

Configurar reserva de licencia específica de Smart License

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Procedimiento](#)

[Reserva de licencia específica \(SLR\)](#)

[Verificar SLR](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la configuración de las funciones de reserva de licencia específica (SLR) que se introducen en CVP y UCCE versión 12.6.2.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP Noamp
- UCCE: panel de acceso único (SPOG)
- CSSM (Cisco Smart Software Manager)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

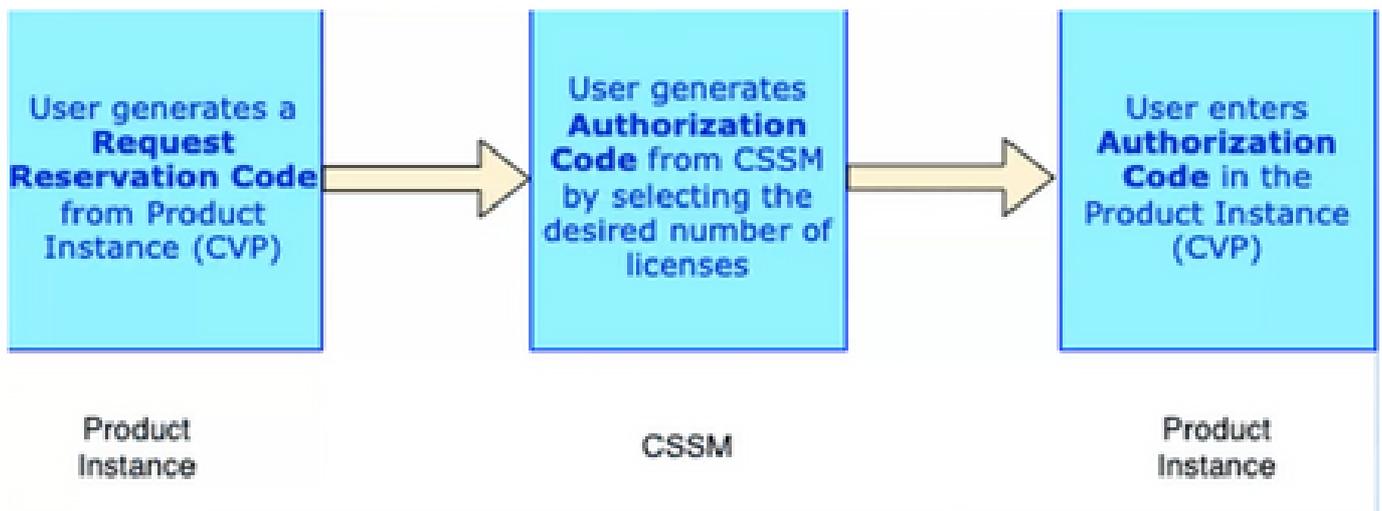
SLR

- Permite reservar las licencias de la cuenta virtual, vincularlas al UDI del dispositivo y, a continuación, utilizar el dispositivo con las licencias de reserva en el modo desconectado.
- La función SLR es para redes de alta seguridad y otros dispositivos que no pueden o no se conectan a Cisco.
- Los dispositivos registrados con una licencia inteligente comparten la información del dispositivo a intervalos regulares con Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- Cisco ofrece la reserva de licencias como configuración a petición para estos dispositivos.

Diagrama de la red

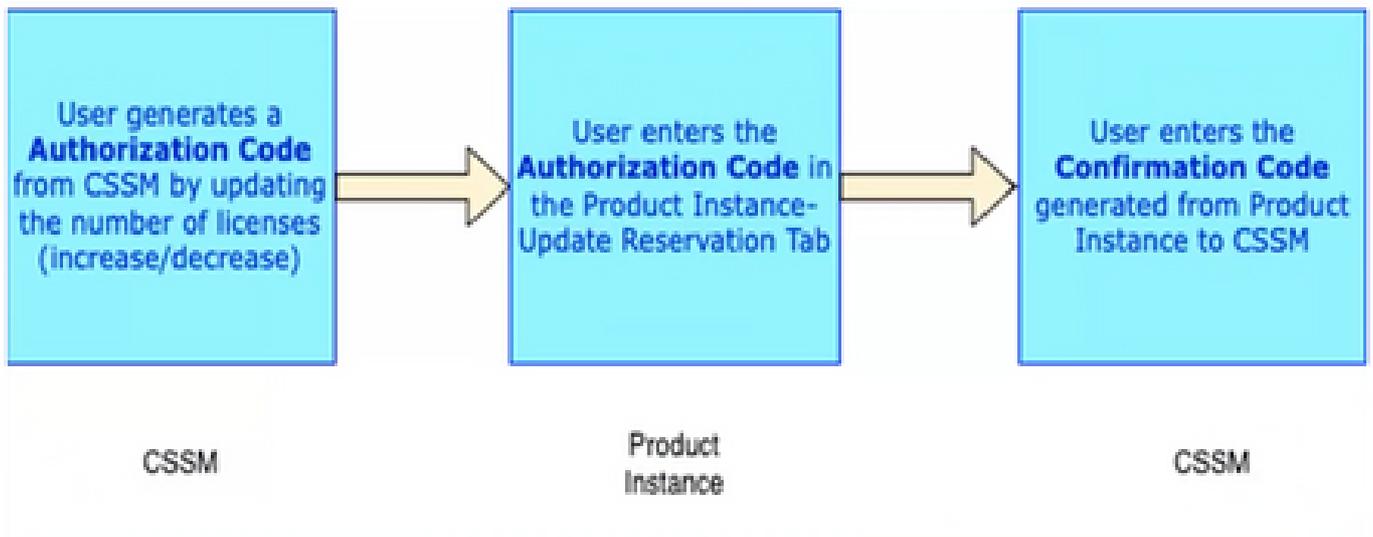
Flujo de reserva de licencias

License Reserve Flow



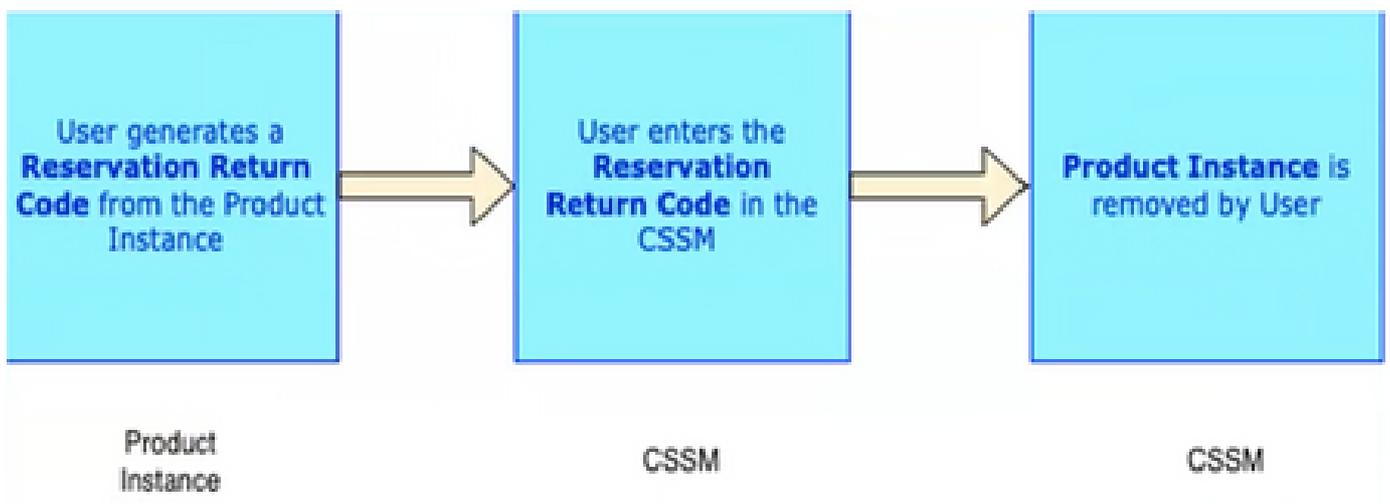
Flujo de actualización de licencias (sólo SLR)

Update License Flow (SLR Only)



Flujo de licencia de devolución

Return License Flow



Procedimiento

Reserva de licencia específica (SLR)

Paso 1: Para configurar la reserva de licencia específica (SLR) en CVP 12.6.2, inicie sesión en CVP Noamp, navegue hasta Administración de licencias> Configuración de licencias.

Paso 2: Haga clic en Habilitar reserva casilla de verificación y luego haga clic Guardar botón.

Select License Settings



Enable Reservation

License Type:

Flex

Perpetual

Usage Mode:

Production

Non-Production

Deployment Type:

Comprehensive

Standalone

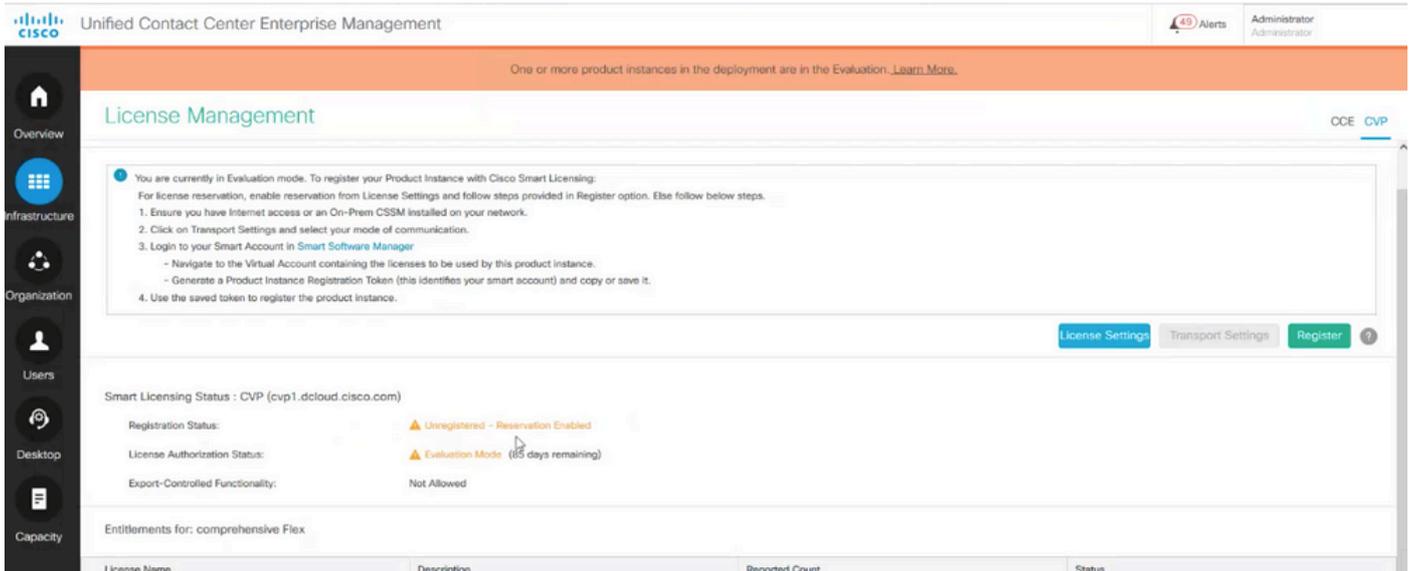
Call Director

HCS

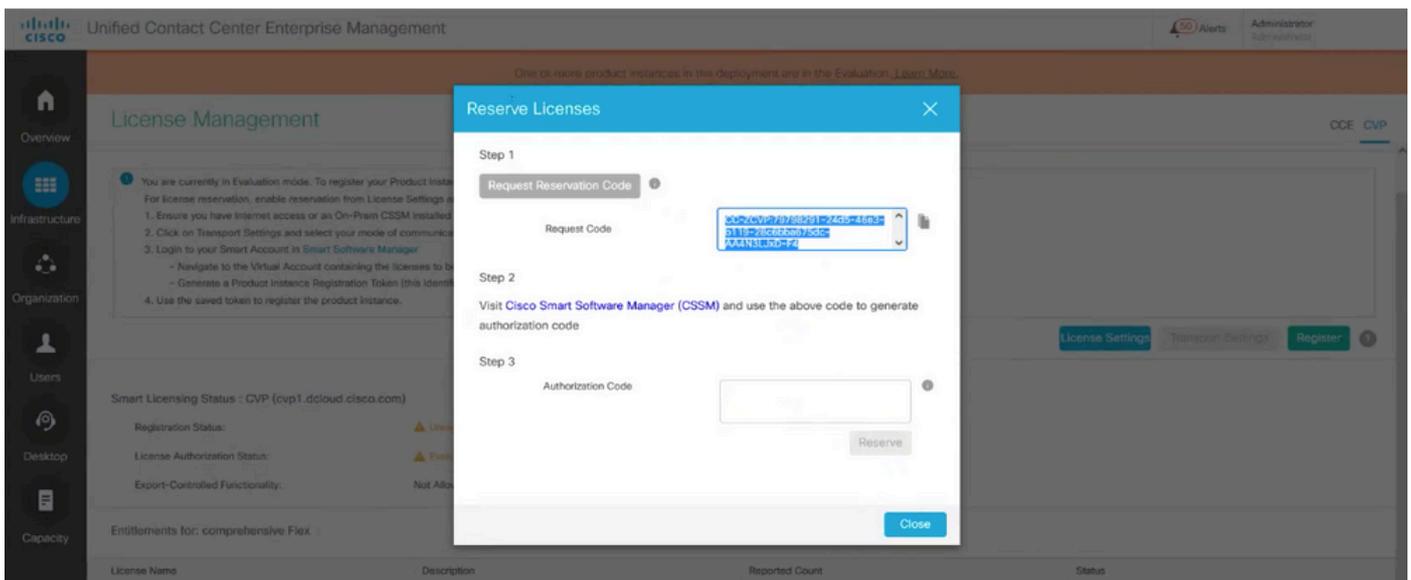
Cancel

Save

Paso 3: El estado del registro es No registrado - Reserva habilitada.



Paso 4: Haga clic en Register y, en la ventana Reserve Licenses, haga clic en Request Reservation Code. Genera un código de solicitud. Copie este código de solicitud e inicie sesión en Cisco Smart Software Manager (CSSM), y pegue este código de solicitud en el portal CSSM para generar el código de autorización para SLR.



Paso 5: Vaya al portal CSSM. Haga clic en la pestaña Reserva de licencia.

Virtual Account: CCX and CVP

| License | Billing | Available to Use | In Use | Substitution | Balance | Alerts | Actions |
|---------------------------------------|---------|------------------|---------------------|--------------|---------|--------|---------|
| CC Enterprise Dialer Port 12.5 | Prepaid | 12047 | 40 (40 Reserved) | - | +12007 | | Actions |
| CC Enterprise Dialer Port NPS 12.5 | Prepaid | 12000 | 0 | - | +12000 | | Actions |
| CC Enterprise Flex Premium Seat 12.5 | Prepaid | 900 | 50 (50 Reserved) | - | +850 | | Actions |
| CC Enterprise Flex Standard Seat 12.5 | Prepaid | 36000 | 40 (40 Reserved) | - | +35960 | | Actions |
| CC Enterprise Media Kit 12.5 | Prepaid | 11947 | 40 (40 Reserved) | - | +11907 | | Actions |
| CC Enterprise Media Kit NPS 12.5 | Prepaid | 12000 | 0 | - | +12000 | | Actions |

Paso 6: Pegue el código de solicitud en la ventana Código de solicitud de reserva y haga clic en Siguiente.

STEP 1: Enter Request Code

STEP 2: Select Licenses

STEP 3: Review and Confirm

STEP 4: Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

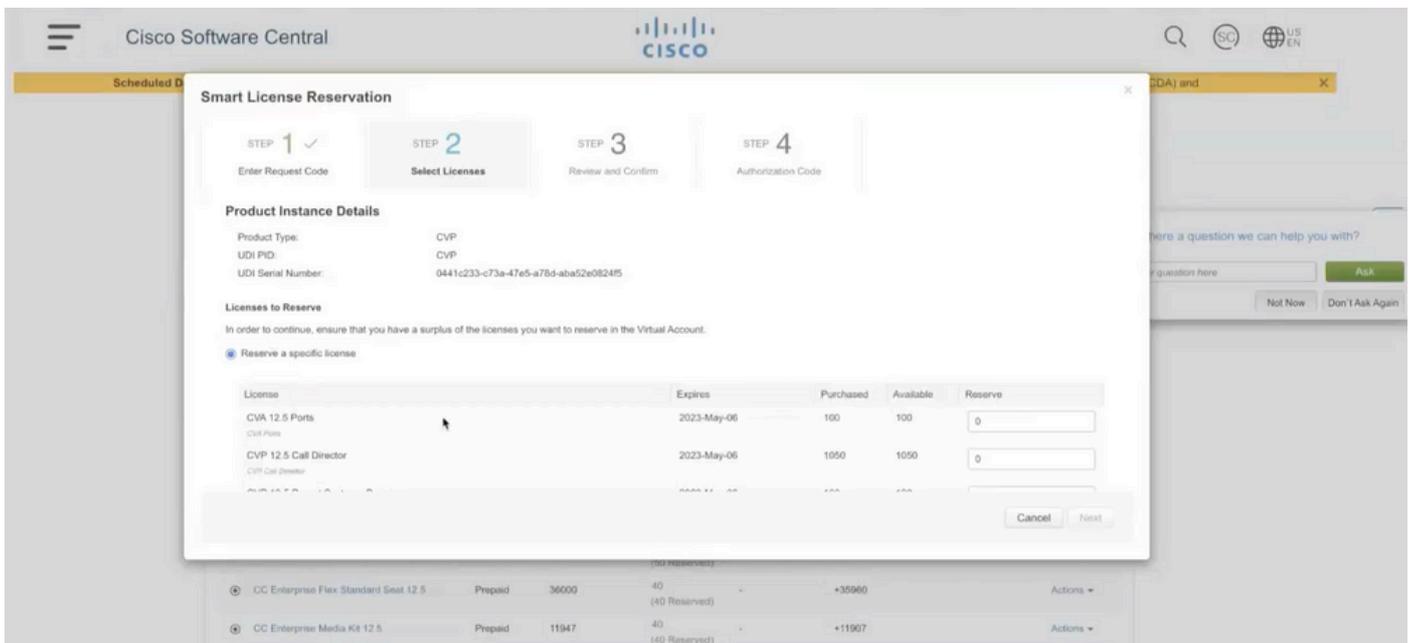
Reservation Request Code:

CN-ZCVP-0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0624f5-AAANLJxD-6B

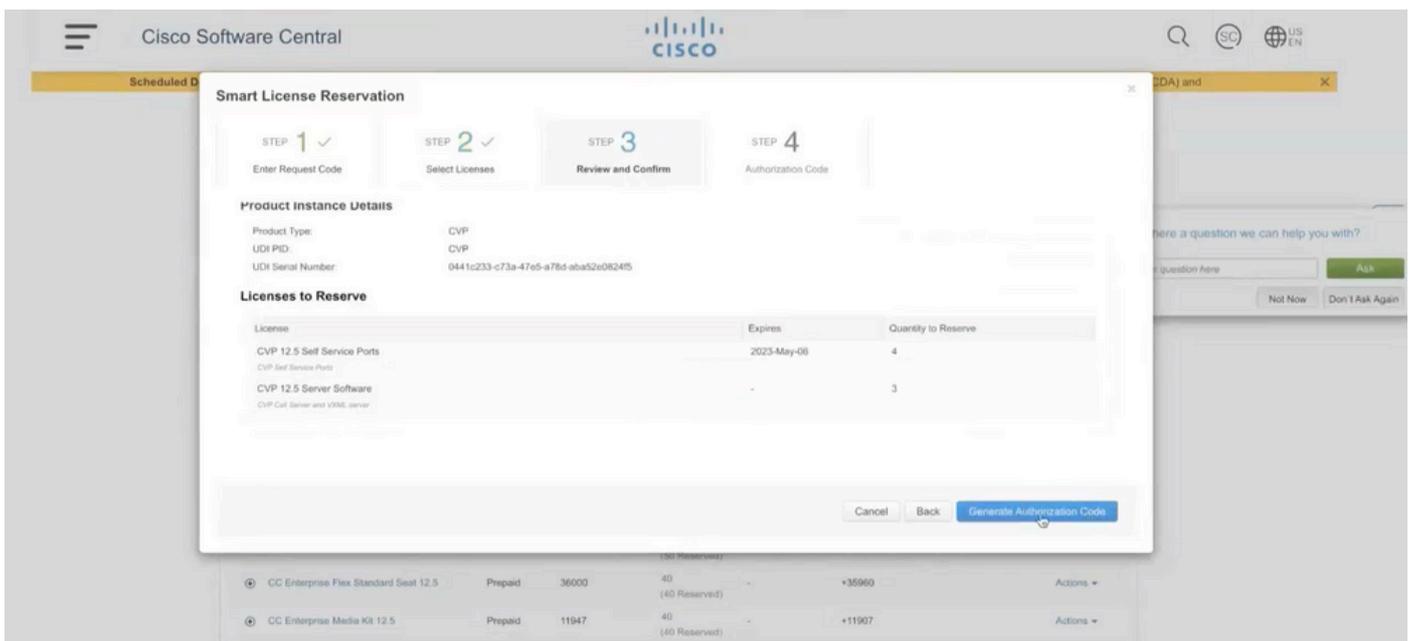
Upload File [Browse] [Upload]

[Cancel] [Next]

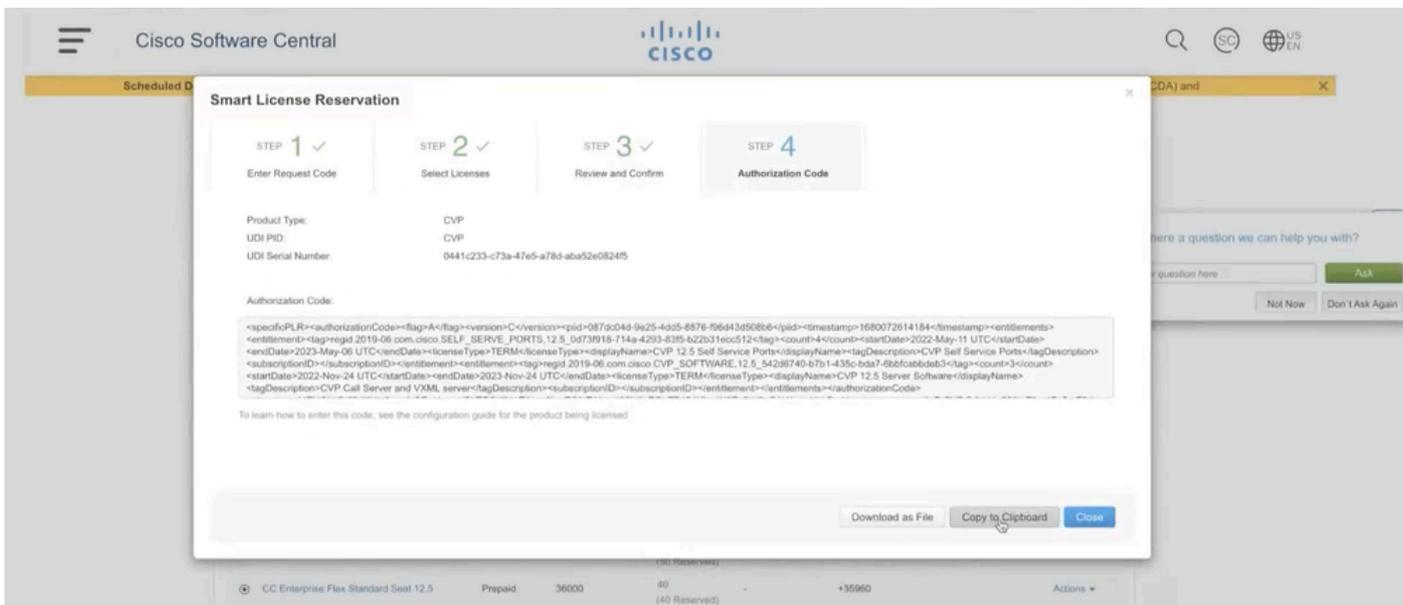
Paso 7: Seleccione Reserve a Specific Licenses e introduzca el número de licencias que desea reservar.



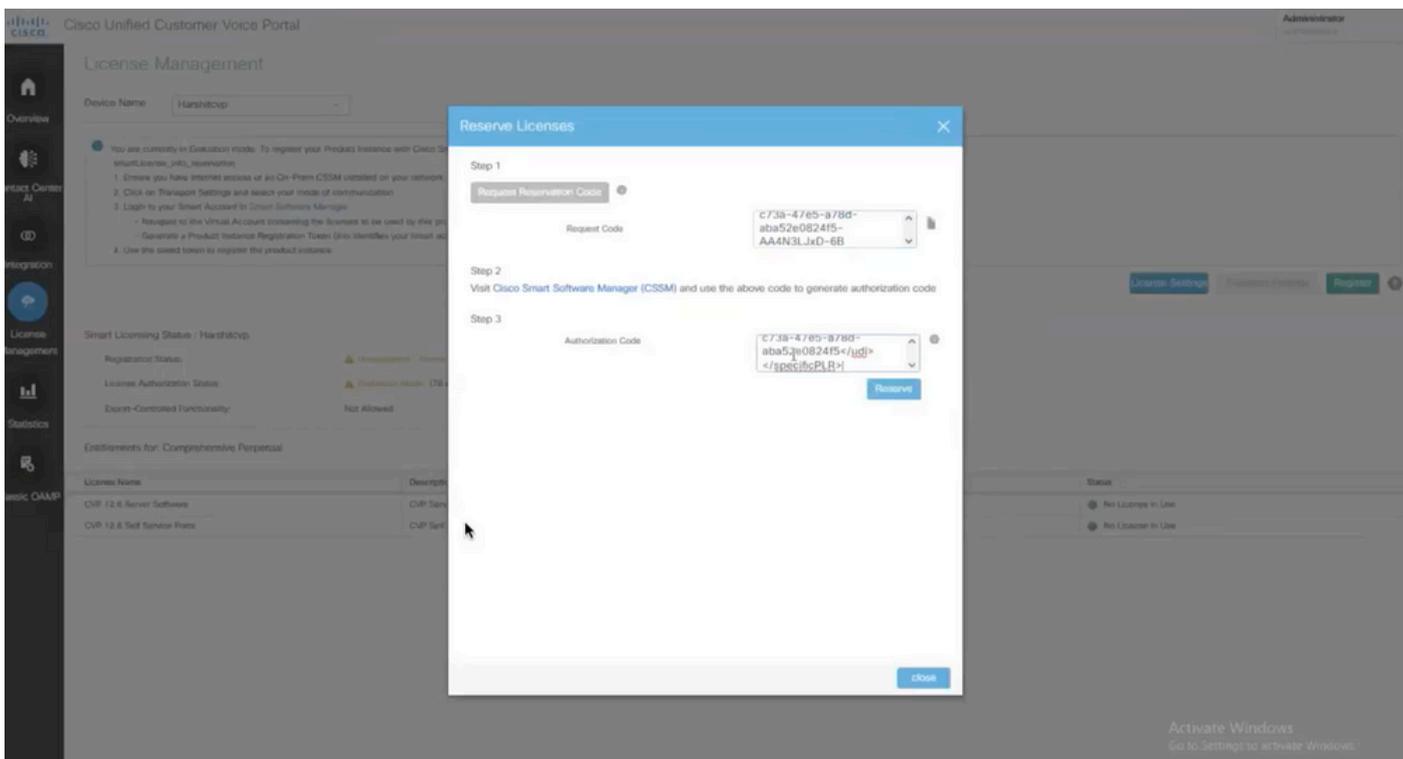
Paso 8: Revise y confirme la reserva de licencia en CSSM y haga clic en Generar código de autorización.



Paso 9: Copie y asegúrese de Descargar el Código de Autorización. Se recomienda descargar el código de autorización para que, si desea actualizar la reserva de licencia o la reserva de devolución en el futuro, pueda utilizar este código de autorización.



Paso 10: Acceda a la ventana Reserve Licenses en CVP y pegue el código de autorización, y haga clic en Reserve para completar la reserva.



 Nota: para actualizar o devolver la reserva de licencia, haga clic en el botón Action y seleccione Update Reservation o Return Reservation (como se muestra en esta captura de pantalla) respectivamente.

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

- Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- * Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

| License Name | Description | Reported Count | Status |
|-----------------------------|------------------------|----------------|--|
| CVP 12.6 Server Software | CVP Server Software | 0 | ● No License In Use |
| CVP 12.6 Self Service Ports | CVP Self Service Ports | 0 | ● No License In Use |

Verificar SLR

Para verificar que el SLR está habilitado, navegue hasta la página Administración de licencias y debe mostrar:

Estado de registro: registrado - reserva de licencia específica

Estado de autorización de la licencia: Autorizado

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

- Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- * Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

| License Name | Description | Reported Count | Status |
|-----------------------------|------------------------|----------------|--|
| CVP 12.6 Server Software | CVP Server Software | 0 | ● No License In Use |
| CVP 12.6 Self Service Ports | CVP Self Service Ports | 0 | ● No License In Use |

 Nota: Los pasos para SLR en CCE son los mismos que para CVP, la única diferencia es la interfaz de usuario de la configuración de la licencia. Esta es la captura de pantalla de la página Configuración de licencia de CCE.

Interfaz de usuario de configuración de licencias en CCE.

Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License Perpetual License

i License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production Non-Production

Cancel Save

Configuración de licencias en CCE

Información Relacionada

- [Vídeo de TAC: cómo configurar la licencia inteligente en UCCE](#)
- [Vídeo del TAC: Cómo configurar la licencia inteligente en CVP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).