

Falla falsa de Active Directory - Código de error: 0xc000064

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la solución del problema cuando Microsoft Active Directory Domain Controller comienza a responder a la notificación de falla falsa con "código de error: 0xc000064" para las solicitudes de autenticación de Cisco Identity Services Engine (ISE).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Identity Services Engine (ISE).
- Microsoft Active Directory (MS-AD).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Identity Services Engine (ISE) 2.4 y 2.6 en VM (pequeña).
- Microsoft Active Directory (MS-AD) 2012.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier paso.

Problema

Se observaron dos entradas de registro (con error y éxito) en los registros de auditoría del visor de eventos del controlador de dominio (DC) para cada solicitud de autenticación de ISE.

La falla se debe a la razón "NO_SUCH_USER" y al código de error: 0xc000064

Security Number of events: 5 (!) New events available				
Keywords	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Audit Success	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation
Audit Failure	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation

Solución

El comportamiento está relacionado con el defecto [CSCvf45991](#) y los siguientes pasos deberían resolver el problema.

Paso 1. Actualización de ISE a la versión o parche en el que [CSCvf45991](#) está arreglado.

Paso 2. Únase a ISE para desear AD Domain.

Paso 3. Para configurar **Configuración del Registro**, navegue hasta **Herramienta avanzada > Ajuste avanzado**.

Nombre:

REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent

Advanced Tuning

This page should only be used under instruction from Cisco Support. Parameter values can be adjusted to tune the Active Directory Connection

* ISE Node

* Name

* Value

* Comment

Change History The list of parameters changed on ISE Node ISE-21.r1.dom.

Parameter Name	Parameter Value	Comment
REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent	YES	set to yes

Paso 4. Valor: YES.

Paso 5. Haga clic en el botón **Update Value**.

Paso 6. Haga clic en **Reiniciar el conector de Active Directory**.

Nota: El paso 6 reinicia el servicio de conector de Active Directory.

Paso 7. Realice una prueba de autenticación (MSCHAPV2) una vez más después de que el servicio de conector de Active Directory esté activo y se resuelva el problema.

Paso 8. El registro de auditoría correcta en Visor de eventos en AD debe confirmar lo mismo.