

# ¿Qué sucede a la información ESA y los datos del seguimiento recogidos en un S A después de que se sustituya el ESA?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué sucede a la información ESA y los datos del seguimiento recogidos en un S A después de que se sustituya el ESA?](#)

### [Informes](#)

[Seguimiento de mensajes](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el señalar y el seguir de los datos recogidos en un dispositivo de la Administración del Cisco Security (S A), y qué ocurre poste-reemplazo de un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) en relación con utilizar los servicios centralizados para señalar y seguir.

## ¿Qué sucede a la información ESA y los datos del seguimiento recogidos en un S A después de que se sustituya el ESA?

Usted puede ejecutarse en un escenario donde usted puede tener que substituir un ESA existente. Esto podía ser debido a un RMA, a la actualización de hardware, o a otras razones. Si usted ha centralizado los servicios que señalaban o los servicios centralizados Seguimiento de mensajes configurados en el ESA, usted entonces necesitará poner al día la configuración del aparato apropiada en el S A.

## Informes

Después de que usted sustituya un XXX ESA SN (host1) por un ESA SN YYY (host2), si se asume que ambos host tienen una configuración idéntica, usted no verá ningunos datos sobre el **correo electrónico > el monitor > la página de la descripción de los gráficos** de la información si usted elige ver los datos para 'host1'. Los datos asociados a 'host1' no se asocian a 'host2'. Si usted elige ver los datos para todos los host, los gráficos de la información señalarán los datos para 'host1' y 'host2'. Usted necesitará asegurar que usted esté seleccionando “todos los dispositivos del correo electrónico al ver los datos de la información.

## Overview

Time Range: Year  View Data for: All Email Appliances  Printable (PDF)

Esencialmente, se conservan los datos que señalan agregados. No borramos los datos de la información correspondiente a un ESA que se substituya por otro ESA.

## Seguimiento de mensajes

En lo que respecta a Seguimiento de mensajes, si usted sigue los mensajes recibidos por 'host2, no hará salir los mensajes recibidos por 'host1. Sin embargo, si usted sigue los mensajes recibidos por "todos los host, usted podrá encontrar los mensajes que fueron recibidos por 'host1. Usted necesitará asegurar que usted esté seleccionando "todos los host de la opción **avanzada** del descenso-abajo al realizarse Seguimiento de mensajes.

|                      |   |
|----------------------|---|
| Message ID Header:   | <input type="text"/>                            |
| Cisco IronPort:      | <input type="text"/>                            |
| Cisco IronPort Host: | All Hosts <input type="text"/>                  |
| Query Settings: (?)  | Query timeout: 1 minute <input type="text"/>    |
|                      | Max. results returned: 250 <input type="text"/> |

De nuevo, Seguimiento de mensajes no asocia los mensajes de 'host1 a 'host2; no obstante está agregado se conserva el seguimiento de los datos, permitiendo que usted pregunte todos los mensajes recibidos por 'host1 y 'host2.

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)