

CLI en el teléfono IP del agente muestra CVP_10_0_1_0_0_0_490

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CLI en el teléfono IP del agente muestra CVP_10_0_1_0_0_0_490](#)

[Condición](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para establecer la identificación de línea de llamada (CLI) deseada para el teléfono IP del agente.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Flujo de llamadas completo del portal de voz del cliente (CVP)
- scripting de Intelligent Contact Management (ICM)
- Variables de contexto de llamada expandida (ECC)

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CVP 10.0(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

CLI en el teléfono IP del agente muestra CVP_10_0_1_0_0_0_490

Condición

En el flujo de llamadas completo de CVP, cuando la llamada llega al gateway y coincide con el par de marcado que tiene aplicado la supervivencia de CVP.

Solución

A partir de CVP 8.0(1), existe la opción de rellenar el nombre de visualización que va a los teléfonos IP del agente a cualquier cosa que desee. Se introdujo específicamente una variable ECC **call.user.microapp.override_cli** para este fin.

Si establece este valor en el valor adecuado de la secuencia de comandos de Unified Contact Center Enterprise (UCCE) antes de enviar la llamada al nodo de **grupo de habilidades de cola de agente**, puede establecer el ID de llamada en el que desee, lo que incluye su infraestructura de red autónoma (ANI), que también está disponible como variable en la secuencia de comandos de UCCE.

Precaución: Después de agregar esta variable en la lista de variables ECC, no olvide reciclar VRU PG.