

# Introducción al panel de ejecución de comandos PCCE

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Sección Solicitud](#)

[Sección de respuesta](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para enviar solicitudes de la interfaz de programación de aplicaciones (API) a través del panel de ejecución de comandos del panel de control único (SPOG) de Package Contact Center Enterprise (PCCE).

Colaborado por Ramiro Amaya y Anuj Bhatia, ingeniero del TAC de Cisco y Shilpa Jayashekar, Cisco Engeneering.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Cisco Package Contact Center Enterprise

### Componentes Utilizados

La información utilizada en el documento se basa en la versión 12.5(1) de PCCE.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier paso.

## Antecedentes

El panel Ejecución de comandos proporciona una interfaz cliente REST en Unified Contact Center Enterprise (CCE) Administration. Este panel permite a los administradores del sistema:

- Ejecute las llamadas de la API REST a Unified Customer Voice Portal (CVP), Unified CVP Reporting y Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) desde la única interfaz de Unified CCE Administration.
- Configure funciones como Customer Virtual Assistant (CVA) disponibles en las últimas versiones de Packaged CCE sin necesidad de actualizar los componentes de Packaged CCE. Por ejemplo, la función CVA (disponible en 12.5) se puede configurar desde Packaged CCE 12.0 ES 37, con el uso del Panel de ejecución de comandos, siempre que los VVB se actualicen a 12.5.

## Configurar

Sólo el administrador del sistema tiene acceso al panel de ejecución de comandos.

Cuando inicia sesión como administrador del sistema, puede acceder al Panel de ejecución de comandos desde Configuración de infraestructura (tarjeta) > Panel de ejecución de comandos.

The screenshot shows the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management (UCCEM) interface. At the top, it displays the Cisco logo and the text 'Unified Contact Center Enterprise Management'. On the right, there are icons for a monitor, alerts, and the user name 'Boston User Administrator'. The main interface is titled 'Overview' and features a sidebar on the left with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main content area contains several configuration cards:

- Infrastructure Settings** (blue card): Inventory, License Management, Device Configuration, Application Gateways, Deployment Settings, Command Execution Pane.
- Call Settings** (green card): MRD, Call Types, Dial Settings.
- User Setup** (purple card): Agents, Administrators, Roles.
- Organization Setup** (light green card): Teams, Skill Groups, Precision Queues.
- Bulk Import** (orange card): Agents, Teams, Skills, Dialed Number.
- Desktop Settings** (purple card): Desk Settings, Reason Labels, Agent State Trace.
- Features** (light blue card): Context Service, Courtesy Callback, Single Sign-on.

**Nota:** Administrador del sistema es una función que tiene acceso a todas las funciones. En CCE Administration, seleccione Users > Roles > SystemAdmin (Los administradores asignados a esta función pueden acceder a todas las funciones y subfunciones)

Esta página contiene dos secciones: Solicitud y respuesta.

## Command Execution Pane

Overview
Infrastructure
Organization
Users
Desktop
Capacity

Machine Type

Site

Host Name  Select All  
Select Site to choose the Hosts

Method

Path

Request Body

Content Type

Response Type

**EXECUTE**

Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

**RESET**

## Sección Solicitud

La sección Request contiene estas propiedades:

1. Tipo de máquina: el tipo de máquina para el que el usuario desea ejecutar la solicitud de API.
2. Sitio: El sitio para el que se debe ejecutar la API. Al seleccionar un tipo de máquina, todos los sitios se seleccionan de forma predeterminada.
3. Hosts: El host para el que se debe ejecutar la API. Todos los hosts están seleccionados de forma predeterminada. Si no hay hosts disponibles, se muestra el mensaje correspondiente.

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.90Response Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)Result Details  
Execute the request to see the results

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
No hosts available at selected siteResponse Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)Result Details  
Execute the request to see the results

4. Método: Método seleccionado: GET, POST, PUT y DELETE son las opciones.

Unified Contact Center Enterprise Management

Command Execution Pane

Machine Type: Unified CVP

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  10.10.10.10,  10.10.10.90,  10.10.20.110,  10.10.10.88

Method: GET (dropdown menu also shows POST, PUT, DELETE)

Path: cup-erm/rest/cvpconfig/properties

Content Type: JSON

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: Execute the request to see the results

RESET

5. Ruta: Ruta relativa de la API que se va a ejecutar.

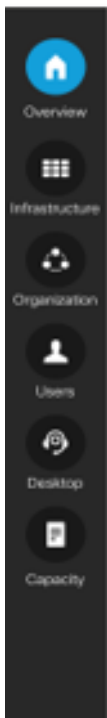
6. Cuerpo de la solicitud: La carga útil para la solicitud de API va aquí. El tipo de contenido admitido hasta ahora es JSON.

**Nota:** Para POST y PUT, el cuerpo de la solicitud es obligatorio.

7. Tipo de contenido: Se admiten JSON y tipos de contenido XML.

8. Tipo de respuesta: Elija el tipo de respuesta esperada. El valor predeterminado es JSON. XML es la otra opción.

9. Ejecutar: Ejecuta la solicitud. Se activa una vez que se hayan rellenado todos los campos obligatorios.



## Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: POST | Path: `speechconfig/hosts/config/its/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  vvb74,  VVB75

Request Body: 

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
    <properties>
      </serviceAccount>
    </speechConfig>
  </serviceAccount>
</speechConfig>
```

Content Type: XML (dropdown menu showing .JSON, XML)

Response Type: JSON | EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: Execute the request to see result details

RESET

## Sección de respuesta

La sección Respuesta contiene estas propiedades:

1. Filtro de resultado: Filtre los resultados para ver las respuestas de éxito o fallo.
2. Detalles del resultado: Contiene la lista de nombres de host y la respuesta del nombre de host seleccionado.
3. Reiniciar: De este modo, se restablecen todos los valores predeterminados de las propiedades de la pantalla.

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type 

- Host Name
- Select All
  - 10.10.10.10
  - 10.10.10.90
  - 10.10.20.110
  - 10.10.10.80

Response Type 

EXECUTE

Result Filter  Success(0)  Failure(4)

Result Details

10.10.10.90
10.10.10.89
10.10.10.10
10.10.20.110

```
{
  "text": "",
  "rc": 504,
  "errors": [
    "504 Error"
  ]
}
```

RESET

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type 

- Host Name
- Select All
  - vvb74
  - VVB75

Response Type 

EXECUTE

Result Filter  Success(2)  Failure(0)

Result Details

vvb74
VVB75

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xvc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```

RESET

## Verificación

Puede utilizar estos ejemplos para verificar los resultados del Panel de ejecución de comandos.

## Ejemplo 1: Cree una cuenta de servicio en Cisco VVB

Complete los parámetros de solicitud como se muestra en la imagen y haga clic en Ejecutar.

The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The page is titled 'Command Execution Pane' and shows the following configuration:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** GET
- Path:** speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site:** All Sites
- Host Name:** Select All, vvb74, VVB75
- Request Body:** (Empty)
- Content Type:** XML
- Response Type:** JSON (selected)
- EXECUTE** button

The results section shows a filter for 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' table lists the following entries:

Host Name	Result
wvb74	Success
VVB75	Success

The response body is displayed as JSON:

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": {}
    }
  ]
}
```

A 'RESET' button is located at the bottom right of the interface.

## Ejemplo 2: Obtener una cuenta de servicio en Cisco VVB, creada en el ejemplo 1

Complete los parámetros de solicitud como se muestra en la imagen. Y haga clic en Ejecutar. Debería obtener una respuesta de éxito como se muestra en la imagen.

Ruta: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount.



Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser    Method: POST    Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:
 

- Select All
- eg4k-vvb1.berlin.icm
- eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body:
 

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceAccount",
    "description": null,
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON    Response Type: JSON    **EXECUTE**

Result Filter:  Success(2)     Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 201,   "headers": {     "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount"   },   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

**RESET**

### Ejemplo 3: Actualizar una cuenta de servicio en Cisco VVB, creada en el Ejemplo 1

Complete los parámetros de solicitud como se muestra en la imagen. Y haga clic en Ejecutar.

Ruta: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser    Method: PUT    Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name:
 

- Select All
- eg4k-vvb1.berlin.icm
- eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body:
 

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceAccount",
    "description": "updating the description",
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON    Response Type: JSON    **EXECUTE**

Result Filter:  Success(2)     Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 200,   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

**RESET**

**Nota:** La descripción se actualiza en esta solicitud API PUT

## Ejemplo 4: Eliminar una cuenta de servicio en Cisco VVB, creada en el ejemplo 1

Complete los parámetros de solicitud como se muestra en la imagen. Y haga clic en Ejecutar.

Ruta: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount`.

The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following configuration fields:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** DELETE
- Path:** `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list of hosts with checkboxes:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm, and  eg4k-vvb2.berlin.icm.
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** JSON
- Response Type:** JSON

At the bottom, there is a 'Result Filter' section with radio buttons for 'Success(2)' (selected) and 'Failure(0)'. Below this is a 'Result Details' table with two rows:

Host Name	Response
eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 200,   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

Buttons for 'EXECUTE' and 'RESET' are located at the bottom right of the pane.

## Troubleshoot

Los registros de Tomcat `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` son necesarios para resolver cualquier problema de las solicitudes de API del Panel de ejecución de comandos en SPOG.

## Información Relacionada

[Guía de administración de PCCE](#)

[Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)