

Solucionar problemas de tiempo de espera de elementos de descanso de aplicaciones VXML que provocan errores BadFetch

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de un error de búsqueda de insignias de aplicación de servidor de voz (VXML) de Cisco Customer Voice Portal (CVP) debido al tiempo de espera de obtención de elementos de descanso.

Prerequisites

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- Customer Voice Portal (CVP) 11.6(1) y 12.0(1)
- Explorador de voz virtualizado (VVB) 11.6(1) y 12.0(1)

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCE
- CVP
- VVB

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 11.6(1) y 12.0(1)
- Explorador de voz virtualizado (VVB) 11.6(1) y 12.0(1)
- CVP Call Studio 11.6(1) y 12.0(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Las aplicaciones VXML que implican el elemento de transferencia de estado representacional (REST) a veces se desconectan bruscamente y la puerta de enlace/VVB VoiceXML (VXML) produce un error **Fetch**. Esto se debe a que el elemento REST tarda más de 10 segundos en responder y después de obtener los resultados en Fetch Timeout.

Desde **Registro de aplicaciones VXML de CVP**:

```
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,enter,
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,exit,done
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.417,Rest_Client_01,enter,
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,Rest_Client_01,exit,Generic
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,CVP Subdialog Return_01,enter,
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,CVP Subdialog Return_01,exit,
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,,end,how,app_session_complete
```

VVB esperó 10 segundos pero el elemento REST tardó 12 segundos en responder, por lo que se produjo un error de captura incorrecta.

Desde **registro del motor VVB**:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FB45C15FCA7811E98F01AA9243D6B848-156718205725753105]
VBEventHandler::handleEvent event: error.badfetch: request (http://a.b.c.d:7000/CVP/Server) was
timed out, after 10000 milliseconds.
```

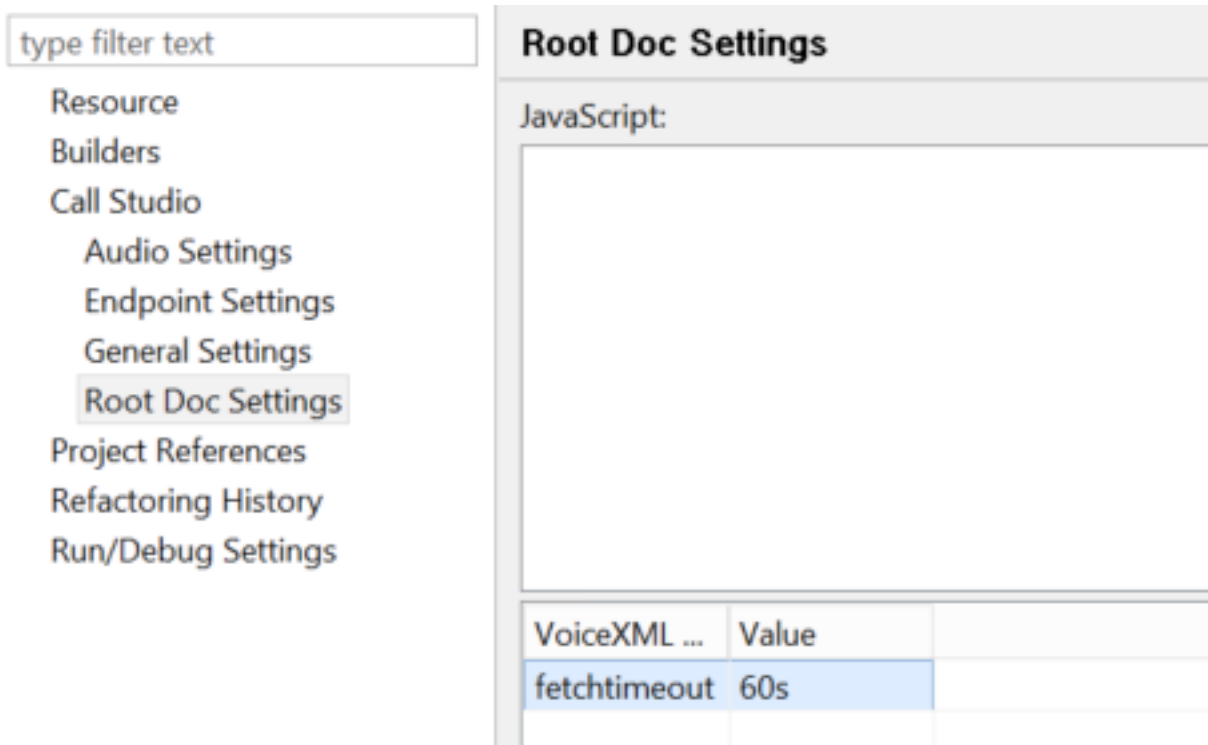
Solución

- Identifique por qué el elemento REST tarda más en responder en algunos casos.
- or,
- Aumente el tiempo de espera de la captura como solución alternativa. Los pasos para lograrlo son:

Nota: Complete esta tarea mientras se encuentra en la ventana de mantenimiento. Además, pruebe en una configuración de laboratorio antes de comprometer el cambio en la producción.

1. En Unified Call Studio, haga clic con el botón derecho del ratón en el proyecto deseado y elija Propiedades.

2. Haga clic en Call Studio **-Root Doc Settings**.



3. Bajo VoiceXML Properties, introduzca fetchtimeout y, bajo Value, introduzca el tiempo de espera deseado. Por ejemplo, durante 60 segundos, introduzca "60".

4. Vuelva a implementar la aplicación y cópiela en el servidor VXML.

5. Vaya a path y haga clic en **updateApp.bat**.

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\\admin