

# ¿Cómo puedo transferir o mover activos (dispositivo, licencia) entre cuentas Smart Account?

## Contenido

---

---

Solo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes (con acceso de administrador a la cuenta inteligente del cliente) a realizar por sí mismos la siguiente acción para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Justificación comercial válida para transferir licencias.
- Se necesita acceso de administrador de SA para ver la capacidad en Cisco Software Central.



Nota:

- El administrador de SA de una SA podrá ver las transacciones realizadas en su SA.
- SA Admin en múltiples SA será capaz de transferir activos.
- Los activos transferidos a diferentes entidades jurídicas se someten a un control de cumplimiento.
- Con la capacidad actual, los recursos asociados a un modelo de compra de acuerdo empresarial y los dispositivos conectados a un modelo de implementación in situ no se pueden transferir. Estas transacciones se deshabilitarán de la selección.

---

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

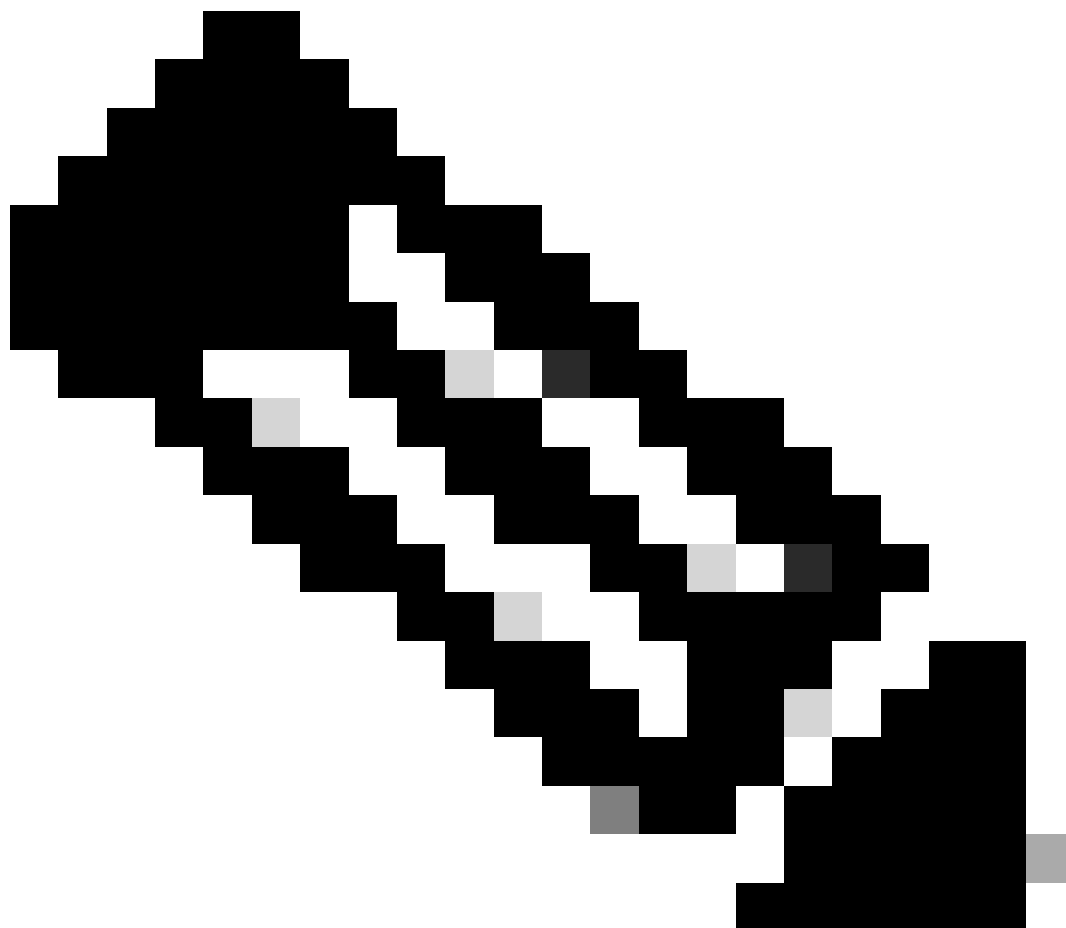
Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: en Transferir activos de cuenta inteligente, haga clic en Transferencia de activos.

Paso 4: Haga clic en Solicitar transferencia de activos

Paso 5: Seleccione una cuenta inteligente de origen buscando su nombre o dominio en la barra de búsqueda y haga clic en Next (Siguiete).

---



Nota: Una vez seleccionada la cuenta inteligente de origen, el resumen de activos se mostrará a la derecha. lateral de la página.

---

Paso 6: Seleccione Cuenta inteligente de destino y Cuenta virtual y haga clic en Siguiete.



Nota:

- Después de seleccionar Cuenta inteligente de destino, el campo de selección Cuenta virtual estará disponible para la selección.
- La selección de la cuenta inteligente de origen y la cuenta virtual aparecerán atenuadas.

---

Paso 7: En la página siguiente se mostrarán las preguntas de análisis de cumplimiento de transferencia de activos.

Seleccionando:

- a) NO: Los activos se están trasladando a la entidad jurídica diferente.
- b) Sí: Los activos se transfieren a la misma entidad jurídica.



Nota:

- La opción Seleccionar cesionario sólo se aplica cuando los activos se trasladan a una entidad jurídica diferente. La intención de este punto de datos es garantizar que existe una vinculación legal entre el cedente y el cesionario que podría incluir una filial.
- Hasta la decisión del cesionario, la transacción estará en espera. Si el cesionario rechaza la solicitud, se deshará toda la transacción y se notificará al cedente; de lo contrario, si el cesionario aprueba la solicitud, la transacción continuará con el control legal de Cisco. Ahora el Departamento Legal de Cisco debe aprobar la transacción para iniciar el proceso de transferencia de activos; de lo contrario, si la rechaza, se deshará la transacción completa.

---

Paso 8: haga clic en Next (Siguiete) y seleccione los activos que desea transferir.

Paso 9: haga clic en "Submit for Review".



Nota:

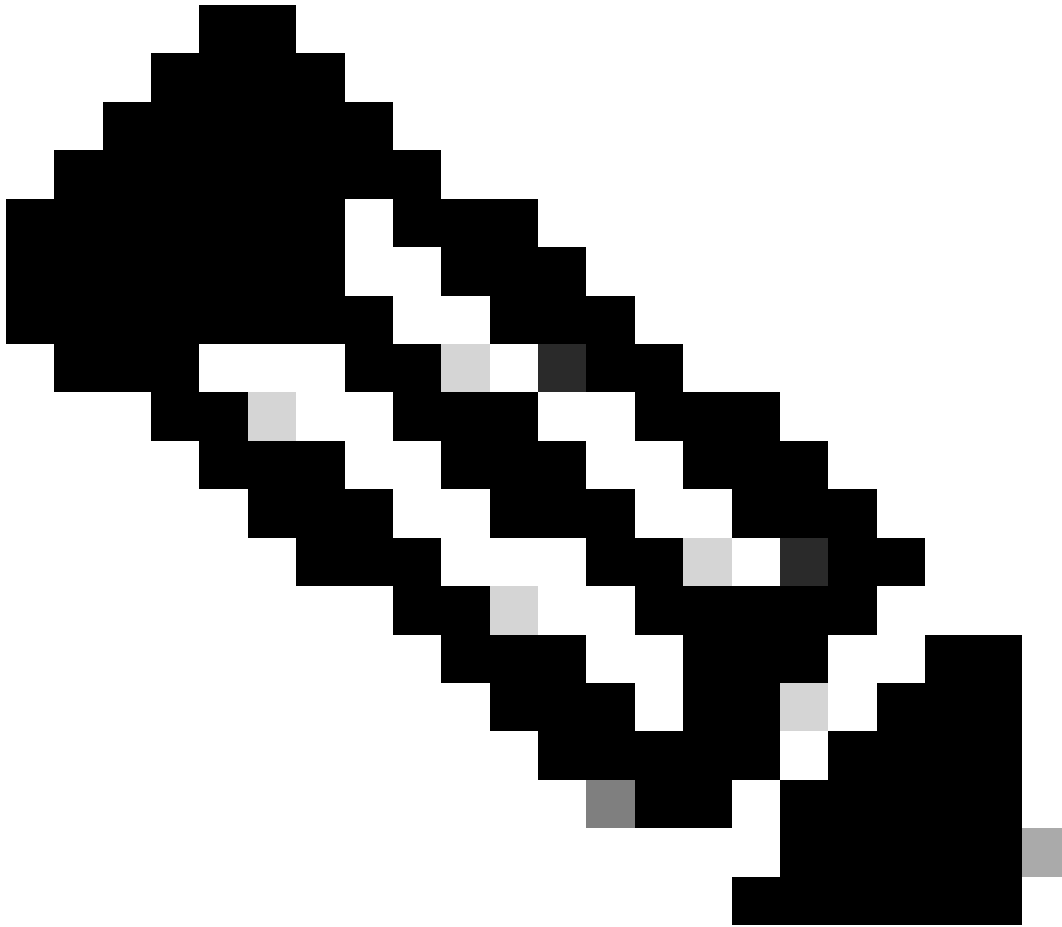
- Después de un envío exitoso, se genera un "ID de transacción" único para la transferencia. En este estado, la transacción se está validando. Una vez completada la validación, el Transferidor recibirá un correo electrónico indicando que la transacción está lista para su envío.
- Haga clic en la ID de la transacción para examinar los activos seleccionados antes de finalizar el envío. Además, antes de enviar los activos, si el usuario decide anular la selección de cualquiera de ellos, la transacción no se enviará para su validación final, sino que pasará por una revalidación.

---

Paso 10: Una vez enviada la transacción, si los activos se están trasladando a una entidad legal diferente, el Transferente recibirá un correo electrónico aconsejándole que complete el [https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRRequest?SubAppId=ST\\_POLICY\\_GCOE&320367367328355=3](https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRRequest?SubAppId=ST_POLICY_GCOE&320367367328355=3)

Hasta entonces, la transacción estará en espera.

---



Nota: Una vez que se envía la transacción y se realiza la acción, se notifica al emisor por correo electrónico el estado de la transacción. Consulte la sección Estado de transferencia a continuación.

- Validación Iniciada: El proceso comienza con una comprobación de validación inicial para garantizar que el activo es apto para ser transferido.
  - Validación Finalizada: la idoneidad del activo para la transferencia se ha verificado correctamente.
  - Envío pendiente: la validación de la transferencia de activos se ha completado y está lista para el envío.
  - Enviado: La solicitud de transferencia de activos se ha enviado formalmente.
  - Enviado - En espera del consentimiento del cedente/cesionario: La transacción solo avanzará al obtener el consentimiento del cedente y del cesionario.
  - Verificación del cumplimiento: la transacción se está revisando para garantizar que cumple los estándares normativos.
  - Análisis de cumplimiento rechazado: el equipo jurídico de Cisco ha cancelado la
-

---

transacción. Se le enviará un mensaje de correo electrónico desde [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com), con los detalles y los motivos de la cancelación.

- Transferencia Iniciada: Se ha iniciado el proceso de transferencia real, moviendo el activo entre cuentas inteligentes.
- Transferencia Finalizada: El activo se ha transferido correctamente a la nueva cuenta.
- Transferencia completada con error: algunos de los activos se transfirieron de forma efectiva, mientras que otros experimentaron errores de transferencia.
- Cancelado: la solicitud de transferencia se ha cancelado y el activo permanece con su propietario original. (Acción sólo disponible durante el estado: Validación finalizada)

---

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#)

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).