

Solución de problemas de picos de CPU SQL de ECE con la instalación estándar de SQL 2014

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de solución de problemas cuando Enterprise Email and Chat (ECE) informa de una CPU elevada.

Prerequisites

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- CEPE 11.6 ES 7

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCE
- CEPE

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- UCCE 11.6
- ECE 11.6 ES 7 con SQL 2014 Standard Edition (en implementaciones de 400 o menos agentes).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

El nodo Trabajos de archivo sólo está disponible en las instalaciones que utilizan la edición estándar de Microsoft SQL. Los datos se almacenan en la base de datos activa. Con el tiempo, el tamaño de los datos suele aumentar hasta el punto en que empieza a afectar al rendimiento del sistema.

Problema

La CEPE informa de una CPU elevada. Cuando se revisa el Administrador de tareas, queda claro que el proceso de MS SQL Server en su mayoría consume la mayor parte de la asignación de CPU.

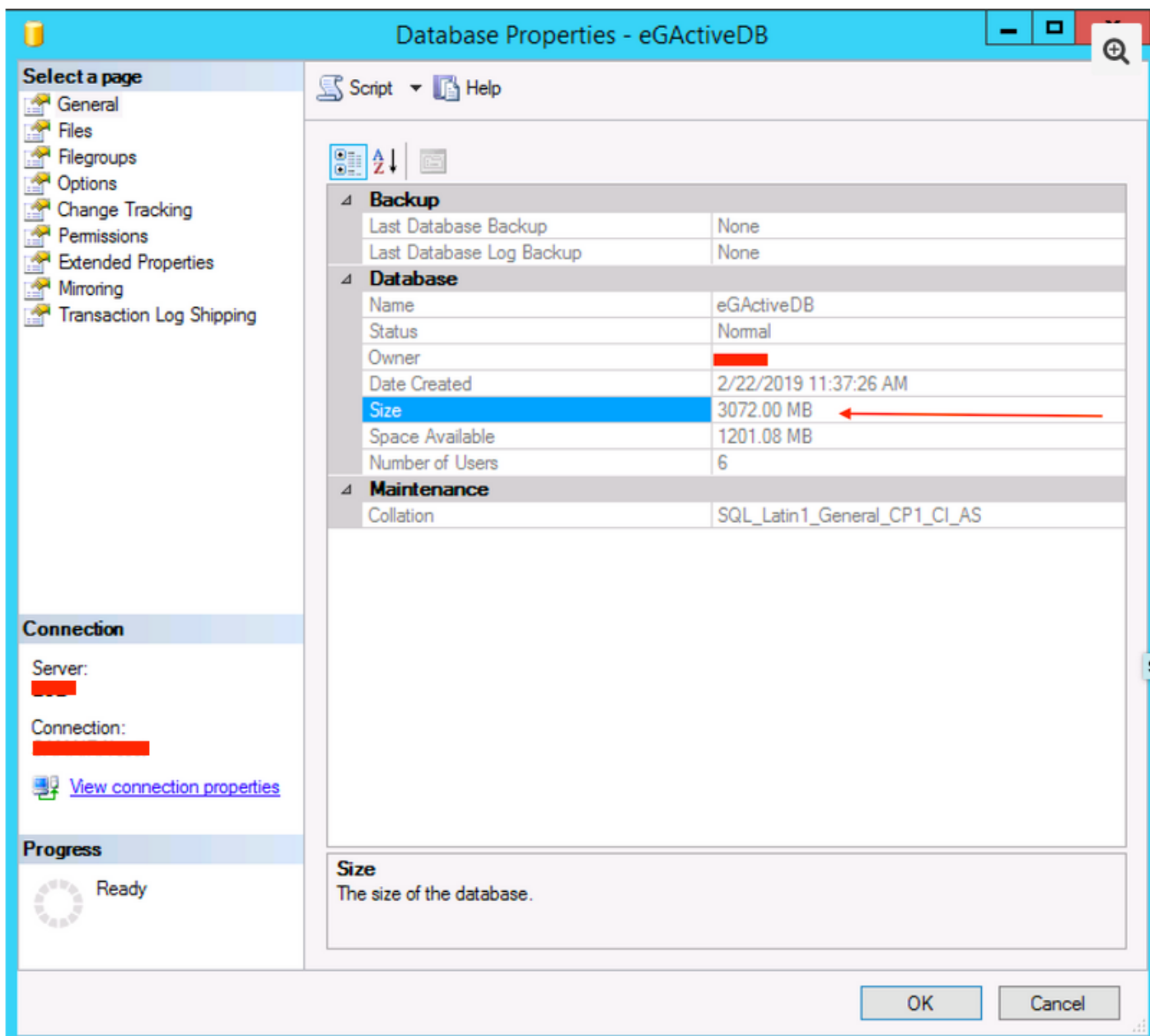
Solución

Los siguientes pasos se pueden utilizar para resolver el problema

1. En implementaciones de 400 o menos agentes, los datos activos no deben exceder los 110 GB; por lo tanto, utilice el archivado para evitar problemas de rendimiento.

Nota: En implementaciones de 400 o menos agentes, los datos activos no deben superar los 110 GB. Las implementaciones que utilizan la edición estándar de Microsoft SQL Server deben configurar el archivado para asegurarse de que los datos se mantienen por debajo de este tamaño. En las implementaciones con Enterprise Edition, la aplicación aprovecha las capacidades de partición de SQL Server, por lo que no se requiere ninguna acción específica (excepto aumentar el espacio en disco según sea necesario) para administrar el crecimiento de los datos. [Pg 12. Guía de diseño de correo electrónico y chat empresarial](#)

2. En **SQL Management Studio \ Connect to the DB \ Rt.** Haga clic en **eGActiveDB \ Haga clic en Propiedades** ; y asegúrese de que **Size no sea superior a 110 GB**, como se muestra en la imagen :



3. Asegúrese de que la tarea de archivado esté configurada y que no haya fallas.

- Asegúrese de que el trabajo de archivo se **crea** , está **activo** y el **estado de la última ejecución dice completado** , como se muestra en la imagen;

List: Archive Jobs

Name	Active	Schedule	Last Run Status	Last Run Time	Next Run Time
Default Quarterly Archive Job	Yes	Current	Completed		10/12/2019 05:00 PM

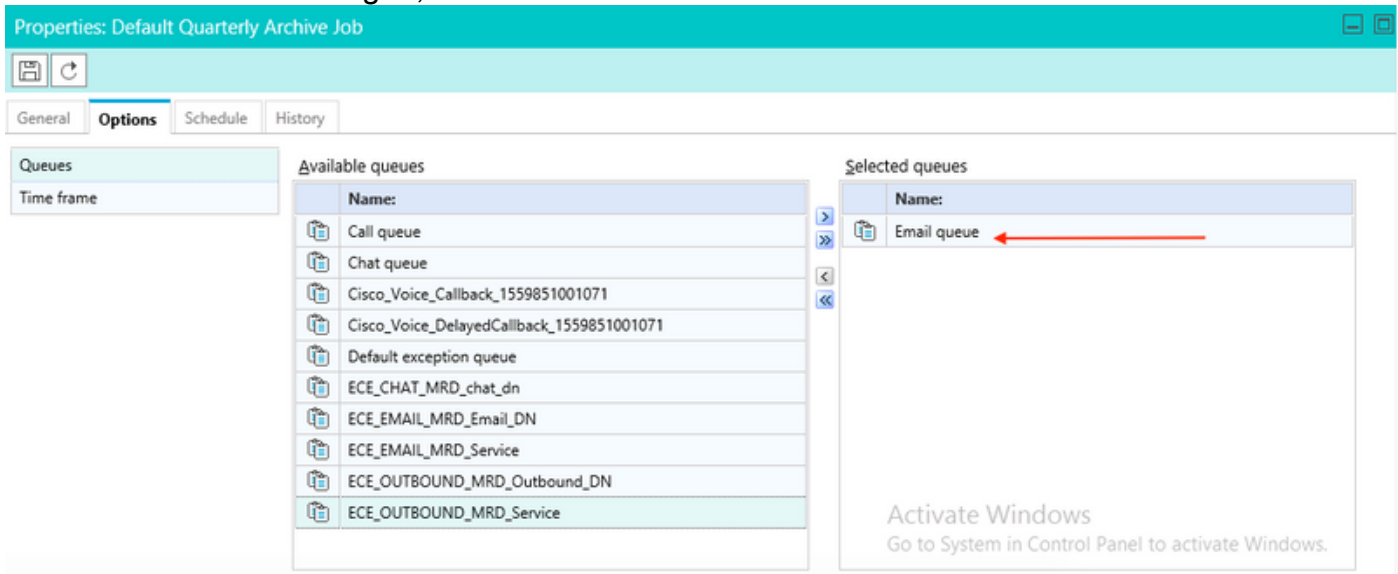
Properties: Default Quarterly Archive Job

General Options Schedule History

Name	Value
Name	Default Quarterly Archive Job
Description	System created archive job to archive data older than 90 days
Active	Yes

- Asegúrese de que la **cola** esté seleccionada en **Opciones**, asegúrese también de que la

programación esté seleccionada teniendo en cuenta el crecimiento de la base de datos, como se muestra en la imagen;



Nota: El nombre de cola utilizado es un nombre de cola de ejemplo. Asegúrese de seleccionar el nombre de cola adecuado.