Eliminación de dispositivos de red ISE mediante la API ERS

Contenido

Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Configurar
Activar ERS (puerto 9060)
Crear administrador ERS
Configuración de Postman
Obtener nombre e ID de NAD
Eliminar NAD por ID
Eliminar NAD por nombre
Verificación
Troubleshoot

Introducción

Este documento describe el proceso para eliminar dispositivos de acceso a la red (NAD) en ISE a través de la API ERS usando PostMan como cliente REST.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ISE (Identity Services Engine)
- ERS (servicios RESTful externos)
- Clientes de REST como Postman, RESTED, Insomnio, etc.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Parche 6 de Cisco ISE (Identity Services Engine) 3.1
- Postman REST client v10.16



Nota: el procedimiento es similar o idéntico para otras versiones de ISE y clientes REST. Puede seguir estos pasos en todas las versiones de software 2.x y 3.x ISE, a menos que se indique lo contrario.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Activar ERS (puerto 9060)

Las API ERS son API REST solo HTTPS que funcionan a través de los puertos 443 y 9060. El puerto 9060 está cerrado de forma predeterminada, por lo que debe abrirse primero. Se presenta un tiempo de espera del servidor si los clientes que intentan acceder a este puerto no habilitan

ERS primero. Por lo tanto, el primer requisito es habilitar ERS desde la interfaz de usuario de administración de Cisco ISE.

Vaya a Administration > Settings > API Settings y active el botón de alternancia ERS (lectura/escritura).

= Cisco ISE	Administration · System	0 Q	© 5a ©
Deployment Licensing	Certificates Logging Maintenance Upgrade Health Checks Backup & Restore Admin Access Settings		
Citert Provisioning FIPS Mode Security Settings Alarm Settings Pesture > Profiling	API Service Settings API Osteway Settings V API Service Settings for Administration Node ERS (Read/Write) Open API (Read/Write)		
Endpoint Scripts	CSRE Check (only for ERS Settings)		
Proxy SMTP Server SMS Gateway System Time	Enable CSRF Check for Enhanced Security (Net compatible with pre ISE 2.3 Clients) Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)		
API Settings			
Network Success Diagnostics		Reset	Save
Max Sessions Light Dete Distribution Interactive Felto			
enable TAG Support Gases			



Nota: Las API ERS admiten TLS 1.1 y TLS 1.2. Las API ERS no admiten TLS 1.0 independientemente de que se habilite TLS 1.0 en la ventana Security Settings (Parámetros de seguridad) de la GUI de Cisco ISE (Administración > Sistema > Configuración > Parámetros de seguridad). La habilitación de TLS 1.0 en la ventana Security Settings está relacionada solamente con el protocolo EAP y no afecta a las API ERS.



Nota: ISE no admite las operaciones de eliminación masiva. La eliminación de NAD debe realizarse de una en una.

Crear administrador ERS

Cree un administrador de Cisco ISE, asigne una contraseña y, a continuación, agregue un usuario al grupo de administradores como administrador ERS. Puede dejar el resto de la configuración vacía.

Admin User
* Netwe ERS-USER
Status 📴 Endelied 🗸
Erral Include system alarms in emails
Learni 🗋 🕕
Haad Dity _
Iradine accord news cladical
v Deseulard
- Re-France August 1
Annacta Resement
V User Information
First Nore
Last Farre
V Account Options
Description
Charge provised on realizing a
× Admin Groups
- multimestropa
" IRS Admin V 🕂

Configuración de Postman

Descargue o utilice la versión en línea de Postman .

1. Cree un usuario y un espacio de trabajo haciendo clic en Create Workspace en la pestaña Workspaces.



2. Seleccione Espacio de Trabajo en Blanco y asígnele un nombre. Puede agregar una descripción y hacerla pública. Para este ejemplo, Personal está seleccionado.

$lacksquare$ $lacksquare$ $lacksquare$ Home Workspaces \checkmark API Network \checkmark Explore	Q Search Postman	ŵ (. ©	Upgrade v	,
Create your workspace	Blank workspace Customize this space to organize and share your API resources with your team.				
Summary	Abort				
Whe can access your workspace? Personal Only you can access Private Only invited team members can access Partner Only invited partners and team members can access Public Werryone can wlew Create Back	Image: Showcase your API's capabilities Image: Showcase your apic you	ther.			

Una vez creado el espacio de trabajo, ya puede configurar las llamadas de API.

Obtener nombre e ID de NAD

Antes de empezar a eliminar los NAD, debe conocer el nombre o la ID del NAD. El nombre NAD se obtiene fácilmente de la lista NAD en ISE, pero la ID solo se puede obtener de una llamada de API GET. La misma llamada API no solo devuelve el ID de NAD, sino también el nombre y la descripción, si se ha agregado alguno durante la configuración de NAD.

Para configurar la llamada GET, acceda primero a ISE ERS SDK (Software Developer Kit). Esta herramienta recopila la lista completa de llamadas API que ISE puede realizar:

- 1. Vaya a https://{ise-ip}/ers/sdk
- 2. Inicie sesión con sus credenciales de administrador de ISE.
- 3. Ahora expanda la documentación de la API
- 4. Desplácese hacia abajo hasta que encuentre Network Device y haga clic en él.
- 5. Con esta opción, ahora puede encontrar todas las operaciones disponibles que puede realizar para los dispositivos de red en ISE. Seleccione Get-All.

External RESTful Services (ERS) 0	Online SDK
Quick Reference	Network Device
API Documentation WOD Portal Cortificate Template Cortificate Template Cortificate Pontile Cortificate Pontile Cortificate Continue Cortificate Continue Cortificate Continue Control Continue	Overview Resource definition Revision History Update-By-Name Get-By-Name Get-By-Name Get-Ay-Name Get-Ay-Name Get-All Update Get-All Delete
Guest sal Guest Type Guest User Hereit Guest User Hereit Guest User Hereit Guest Guest Hereit	Get Version Bulk Request Monitor Bulk Status
Marting Sequence My Device Portal My Device Portal Network Device Croup Mode Details Mode Details Portal Portal Portal Device Thomas	Network Device API allows the client to add, delete, update, and search Network Devices. In this documentation, for each available API you will find the request syntax including the required headers and a response example of a successful flow. Please note that each API description shows weather the API is supported in bulk operation. The Bulk section is showing only 'create' bulk operation however, all other operation which are bulk supported can be used in same way.
Protect Ineme Profile Profile Pull Deployment Info Pagrid Node Profile Profile Profile Profile Profile Profile Profile Profile	Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server. Back to top

6. Ahora puede ver la configuración necesaria para realizar la llamada API en cualquier cliente de resto, así como un ejemplo de respuesta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK									
External Restrar Services (ERS) e	Since SDR								
 Quick Reference 	Network Device								
		Back to top							
 API Documentation 	Cot All								
- 🔄 BYOD Portal	Get-All								
– 調 Certificate Template									
- CertificateProfile	Request:								
Downloadable ACI	,								
Egress Matrix Cell	Mathed	017							
- 🛺 End Point	Method:	GET							
- 🔄 End Point Certificates	URI:	https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice							
- di EndPoints Identity Group	HTTP 'Content-Type' Header:	application/xml application/json							
Filter Policy	HTTP 'Accept' Header:	application/xml I application/json							
- 🗃 Guest Elocation - 🗃 Guest Smtp Notification Configur	HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory):	network.networkdevice.1.1							
- 🚚 Guest Ssid	HTTP 'Y-CSRE-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from G	UD- fatch							
Guest Type	TITT A CONFITCACION PRODUCTION ONLY IN ENGLISE TOTAL								
Hotspot Portal	Barruant Contants								
- 🛺 IP To SGT Mapping	Request Content:								
- 🔄 IP To SGT Mapping Group	B/A								
- ISE Service Information									
Identity Group	Reenonee: (SearchReeult)								
- 🛄 Internal User	Response. (Searchresoury								
– 🍶 My Device Portal									
- 🚽 Native Supplicant Profile	HTTP Status: 200 (OK)								
Network Device Group									
Node Details	Content:								
- 🧾 PSN Node Details with Radius Sei	XML								
- J Portal	<pre>47xml version="1.0" encoding="1079-0 72 4700 second second regentration of a single second seco</pre>								
Portal Theme	<pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>								
Pull Deployment Info	<pre><ns0.previouspage href="link-to-previous-page" rel="previous" type="application/xml"></ns0.previouspage></pre>								
- 🛺 Pxgrid Node	<pre>CasD:resources></pre>								
- I Pxgrid Settings	<pre>link rel="self" href="<url to resource name</pre>	el>" type="application/sml"/>							
	<nsl:resource <="" description="description2" id="id2" th=""><th>name="name2"></th></nsl:resource>	name="name2">							
Developer Resources	<pre></pre>								

7. Vuelva a Postman, configure la autenticación básica en ISE. En la pestaña Authorization, seleccione Basic Auth como tipo de autenticación y agregue las credenciales de usuario ERS de ISE creadas anteriormente en ISE.



Nota: Las contraseñas se muestran como texto sin cifrar a menos que las variables se configuren en Postman

GET	✓ Enter URL or prote	text				Sei	nd ~
Params	Authorization Headers	(11) Body	Pre-request Script	Tests S	ettings		Cookies
Туре	Basic Auth 🗸	Username			ERS-USER		
The authori automatical send the re <u>authorizatic</u>	ization header will be Ily generated when you quest. Learn more about on 겨	Password				۵	

8. Vaya a la pestaña Headers y configure los encabezados necesarios para la llamada a la API como se ve en el SDK. En este ejemplo se utiliza JSON, pero también se puede utilizar xml. Para este ejemplo, la configuración del encabezado debe ser similar a la siguiente:

GET	✓ Enter URL or paste text			Send ~
Params Headers	Authorization • Headers (11) Body	Pre-request Script Tests Settings		Cookies
	Кеу	Value	Description	*** Bulk Edit Presets \sim
	Content-Type	application/json		
	Accept	application/json		
	ERS-Media-Type	network.networkdevice.1.1		
	X-CSRF-TOKEN	fetch		
	Key	Value	Description	

9. Realice la llamada GET. Seleccione GET como método. Pegue https://{ISEip}/ers/config/networkdevice en el campo y haga clic en Enviar. Si todo fue configurado correctamente, debe ver un mensaje 200 Ok y el resultado.

TESTNAD1 y TESTNAD2 se pueden eliminar utilizando 2 llamadas diferentes de eliminación.



Eliminar NAD por ID

Elimine TESTNAD1 con el ID recopilado de la llamada GET.

1. En el SDK, en la pestaña Dispositivo de red, seleccione Eliminar. Como se ha visto anteriormente, aquí se muestran los encabezados necesarios para realizar la llamada, así como la respuesta esperada

aick Reference	Network Device	
Pl Documentation		Back to
BYOD Portal	Delete	
🕼 Certificate Template		
CertificateProfile	Request:	
Downloadable ACL		
Egress Matrix Cell	Method:	DELETE
End Point End Point Certificates	LIDI-	https://10.201.230.99/ers/confin/networkdevice/lidi
D EndPoints Identity Group		Trepart Total Table and an and the second and the second and
External Radius Server	HTTP 'Content-Type' Header:	application/xml I application/json
Filter Policy Guest Location	HTTP 'Accept' Header:	application/xml application/json
Guest Smtp Notification Configur	HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory):	network.networkdevice.1.1
Guest Ssid	HTTP 'X_CORE_TOKEN' Header (Required Only if Enabled from CLD)	The Token value from the GET X CSRE TOKEN fatch request
Guest Type	TITT X-CONT-TOKEN TRAUET (Required only in Enabled from Obly	The roken value from the durt x-dakt-roken recent equeat
I Hotspot Portal	Request Content:	
IP To SGT Mapping	N/A	
IP To SGT Mapping Group		
1 Identity Group		
ldentity Sequence	Response: (N/A)	
My Device Portal		
In Native Supplicant Profile	HTTP Status: 204 (No Content)	
Network Device	TITT Status, 204 (no content)	
Network Device Group	Content:	
PSN Node Details with Radius Ser	N/A	
U Portal		
Pontal Theme		Back to
Pull Deployment Info	Create	
Pagrid Node		

2. Dado que los encabezados son similares a la llamada GET y que está realizando la llamada DELETE en el mismo ISE, duplique la llamada anterior y cambie las variables necesarias. Al final, la configuración del encabezado debe verse de la siguiente manera:

DELET	E 🗸 Enter U	RL or paste text					Send ~
Params Headers	Authorization •	Headers (10)	Body	Pre-request Script Tests	Settings		Cookies
	Key			Value		Description	••• Bulk Edit Presets ~
	Content-Type			application/json			
\checkmark	Accept			application/json			
	ERS-Media-Type			network.networkdevice.1.1			
	Key			Value		Description	

3. Ahora, elimine TESTNAD1. Seleccione DELETE como método. Pegue https://{ISEip}/ers/config/networkdevice/{id} en el campo, reemplace {id} por el ID real del NAD visto en la llamada GET y haga clic en Send. Si todo se configuró correctamente, debe ver un mensaje 204 No Content y el resultado estará vacío.

DEI	LETE ~	https://10.2	01.230.99/ers/	config/ne	etwork	device	/7c45e6	f0-30af-11ee-a4cc-9a4	16445bd4f	Send 🗸
Parar	ns Auth	orization • H	eaders (11)	Body	Pre-r	eques	t Script	Tests Settings	-	Cookies
Quer	y Params									
	Key				Valu	е			Description	Bulk Edit
Body	Cookies (2) Headers (16	i) Test Result	S			¢2	Status: 204 No Content	Time: 222 ms Size: 1.01 KB) Save as Example 🚥
Pret	ty Ra	v Preview	Visualize	JSON	\sim	- •				G Q
1										

4. Confirme si se eliminó el NAD realizando la llamada GET de nuevo o comprobando la lista de ISE NAD. Observe que TESTNAD1 ya no existe.

GET	~	https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice	Send ~
Params	Authori	rization • Headers (12) Body Pre-request Script Tests	Settings Cookies
Body Co	okies (2)	Headers (18) Test Results 🚯 Sta	tus: 200 OK Time: 522 ms Size: 3.09 KB 🖺 Save as Example 🚥
Pretty	Raw	Preview Visualize JSON ~ =	rd Q
34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44		<pre>\$, { "id": "8901ab50-c999-11ec-997d-66c78d20c31f", "name": "LABSwitch", "description": "", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/ne "type": "application/json" } },</pre>	tworkdevice/8901ab50-c999-11ec-997d-66c78d20c31f",
45 46 47 48 49 50 51 52 52 53		<pre>"id": "85bd74a0-30af-11ee-a4cc-9a446445bd4f", "name": "TESTNAD2", "description": "", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/ne "type": "application/json" }</pre>	tworkdevice/85bd74a0-30af-11ee-a4cc-9a446445bd4f",
54 55 57 58 59 60 61 62 63 64		<pre>3, { "id": "63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e", "name": "Wireless-9800", "description": "Wireless Controller C9800", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/ne "type": "application/json" } }</pre>	tworkdevice/63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e",

≡ Cisco ISE		Administration · Network Resources						Q @ @ @			
Network Devices	Network Device Groups	Network Device P	rofiles External RA	DIUS Servers	RADIUS Server Sequences	NAC Ma Clin	k here to do visibility setup l	Do not show this	× s again.		
Network Devices	Notwo	rk Dovices									
Default Device	Networ	IN Devices									
Device Security Settings							Selec	ted 0 Total 5 🌔	3 @		
	/ Edit +	Add 📋 Duplicate	🕁 Import – 🏦 Export 🗸	👌 Generate PAC	🕅 Delete 🗸			ali \sim	Y		
	Nar	me 🗠 IP/Mask	Profile Name	Location	Туре	Descripti	on				
	AS/	N-FP 10.201.23	🗯 Cisco 🕕	All Locations	All Device Types						
	Dur	_Client 10.201.23	📾 Cisco 👔	All Locations	All Device Types	DUO sen	ding request back as cl				
		Switch 2001:420:	🎎 Cisco 🧃	NMH	Access-Layer						
	TES	TNAD2 20.20.20	🗯 Cisco 🕕	All Locations	All Device Types						
	. Wir	eless-98 10.201.23	at Clsco 🕕	All Locations	All Device Types	Wireless	Controller C9800				

Eliminar NAD por nombre

Elimine TESTNAD2 con el nombre recopilado de la llamada GET o de la lista NAD de la GUI de ISE.

1. En el SDK, en la ficha Dispositivo de red, seleccione Eliminar por nombre. Como se ha visto anteriormente, aquí se muestran los encabezados necesarios para realizar la llamada, así como la respuesta esperada.

External RESTful Services (ERS) C	Online SDK		
Ouick Reference	Network Device		
Curck Reference			
- API Documentation	Dalata Dal	Manag	Back to top
CONTRACTORIS	Delete-by-	name	
Clear Threats and vulnerabilities			
- Downloadable ACL	Request:		
End Bolet			
- End Point Certificates			
- EndPoints Identity Group	Method	d:	DELETE
- External Radius Server	1104		
- J Filter Policy	UKC:		https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/name/(name)
- 🔒 Guest Location	HTTP '	'Content-Type' Header:	application/xml1application/json
- 🛺 Guest Smtp Notification Configur	UTTO	Manager Manadam	and the dead Least testing from
- 🤤 Guest Ssid	HILPS	Accept: Header:	application/xmi1 application/json
- Guest Type	HTTP '	'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory):	network.networkdevice.1.1
- Guest Over	LITTO I	IX CODE TOWER! Used as (Based and Only 16 Each ad from CLD):	The Taken value from the CET X CORE TOWN (which exceeds
IP To SCT Manning	HILE'S	X-CSRF-TOKEN: Header (Required Only if chabled from GUI):	The Token Value from the GET X-CS/0-TOKEN recon request
- IP To SGT Mapping Group			
- ISE Service Information	Reques	st Content:	
- JIdentity Group	N/A		
- 🔐 Identity Sequence			
- 🛺 Internal User	h		
- 🏭 My Device Portal	Resnanse: (N	1/4)	
- J Native Supplicant Profile	responser (re		
- Network Device			
Node Details	HTTP S	Status: 204 (No Content)	
- PSN Node Details with Radius Ser			
- Portal		-	
- 🦲 Portal Theme	Conten	nt:	
- 🍶 Profiler Profile	N/A		
- 🏭 Pull Deployment Info			
- 🎣 Pxgrid Node			Back to top

2. Dado que los encabezados son similares a la llamada GET y que está realizando la llamada DELETE en el mismo ISE, duplique la llamada anterior y cambie las variables necesarias. Al final, la configuración del encabezado debe verse de la siguiente manera:

DELET	📔 🗸 Enter URL or paste text			Send 🗸
Params	Authorization • Headers (10) Body	Pre-request Script Tests Settings		Cookies
Headers	s 💿 7 hidden			
	Key	Value	Description	*** Bulk Edit Presets \sim
\checkmark	Content-Type	application/json		
\checkmark	Accept	application/json		
\checkmark	ERS-Media-Type	network.networkdevice.1.1		
	Key	Value	Description	
Respons	se			~

3. Suprímase TESTNAD2. Seleccione DELETE como método. Pegue https://{ISEip}/ers/config/networkdevice/name/{name} en el campo, reemplace {name} por el nombre real del NAD visto desde la llamada GET o desde la GUI de ISE, y haga clic en Enviar. Si todo se configuró correctamente, debe ver un mensaje 204 No Content y el resultado estará vacío.

DELET	E ~ https://	/10.201.230.99/ers/	config/ne	tworkdevice	/name/TE	STNAD2	-				Send	~
Params	Authorization •	Headers (11)	Body	Pre-reques	t Script	Tests	Settings				Cod	okies
Query Pa	arams											
	Key			Value				Descrip	tion		*** Bulk B	Edit
	Key			Value				Descrip	tion			
								-				
Body Co	ookies (2) Headers	s (16) Test Result	S		¢	Status: 20	4 No Content	Time: 210 ms	Size: 1.01 KB	🖺 Save	as Exampl	le
Pretty	Raw Previe	w Visualize	JSON	~ =							G	Q
1												

4. Confirme si se eliminó el NAD realizando la llamada GET de nuevo o comprobando la lista de ISE NAD. Observe que TESTNAD2 ya no existe.

GET	V https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice Send	~
Params	uthorization • Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings C	ookies
Body Co	es (2) Headers (18) Test Results 🚯 Status: 200 OK Time: 503 ms Size: 2.79 KB 🖺 Save as Exam	ple •••
Pretty	Raw Preview Visualize JSON ~ =	Q
26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 55	<pre>"id": "673bcbb0-c988-11ec-997d-66c78d20c31f", "name": "Duo_Client_NAO", "description": "DUO sending request back as client for 2FA", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/673bcbb0-c988-11ec-997d-66c78d20c31f", "name": "LA6Switch", "description": ", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/8901ab50-c999-11ec-997d-66c78d20c31f", "name": "LA6Switch", "description": ", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/8901ab50-c999-11ec-997d-66c78d20c31f", "name": "LA6Switch", "description": ", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/8901ab50-c999-11ec-997d-66c78d20c31f "type": "application/json" } . rel": "63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e", "name": "Wireless-9800", "description": "Wireless Controller C9800", "link": { "rel": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e "jere": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e "jere": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e "jere": "self", "href": "https://10.201.230.99/ers/config/networkdevice/63efbc20-4f5a-11ed-b560-6e7768fe732e "jere": "application/json" }]]] </pre>	
57		1.1

≡ Cisco ISE			1 Q @	a -	0				
Network Devices No	etwork Device Groups	letwork Device Profile	s External RADIU	S Servers RADIUS S	erver Sequences NAC	Ma Click here to do visibility set	p Do not show t	his agair	n. ×
Network Devices Default Device	Network	Devices							
Device Security Settings						S	elected 0 Total 4	8 Ø	
	🖉 Edit 🛛 🕂 Add	🖞 Duplicate 🛛 🕁 Imp	port 🛛 🏥 Export 🖂	🛆 Generate PAC 👘 🚺 Delet	* ~		All	~ 7	,
	Name	A IP/Mask Prof	file Name	Location	Туре	Description			
	ASA-FP	10.201.23 🗚	Cisco 🕕	All Locations	All Device Types				
	Duo_Cile	nt 10.201.23 🚲	Cisco 🕕	All Locations	All Device Types	DUO sending request back as cl			
	LABSwitz	sh 2001:420: 🎎 🤇	Cisco (j)	NMH	Access-Layer				
	Wreless	-98 10.201.23 🟦 🤅	Cisco 🕕	All Locations	All Device Types	Wireless Controller C9800			

Verificación

Si puede acceder a la página de la GUI del servicio API, por ejemplo, https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html o https://{iseip}:9060/ers/sdk, significa que el servicio API está funcionando como se esperaba.

Troubleshoot

- Todas las operaciones REST se auditan y los registros se registran en los registros del sistema.
- Para resolver problemas relacionados con las API abiertas, establezca el Nivel de registro para el componente apiservice en DEBUG en la ventana Debug Log Configuration.
- Para resolver problemas relacionados con las API ERS, establezca el Nivel de registro para el componente ers en DEBUG en la ventana Debug Log Configuration. Para ver esta ventana, navegue hasta la GUI de Cisco ISE, haga clic en el icono Menú y elija Operaciones > Solución de problemas > Asistente de depuración > Configuración del registro de depuración.
- Puede descargar los registros desde la ventana Download Logs (Descargar registros). Para ver esta ventana, navegue hasta la GUI de Cisco ISE, haga clic en el icono Menú y elija Operaciones > Solucionar problemas > Descargar registros.
- Puede descargar un paquete de soporte de la pestaña Paquete de soporte haciendo clic en el botón Descargar debajo de la pestaña, o descargar los registros de depuración apiservice de la pestaña Registros de depuración haciendo clic en el valor de Archivo de registro para el registro de depuración api-service.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).