

# Comprender los distintos niveles de plantillas de webinars de Webex

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Notas complementarias](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo modificar las plantillas de webinars en el nivel de usuario y sitio.

## Problema

Una vez creado el seminario en línea, el usuario puede modificar: Mensajes de correo electrónico > Personalizar plantilla de correo electrónico > Personalizar plantillas de correo electrónico del seminario en línea > Seguimiento > Cancelación del seminario en línea/Cancelar invitación de los asistentes y modificar la plantilla de correo electrónico cancelación\_1 del seminario en línea. Una vez que el usuario cancela el seminario web, no se envía la plantilla de correo electrónico webinar cancelation\_1.

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

### Webinar information

#### Join information

Panelist Attendee **Host**

<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

Webinar number:  
2660 753 9072

Webinar password:  
TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

Panelist password:  
hWUNcMje353 (49862653 from phones and video systems)

Host key:  
150756

Downloads

#### Email messages

4 email invitations has been sent.

[Customize email template](#)

Send emails

webex by CISCO

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

#### Webinar information calendar

**Update**

Update for all panelists

Update for all attendees

**Reminder**

Reminder to panelists  On

First reminder to attendees  Off

Second reminder to attendees  Off

**Follow up**

Thank you for attending  Off

Absentee follow-up  Off

Remove from panellist list  On

**Webinar cancellation**  On

#### Preview

From: (messenger@webex.com)

Reply to: 1

Subject: Webex webinar invitation: Webinar Template

**webex** by CISCO

**.com is inviting you to a scheduled Webex webinar.**

Saturday, October 7, 2023  
12:30 PM | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada) | 1 hr

Add to calendar [Google](#) · O365

[Join webinar](#)

**More ways to join:**

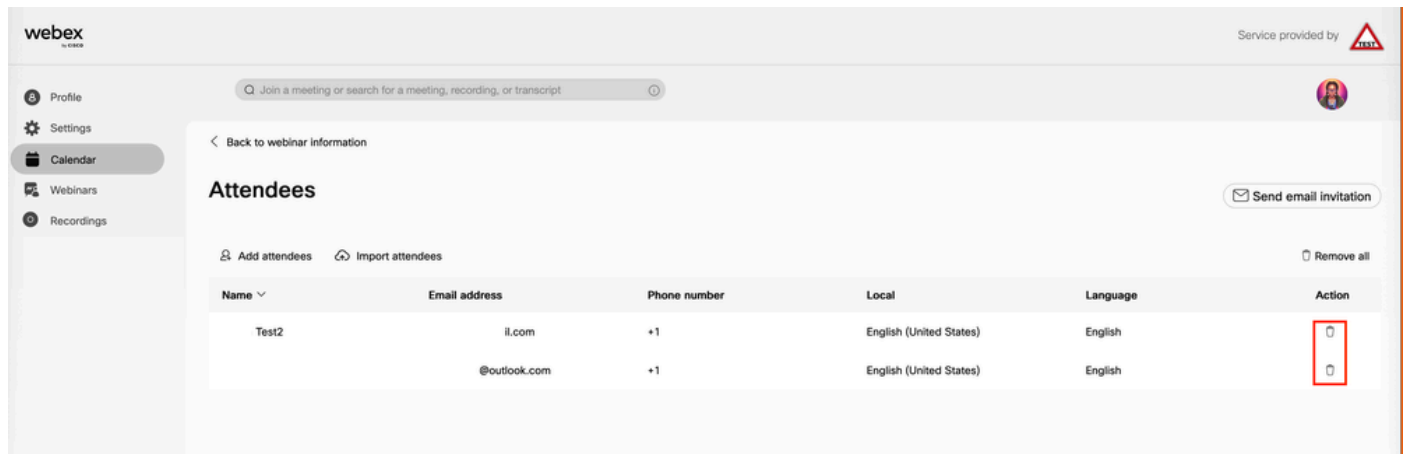
**Join from the webinar link**  
<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

**Join by the webinar number**  
Webinar number (access code): 2660 753 9072  
Webinar password: TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

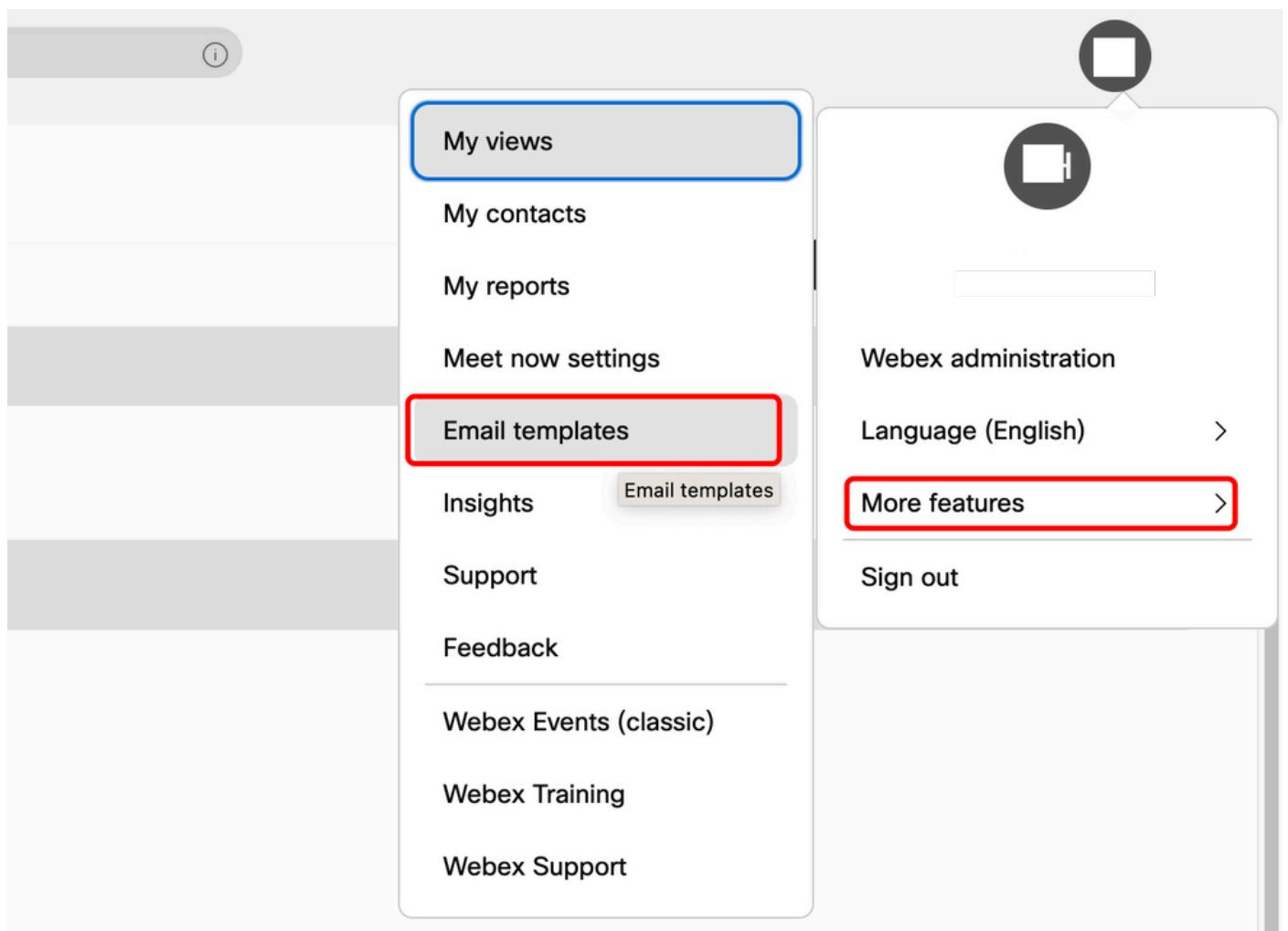
Downloads

Solución

Hay dos niveles de seminario en línea: nivel de usuario y nivel de sitio. Al modificar la plantilla de cancelación del webinar, esto es a nivel de webinar. Las plantillas de nivel de usuario del webinar sólo sirven para eliminar asistentes de un webinar. Al eliminar un asistente de la imagen, la plantilla de correo electrónico cancelación\_1 del webinar se envía al asistente eliminado.



Para modificar el correo electrónico al cancelar un webinar, el usuario debe modificar la plantilla del webinar en el nivel de sitio:



webex

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

### Customize webinar email templates

You can view and edit email templates set up by the site administrator. The changes you make automatically apply to the existing email template.

Email format: HTML

- Invitation
  - Webinar invitation for attendees**
  - Webinar invitation for panelists
  - Invitation to webinar in progress
  - Webinar information calendar
- Registration
  - Registration invitation
  - Registration approved
  - Registration declined
  - Registration pending
- Update
  - Update for all panelists
  - Update for all attendees
- Reminder
  - Reminder to panelists
  - First reminder to attendees
  - Second reminder to attendees
- Follow up
  - Thank you for attending
  - Absentee follow-up
  - Remove from panelist list
  - Webinar cancellation**

#### Webinar invitation for attendees

Email Template: Webinar invitation for attendees\_1

**Preview** [Edit template](#)

From: (messenger@webex.com)  
Reply to: | .com  
Subject: %MeetingInvitationSubject%

**webex**

%PrivateMeetingBanner% %ForwardDescrHtml%  
**%InviteJoinMeetingLabel%**  
%AttendeePrivilegeHtml% %AlternateHostDescriptionHtml%  
  
%MeetingDateOrRecurrence%  
%MeetingTime% | %TimeZone% | %MeetingDuration%  
%AttendeeInfoHtml%  
  
%CalendarSection%

**%JoinByMeetingNumberLabel%**  
%MeetingNumberLabelHtml% %MeetingNumber%  
%MeetingPasswordLabelHtml% %MeetingPasswordHtml%  
%NumericMeetingPasswordHtml%  
%PanelistPasswordLabelHtml% %PanelistPasswordHtml%  
%NumericPanelistPasswordHtml%

**%SecureMeetingNotes%** %JoinByPhoneHtml\_Simple%  
%TPInformationHtml\_Simple%

Need help? Go to <https://help.webex.com>

## Notas complementarias

Los correos electrónicos de cancelación a nivel de usuario del webinar solo se envían si se envía primero un correo electrónico de invitación. No es necesario enviar un correo electrónico de cancelación, ya que el asistente nunca recibió el correo electrónico de invitación. Las plantillas de correo electrónico en el nivel de sitio no están habilitadas para los usuarios de forma predeterminada. Para habilitarlo, debe ponerse en contacto con su gerente de cuentas de Webex en [Personalizar plantillas de correo electrónico](#) .

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).