Resolución de problemas de informes en tiempo real No se puede iniciar en CVVB

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados La aplicación de informes en tiempo real no se inicia Síntoma Solución Seguridad de Java bloquea la aplicación de informes en tiempo real Síntoma Solución

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de la aplicación Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) Real Time Reporting.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVVB versión 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) versión 8, IE versión 11
- Java versión 7 Update 40, Java versión 7 Update 51 y posteriores

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

La aplicación de informes en tiempo real no se inicia

Síntoma

Cuando selecciona la opción **Real Time Reporting en el** menú **Herramientas** de la **página Administración** de CVVB, la aplicación Informes en tiempo real no se inicia.



Este mensaje se muestra si la versión Java es anterior a la versión Java 7 update 4.0 está instalada:

🌽 Cisco Virtua	alized Voice Browser Administration - Windows Internet Explorer			
	https://10.201.198.27/appadmin/RTR?request_type=reporting	Certificate Error	🗟 🔄 🗙 🔁 Bing	P •
🔶 Favorites	😫 🙋 CVP Callback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 👻 🙋 Web Slice Gallery 💌			
<i> C</i> isco Virtua	lized Voice Browser Administration		🏠 🔻 🔊 🕜 🖃 🖶 👻 Page 🖌 Safety 👻 Tor	ols + 🔞 +
🔞 This website	wants to install the following add-on: 'Java SE Runtime Environment 7 Update 40' from 'Oracle Amer	ica, Inc.'. If you trust the web	site and the add-on and want to install it, click here	×
սիսիս	Cisco Virtualized Voice Browser Admi	inistration	Navigation Cisco VVB Administration	✓ Go
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions		Administrator Abou	t Logout
🕖 Done			🗸 Trusted sites Protected Mode: Off	00% - //

Paso 1. Haga clic en el mensaje y seleccione **Instalar este complemento para todos los usuarios** en Este equipo. Se muestra una ventana de advertencia de seguridad.

Internet Explorer - Security Warning				
Do you want to install this software?				
	Name: Java SE Runtime Environme	ent 7 Update 40		
	Publisher: Oracle America, Inc.			
× Mor	e options	Install	Don't Install	
۲	While files from the Internet can be use your computer. Only install software fro	ful, this file type ca om publishers you t	n potentially harm rust. <u>What's the risk?</u>	

Paso 2. Actualice la versión de Java. Seleccione Install.

Paso 3. En la siguiente ventana Java Setup - Welcome seleccione Install >.



Paso 4. Una vez finalizada la instalación, en el **Configuración de Java - Finalizado** ventana seleccionar **Cerrar.**



Internet	t Explorer	×		
•	Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.	Close		
	http://java.com			
Leam m	Continue to prompt when website content is blocked ore about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration	tion		
If you the site this web instruction instead.	ust this website, you can lower security settings for by adding it to the Trusted sites zone. If you know osite is on your local intranet, review help for ons on adding the site to the local intranet zone	Add		
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.				

Aparece una nueva ventana para verificar la versión de Java. Esto es **opcional** y no es necesario verificar la versión de Java.

Paso 6. Proceda a reiniciar el explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlo).

Paso 7. Seleccione **Real Time Reporting** en el **menú Herramientas** de la **página Administración** de CVVB.

Se muestra la ventana Java Update Needed (Actualización de Java necesaria).

Java Update Needed					
1	Your Java version is out of date.				
	•	Update (recommended) Get the latest security update from java.com.			
	•	Block Block Java content from running in this browser session.			
	•	Later Continue and you will be reminded to update again later.			
Do not ask again until the next update is available.					

Paso 8. Haga clic en la casilla de verificación situada junto a **No volver a preguntar hasta que esté disponible la siguiente actualización** y, a continuación, seleccione **Más tarde**.

La siguiente ventana muestra que el sitio no es de confianza:



Paso 9. Seleccione Continuar.

La configuración de seguridad bloquea la aplicación.



Paso 10. Seleccione Aceptar, se muestra un error.



Solución

Para resolver este problema, desde el equipo en el que inicia el explorador realice estos pasos:

Paso 1. Seleccione Inicio > **Todos los Programas** > **Java** > Configurar Java, luego seleccione la pestaña Seguridad.

Paso 2. Reduzca el nivel de seguridad a **Medio** para permitir que se ejecuten todas las aplicaciones Java.



Paso 3. Seleccione Real Time Reporting en el menú Herramientas de la página Administración de CVVB.

Paso 4. Seleccione Continuar en la ventana Advertencia de Seguridad:

Security	Warning 🔀
Do yo The co	ou want to Continue? Innection to this website is untrusted.
4	Website: https://10.201.198.27:443
Note:	The certificate is not valid and cannot be used to verify the identity of this website. More Information
	Continue

Se muestra una nueva ventana de advertencia de seguridad:

Security	Warning			×
Do you want to run this application?				
		Name:	reportApplet	
	<u>/!</u> \	Publisher:	UNKNOWN	
		Location:	https://10.201.198.27//sWFReportingCommon.jar	
Running applications by UNKNOWN publishers will be blocked in a future release because it is potentially unsafe and a security risk.				
Risk:	Risk: This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. The information provided is unreliable or unknown so it is recommended not to run this application unless you are familiar with its source More Information			
Select the box below, then click Run to start the application				
Γ	I accept the ri	sk and want to i	run this application. Run Cancel	

Paso 5. Haga clic en la casilla de verificación Acepto el riesgo y deseo ejecutar esta aplicación y seleccionar Ejecutar.

La aplicación Real Time Reporting comienza ahora:



Seguridad de Java bloquea la aplicación de informes en tiempo real

Síntoma

La aplicación de informes en tiempo real con Java versión 7, actualización 51 y posterior, está bloqueada por la seguridad de Java.

Java Application Blocked	3
Application Blocked by Java Security	
For security, applications must now meet the requirements for the High or Very High security settings, or be part of the Exception Site List, to be allowed to run.	
More Information	
Reason: Your security settings have blocked a self-signed application from running	

Solución

Agregue la URL de CVVB a la Lista de excepciones de Java.

A continuación se enumeran los casos que permiten ejecutar aplicaciones cuando agrega la URL de la aplicación a la **Lista de sitios de excepciones**:

- El certificado de la aplicación no está firmado por la autoridad de certificados de confianza.
- El certificado de la aplicación se aloja localmente.
- Los archivos Jar no tienen el atributo de manifiesto de permiso.
- El certificado de la aplicación ha caducado.
- No se puede comprobar la revocación del certificado de aplicación.

Nota: El nivel de seguridad **alto** (predeterminado) no permite ejecutar aplicaciones Java sin firma ni autofirmadas en una versión anterior de Java.

Puede encontrar más información sobre la lista de excepciones aquí.

Para solucionar este problema, cierre el explorador y agregue la URL del nombre de host de CVVB a la lista de excepciones desde el equipo donde inicie el explorador y realice estos pasos:

Paso 1. Seleccione Inicio > Todos los Programas > Java > Configurar Java.

Paso 2. Seleccione la pestaña Seguridad en el Panel de Control de Java. En la parte inferior de la ventana, seleccione Editar lista de sitios

🛓 Java Control Panel			
General Update Java Security Advanced			
Enable Java content in the browser			
Security level for applications not on the Exception Site list			
🔘 Very High			
Only Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.			
e High			
Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.			
Exception Site List			
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the			
Click Edit Site List			
to add items to this list. Edit Site List			
Destrue Contribution			
Resture Security Prompts Manage Certificates			
OK Cancel Apply			

Paso 3. Seleccione el botón Agregar de la ventana Lista de sitios de excepciones.

🛓 Exception Site List	
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.	
Click Add to add an item to this list.	
Add Remove FILE and HTTP protocols are considered a security risk. We recommend using HTTPS sites where available. OK Cancel	

Paso 4. Haga clic en el campo vacío bajo Location e ingrese la URL.

Nota: La URL debe comenzar por http:// o https://

Examples:

http://myexample.com o https://myexample.com

差 Exception Site List	X			
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.				
Location				
https://10.201.198.27/				
Add	Remove			
We recommend using HTTPS sites where available.				
ОК	Cancel			

Paso 5. Seleccione **Aceptar** para guardar la URL que ha introducido. Si selecciona **Cancelar**, las URL no se guardan.

Paso 6. Seleccione Continuar en el diálogo Advertencia de seguridad si se muestra.

La aplicación de informes en tiempo real ya no está bloqueada por la seguridad de Java