

# Centro de contacto SSO con el proveedor de la identidad de Okta

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración Okta como proveedor de servicio de la identidad](#)

[Configure el servicio de la identidad](#)

[Fomente la configuración para solo Muestra-en](#)

[Lectura adicional](#)

## Introducción

Este documento describe la configuración del servicio de la identidad (IdS) y del proveedor de la identidad (IdP) para muestra basada nube de Okta la sola encendido (SSO).

### Producto Despliegue

UCCX Coresidente

PCCE Coresidente con CUIC (centro unificado Cisco de la inteligencia) y LD (datos vivos)

UCCE Coresidente con CUIC y el LD para las implementaciones 2k.

UCCE Independiente para las implementaciones 4k y 12k.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Express, Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE), o empresa embalada del Centro de contacto (PCCE)
- Lenguaje de marcado de la aserción de la Seguridad (SAML) 2.0
- Okta

### Componentes Utilizados

- UCCE 11.6
- Okta **Note:** Este documento se refiere a UCCE al screenshots y a los ejemplos, no obstante la configuración es similar en cuanto al servicio de la identidad de Cisco (UCCX/UCCE/PCCE) y al IdP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

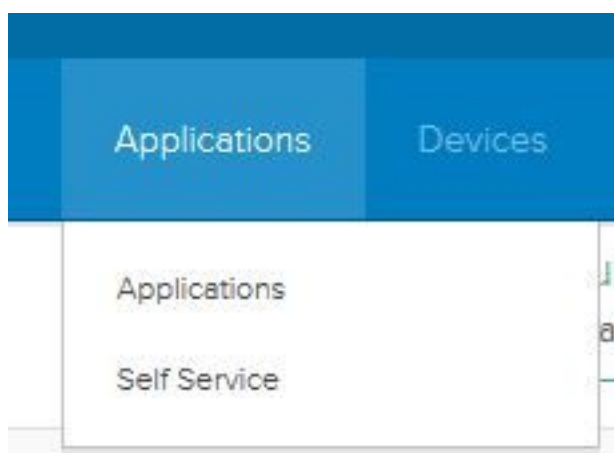
## Configure Okta como proveedor de servicio de la identidad

Paso 1. Inicie sesión a la página web del servicio de la identidad (IdS) y navegue a las **configuraciones** y descargue el archivo de metadatos haciendo clic el **archivo de metadatos de la descarga**.

Paso 2. Inicie sesión al servidor de Okta y seleccione la lengüeta **Admin**.



Paso 3. Del panel de Okta, seleccione las **aplicaciones** > las **aplicaciones**.



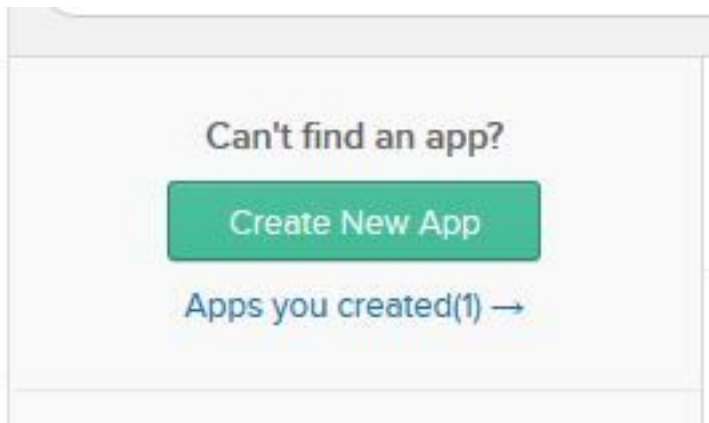
Paso 4. El tecleo **crea un nuevo App** para crear una nueva aplicación de encargo usando el Asisiente.

### Applications

 **Add Application**

 **Assign Applications**


Paso 5. En el crear una ventana de integración de la nueva aplicación, porque la **red** selecta de la plataforma en la lista desplegable y **SAML** selecto **2.0** como la muestra en el método y selecto **crean**.



Paso 6. Ingrese el nombre del App y haga clic **después**.

1 General Settings

App name

App logo (optional) 

App visibility

Do not display application icon to users

Do not display application icon in the Okta Mobile app

Paso 7. En SAML la integración, cree SAML la página ingresan los detalles.

- **Escoja la muestra en el URL** - De los meta datos clasifíe, ingrese el URL especificados adentro como índice 0 de AssertionConsumerService.

```
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST" Location="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/response" index="0" isDefault="true"/>
```

- **Utilice esto para el beneficiario URL y el destino URL** - marque esta opción para habilitar corresponder con del beneficiario y del destino URL
- **Permita que este app pida el otro SSO URL** - marque esta opción si usted tiene Nodos múltiples de los IdS en su despliegue y querer permitir las peticiones del otro SSO URL además de los IdS Publisher.
  - **Requestable SSO URL** — Este campo aparece solamente si usted marca la casilla de verificación antedicha. Usted puede ingresar SSO URL para sus otros Nodos. Usted

puede encontrar el ACS URL en el archivo de metadatos buscando para todos los direccionamientos de AssertionConsumerService (ACS) que utilizan el atascamiento HTTP-POST. Agregue esos detalles para este campo. Haga clic el agregar otro botón para agregar los URL múltiples.

- **La audiencia URI (entidad ID SP)** - de los meta datos clasifía, ingresa el direccionamiento del entityID.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor  
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

- **RelayState predeterminado** - Deje este espacio en blanco del campo.
- **Nombre el formato ID** - Elija el transeúnte de la lista desplegable.
- **Nombre de usuario de la aplicación** - Elija el formato del nombre de usuario que hace juego el nombre de usuario configurado en la **administración unificada CCE > maneja > los agentes**.



**Note:** Este tiro de pantalla

es específico a UCCE/PCCE.

Paso 8. Agregue las declaraciones del atributo requerido.

- **uid** - Identifica al usuario autenticado en la demanda enviada a las aplicaciones
- **user\_principal** - Identifica el reino de la autenticación del usuario en la aserción enviada al servicio de la identidad de Cisco

**GENERAL**

Single sign on URL ?

Use this for Recipient URL and Destination URL

Allow this app to request other SSO URLs

Requestable SSO URLs

URL	Index	
<input type="text" value="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="https://cuicsub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon:"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="X"/>

Audience URI (SP Entity ID) ?

Default RelayState ?

If no value is set, a blank RelayState is sent

Name ID format ?

Application username ?

[Show Advanced Settings](#)

---

**ATTRIBUTE STATEMENTS (OPTIONAL)** [LEARN MORE](#)

Name	Name format (optional)	Value	
<input type="text" value="user_principal"/>	<input type="text" value="Unspecified"/>	<input type="text" value="user.email"/>	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="uid"/>	<input type="text" value="Unspecified"/>	<input type="text" value="user.login"/>	<input type="button" value="X"/>

Paso 9. Seleccione **después**.

Paso 10. Selecto **“soy proveedor de software. Quisiera integrar mi app con Okta”** y el clic en Finalizar.

Paso 11. En la **muestra en la** descarga de la lengüeta los **meta datos del proveedor de la identidad**.

Paso 12. Abra el archivo de metadatos descargado y cambie las dos líneas de NameIDFormat al siguiente y salve el archivo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

## Configure el servicio de la identidad

Paso 1. Navegue a su servidor del servicio de la identidad.

Paso 2. **Configuraciones del teclado.**

Paso 3. Tecleo **después.**

Paso 4. Cargue el archivo de metadatos descargado de Okta y haga clic **después.**

Paso 5. **Configuración de la prueba SSO del teclado.** Una nueva ventana indicará a un login que autentique a Okta. Una registración satisfactoria mostrará que una marca de cotejo con la **configuración SSO está probada con éxito** en la esquina inferior derecha de la pantalla.



**Note:** Si le autentican ya a Okta a le no indicarán que inicie sesión otra vez sino verá un móvil abreviado mientras que los IdS verifican las credenciales.

En este momento la configuración del servicio de la identidad y de los proveedores de la identidad es completa y debe considerar los Nodos en el servicio.

Identity Service Management

## Nodes

★ - Indicates Primary Node

Node	Status	SAML Certificate Expiry
cuicpub-ids.pavdave.xyz ★	In Service	01-18-2020 13:13 (841 days left)
cuicsub-ids.pavdave.xyz	In Service	01-18-2020 13:13 (841 days left)

## Configuración adicional para solo Muestra-en

Después de la identidad mantenga y se configura el proveedor de la identidad, el siguiente paso es configurar solo Muestra-en para UCCE o UCCX.

- [UCCE/PCCE](#)
- [UCCX](#)

## Lectura adicional

- [UCCE/PCCE escogen Muestra-en](#)

- [UCCX escogen Muestra-en](#)
- [Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco \(CUCM\) - Configuración del proveedor de la identidad de Okta](#)