

Cambie el nombre de host que el ESA proporciona en el banner HELO

Contenido

[Introducción](#)

[Cambie el nombre de host que el ESA proporciona en el banner HELO](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[Confirmación](#)

[Comando 'sethostname'](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar el nombre de host al que se llama en el banner HELO asociado con Cisco Email Security Appliance (ESA).

Cambie el nombre de host que el ESA proporciona en el banner HELO

Cuando un usuario final utiliza TELNET para conectarse a un ESA, la IP o el nombre de host utilizado presenta un nombre de host incorrecto cuando se emite la solicitud HELO:

```
$ telnet 172.19.0.117 25
Trying 172.19.0.117...
Connected to dhcp-172-19-0-117.example.com.
Escape character is '^]'.
220 ironport.example.com ESMTP
helo
250 ironport.example.com
```

GUI

Elija **Network > IP Interfaces** y haga clic en el nombre de la interfaz y cambie el campo Hostname

Nota: Recuerde que hay una configuración en las diversas políticas de flujo de correo electrónico que le permite invalidar la forma de nombre de host del banner.

Envíe y confirme sus cambios a través de la GUI.

CLI

Ingrese el comando **interfaceconfig** y elija la interfaz configurada en la que desea cambiar el nombre de host. Cuando se le solicite, deberá editar el campo "Nombre de host".

```
(ironport.example) > interfaceconfig

Currently configured interfaces:
1. Management (172.19.0.117/24 on Management: ironport.example.com)
2. PrivateNet (172.19.1.117/24 on Data 1: ironport.example.com)
3. TestNet (172.19.2.117/24 on Data 2: ironport.example.com)
Choose the operation you want to perform:
- NEW - Create a new interface.
- EDIT - Modify an interface.
- GROUPS - Define interface groups.
- DELETE - Remove an interface.
[]> edit
Enter the number of the interface you wish to edit.
[]> 1
IP interface name (Ex: "InternalNet"):
[Management]>
IP Address (Ex: 192.168.1.2):
[172.19.0.117]>
Ethernet interface:
1. Data 1
2. Data 2
3. Management
[3]>
Netmask (Ex: "255.255.255.0" or "0xffffffff00"):
[0xffffffff00]>
Hostname:
[ironport.example.com]> newhostname.example
```

Vuelva al mensaje principal de CLI y **confirme** los cambios.

Confirmación

Vuelva a intentar la sesión TELNET anterior. Debería ver el nombre de host actualizado al que se hace referencia en la solicitud HELO:

```
$ telnet 172.19.0.117 25
Trying 172.19.0.117...
Connected to dhcp-172-19-0-117.example.com.
Escape character is '^]'.
220 newhostname.example ESMTTP
helo
250 newhostname.example
```

Comando 'sethostname'

Un cambio en el nombre de host del dispositivo asociado con las interfaces no debe confundirse con el comando **sethostname**. El comando **sethostname** en la CLI se utiliza solamente para identificar el sistema en la indicación de la CLI. Debe introducir un nombre de host completo. El comando **sethostname** establece el nombre del dispositivo Email Security. Para obtener más información relacionada con los comandos CLI, vea las Referencias de Comandos de la versión de AsyncOS implementada en el dispositivo.

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance - Guías de usuario final](#)
- [Dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance - Referencias de Comandos](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)