

Recopilar informes sobre Cisco ISE

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo recopilar informes de ISE?](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para la recopilación de informes en Identity Services Engine (ISE). Los ingenieros del TAC solicitan con frecuencia los informes de ISE durante la resolución de problemas.

¿Cómo recopilar informes de ISE?

En ISE hay dos tipos de informes: Radius y Tacacs. Si resuelve problemas de autenticación de acceso a la red, éste será el informe Radius. Si se debe diagnosticar la administración del dispositivo (inicio de sesión en el switch, autorización de comandos), elija el informe Tacacs.

Vaya a Operations > Radius (Tacacs) > Live Log (Operaciones > Radius (Tacacs) > Live Log (Registro en directo). En esta página puede ver todos los informes de autenticación/autorización recientes. La ficha Informes contiene más datos históricos y se puede encontrar en la ruta de acceso: Operaciones > Informes

La vista principal de Registros en directo e Informes contiene información resumida sobre los intentos de autenticación. Para solucionar problemas, se necesita un informe detallado. El informe detallado se genera mediante la lupa en la columna Detalles.

Registros en directo:



Time	Status	Details	Repeat ...	Identity	Endpoint ID	Endpo
Sep 12, 2018 11:19:44.930 AM	✖			INVALID	9C:5C:F9:7B:F2:87	
Sep 12, 2018 11:18:42.509 AM	ℹ		0	9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87	Android
Sep 12, 2018 11:18:39.232 AM	✔			9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87	Android

Informe:

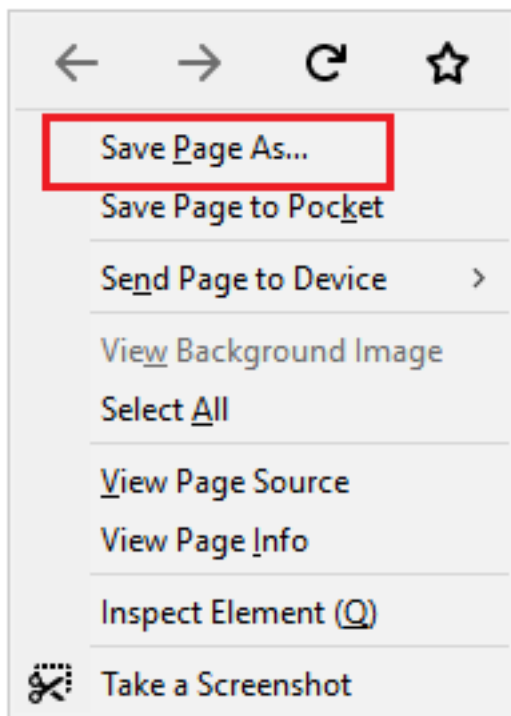
RADIUS Authentications ⓘ

From 2018-09-12 00:00:00.0 to 2018-09-12 11:28:39.0

Reports exported in last 7 days 0

Logged At	RADIUS Status	Details	Identity ⓘ	Endpoint ID ⓘ
× Today ▾ × ▾	▾		Identity	Endpoint ID
2018-09-12 11:19:44.93	❌		INVALID	9C:5C:F9:7B:F2:87
2018-09-12 11:18:39.232	✅		9C:5C:F9:7B:F2:87	9C:5C:F9:7B:F2:87

Para exportar un informe detallado, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione *Guardar página como...* y, a continuación, en el nuevo *botón Guardar* de ventana.



El archivo exportado se puede enviar al TAC o adjuntar al caso TAC.