

# ¿Cómo puedo compartir mi licencia basada en PAK (clave de activación de producto) con otro dispositivo?

## Contenido

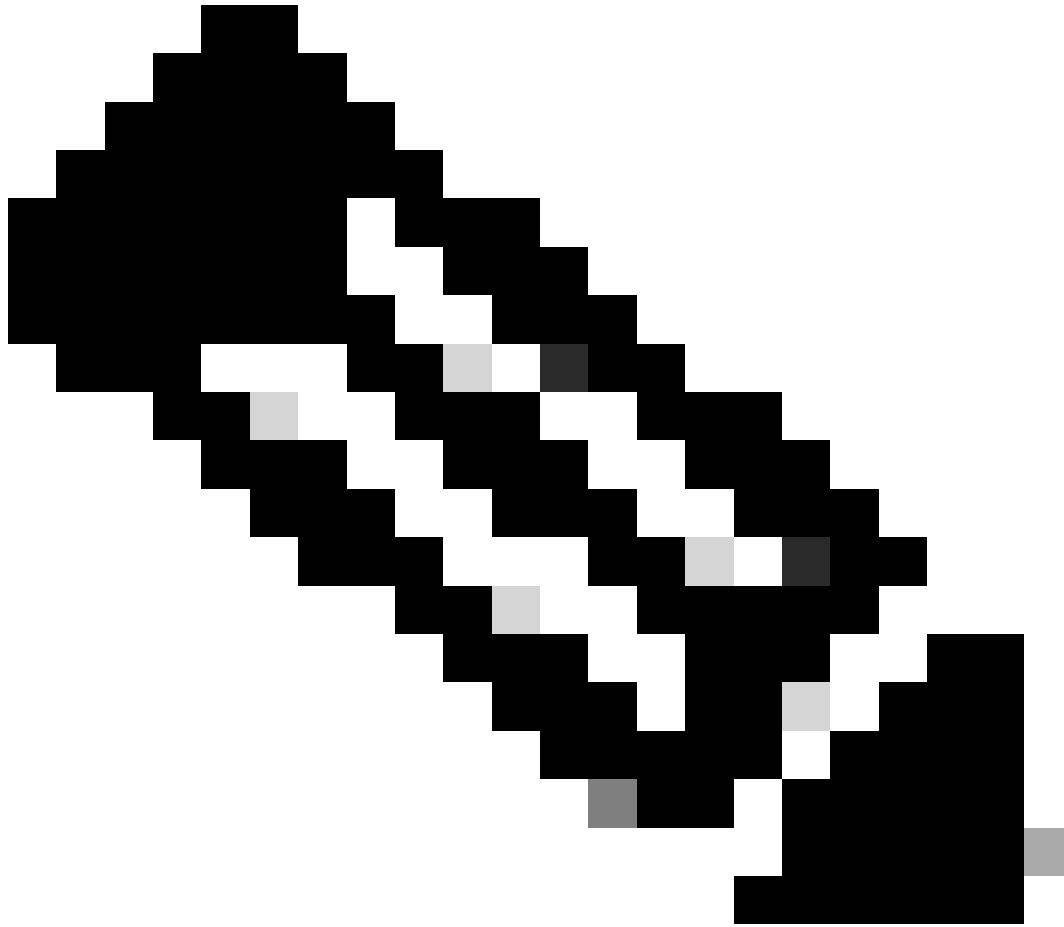
---

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso al dispositivo en el portal de registro de licencias



Nota: la operación Compartir se utiliza para compartir licencias en un dispositivo con otro dispositivo

---

Solo puede compartir una licencia para estos productos:

- Seguridad web y de correo electrónico (anteriormente, IronPort)
- AnyConnect
- Firepower
- Cisco Meeting Server

Obtener el código de activación

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: en Licencias tradicionales, haga clic en Access LRP

Paso 3: Seleccionar todas las licencias para "ID de CCO"

Paso 4: haga clic en la pestaña Licencias o la pestaña Dispositivos y, a continuación, haga clic en Mover licencias

Paso 5: seleccione Licencias compartidas en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en Obtener código de activación

Paso 6: en la ventana Share License Process (Proceso de licencia de uso compartido), seleccione el producto en la lista desplegable y el método como "Share Traditional Licenses" (Licencias tradicionales de uso compartido)

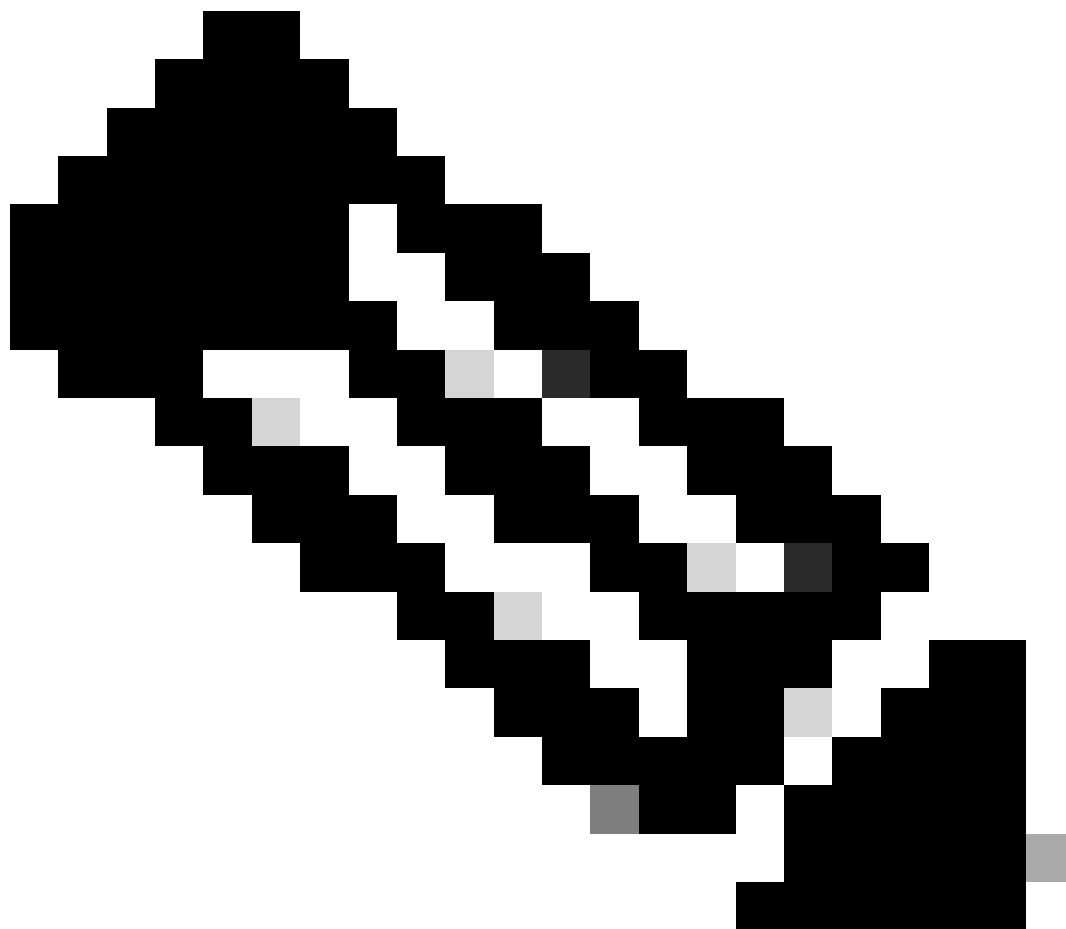
Paso 7: Introduzca los detalles del dispositivo de origen

Paso 8: en Seleccionar tipo de dispositivo de destino, seleccione Físico o Virtual

Paso 9: Introduzca los detalles del dispositivo de destino

Paso 10: introduzca la dirección de correo electrónico para recibir el código de activación en el campo Enviar a

Paso 11: Haga clic en Solicitar código. (El código de activación se genera y se envía a la dirección de correo electrónico designada.)



Nota: Los campos obligatorios de esta ventana pueden cambiar en función del producto seleccionado

---

#### Utilizar el código de activación

Paso 1: haga clic en la pestaña Licencias o la pestaña Dispositivos y, a continuación, haga clic en Mover licencias

Paso 2: seleccione Licencias compartidas en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en Usar código de activación

Paso 3: Introduzca el código de activación que recibió por correo electrónico en la ventana Share License Process

Paso 4: seleccione las licencias que se compartirán desde el dispositivo de origen al dispositivo

de destino y, a continuación, haga clic en Next (Siguiente)

Paso 5: Confirme la precisión de la información

Paso 6: haga clic en Obtener licencia. (Se enviará un correo electrónico de confirmación. Verá que la licencia que estaba originalmente en el dispositivo de origen aparece en el dispositivo de destino)

Resolución de problemas:

1. ¿No he recibido el código de activación por correo electrónico? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. ¿Aparece un error al introducir el código de activación? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
3. ¿No puedo compartir la licencia entre dispositivos? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).