

# Configuración y resolución de problemas de CVP Smart License en PCCE 12.5

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Licencia inteligente para PCCE 12.5](#)

[Licencias inteligentes para CVP 12.5 cuando se integra con PCCE 12.5](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Certificados](#)

[Falla de Token](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar y cargar Smart License con Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 y Customer Voice Portal (CVP) 12.5.

## Prerequisites

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- Panel de vidrio único PCCE (SPOG)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red

en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

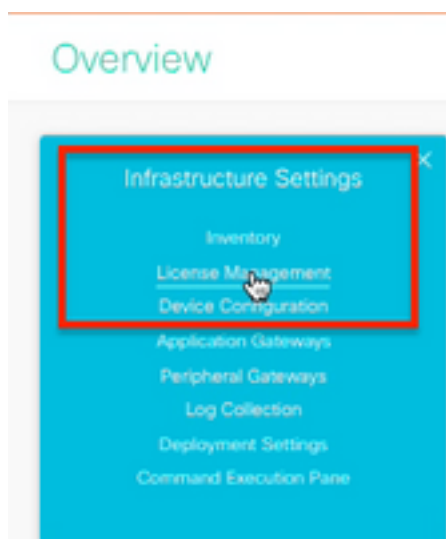
## Antecedentes

Cisco Smart Software Licensing es un modelo de licencias de software flexible que simplifica la forma en que activa y gestiona las licencias de software de Cisco en toda su organización. PCCE 12.5 requiere licencias inteligentes. Además, CVP 12.5 cuando se integra con PCCE 12.5 también necesita licencias inteligentes cargadas a través de PCCE SPOG.

## Licencia inteligente para PCCE 12.5

Pasos para registrar Smart License en PCCE 12.5:

1. Inicie sesión en SPOG. En Overview (Descripción general), seleccione Infrastructure Settings (Parámetros de infraestructura) y, a continuación, seleccione License Management (Administración de licencias), como se muestra en la imagen;



2. Compruebe la configuración de transporte para asegurarse de que esta instancia del producto se puede comunicar con Cisco. Para este documento se utiliza HTTP/HTTPS Proxy. Asegúrese de agregar los valores adecuados y, a continuación, seleccione Guardar.



Transport Settings

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address\*  Port\*

Cancel Save

3. Según la suscripción de la cuenta inteligente, seleccione la opción adecuada en "Tipo de licencia". Para el documento "Licencia flexible" está seleccionado. Asegúrese de seleccionar la opción adecuada y seleccione Guardar.

Select License Type

Flex License  Perpetual License

Cancel Save

4. Para el registro se necesita un token. En esta etapa debe haber una cuenta inteligente lista para iniciar sesión en [Cisco Software Central](#) .

5. Seleccione "Smart Software Licensing" (Licencia de software inteligente).



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

### View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Seleccione Inventory (Inventario) y, a continuación, seleccione su cuenta virtual correspondiente.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

Alerts | **Inventory** | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [REDACTED]

General | Licenses | Product Instances | Event Log

7. Para generar un token, seleccione General. A continuación, seleccione Nuevo token, introduzca los detalles y seleccione Crear token. seleccione Acción y, a continuación, seleccione Copiar para copiar el token.

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports

Virtual Account: EFT\_PCCE

**General** | Licenses | Product Instances

Virtual Account

Description: [REDACTED]

Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new products.

**New Token...**

### Create Registration Token

This will create a token that is used to register product instances, so that they can use licenses from this virtual account. Once it's created, go to the Smart Licensing configuration for your products and enter the token, to register them with this virtual account.

Virtual Account: [REDACTED]

Description: [REDACTED]

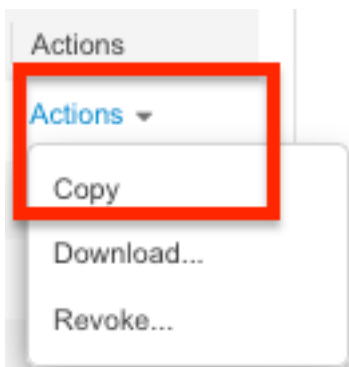
Expires After: [REDACTED] Days  
Between 1 - 365, 30 days recommended

Max. Number of Uses: [REDACTED]

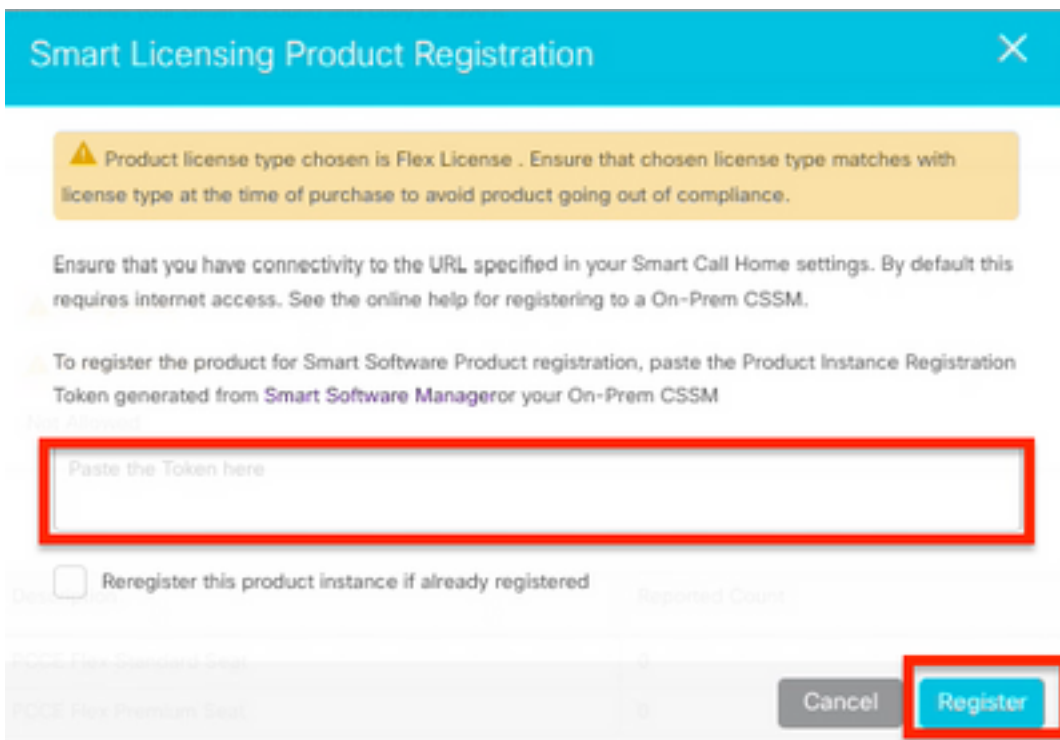
The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached.

Allow expert-controlled functionality on the products registered with this token.

**Create Token** | Cancel



8. En SPOG \ License Management , seleccione Register e ingrese el token a Smart Licensing Product Registration y seleccione Register .



9. Observe el estado de registro como "Registrado" y el estado de autorización de licencia como "Autorizado".

### Smart Licensing Status

Registration Status:

✓ Registered

License Authorization Status:

✓ Authorized

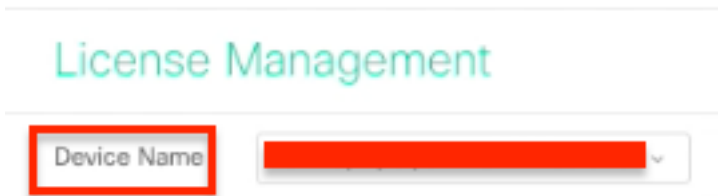
## Licencias inteligentes para CVP 12.5 cuando se integra con PCCE 12.5

CVP 12.5 con PCCE 12.5 no tiene página Operación, Administración, Mantenimiento y Aprovisionamiento (OAMP) ; por lo tanto, en la versión 12.5, las licencias inteligentes para CVP también se registran en PCCE SPOG.Steps para registrar la licencia inteligente CVP 12.5:

1. En SPOG \ License Management , seleccione CVP , como se muestra en la imagen.



2. En Device Name (Nombre de dispositivo), seleccione el nodo CVP.



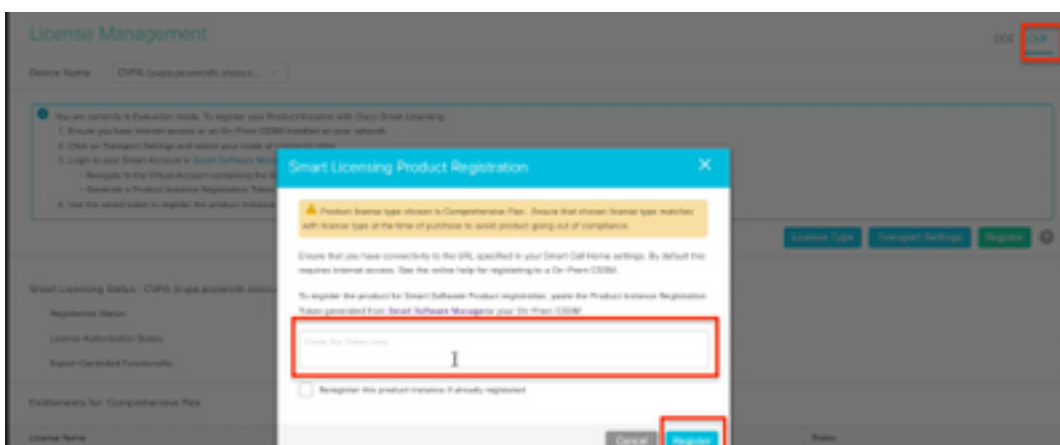
**Nota:** En caso de que aparezca el error " No se puede mostrar la página solicitada.Póngase en contacto con el administrador del sistema si el problema persiste." Asegúrese de cargar el certificado de los respectivos nodos CVP en AW. Si utiliza certificados autofirmados, consulte [Intercambio de certificados autofirmados en una solución PCCE.](#)

3. Compruebe la configuración de transporte para asegurarse de que esta instancia del producto se puede comunicar con Cisco. Para este documento se utiliza HTTP/HTTPS Proxy. Asegúrese de agregar los valores adecuados y, a continuación, seleccione Guardar.

4. Asegúrese de que License Type (Tipo de licencia) esté configurado en la selección adecuada en función de su registro de cuenta inteligente . Para este documento se utiliza la opción "Completa flexibilidad".

5. Copie el token que se generó desde [Cisco Software Center.](#)

6. En SPOG \ License Management "CVP" , seleccione Register e ingrese el token a Smart Licensing Product Registration y seleccione Register .



7. Observe el estado de registro como "Registrado" y el estado de autorización de licencia como "Autorizado".

Smart Licensing Status : CVP [REDACTED]

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized

## Verificación

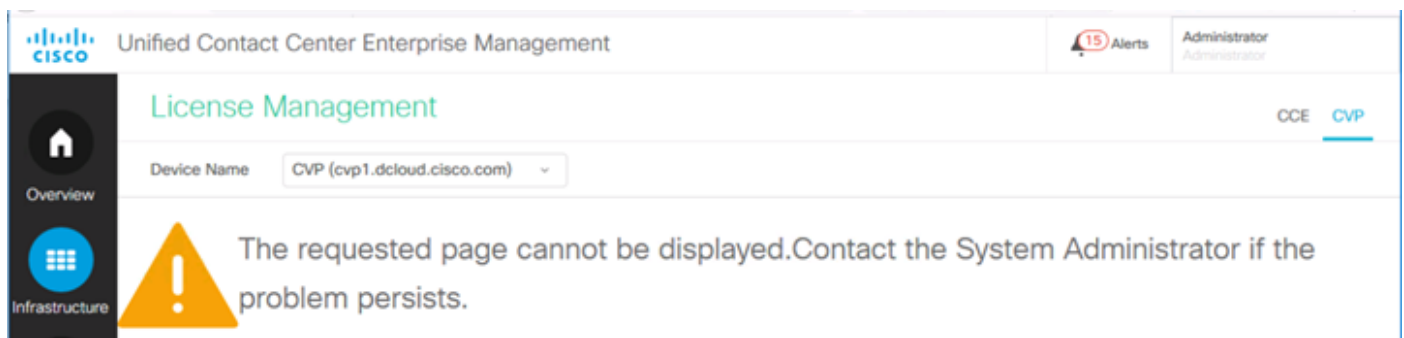
Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Hay varios escenarios en los que falla el registro de Smart License. Estos son algunos de los escenarios más comunes y cómo solucionarlos.

## Certificados

Como se ha especificado anteriormente cuando inicia sesión en SPOG y en SPOG \ License Management , seleccione CVP y, a continuación, seleccione el nodo CVP y verá este error, como se muestra en la imagen.



Esto indica que los certificados autofirmados no se han intercambiado entre el servidor AW y el servidor CVP o los certificados firmados por CA no se han implementado. Siga este documento para implementar los certificados firmados por CA [PCCE CA firmados](#) o Si utiliza certificados autofirmados consulte [Exchange Self-Signed Certificates en una solución PCCE](#).

## Falla de Token

Cuando en SPOG \ License Management , seleccione Register (Registrarse) e introduzca el token en Smart Licensing Product Registration (Registro de productos de licencias inteligentes) y, a continuación, haga clic en Register (Registrarse) y verá este error:

**Error**  
**Error al ejecutar LcsClient#identityCert(Map)**

Esto indica que se realizaron varios intentos de registro de licencias, lo que hace que se bloqueen algunas entradas de licencia. Antes de intentar borrar las entradas de licencia, confirme el problema.

Paso 1. Vaya a C:\cisco\cvp\logs\wsm\

Paso 2. Abra los últimos registros de Smart License: smartAgent.XXXX. Donde XXXX es la fecha

Paso 3. Busque "authorizationFailedReason=Los datos y la firma no coinciden".

Paso 4. Si encuentra ese error de firma en el archivo, esto indica que las entradas de licencia están bloqueadas y deben eliminarse.

Aquí hay un fragmento de un archivo de registro con el problema.

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=
```

Para borrar las entradas de licencia, siga estos pasos.

**Nota:** Estos pasos deben realizarse durante las horas de inactividad, ya que es necesario detener los servicios de Call Server y WSM.

Paso 1. Navegue hasta **C:\Cisco\CVP\conf** y realice una copia de seguridad de la carpeta **.sltruststore**.

Paso 2. Elimine los archivos de esa carpeta.

Paso 3. Inicie los servicios Call Server y WSM.

Paso 4. Intente registrar Smart License una vez más.