

# Resolución de problemas de informes en tiempo real No se puede iniciar en CVVB

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[La aplicación de informes en tiempo real no se inicia](#)

[Síntoma](#)

[Solución](#)

[Seguridad de Java bloquea la aplicación de informes en tiempo real](#)

[Síntoma](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de la aplicación Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) Real Time Reporting.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

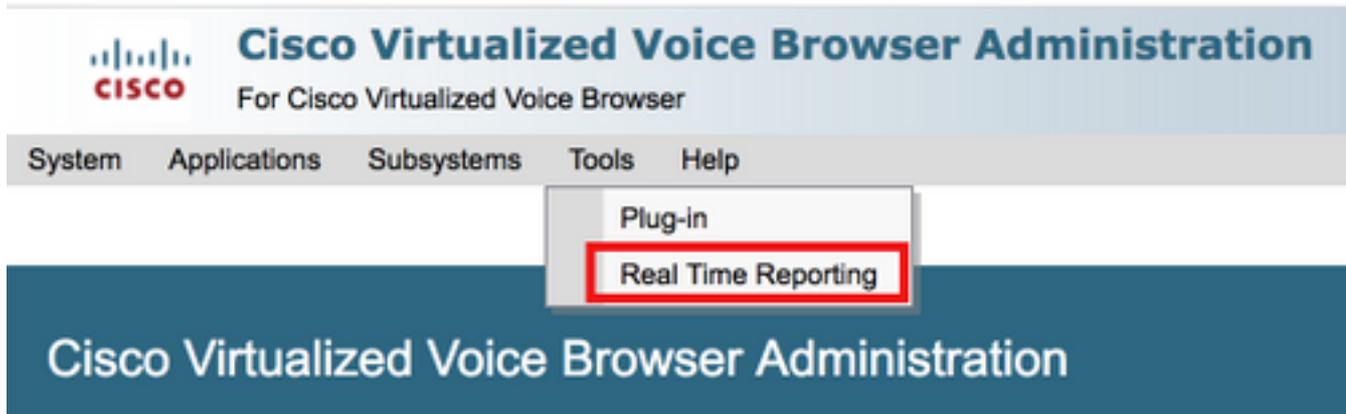
- CVVB versión 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) versión 8, IE versión 11
- Java versión 7 Update 40, Java versión 7 Update 51 y posteriores

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

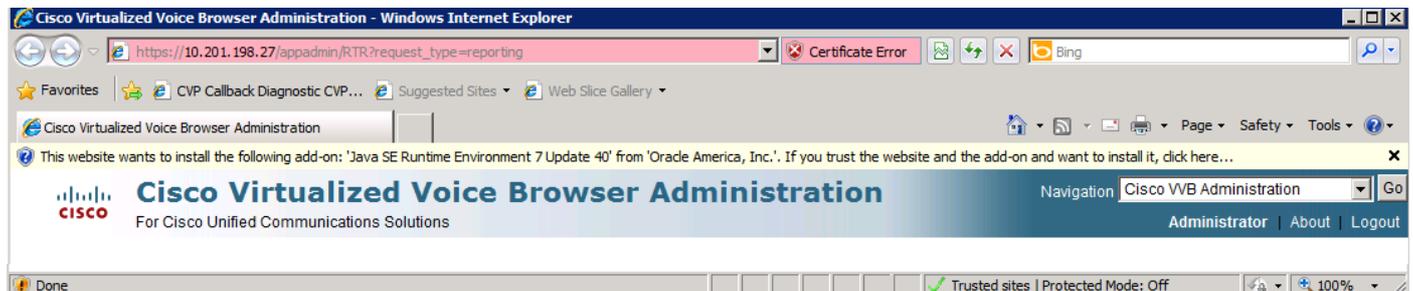
## La aplicación de informes en tiempo real no se inicia

## Síntoma

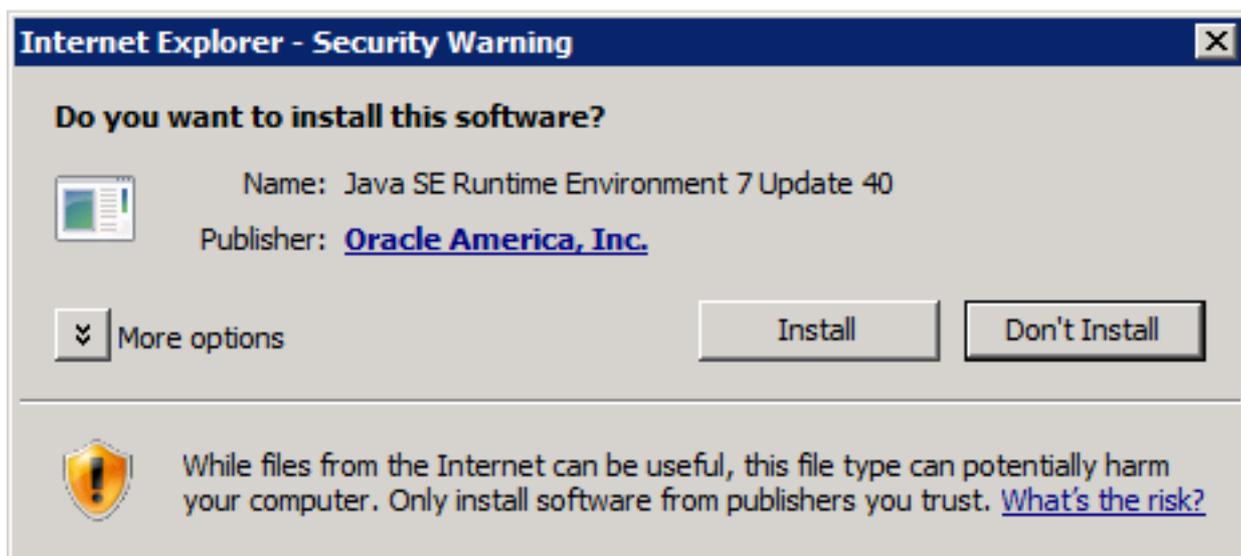
Cuando selecciona la opción **Real Time Reporting** en el menú **Herramientas** de la página **Administración** de CVVB, la aplicación Informes en tiempo real no se inicia.



Este mensaje se muestra si la versión Java es anterior a la versión Java 7 update 4.0 está instalada:



Paso 1. Haga clic en el mensaje y seleccione **Instalar este complemento para todos los usuarios en Este equipo**. Se muestra una ventana de advertencia de seguridad.



Paso 2. Actualice la versión de Java. Seleccione **Install**.

Paso 3. En la siguiente ventana **Java Setup - Welcome** seleccione **Install >**.



Paso 4. Una vez finalizada la instalación, en el **Configuración de Java - Finalizado** ventana seleccionar **Cerrar**.



✓ **You have successfully installed Java**

When Java updates are available, you will be prompted to download and install. We recommend you always do so to ensure your system has the latest performance and security improvements.

[See the instructions if you want to change this behavior.](#)

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Close

Paso 5. Seleccione **Add** en la ventana mostrada.



Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.

Close

<http://java.com>

Continue to prompt when website content is blocked

[Learn more about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration...](#)

If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.

Add...

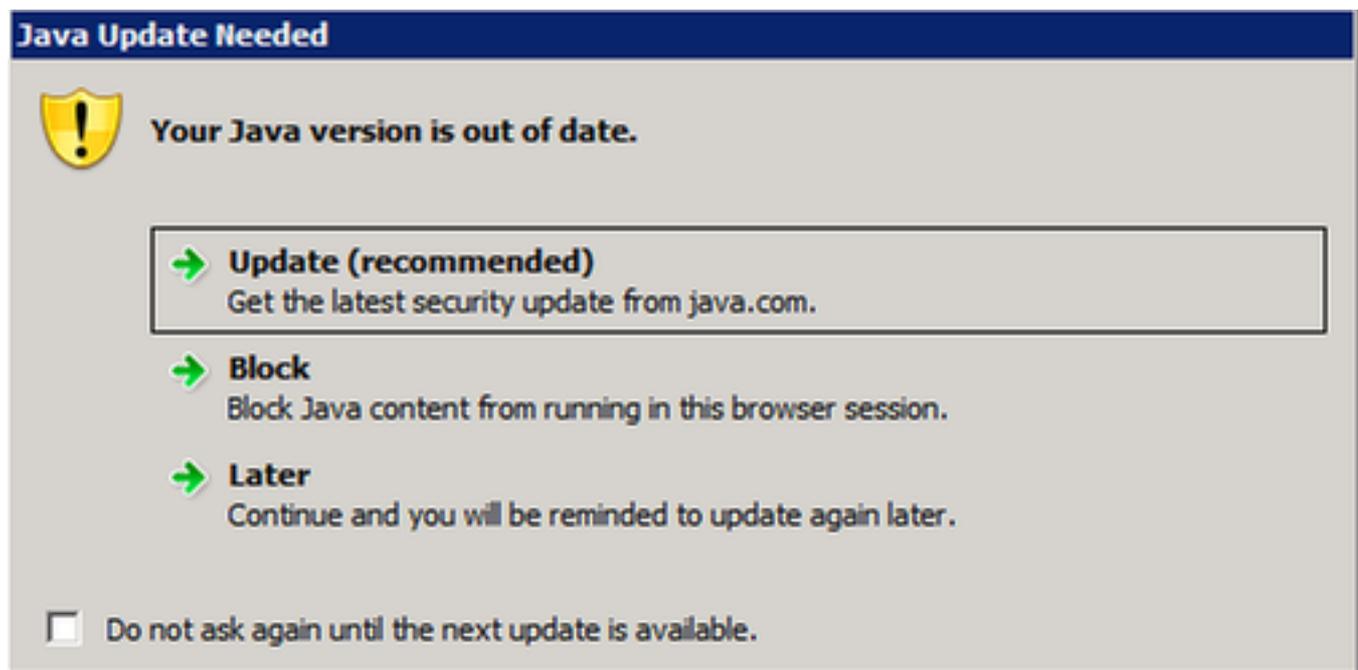
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.

Aparece una nueva ventana para verificar la versión de Java. Esto es **opcional** y no es necesario verificar la versión de Java.

Paso 6. Proceda a reiniciar el explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlo).

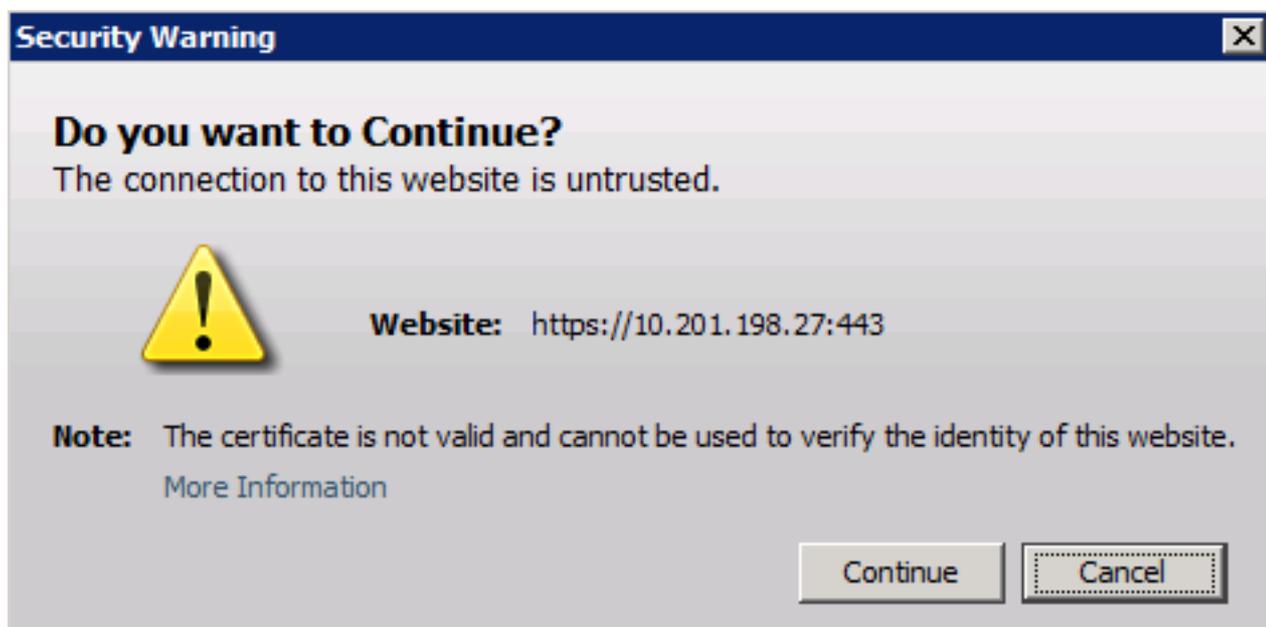
Paso 7. Seleccione **Real Time Reporting** en el menú **Herramientas** de la **página Administración de CVVB**.

Se muestra la ventana Java Update Needed (Actualización de Java necesaria).



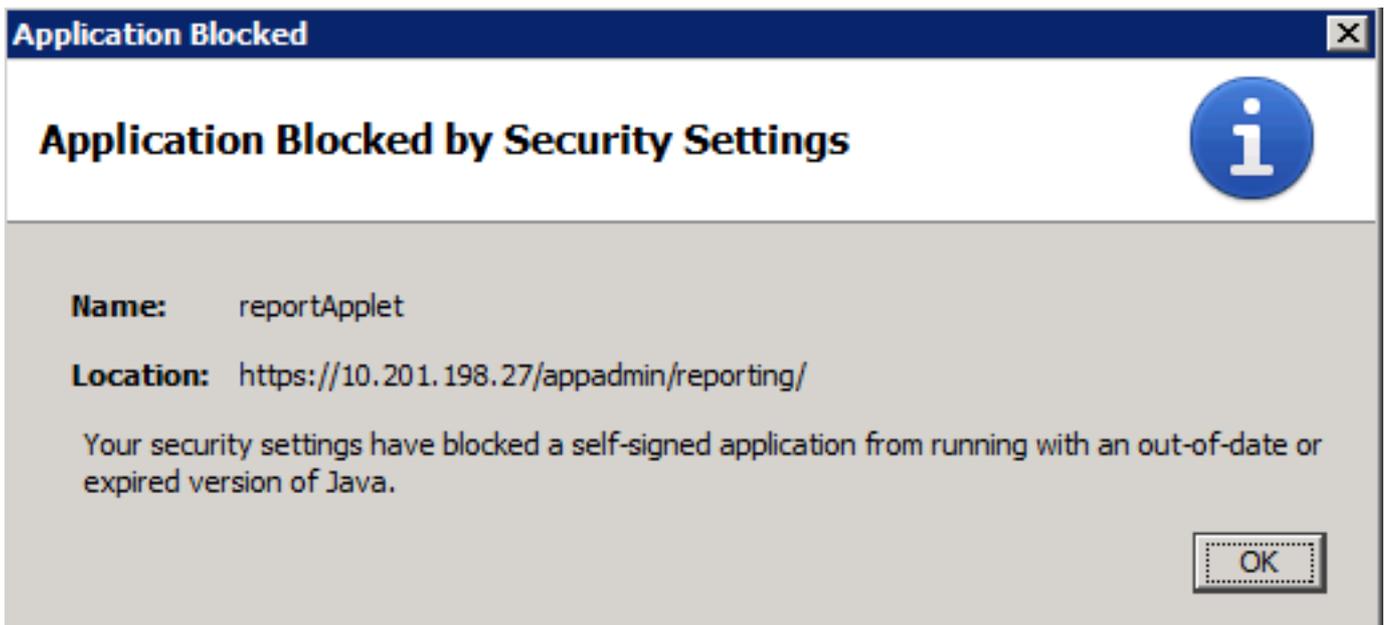
Paso 8. Haga clic en la casilla de verificación situada junto a **No volver a preguntar hasta que esté disponible la siguiente actualización** y, a continuación, seleccione **Más tarde**.

La siguiente ventana muestra que el sitio no es de confianza:

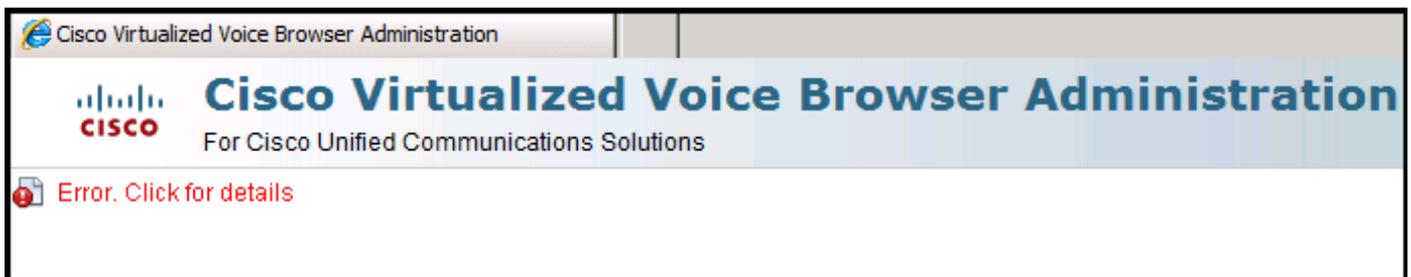


Paso 9. Seleccione **Continuar**.

La configuración de seguridad bloquea la aplicación.



Paso 10. Seleccione **Aceptar**, se muestra un error.

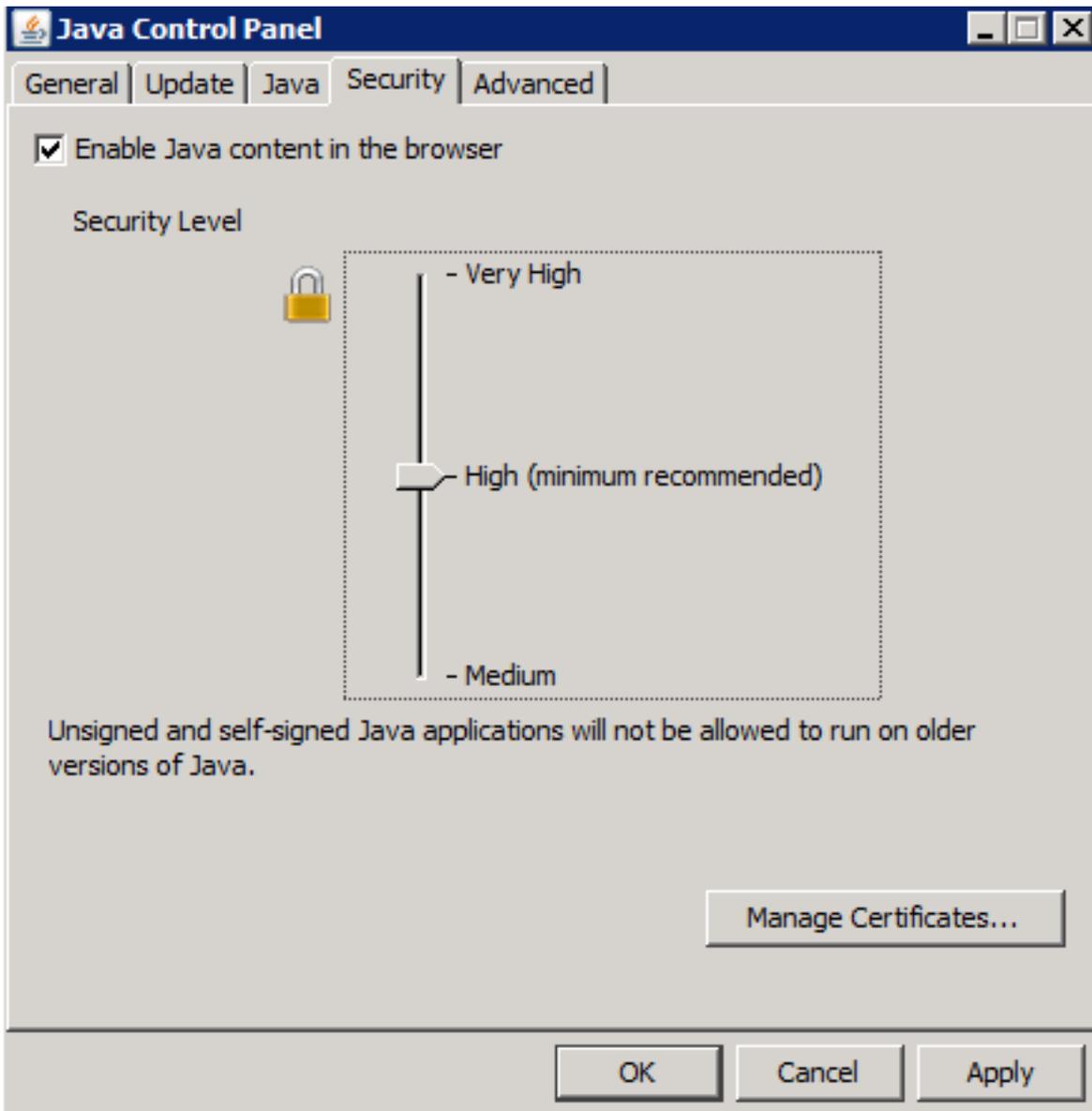


## Solución

Para resolver este problema, desde el equipo en el que inicia el explorador realice estos pasos:

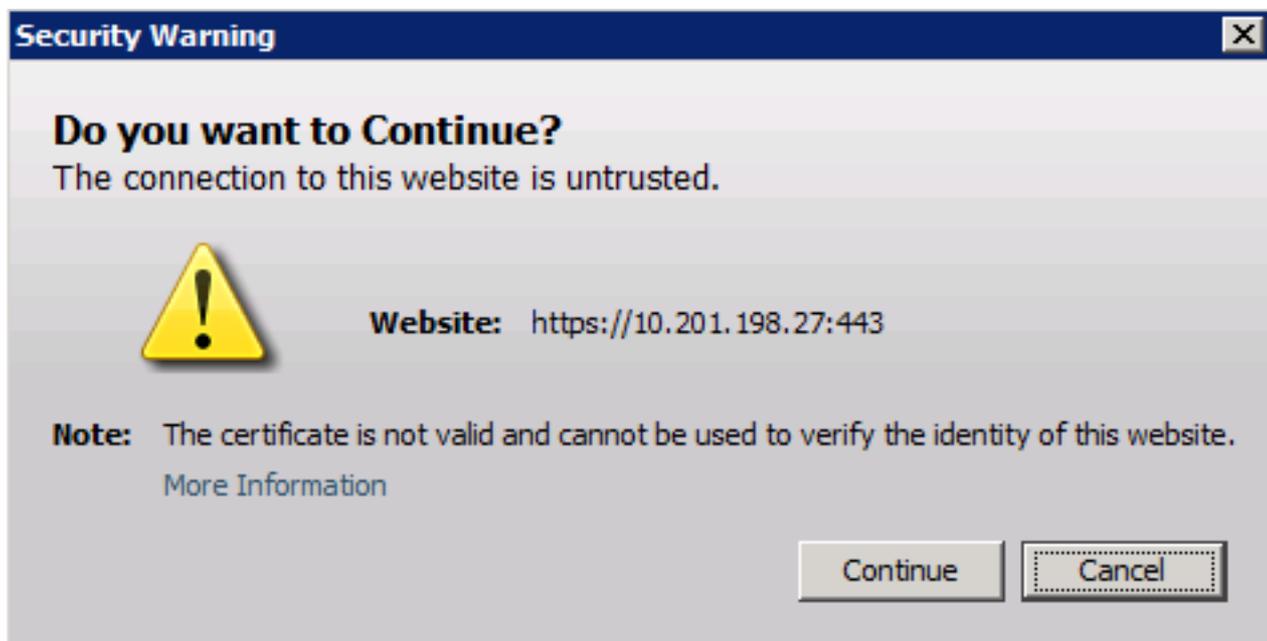
**Paso 1.** Seleccione Inicio > Todos los Programas > Java > Configurar Java, luego seleccione la pestaña Seguridad.

**Paso 2.** Reduzca el nivel de seguridad a **Medio** para permitir que se ejecuten todas las aplicaciones Java.



**Paso 3.** Seleccione **Real Time Reporting** en el menú **Herramientas** de la **página Administración de CVVB**.

**Paso 4.** Seleccione **Continuar** en la ventana **Advertencia de Seguridad**:

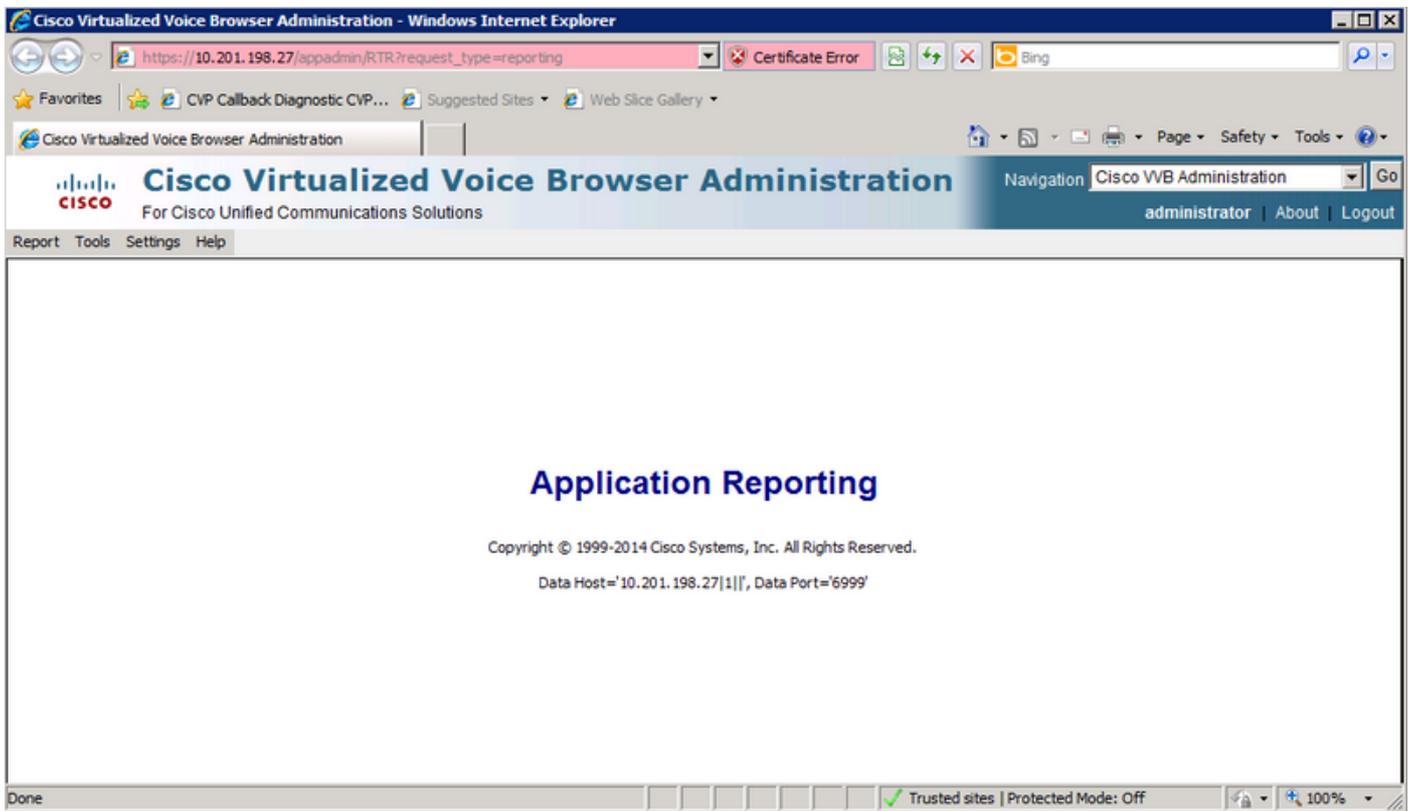


Se muestra una nueva ventana de advertencia de seguridad:



**Paso 5.** Haga clic en la casilla de verificación **Acepto el riesgo y deseo ejecutar esta aplicación** y seleccionar **Ejecutar**.

La aplicación **Real Time Reporting** comienza ahora:



## Seguridad de Java bloquea la aplicación de informes en tiempo real

### Síntoma

La aplicación de informes en tiempo real con Java versión 7, actualización 51 y posterior, está bloqueada por la seguridad de Java.



## Solución

Agregue la URL de CVVB a la **Lista de excepciones de Java**.

A continuación se enumeran los casos que permiten ejecutar aplicaciones cuando agrega la URL de la aplicación a la **Lista de sitios de excepciones**:

- El certificado de la aplicación no está firmado por la autoridad de certificados de confianza.
- El certificado de la aplicación se aloja localmente.
- Los archivos Jar no tienen el atributo de manifiesto de permiso.
- El certificado de la aplicación ha caducado.
- No se puede comprobar la revocación del certificado de aplicación.

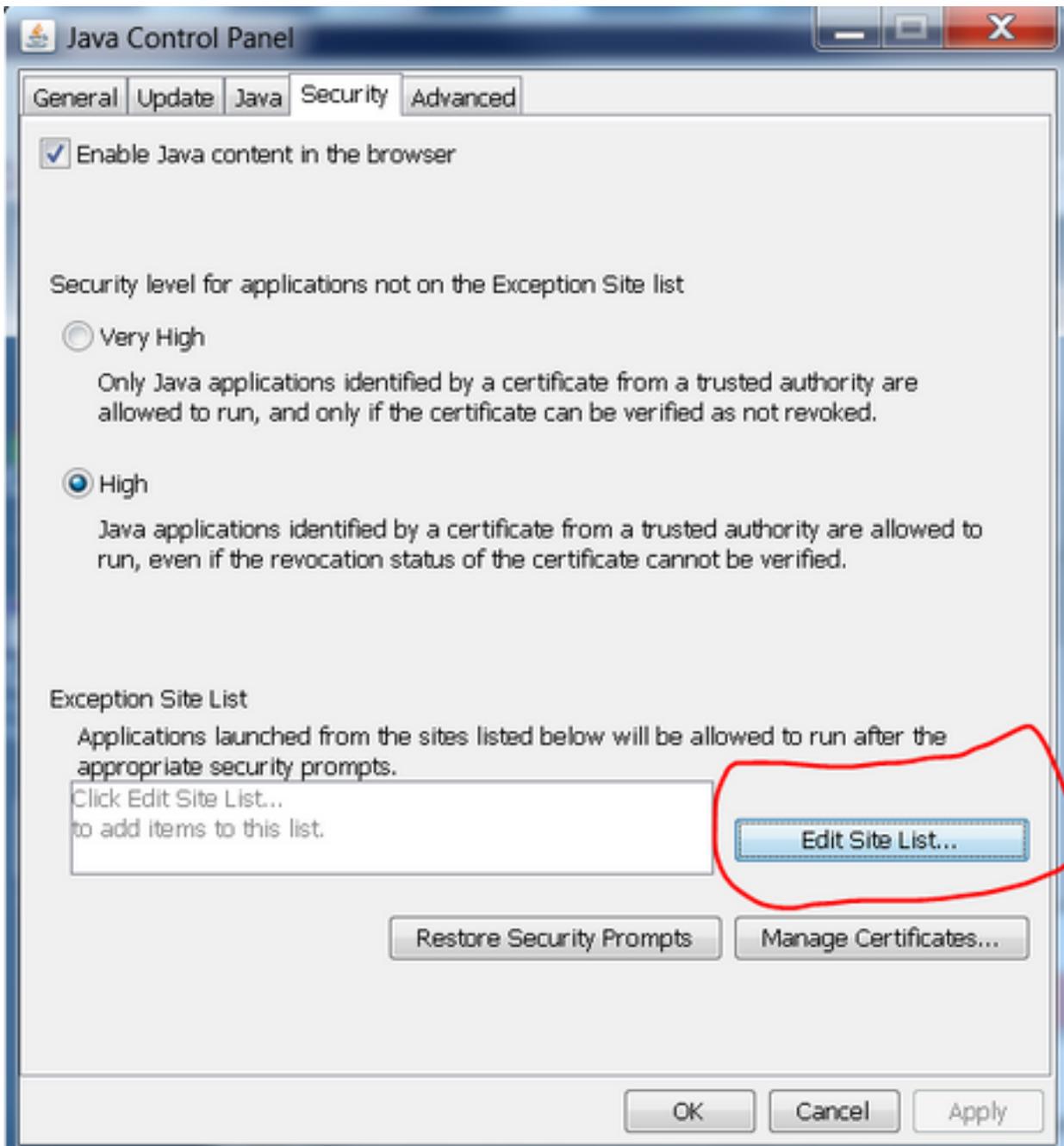
**Nota:** El nivel de seguridad **alto** (predeterminado) no permite ejecutar aplicaciones Java sin firma ni autofirmadas en una versión anterior de Java.

Puede encontrar más información sobre la lista de excepciones [aquí](#).

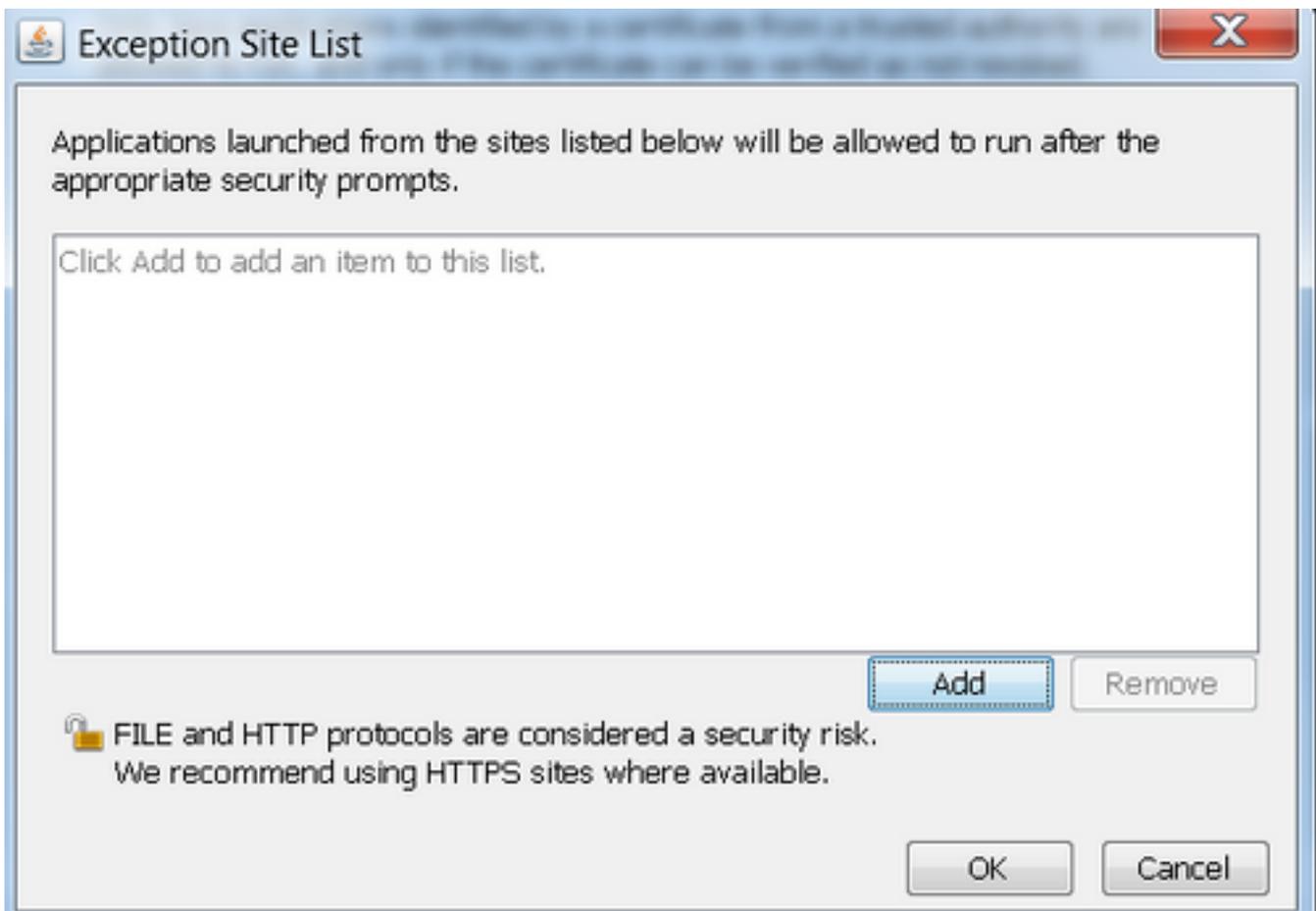
Para solucionar este problema, cierre el explorador y agregue la URL del nombre de host de CVVB a la lista de excepciones desde el equipo donde inicie el explorador y realice estos pasos:

**Paso 1.** Seleccione Inicio > Todos los Programas > Java > Configurar Java.

**Paso 2.** Seleccione la pestaña **Seguridad** en el **Panel de Control de Java**. En la parte inferior de la ventana, seleccione **Editar lista de sitios**



**Paso 3.** Seleccione el botón **Agregar** de la **ventana Lista de sitios de excepciones**.

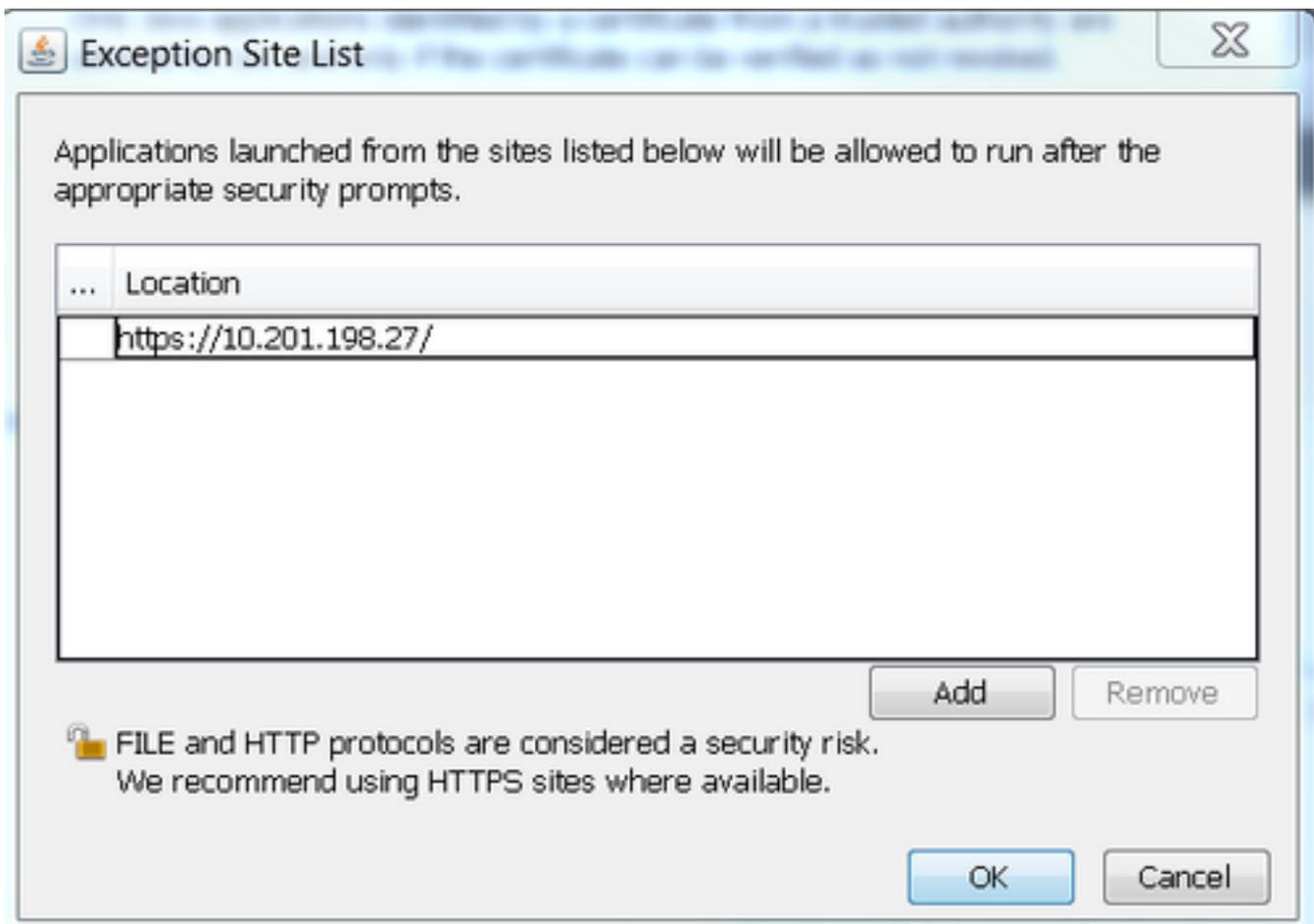


**Paso 4.** Haga clic en el campo vacío bajo **Location** e ingrese la URL.

**Nota:** La URL debe comenzar por `http://` o `https://`

Examples:

<http://myexample.com> o <https://myexample.com>



**Paso 5.** Seleccione **Aceptar** para guardar la URL que ha introducido. Si selecciona **Cancelar**, las URL no se guardan.

**Paso 6.** Seleccione **Continuar** en el diálogo **Advertencia de seguridad** si se muestra.

La aplicación de informes en tiempo real ya no está bloqueada por la seguridad de Java