Definiciones de estado de licencia del proxy SIP (CUSP) de Cisco Unified

Contenido

Introducción Problema Modos de aplicación Solución Mecanismo CPS Flujo y contenido del mensaje Análisis de registros Información Relacionada

Introducción

Este documento define los diferentes estados de licencia CUSP y describe cómo cada estado de licencia afecta al manejo de llamadas. CUSP utiliza Cisco Smart Manager para registrar y autorizar licencias.

Debe tener una cuenta válida en Cisco Smart Manager para configurar las licencias inteligentes para CUSP.

Problema

La licencia CUSP tiene diferentes estados y cada estado hace que CUSP administre las llamadas de forma diferente. A continuación se describen los modos de aplicación.

Modos de aplicación

Los modos de aplicación determinan el modo de uso de la licencia después de solicitar el derecho (recuento de licencias).

- Eval: Cuando el estado CUSP no está identificado o registrado, el modo de aplicación es Eval. El período de evaluación es de 90 días de forma predeterminada. Se permiten llamadas en este estado. El período de evaluación comienza en el momento en que se habilita la licencia inteligente. Si las solicitudes de registro o autorización fallan, CUSP pasa al modo Eval.
- EnCumplimiento: El recuento de licencias solicitado al servidor se encuentra dentro de los límites adquiridos.
- OutOfCompliance: El recuento de licencias solicitado es superior al recuento de licencias disponible (es decir, más que el recuento de licencias que se compró en Cisco Smart Manager). La solicitud se cumple aquí y se permiten llamadas. No hay impacto en el manejo de llamadas.
- EvalExpired: El período de evaluación ha caducado. No se permiten llamadas en este modo.

• AuthorizationExpired: El período de autorización ha caducado. No se permiten llamadas en este modo.

Esta imagen resume los estados de la licencia CUSP y el efecto de cada estado.



Diagrama de estados de licencia

Solución

El estado Comprobar uso de licencia se basa en la suma de los recuentos configurados del servidor CUSP en comparación con el recuento de licencias compradas. El estado Comprobar uso de licencia *no* es el recuento de llamadas por segundo (CPS) en tiempo real.

Debe comprobar el número de licencias adquiridas y el uso en el sitio web de Cisco Smart License: <u>https://software.cisco.com/#SmartLicensing-Inventory</u>

Virtual Account: CUSP TEST

3	Major	4 Minor	Hid
---	-------	---------	-----

General	Licenses	Product Instances	Event Log			
4					Saarrh hu I inansa	0
License			Quantity	In Use	Surplus (+) / Shortage (-) Alerts	Actions
ICV CUSP-	5 calls per second		30	216	-186 🔞 Insufficient Licenses	Transfer
						Showing 1 Recorr

Esta imagen muestra dónde comprobar el estado actual de la licencia CUSP desde la página Administrador de CUSP.

Cisco Unified SIP	Proxy	Dashboa	rd
Configure System Monitor Reports Administration Start Backup Start Backup Scheduled Backups Start Restore Configuration Restore Defaults / Rollback Candidate Preview Smart License Configuration Restore Defaults / Rollback Candidate Preview Smart License Configuration Restore Defaults / Rollback Candidate Preview Smart License Configuration License Summary Manage Inactivity Timeout	Proxy ise Summary icense Client State: Serial Number: t ID: DI: eserver Address: Agent Transport Mode: re ID TAG: t ID TAG t ID TAG	OUT_OF_COMPLIANCE qzHWUdZfXhQ UC_CUSP UC_CUSP UC_CUSP:qzHWUdZfXhQ regid.2014-08.com.cisco.CUSP-5,1.0_8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService TransportCallHome OutOfCompliance regid.2014-12.com.cisco.CUSP,1.0_5548940b-3dff-4353-b418-10e29cb7493b UC_CUSP 9.0 Wed May 09 01:42:49 GMT 2018 Wed May 10 11:43:50 GMT 2017 0 10 YES	rd
 ✓ Smart License ✓ Configuration ✓ License Summary Manage Inactivity Timeout ✓ Troubleshoot ✓ Sagen ✓ Is Authority Sagen ✓ Sagen	ion Period(in hrs): ion Period(in hrs): ion Count Requested: intration Successful: tration Successful: t Enabled: ation Mode: ailure Reason: ioxy Address:	0 10 YES YES ENABLED NO No recent Failure messages Not Set:	

Mecanismo CPS

- La comprobación de CPS es diferente a la comprobación de uso de la licencia. Para las versiones anteriores a vCUSP 9.1.5, CUSP rechaza las llamadas inmediatamente si la comprobación de CPS supera el recuento de licencias configurado. Los mensajes de respuesta son mensajes de error 500 o 503.
- CUSP lleva el recuento de las llamadas y graba una instantánea cada 30 segundos durante un tiempo de ventana de cinco minutos. El CPS promedio para estos registros de cinco

minutos debe estar muy por debajo del límite de la licencia. Si el promedio supera el límite, CUSP comienza a rechazar las llamadas. Si el volumen de llamadas se mantiene constantemente alto, CUSP no reanuda el servicio hasta que el CPS se reduzca al límite.

Debe activar el registro de llamadas fallidas para ver las llamadas rechazadas. Esta imagen muestra dónde habilitar el registro de llamadas



Activar registro de llamadas fallidas

Flujo y contenido del mensaje

Message flow



Token [hash generado para la cuenta del cliente en Smart Manager] Identificador de etiquetas de software (ID de software CUSP) [UDI|SN#*] (CUSP genera una cadena aleatoria de 11 caracteres para SN) Solicitud de firma de certificado Respuesta del mensaje de registro Certificado de ID de dispositivo codificado por PEM Identificador de instancia de producto Certificado de firma de Cisco Firma [firmada por el certificado de firma de Cisco] Certificado de ID de dispositivo Nombre común = GUID SN=PID:<PID>SN:<SN> Domain=has(nombre de cuenta lógica) Período de validez = 360 días Mensaje MMI (Madre, Puedo Solicitar) Capacidad [Etiquetas y recuentos de derechos] Cliente Nonce Identificador de instancia de producto N.º de certificado de firma de Cisco Firma [MMI firmado por certificado de ID] **Respuesta MMI** Firma Estado Vencimiento Etiqueta de derecho Análisis de registros

Registro

23:43:53,400 277058 [RubyThread-6: file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] raíz DEBUG - registro recibido: id_cert_sn:970857, **Sign_cer:**sub_ca_cert:2, intervalo_renovación:**1552000000**

23:43:53,421 277079 [RubyThread-6: file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] raíz DEBUG - **Éxito del registro con respuesta**: {"Signature"=>{"type"=>"SHA256",

<este registro está firmado por Cisco Cloud y se renovará después de 1 año >

Autenticación

13:48:25,614 1461205341 [RubyThread-1275: jar:file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/gems/rufus-scheduler-2.0.23/lib/rufus/sc/scheduler.rb:464] raíz DEBUG - Enviando mensaje de solicitud de autenticación con sudi:#<Sudi:0x531d9e>, hostname:se-10-66-75-64, sign_cert_sn:3, id_cert_sn:969365,product_product__id:c2d100c0-c268-49ad-ad8c-9519d2b823c2, derechos:[#<LicenseEntitlement:0x1de5cd2 @listener=#::ComCiscoNesIaSmartLicense::EntitlementNotificationNotification enerImpl:0x16c1b44>, @right_tag="regid.2014-08.com.cisco.CUSP-5,1.0_8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa", @required_count=2, @Vendor="8f1 06f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa", @required_date=#<Fecha: 49322-04-19 ((19735659j,0s,0n),+0s,-Infj)>, @right_version="9.0", @display_name="ICV CUSP-5 Ilamadas por segundo", @description="ICV CUSP-5 Ilamadas por segundo", @enforce_mode=:out_of_compliance, @days_left=-17206>]

13:48:28,516 1461208243 [RubyThread-6: file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] raíz DEBUG - se recibió la solicitud de autenticación: fecha_de_inicio:1494337382539, **estado_de_cumplimiento:OOC,** vencimiento:**775673, intervalo_de_reintento:43200**

FTP para recopilar registros de CUSP

- Cree un nombre de usuario y asigne privilegios en CUSP CLI. Ejemplo: Nombre de usuario Cisco CreateNombre de usuario contraseña cisco ciscoNombre de usuario cisco group pfsprivusers
- 2. Utilice un explorador y escriba FTP:<CUSP SERVER IP ADDRESS>.
- 3. Navegue hasta CUSP/log/sml.log para acceder a los registros.

× cisco Unified IM and Prese ×	Index of	 +			
ftp: <ip address=""></ip>		C	Q, Search		
Index of ftp://					
🖺 Up to higher level directory					
Name			Size	Last M	odified
📑 cusp				7/25/2016	12:00:00 AM
system				7/25/2016	12:00:00 AM

Información Relacionada

- Guía de instalación de Cisco Unified SIP Proxy versión 9.1.x
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems