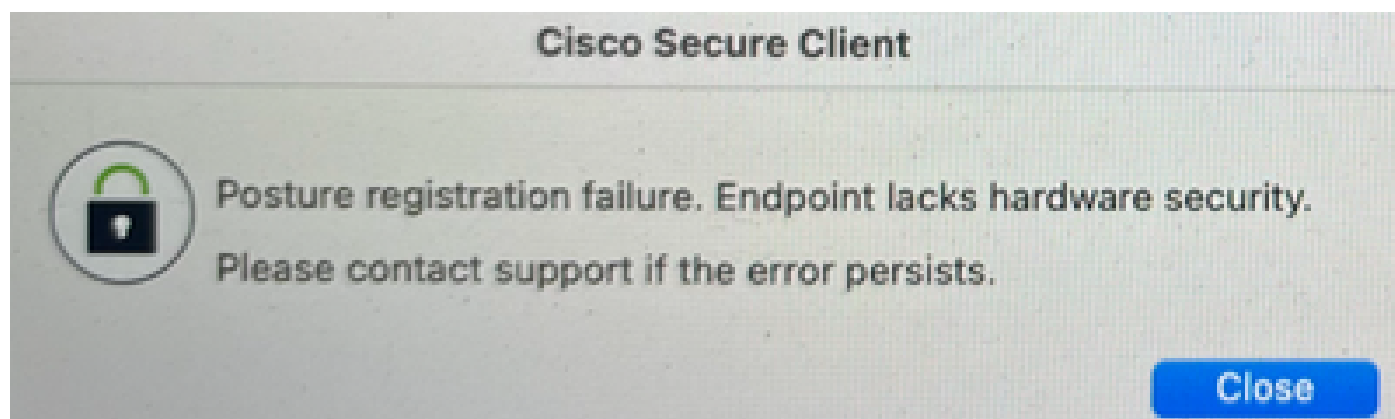
---

## Introducción

Este documento describe los requisitos de hardware faltantes en los dispositivos Mac que causan la falla de inscripción ZTNA de Secure Access.

## Problema

Al intentar inscribirse en ZTNA, se muestra el error de estado en Cisco Secure Client: "Error de registro de estado. El terminal carece de seguridad de hardware. Póngase en contacto con el soporte técnico si el error persiste."



## Solución

El dispositivo final no es compatible porque no cumple el requisito de habilitación de Secure Enclave (Mac).

# Causa

Para que el módulo ZTNA se instale e inscriba, es necesario que Duo Desktop (Device Health) se instale y ejecute dentro del dispositivo final. Si el dispositivo final no es compatible con Secure Enclave, la inscripción ZTNA falla.

## Additional Information

Se pueden ver los registros complementarios para confirmar:

- Paquete Dart:  
~/Cisco Secure Client/Zero Trust Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb Error 0x0 543 0 csc_zta_agent: [com.c
```

- Escritorio Duo:  
~/Library/Logs/Duo Device Health/\*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

## Información Relacionada

- [Guía del usuario de Secure Access](#)
- [Cómo recopilar registros de asistencia de escritorio Duo](#)
- [Cómo recopilar el paquete DART de Cisco Secure Client](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).