

Error de "licencia incorrecta" al intentar instalar un archivo de licencia en Virtual ESA (vESA)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un error que se produjo al intentar cargar un archivo de licencia en Cisco Virtual Email Security Appliance (vESA) y Cisco Virtual Security Management Appliance (vSMA).

Colaboración de Jean Orozco e Yvonne Neidert, Ingenieros del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en estos productos de software:

- Dispositivo de seguridad Cisco Virtual Email Security Appliance (vESA)
- Dispositivo de gestión de seguridad virtual de Cisco (vSMA)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

A diferencia de un dispositivo ESA/SMA físico, la instalación de licencias en un vESA/vSMA se realiza a través de un archivo eXtensible Markup Language (XML) que solo se puede cargar desde la interfaz de línea de comandos (CLI) ejecutando el comando **loadlicense** y, a continuación, seleccione **Pegar desde CLI** o **Cargar desde archivo**.

Consulte [Carga de la licencia virtual en su dispositivo](#) para obtener instrucciones detalladas.

Problema

Cuando el contenido de un archivo de licencia XML se pega en la CLI después de una selección de la opción **Pegar desde CLI** del comando **loadlicense**, puede producirse este error:

"Licencia incorrecta: XML no válido, no se pudo analizar"

Este problema se produce cuando se modifica el contenido del archivo y se daña el formato.

Cuando el archivo de licencia se abre en un explorador Web compatible con XML (por ejemplo, Internet Explorer), su contenido se muestra en una vista sin formato que muestra todas las marcas en una jerarquía anidada.

La vista de jerarquía anidada permite contraer y expandir las marcas secundarias.

Archivo XML mostrado a través de Internet Explorer:

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> /////////////////////////////////////////////////////////////////// </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

Al copiar el contenido del archivo de licencia desde el navegador web, se incluyen guiones adicionales o espacios en blanco en el portapapeles y, por lo tanto, vESA considera el contenido como incorrecto.

Solución

Para cargar el archivo de licencia correctamente, puede:

1. Cargue el archivo de licencia XML a través de FTP en la carpeta Configuration y, a continuación, utilice la opción **Load from file** para instalar la licencia.
2. Utilice un editor de texto capaz de representar XML para abrir el archivo de licencia. Se

recomienda utilizar el Bloc de notas++.

Nota: A continuación, se debe mantener el formato real para instalar la licencia correctamente.

Información Relacionada

- [Portal de registro de licencias de Cisco \(LRP\)](#)
- [Guía de instalación del appliance virtual de Cisco Content Security](#)
- [Prácticas recomendadas para licencias ESA virtuales, WSA virtuales y SMA virtuales](#)
- [Dispositivo virtual Cisco Email Security: Página de asistencia](#)
- [Dispositivo virtual de administración de seguridad de contenido de Cisco - Página de soporte](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).