

Restricción del tamaño del mensaje SIP hace que se corten las llamadas

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de las llamadas que no se pueden establecer debido al tamaño del mensaje SIP (Session Initiation Protocol) del servidor Cisco TelePresence que es demasiado grande para el tamaño máximo predeterminado de entrada configurado en Cisco Unified Communications Manager (UCM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Unified Communications Manager versión 8.6.1 y anteriores cuando se implemente con estos productos de infraestructura de Cisco TelePresence:

- Servidor Cisco TelePresence MSE 8710
- Servidor Cisco TelePresence 7010
- Servidor de Cisco TelePresence en máquina virtual
- Cisco TelePresence Server en medios multiconferencia 310/320

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Unified Communications Manager versión 8.6.1 y anteriores, cuando se implementa con estos productos de infraestructura de Cisco TelePresence:

- Servidor Cisco TelePresence MSE 8710
- Servidor Cisco TelePresence 7010

- Servidor de Cisco TelePresence en máquina virtual
- Cisco TelePresence Server en medios multiconferencia 310/320

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

- Llamadas que no se pueden establecer debido a que los mensajes SIP del servidor de TelePresence son demasiado grandes para el tamaño máximo predeterminado de entrada configurado en Cisco UCM.
- El tamaño máximo predeterminado de los mensajes SIP en Cisco UCM versión 8.6.1 y versiones anteriores es de 5000 bytes. El valor predeterminado en Cisco UCM versión 8.6.2 y versiones posteriores es 11000 bytes.

Nota: Cisco recomienda que no establezca el tamaño máximo de mensajes SIP entrantes de UCM por debajo de 11000 bytes cuando interactúe con Cisco TelePresence Server.

Problema

- Las llamadas SIP que se enrutan entre Cisco UCM y el servidor de TelePresence se descartan durante el establecimiento de la llamada.
- El registro de protocolos del servidor de TelePresence no contiene ni SIP INVITE ni la respuesta HTTP 200 OK (esto depende de la dirección de la llamada).
- El seguimiento de Capa simple de DirectMedia (SDL) de Cisco UCM tiene un mensaje APPInfo similar a *SIPtcp - Ignorando mensaje grande de <ipaddress[port]>. Solo se permiten hasta 5000 bytes. Restableciendo la conexión.*

Solución

La mejor manera de resolver este problema es actualizar Cisco UCM a la versión 9.1.2 (la última versión en el momento de la publicación de este documento), que tiene un tamaño máximo predeterminado de mensaje SIP entrante de 11000 bytes. Esta resolución admite las funciones más recientes del servidor de TelePresence que se utilizan con Cisco UCM.

También puede ajustar el "Tamaño máximo de mensaje entrante SIP" en la versión actual de Cisco UCM, como se muestra a continuación:

1. En la interfaz de administración de Cisco UCM, elija **System > Service Parameters**.
2. Elija el servidor activo en la lista desplegable Servidor.
3. Elija **Cisco CallManager (Active)** en la lista desplegable Service.
4. Haga clic en **Avanzado** en la barra de herramientas, ya que el tamaño del mensaje no se

muestra en la vista Comprimido (predeterminado).

5. Desplácese hasta la sección Clusterwide Parameters (Dispositivo - SIP).
6. Busque el parámetro Tamaño máximo de mensaje entrante SIP.
7. Cambie el valor de 5000 a 11000 (bytes).
8. Click **Save**.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).