

No se puede agregar CVP CallServer en el servidor CVP OAMP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Se informa de un error cuando se agrega CVP Call Server a CVP OAMP](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando se agrega un Cisco Customer Voice Portal (CVP) Call Server a través de CVP Cisco Operations Console (OAMP) y también proporciona una solución factible para él.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor de llamadas CVP
- CVP OAMP

Componentes Utilizados

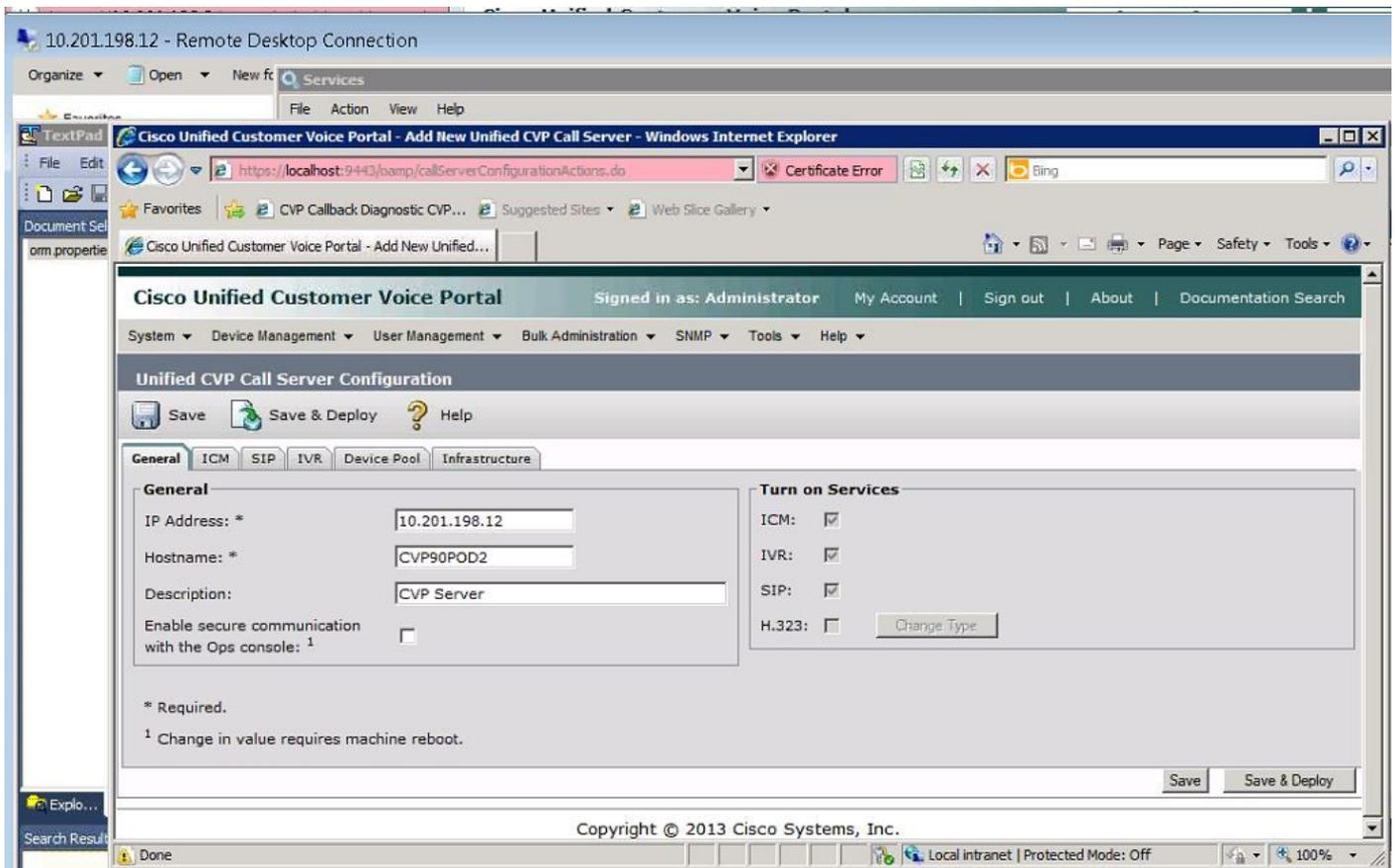
La información de este documento se basa en la versión 10.0 de CVP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

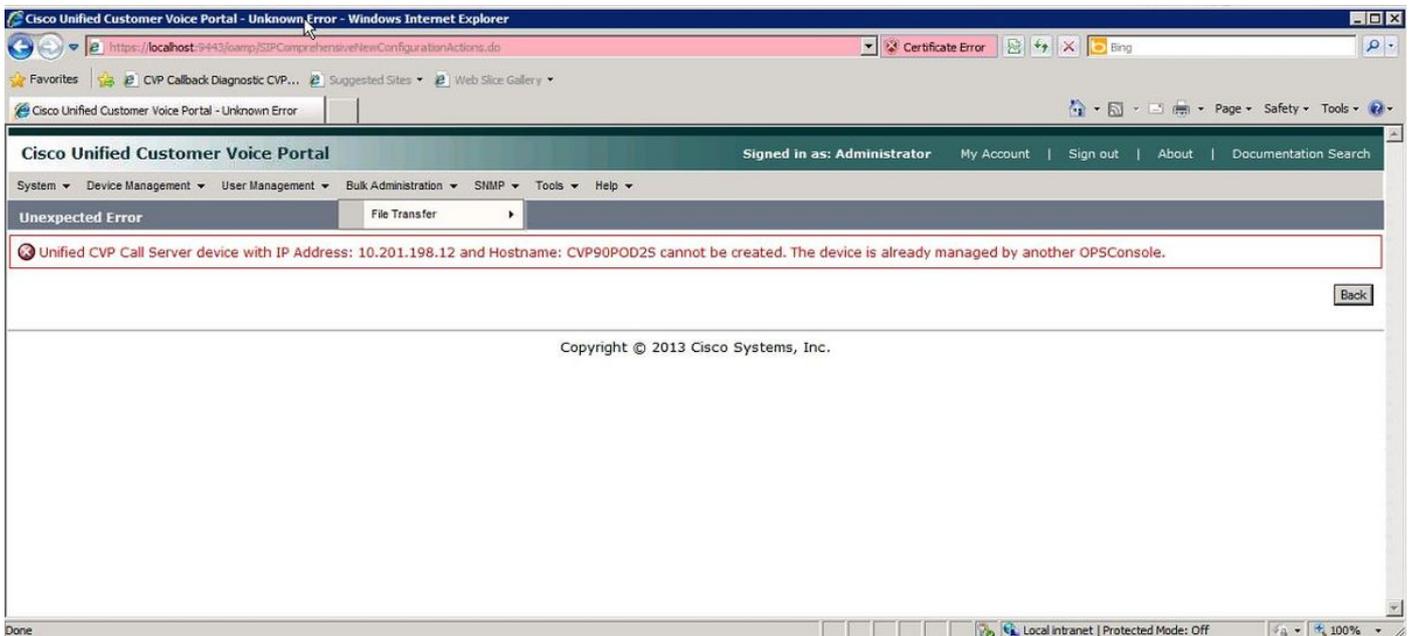
Se informa de un error cuando se agrega CVP Call Server a CVP OAMP

Cuando se agrega CVP Call Server a CVP OAMP, se informa de un error. Este error aparece al hacer clic en **Guardar e implementar**.

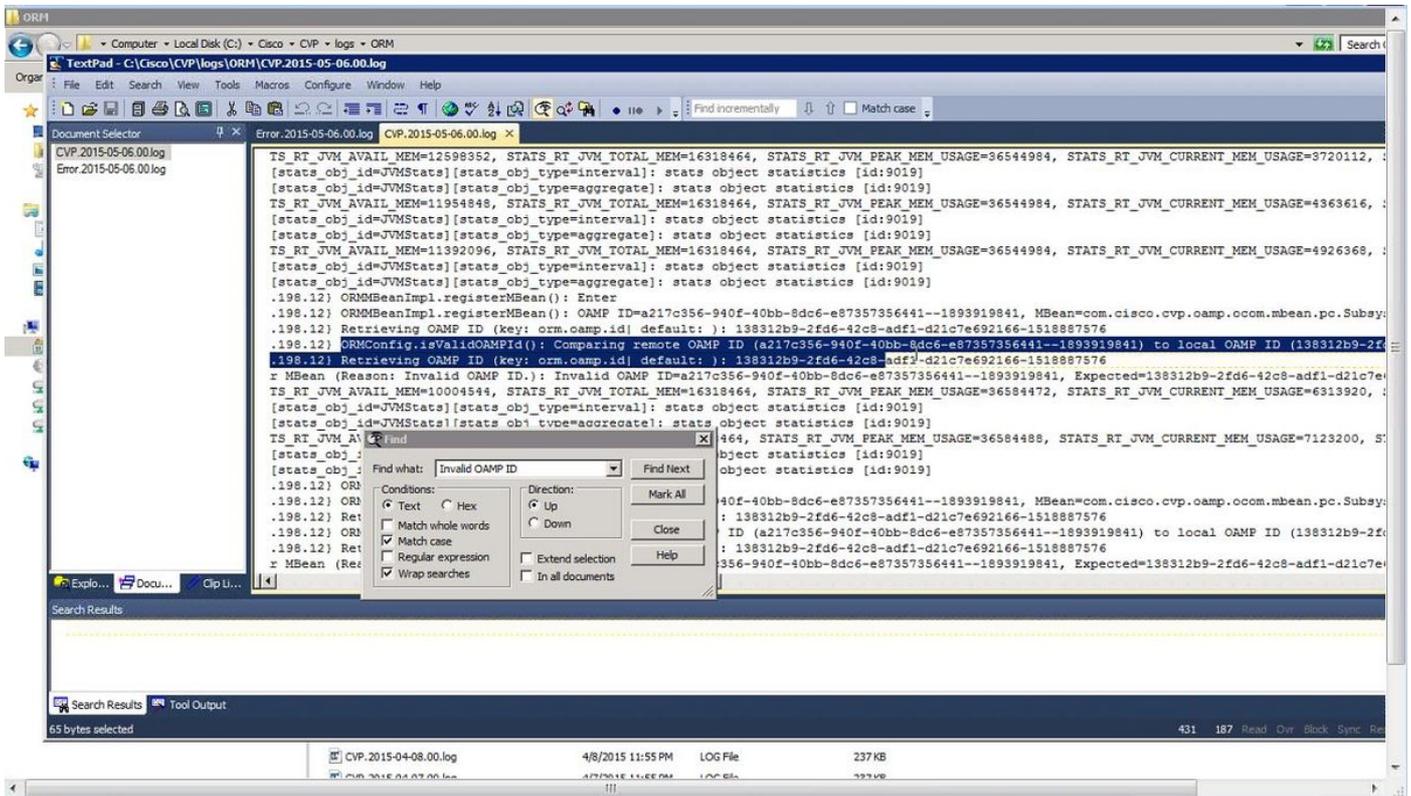
Paso 1. Para agregar CVP Call Server a CVP OAMP, inicie sesión en CVP OAMP y navegue hasta **Device Management > Unified CVP Call Server** como se muestra en esta imagen.



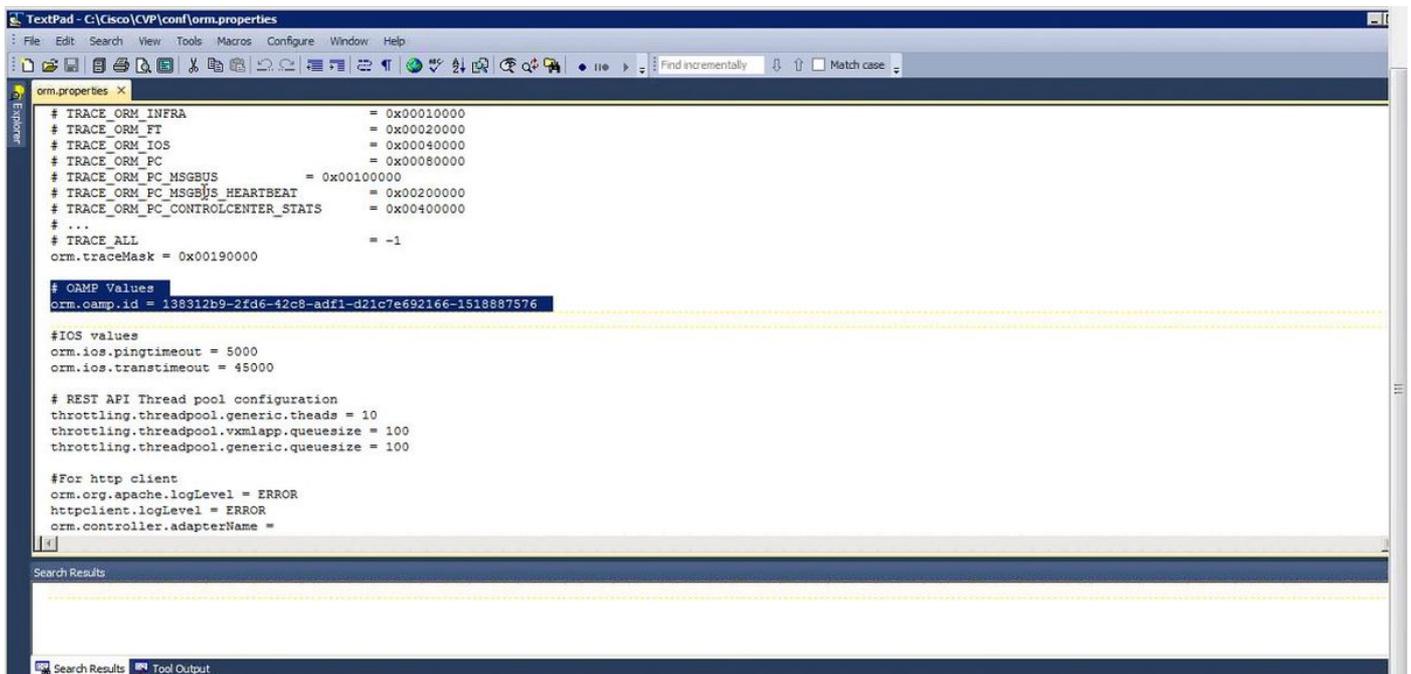
Paso 2. Haga clic en **Guardar e implementar**. Aparece un error que indica que el servidor de llamadas de CVP no se puede crear porque ya existe en otra consola de operaciones de CVP (OPSConsole) como se ve en esta imagen.



El CVP Call Server de destino tiene una ID de OAMP en su configuración y, por lo tanto, no permitirá que la segunda OAMP lo implemente como se ve en esta imagen.



Paso 3. Abra el archivo `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties`. Puede verificar la ID de OAMP como se muestra en esta imagen.



Solución

Paso 1. Detenga el servicio Cisco CVP Resource Manager en CVP Call Server.

Paso 2. Comente la línea `orm.oamp.id` en `C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties` como se muestra en esta imagen.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Paso 3. Inicie el servicio Cisco CVP Resource Manager en CVP Call Server.

Paso 4. Haga clic en **Guardar e implementar** como se muestra en esta imagen.

