

# ¿Por qué mi navegador se queja de que los Cookie no están permitidos al intentar acceder el Spam Quarantine?

## Contenido

[Pregunta](#)

[Síntomas](#)

[Entorno](#)

## Pregunta

¿Por qué mi navegador se queja de que los Cookie no están permitidos al intentar acceder el Spam Quarantine?

## Síntomas

Cuando usted intenta acceder la cuarentena del Spam, usted consigue el mensaje “que la forma no se puede visualizar en el navegador porque el uso de las sesiones Cookie se ha inhabilitado en las configuraciones del buscador actuales. Para cargar la forma, las sesiones Cookie se deben permitir”.

## Entorno

Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), dispositivo de la Administración de seguridad (S A), y todas las versiones de AsyncOS.

Primero, control si se inhabilitan los Cookie. En el Internet Explorer, usted puede marcar esto bajo el > **Privacy (Privacidad) de las herramientas > de las opciones de Internet > avanzó.**

Si se habilitan los Cookie, este error se puede causar por un nombre de host con un carácter del carácter de subrayado (\_). Esto ha estado señalada en las versiones de Explorador de Internet 6 y 7.

La solución alternativa es al cambio el nombre de host del dispositivo para no tener carácter de subrayado o para utilizar la dirección IP del dispositivo para acceder el GUI en vez del nombre de host.

**Note:** El carácter del carácter de subrayado es inválido en un nombre de host o un Domain Name, por el RFC 952.