

Solución de problemas de errores de certificado RTMT en Finesse, VVB y UCCX

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Los productos basados en VOS generan alertas sobre certificados caducados](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver errores de certificados específicos en la herramienta de control en tiempo real (RTMT) de Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Finesse y Cisco Virtualized Voice Browser(VB).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- UCCX 11.0
- VVB 11.5
- Finesse 11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema: Los productos basados en VOS generan alertas sobre certificados caducados

Varias instalaciones de UCCX, VVB y Finesse comienzan a generar alertas a través de RTMT e indican que algunos certificados han caducado, como se muestra en la imagen.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

Status

i 2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

Detalles del certificado:

Nombre del certificado: **GTE_CyberTrust_Global_Root**

Unidad: tomcat-trust

Tipo: certificado propio

Vencimiento: 14 de agosto de 2018 01:59:00:000 CEST 2018 / 13 de agosto 23:59:00:000 GMT 2018

Nombre del certificado: **Equifax_Secure_Certificate**

Unidad: tomcat-trust

Vencimiento: Miércoles 22 de agosto 22:41:51 GMT+06:00 2018

Solución

Puede eliminar estos certificados caducados de forma segura a través de la página Admin/cmplatform del SO y reiniciar el servidor.

La compilación de Finesse/ VVB 11.6 y UCCX 11.5 no viene con ninguno de estos certificados de

confianza de tomcat de CA raíz de terceros instalados.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)