

Solución de problemas si GSR no es accesible

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshoot](#)

[Indicación LED](#)

[Vista gráfica de la placa de fachada](#)

[Depuración y Recuperación del Router Basadas en el Diagrama de Flujo](#)

[Gráfico de flujo 1](#)

[Gráfico de flujo 2](#)

[Gráfico de flujo 3](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas del dispositivo GSR12000 (que ejecuta IOS o IOS-XR) durante condiciones en las que el dispositivo es inalcanzable.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos básicos sobre la plataforma GSR12000.

Componentes Utilizados

Este documento está restringido al Cisco 12000 Series Router.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Troubleshoot

Indicación LED

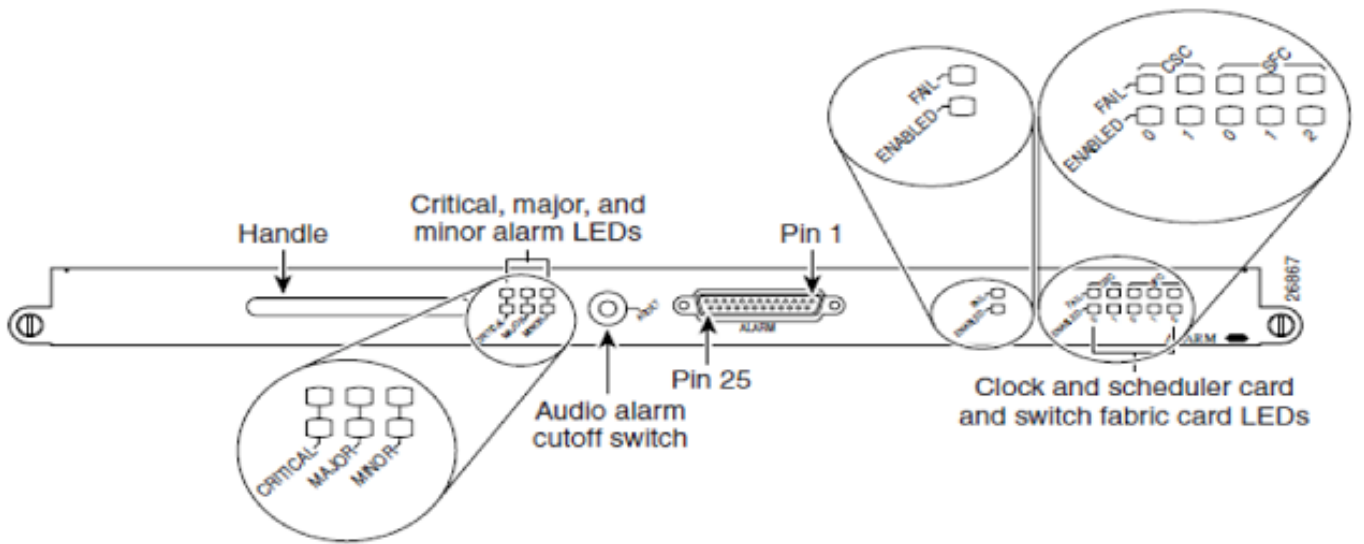
Registre la información LED, como se muestra en esta tabla, antes de recuperar/depurar el nodo.

Sl. No	Módulo	info	Estado del LED
1	Plataforma	PWR OK "VERDE" => PEM	PEM1:

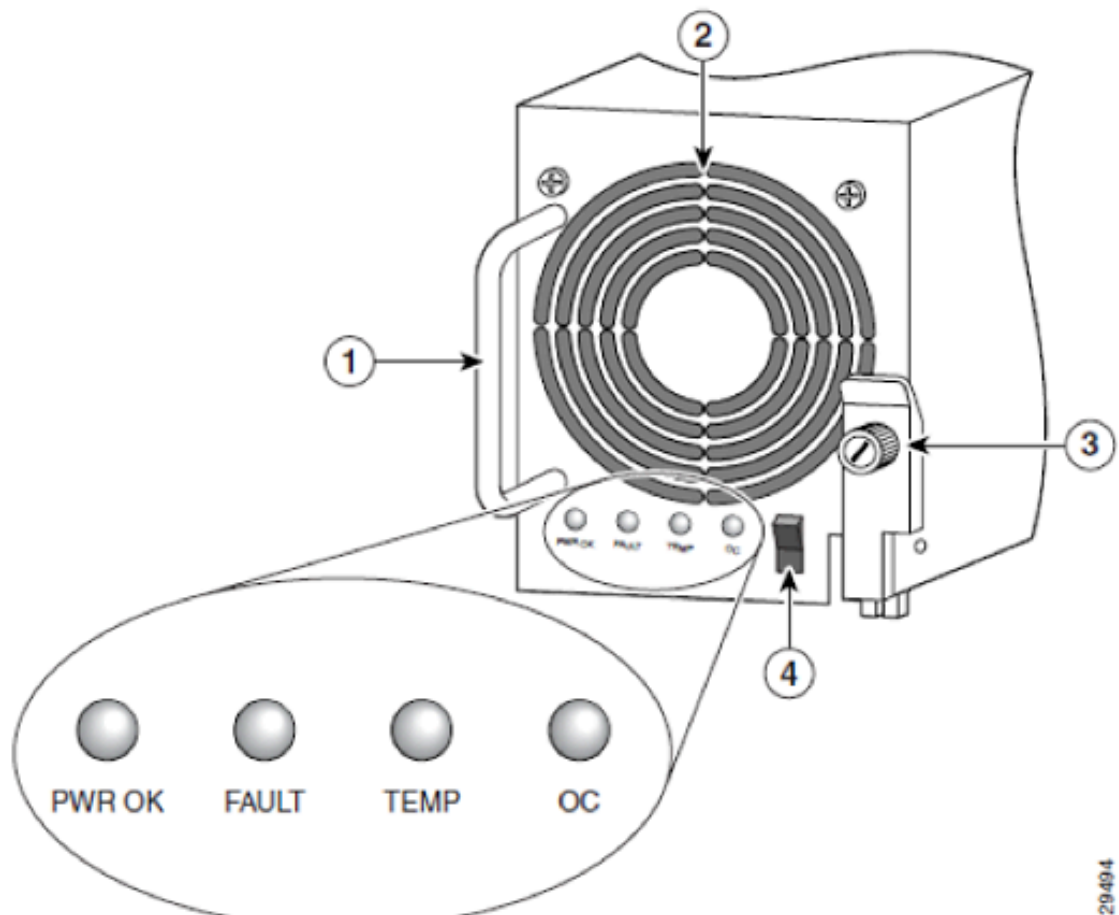
		es bueno	
		De lo contrario, una de las luces siguientes muestra	
	de alimentación/PEM	ámbar " AMBER " FAULT, OC(sobre corriente), TEMP(sobre temperatura)	PEM2: PEM3: PEM4:
		<i>Nota: Es necesario recopilar información para todos los PEM instalados en el chasis</i>	
2	Tarjeta de Alarma	Hay dos configuraciones de LED ENABLED y FAIL una por cada tarjeta de fabric (2 CSC + 3 SFC) y un conjunto para la tarjeta de alarma misma Indicación VERDE activada AMBER indica ranura vacía/fallo	Tarjeta de Alarma: CSC0: CSC1: SFC0: SFC1: SFC2:
3	Flor	Hay dos LED de estado OK y FAIL OK LED indica que el ventilador está bueno Indicador luminoso FAIL Eng3 tiene el segmento LED "IOX RUN" durante el estado estable.	ARRIBA: BOT:
3	LC	Eng5 ha LED en la placa frontal VERDE en estado estable o AMBER durante el arranque o EN RESET RP ACTV activo en estado estable	Ranura 0 a Ranura 15
4	RP	STBY RP en espera en estado estable Grabar LED Ethernet de consola	ACTV: STBY:

Vista gráfica de la placa de fachada

Placa frontal de la tarjeta de alarma que muestra los diferentes LED



Plantilla de faceplate Enhanced Mail (PEM) que muestra los LED de estado de PEM



2949-4

Depuración y Recuperación del Router Basadas en el Diagrama de Flujo

Gráfico de flujo 1

Confirme que los detalles de la conexión de la consola y la accesibilidad al servidor terminal se establezcan.

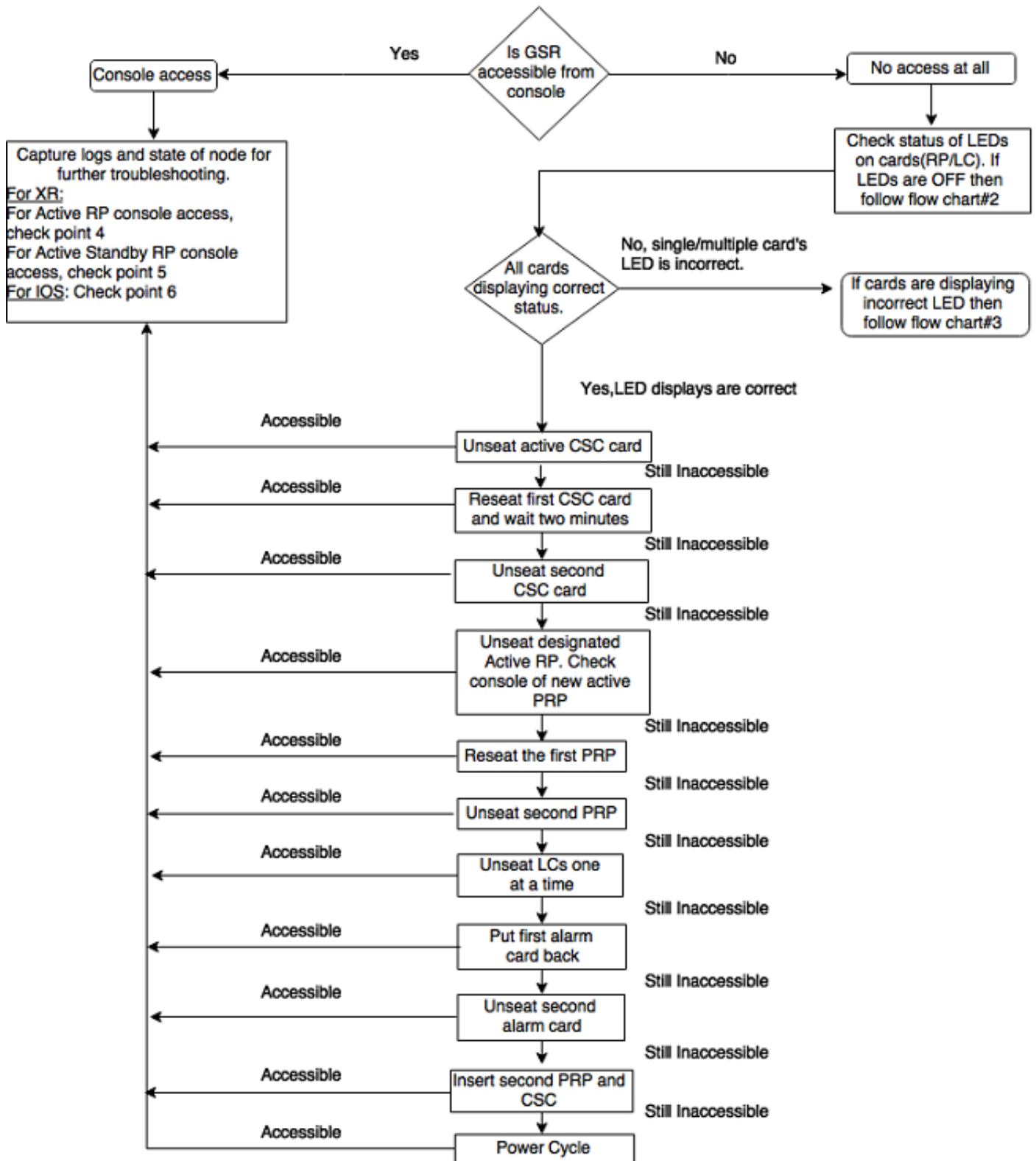


Gráfico de flujo 2

Si el acceso a la consola no está disponible, utilice este diagrama de flujo.

