

El ESA no muestra la información del elemento adjunto de correo electrónico en Seguimiento de mensajes

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Filtros del ejemplo](#)

Introducción

Este documento describe un problema con el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) cuando la información del elemento adjunto de correo electrónico no aparece en Seguimiento de mensajes y describe algunas Soluciones posibles al problema.

Problema

Usted recibe un correo electrónico con una conexión válida. Si no hay escáner del cuerpo, o no hay filtros del filtro del mensaje de la exploración de la conexión o contenidos, el elemento adjunto de correo electrónico no aparece en Seguimiento de mensajes. En Seguimiento de mensajes, usted ve las **conexiones: N/A**:

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:41:59 (GMT +00:00)
MID:	332
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv3i5pbiv2o52@_ cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBR Score:	

Si la información de la conexión no aparece en Seguimiento de mensajes, no indica que el ESA ha caído la conexión. La conexión es todavía visible, pero el dispositivo no tiene los escáneres necesarios para que las tentativas analicen al cuerpo del correo electrónico para identificar la

conexión.

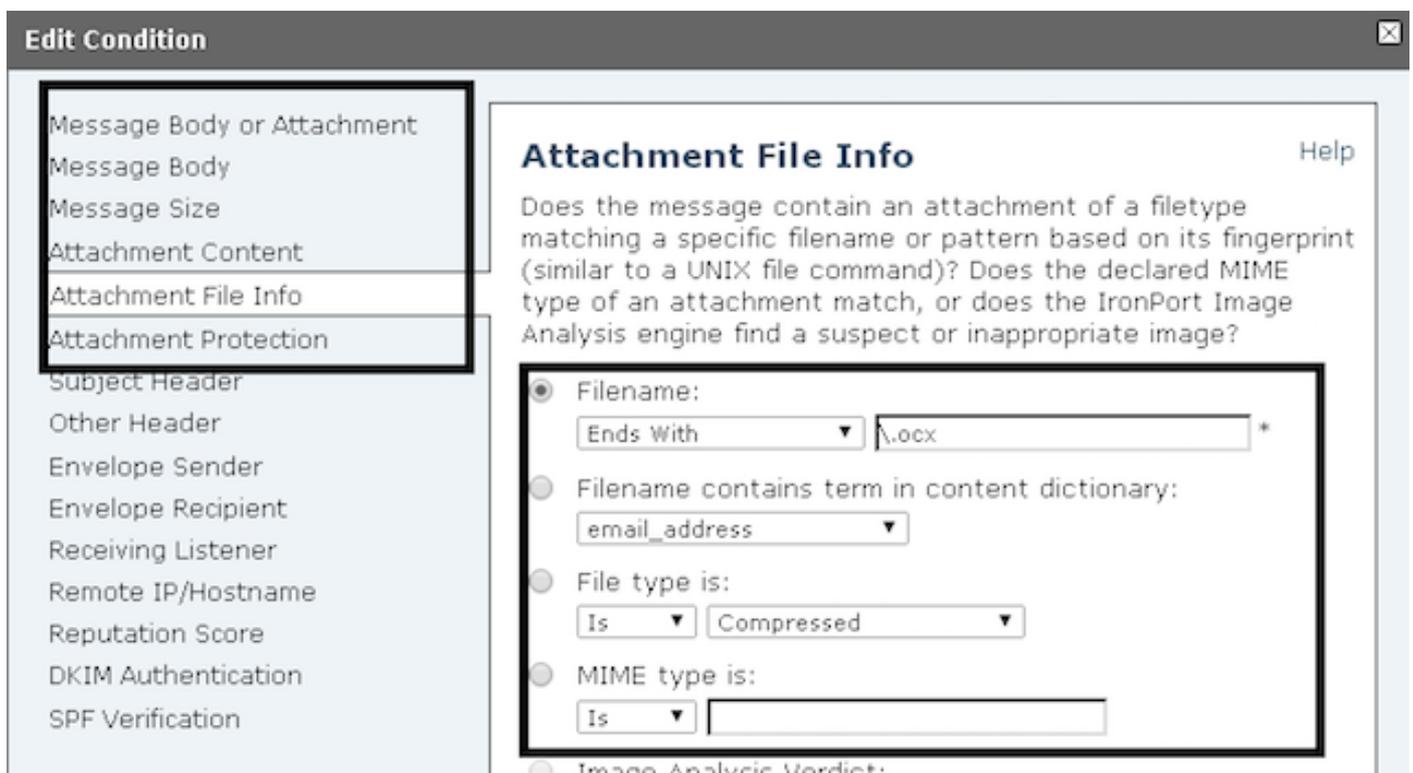
Solución

Este problema ocurre porque el motor de análisis de contenido no analiza activamente las conexiones. Complete estos pasos para habilitar Seguimiento de mensajes para visualizar la información de la conexión:

1. Configure por lo menos un mensaje o contenido el filtro que puede analizar para la información de la conexión, nombrar, teclear, o el tamaño. Alternativamente, haga cualquier alteración necesaria a las conexiones.
2. Configure un escáner del cuerpo que marque para saber si hay los nombres, las cadenas, los caracteres, y los tamaños.
3. Configure una negación, o similar, que imprime la nueva información de los pies de página o de las encabezados en el cuerpo del correo electrónico o realiza una cierta forma de modificación del cuerpo del correo electrónico.

Filtros del ejemplo

Esta sección describe algunas opciones de filtro posibles. Usted puede utilizar los filtros que de los que son delineados por los rectángulos en la imagen siguiente, pues requieren la aplicación realizar una cierta forma de conexión o de exploración del cuerpo:



Una vez que usted crea los filtros, Seguimiento de mensajes debe indicar los elementos adjuntos de correo electrónico, como se muestra:

Message Details

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:54:24 (GMT +00:00)
MID:	333
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv33tgiiv2o52@.cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
 Attachments:	test.vbs
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	