

Solucionar problemas y habilitar depuraciones en ISE

Contenido

[Introducción](#)

[Configuración del registro de depuración](#)

[Problema: Perfiles](#)

[Problema: Licencias](#)

[Problema: Condición](#)

[Problema: Portal de invitados](#)

[Problema: dot1x/mab](#)

[Problema: Replicación](#)

[Problema: Problemas relacionados con SAML](#)

[Problema: Problemas del servidor de aplicaciones](#)

[Problema: Portal del patrocinador](#)

[Problema: Portal BYOD/Incorporación](#)

[Problema: MDM](#)

[Problema: Portal de aprovisionamiento de certificados](#)

[Problema: Portal Mis dispositivos](#)

[Problema: TrustSec](#)

[Problema: Evaluación de vulnerabilidades y NAC centrado en la confianza](#)

[Problema: Problemas relacionados con ODBC Identity Store](#)

[Problema: Problemas de RBAC](#)

[Problema: pxGrid](#)

[Problema: Registro/Informes](#)

[Problema: Directorio activo](#)

[Problema: ID pasiva](#)

[Problema: Servicios REST](#)

[Problema: TACACS](#)

[Problema: Configuración inalámbrica](#)

[Problema: Visibilidad de contexto](#)

[Problema: Mensajería RabbitMQ](#)

[Problema: Directorio de sesiones ligeras](#)

[Problema: Conector SSE/Smart Call Home](#)

[Problema: UDN](#)

[Problema: Scripts de terminal](#)

[LDAP](#)

[Depuraciones necesarias para solucionar problemas más genéricos](#)

[Problema: problemas del portal](#)

[Problema: Cuestiones de evaluación de políticas y normas](#)

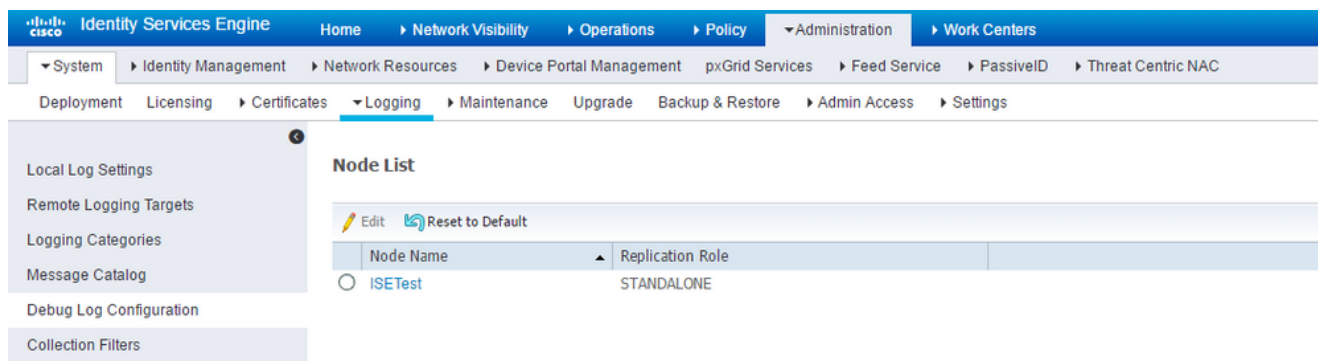
Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas y depurar para habilitar cuando se produce un problema específico en Identity Service Engine (ISE).

Configuración del registro de depuración

ISE genera registros en función de la configuración del nivel de registro establecido para diferentes tipos de funciones. Siga estas instrucciones para cambiar esta configuración y establecer el registro en el nivel de depuración.

1. Para las versiones de ISE 2.x, vaya a **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, como se muestra en la imagen:



Para las versiones 3.x de ISE, vaya a **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, como se muestra en la imagen:



2. Seleccione el nodo que está afectado o que causa el problema y haga clic en **Edit**.

3. Una lista de varios atributos de registro para aparecer como se muestra en la imagen.

Node List > ISE3LABH1_surendr@lab.local

Debug Level Configuration

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
<input type="radio"/> Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
<input type="radio"/> ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	guest.log
<input type="radio"/> cisco-mt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	guest.log

La lista de la imagen anterior no está completa pero este es el lugar donde se puede habilitar el nivel de registro de ciertos servicios. Todas las configuraciones de registro para cualquier función descrita aquí se pueden establecer desde esta ubicación. Esta sección se denomina página de debugs en la documentación a seguir.

Como alternativa para las versiones de ISE 3. x, también se puede optar por habilitar las depuraciones por función en **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** y elija el nodo para aplicar esas depuraciones como se muestra aquí:

The image contains two screenshots from the Cisco ISE web interface, specifically the 'Operations - Troubleshoot - Debug Wizard' section.

The top screenshot shows the 'Debug Profile Configuration' page. It features a table with columns for Name, Description, Status, and Node Applied. The 'Guest portal' row is highlighted with a red box and labeled with a '1'. A 'Debug Nodes' button is also highlighted with a red box and labeled with a '2'. The table data is as follows:

Name	Description	Status	Node Applied
802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ISE30LABH1.surendri.lab.local
Active Directory	Active Directory	DISABLED	
Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
EYOD portal/Onboarding	EYOD portal/Onboarding	DISABLED	
Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
1 Guest portal	Guest portal	DISABLED	
Licensing	Licensing	DISABLED	
MxT	MxT	DISABLED	
Posture	Posture	DISABLED	
Profiling	Profiling	DISABLED	
Replication	Replication	DISABLED	
TACACS	TACACS	DISABLED	
TrustSec	TrustSec	DISABLED	

The bottom screenshot shows the 'Debug Nodes' configuration page. It displays a table with columns for Host Name, Persona, and Role. The first row is highlighted with a red box and labeled with a '3'. A 'Save' button is highlighted with a red box and labeled with a '4'. The table data is as follows:

Host Name	Persona	Role
3 ISE30LABH1.surendri.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p-	PR(A), PR(M)
ISE30LABH2.surendri.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p-	SEC(A), SEC(M)

4. Después de habilitar los debugs apropiados que se dan para problemas específicos en las secciones a seguir, reproduzca/recree el problema.

5. Anote las marcas de tiempo en las que se reproduce la emisión.

6. Anote el ID del terminal (direcciones MAC) o las direcciones IP de los clientes que se probaron.

7. Establezca los niveles de log en sus valores por defecto al seleccionar el atributo y pulsar en **Reset to Default**.

8. Acceda a **Operations > Troubleshoot > Download logs**. Elija el nodo en el que se deben recopilar los registros.

9. El paquete de soporte se puede encontrar en **Operations > Troubleshoot > Download Logs >** [seleccione el nodo en el que se ha reproducido/visto el problema].

10. Estas opciones se utilizan para generar el archivo:

Incluir base de datos de configuración completa

Incluir registros de depuración

Incluir registros locales

Incluir archivos principales

Incluir registros de supervisión e informes

Incluir registros del sistema

Establezca la clave de cifrado en <Encryption key of choice>

Elija los (intervalos de tiempo)días en los que se volverá a crear/ver el problema.

11. Para recopilar el paquete de soporte, haga clic en el botón **download** botón.

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ

Include debug logs ⓘ

Include local logs ⓘ

Include core files ⓘ

Include monitoring and reporting logs ⓘ

Include system logs ⓘ

Include policy configuration ⓘ

From Date ⓘ (mm/dd/yyyy)

To Date ⓘ (mm/dd/yyyy)

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ

Shared Key Encryption ⓘ

* Encryption key ⓘ

* Re-Enter Encryption key

* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Como se muestra en la imagen, cargue el paquete de asistencia y otros detalles en el caso desde [aquí](#).

Problema: Perfiles

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prtt-server.log)

- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise.psc.log)

Nota: Cuando configura el tiempo de ejecución AAA para depurar, también establece el puerto JNI para depurar. Esto es de esperar. Si habilita los debugs en tiempo de ejecución, puede tener problemas de rendimiento significativos bajo una carga pesada. Se recomienda consultar con el TAC o habilitar los debugs en una ventana de mantenimiento para resolver problemas.

Problema: Licencias

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- Licencia (ise-psc.log)
- admin-license (ise-psc.log)

Problema: Condición

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- estado (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- aprovisionamiento (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- suizo (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

Problema: Portal de invitados

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- acceso de invitado (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- saml (guest.log) (active esta opción sólo si saml está en uso)
- nsf (guest.log)
- nsf-session (guest.log)

Problema: dot1x/mab

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Replicación

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- Replicación-Implementación (replication.log e ise-psc.log)
- Replication-JGroup (replication.log y ise-psc.log)
- Rastreador de replicación (tracking.log)
- hibernar (hibernate.log)
- JMS (replication.log)

Problema: Problemas relacionados con SAML

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

Problema: Problemas del servidor de aplicaciones

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- org-apache (appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

Problema: Portal del patrocinador

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- portal de patrocinadores (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Portal BYOD/Incorporación

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- cliente (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Problema: MDM

Atributos que se deben establecer en el nivel TRACE:

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Portal de aprovisionamiento de certificados

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)

Problema: Portal Mis dispositivos

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- portal (guest.log)
- mydevices (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Problema: TrustSec

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- sxp (sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: Evaluación de vulnerabilidades y NAC centrado en la confianza

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log y vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- anc (ise-psc.log)

Problema: Problemas relacionados con ODBC Identity Store

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- odbc-id-store (prrt-management.log y prrt-server.log)

Problema: Problemas de RBAC

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- filtro de acceso (ise-psc.log)

Problema: pxGrid

Atributos que se deben establecer en el nivel TRACE:

- pxgrid (pxgrid/)

Problema: Registro/Informes

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- cpm-mnt (ise-psc.log)
- informe (ise-psc.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- registro en tiempo de ejecución (prrt-server.log)
- recopilador (collector.log)

Problema: Directorio activo

Atributos que se deben establecer en el nivel TRACE:

- Active Directory (ad_agent.log)
- identity-store-AD (ad_agent.log)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

Problema: ID pasiva

Atribuido para configurarse en el nivel de depuración:

- PassiveID (passiveid*)
- runtime-AAA (prrt-server.log)
- Active Directory (ad)_agent.log)
- (collector.log) (en nodos PassiveID,MnT y en nodo pxGrid activo si se publican sesiones)
- pxGrid (pxgrid/) (en MnT secundario y nodo pxGrid activo si se publican las sesiones)

Problema: Servicios REST

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- ers (ise-psc.log)

Problema: TACACS

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- runtime-AAA (prrt-server.log)

Problema: Configuración inalámbrica

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- wirelesssetuphelper (/wifisetup)

Problema: Visibilidad de contexto

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- vcs (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

Problema: Mensajería RabbitMQ

- mensajería ise (mensajería ise/)

Problema: Directorio de sesiones ligeras

- Directorio de sesión ligera (lsd.log)

Problema: Conector SSE/Smart Call Home

- sse-connector (connector.log)

Problema: UDN

- UDN (udn.log)

Problema: Scripts de terminal

- endpoint-script (ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa (prrt-server.log)

Depuraciones necesarias para solucionar problemas más genéricos

Problema: problemas del portal

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- portal (guest.log)
- portal-session-manager (guest.log)
- portal-web-action (guest.log)
- previewportal (sección de vista previa en cada página de configuración del portal) (guest.log)

Problema: Cuestiones de evaluación de políticas y normas

Atributos que se deben establecer en el nivel de depuración:

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- Atributos de RuleEngine (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pip (ise-psc.log)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).