

# Configurar y solucionar problemas de la función de sondeo en Cisco Meeting Server

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Habilitar la función de encuesta para los participantes](#)

[Opción 1. Para habilitar la función de sondeo en el nivel de perfil de llamada.](#)

[Opción 2. Para activar la función de sondeo en el nivel de llamada.](#)

[Habilitar la función de sondeo para host](#)

[Opción 1. Para activar la función de sondeo en el identificador del segmento de llamada.](#)

[Opción 2. Para habilitar la función de sondeo en calllegProfile.](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para configurar y resolver problemas de la función de sondeo en Cisco Meeting Server (CMS).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Meeting Server versión 3.8 y posterior.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

En Cisco Meeting Server versión 3.8 , se introduce la función de encuesta, que permite al organizador de la aplicación de la reunión crear una encuesta en una reunión y que los participantes puedan participar en la encuesta y compartir su opinión, lo que hace que la reunión sea más interactiva.

- La función de encuesta se introdujo en Cisco Meeting Server 3.8. Los organizadores de reuniones de WebApp pueden crear una encuesta en las reuniones.
- Los participantes pueden participar en una encuesta activada por el organizador de la reunión.
- Las reuniones a través de WebApp pueden tener una encuesta a la vez.
- Cada encuesta puede tener un máximo de 5 preguntas y un mínimo de 2 o un máximo de 5 opciones.
- En esta versión no se permiten varias entradas de respuesta ni respuestas de texto en formato libre.
- El organizador de una reunión que cree una encuesta no podrá participar en la encuesta.
- Los participantes de la reunión pueden realizar la encuesta en cualquier momento hasta que finalice, incluso después de que el participante se desconecte de la reunión y vuelva a unirse.
- Los usuarios no pueden editar/modificar la encuesta una vez que se ha enviado.

## Configurar

- Función de encuesta utiliza servicios de aplicaciones de reunión en CMS, actúa como requisitos previos, servicios de aplicaciones de reunión se pueden configurar haciendo referencia al [enlace](#) dado
- La función de sondeo se puede habilitar en el nivel de llamada para una llamada específica o en el nivel de perfil de llamada que se puede aplicar a un nivel de coSpace o de sistema mediante el nuevo campo surveyAllowed introducido en CMS 3.8 que se puede establecer en false|true.

### Habilitar la función de encuesta para los participantes

Opción 1. Para habilitar la función de sondeo en el nivel de perfil de llamada.

Paso 1. Inicie sesión en la GUI de CMS y navegue hasta Configuration > API > callprofile y establezca surveyAllowed en true.

Object configuration	
name	Survey Profile
participantLimit	1000
fileReceiveAllowed	true
surveyAllowed	true

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-64f7dd34c8ab

name	<input type="checkbox"/> Survey Profile	- present
participantLimit	<input type="checkbox"/> 1000	- present
locked	<input type="checkbox"/> <unset> v	
recordingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
streamingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lockMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	
muteBehavior	<input type="checkbox"/> <unset> v	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>	
chatAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/> <unset> v	
notesAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/> true v	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/> true v	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>	
logoPosition	<input type="checkbox"/> <unset> v	

Modify

Nota: Una vez que callprofile esté habilitado con la función de sondeo, aplique el perfil de llamada en coSpace/<coSpace ID> o en system/profiles para que surta efecto

Opción 2. Para activar la función de sondeo en el nivel de llamada.

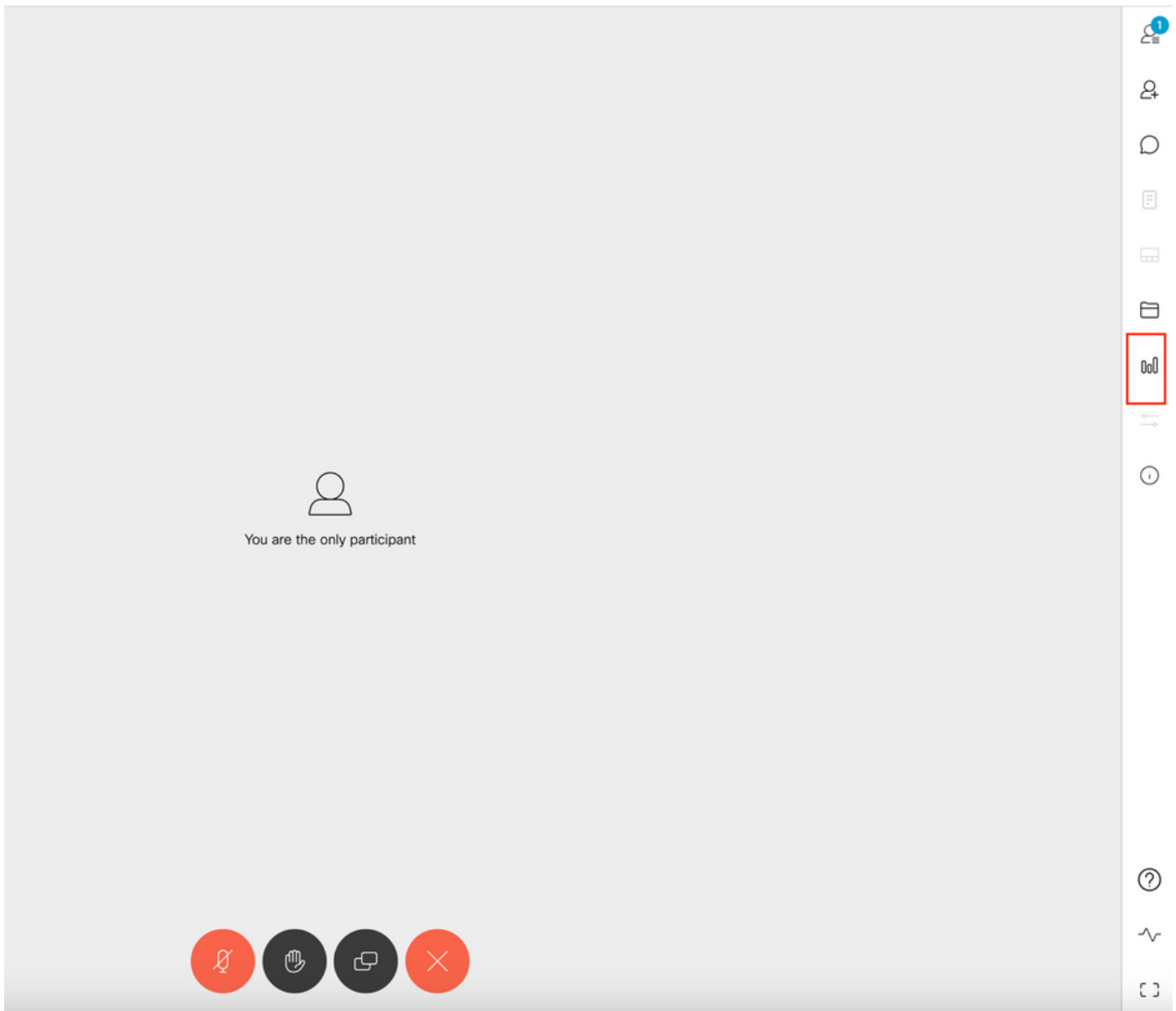
Paso 1. Inicie sesión en la GUI de CMS y navegue hasta Configuration > API > calls y establezca surveyAllowed en true para una llamada específica.

/api/v1/calls/da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8

locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	false	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>		
logoPosition	<input type="checkbox"/>	leftTop	- present

Modify

Paso 2. El icono de encuesta es visible para los participantes en el panel derecho una vez que surveyAllowed se establece en True en el nivel callprofile/call :



## Habilitar la función de sondeo para host

La función de sondeo para el organizador permite al organizador de la reunión crear/iniciar/eliminar/ver encuestas en las reuniones, y esto se puede habilitar en el perfil de llamada y en el tramo de llamada al establecer `surveyOpsAllowed` en `true` o `false`

Opción 1. Para activar la función de sondeo en el identificador del segmento de llamada.

Paso 1. Inicie sesión en la GUI de CMS y navegue hasta `Configuration > API > calls` y establezca `surveyOpsAllowed` en `true` para la identificación de tramo de llamada específica.

sipMediaEncryption	<input type="checkbox"/>	optional	- present
audioPacketSizeMs	<input type="checkbox"/>		
deactivationMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
deactivationModeTime	<input type="checkbox"/>		
telepresenceCallsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
sipPresentationChannelEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
bfcPMode	<input type="checkbox"/>	serverAndClient	- present
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layout	<input type="checkbox"/>	telepresence	- present
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityMain	<input type="checkbox"/>	max1080p60	- present
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	max1080p30	- present
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nameLabelOverride	<input type="checkbox"/>		
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
handStatus	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
accessMethod	<input type="checkbox"/>	coSpace	GUID (none available) - present
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

/api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e

Related objects: </api/v1/callLegs>  
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/callLegProfileTrace>  
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/cameraControl>  
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/generateKeyframe>

Table view XML view

Object configuration		
name	cms user1	
remoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
originalRemoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
call	<a href="#">da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8</a>	
type	acano	
subType	webApp	
direction	incoming	
canMove	true	
configuration	accessMethod	coSpace
	defaultLayout	telepresence
	participantLabels	true
	presentationContributionAllowed	true
	presentationViewingAllowed	true
	sipMediaEncryption	optional
	muteSelfAllowed	true
	videoMuteSelfAllowed	true
	telepresenceCallsAllowed	false
	sipPresentationChannelEnabled	true
	changeLayoutAllowed	true
	bfcPMode	serverAndClient
	qualityMain	max1080p60
qualityPresentation	max1080p30	
surveyOpsAllowed	true	

Opción 2. Para habilitar la función de sondeo en calllegProfile.

Paso 1. Inicie sesión en la GUI de CMS y navegue hasta Configuration > API > callLegProfiles y establezca surveyOpsAllowed en true.

name	<input type="checkbox"/>	Survey Call Leg Profile	- present
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>		
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>	
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

Nota: La habilitación de surveyOpsAllowed at calleprofile ofrece la opción Panel de la encuesta a todos los participantes y todos ellos pueden crear/iniciar/eliminar/ver la encuesta en la reunión.

Podemos restringir surveyOpsAllowed solo a los usuarios o el organizador previstos mediante métodos de acceso en el espacio de organizadores de la reunión:

Paso 1. Crear un callLegProfile de organizador (surveyOpsAllowed = true)

Paso 2. Crear un callLegProfile de invitado (surveyOpsAllowed = false)

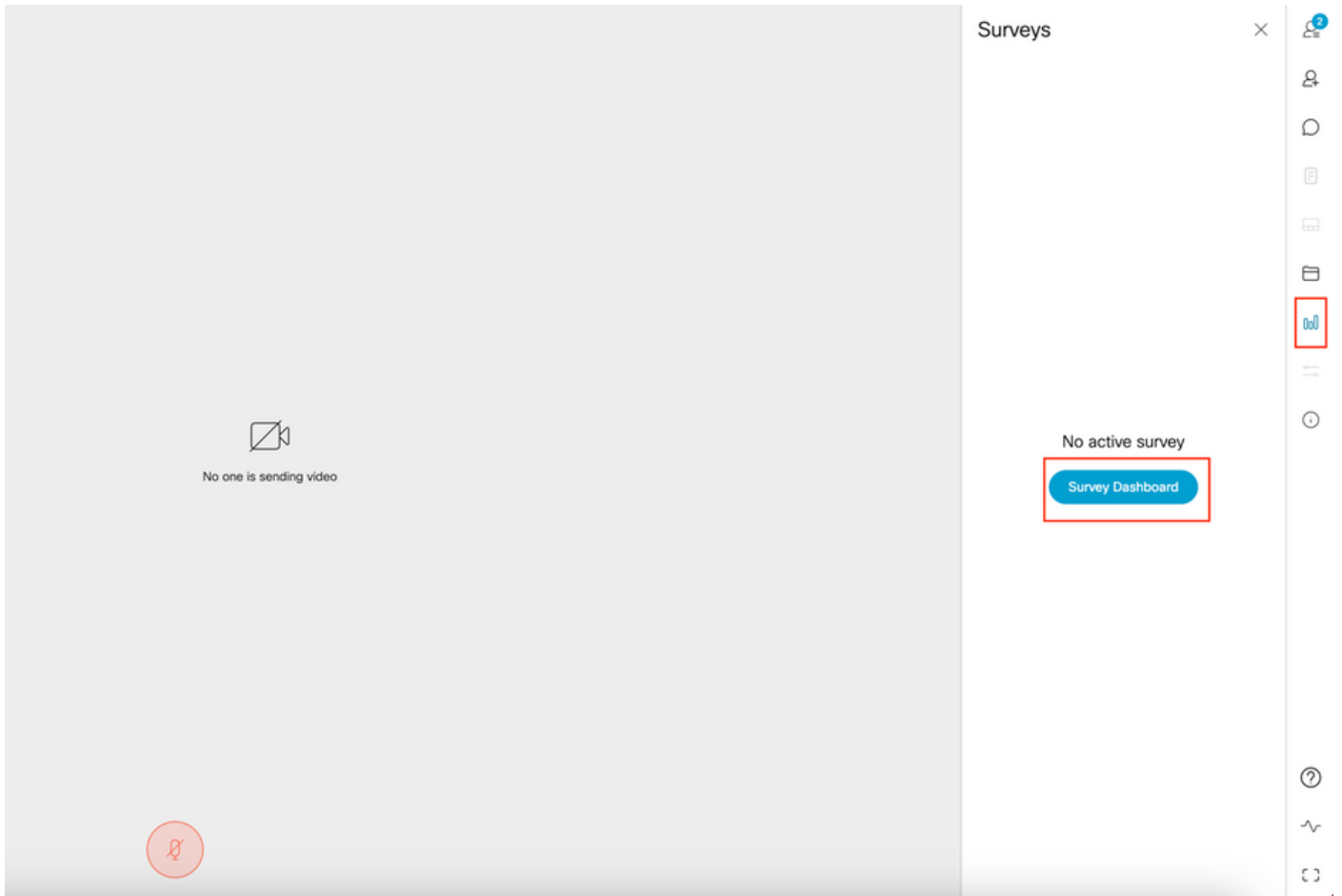
Paso 3. Cree un nuevo accessMethod en el espacio de los organizadores de la reunión y asigne callLegProfile de organizador e invitado.

Paso 4. Los usuarios que se unen al espacio como organizador tienen la opción Panel de la encuesta y pueden crear/iniciar/eliminar/ver encuestas en las reuniones.

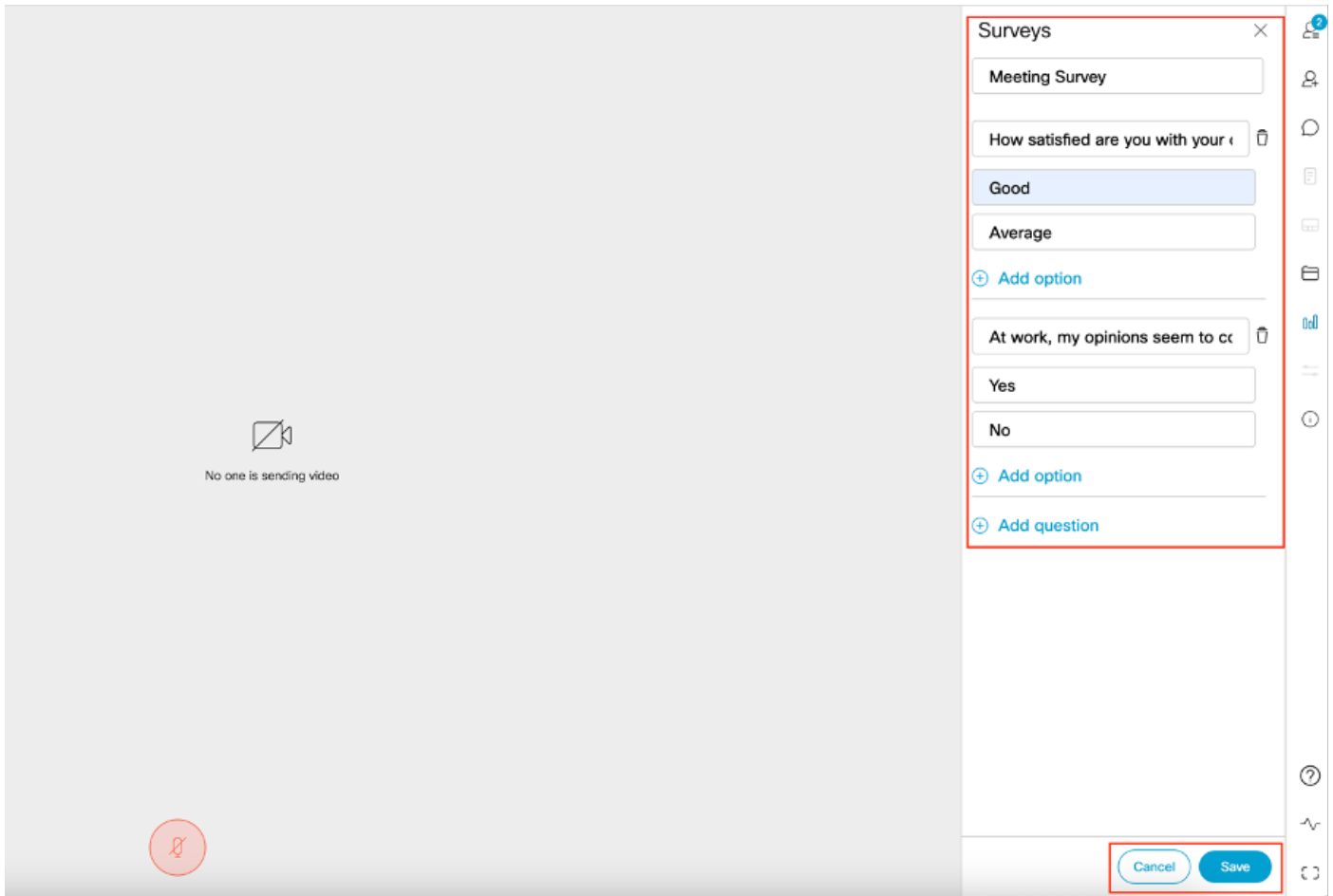
## Verificación

- Programe una reunión mediante WebApp.
- Habilite "surveyAllowed" como se describe en la sección de configuración.
- Active "surveyOpsAllowed" como se describe en la sección de configuración para que los participantes creen/inicien/eliminen/vean la encuesta.
- Una vez que se activa "surveyOpsAllowed" para el usuario, el usuario puede ver "Panel de la encuesta" una vez que el usuario haga clic en el icono de la encuesta

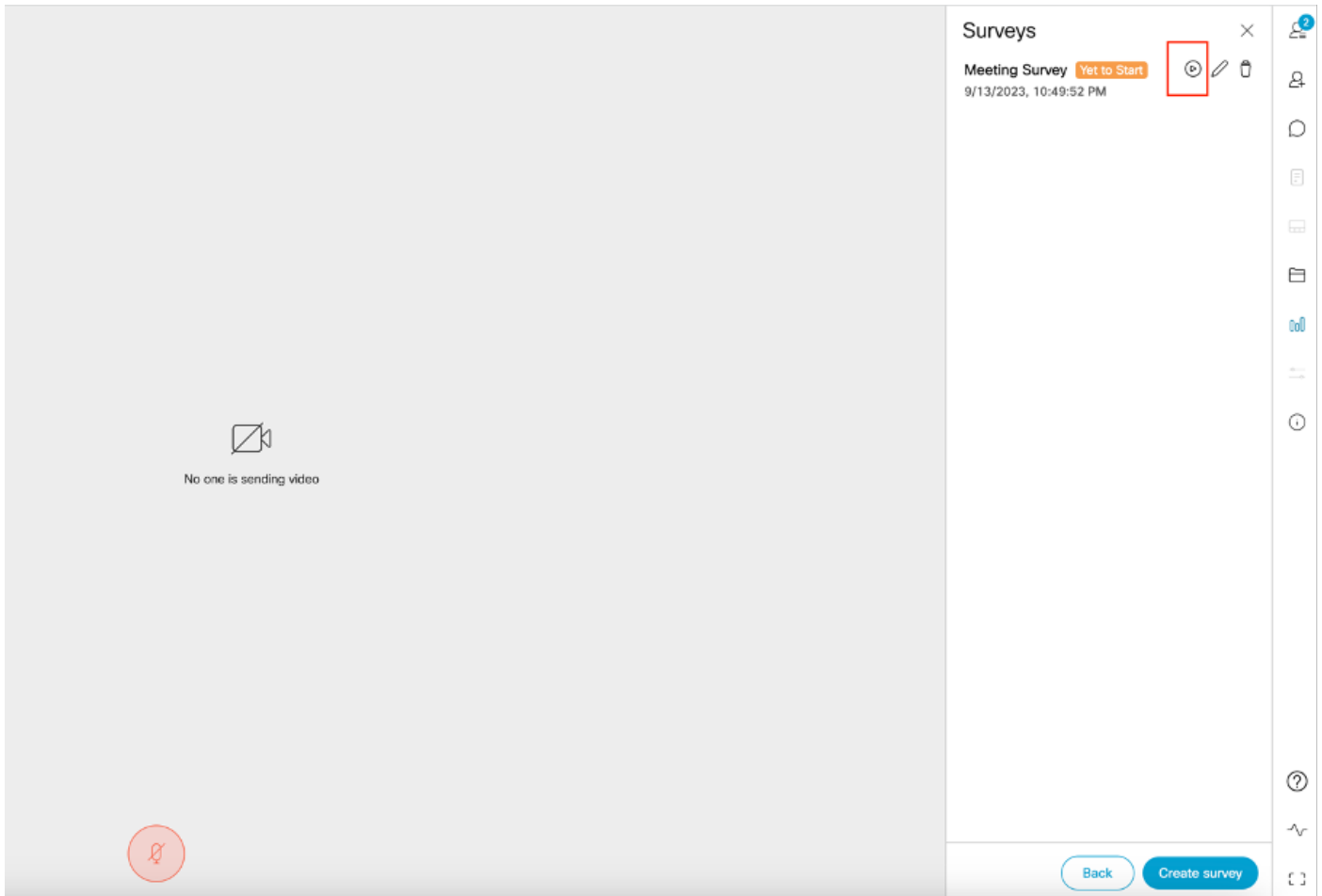





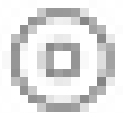
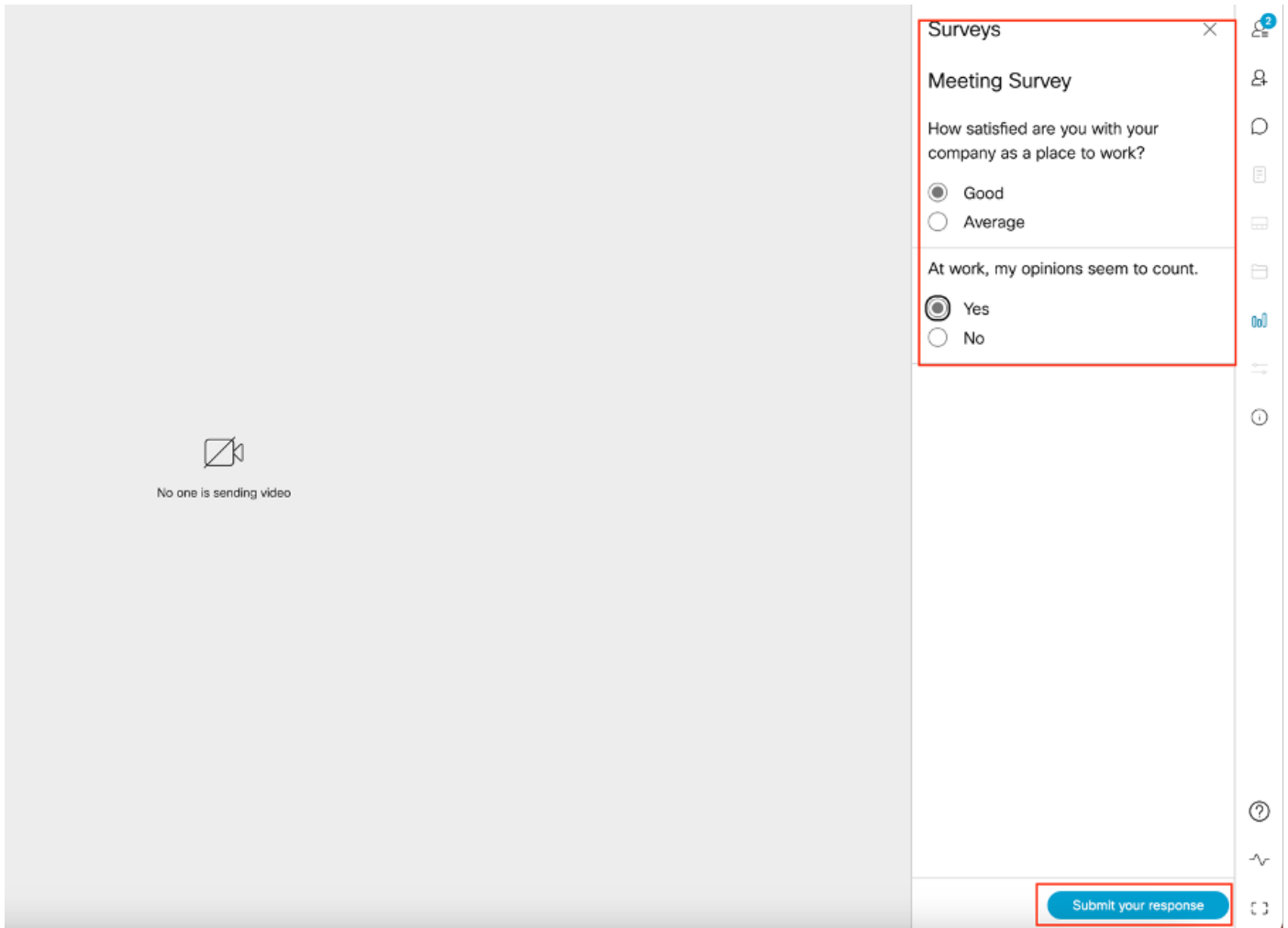
- El organizador puede crear una encuesta haciendo clic en "Panel de la encuesta" seguido de "Crear encuesta":



- Una vez creadas las preguntas de la encuesta, el organizador hace clic en "Guardar" y, después, se puede iniciar la encuesta utilizando el icono rojo resaltado en la captura de pantalla



- Cuando el organizador inicia la encuesta, los demás participantes ven el icono  y una vez que el participante haga clic en este icono, podrá realizar la encuesta y enviar una respuesta.



- El organizador/organizador de la encuesta puede finalizar la encuesta utilizando



el icono y ver los resultados de la encuesta mediante pulse el icono y "cierre" la encuesta.

Surveys



Meeting Survey Live

9/13/2023, 10:49:52 PM

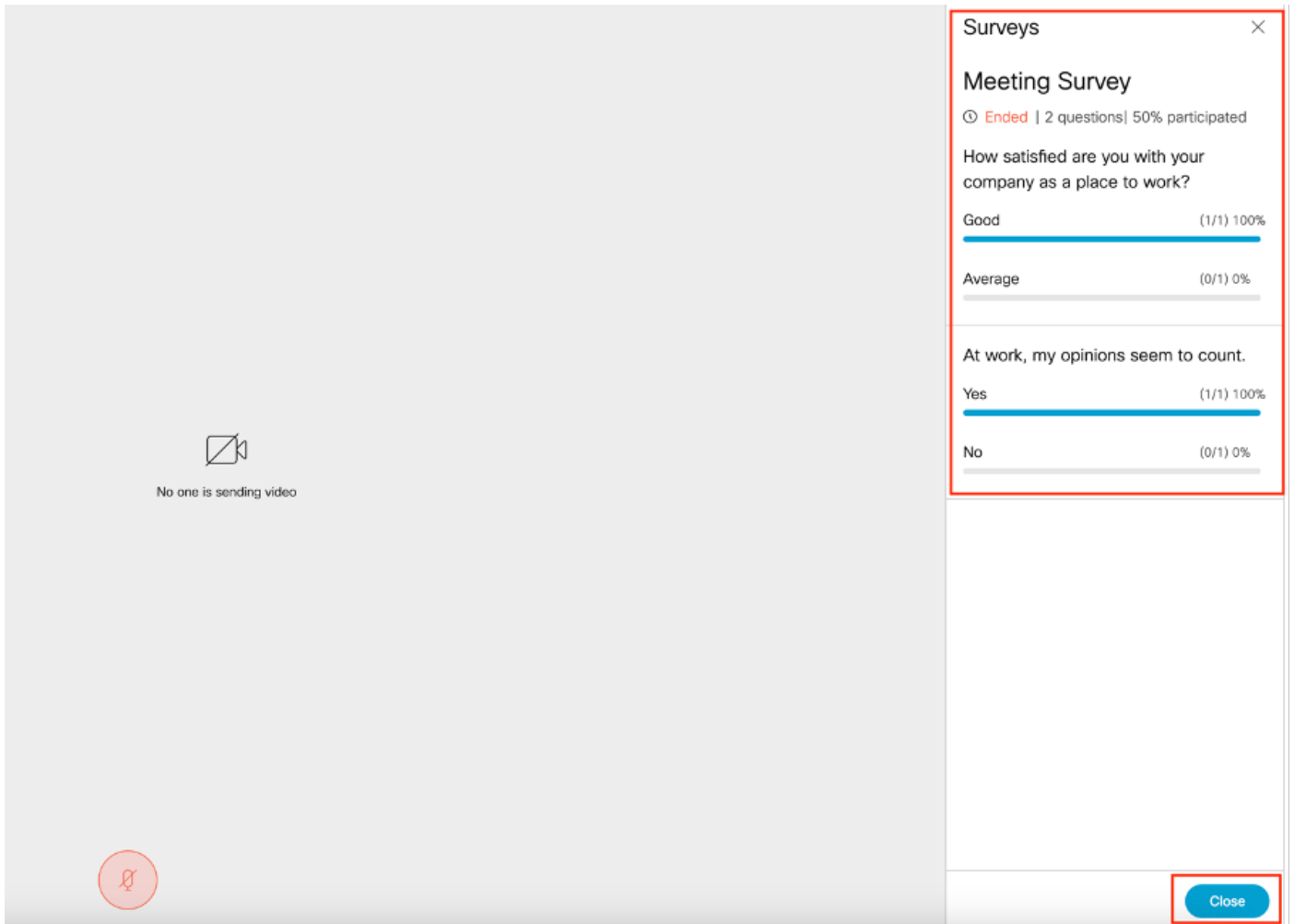


No one is sending video



Back

Create survey



## Troubleshoot

- Asegúrate de que las aplicaciones de reunión estén configuradas correctamente y podamos verificar la conexión usando la URL y obtener el resultado del ping:

<https://<FQDN/IP de aplicaciones de reunión >:puerto/api/ping>.

```
{ "ping" : "pong!" }
```

- Registros de CMS una vez habilitada la encuesta:

```
2023-09-13 17:46:17.258 Info API trace 83: GET for "/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-  
2023-09-13 17:46:17.258 Info httpServerOperation_getContentInfo  
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83: sending 200 response, size 238
```

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

Survey Profile

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

1000

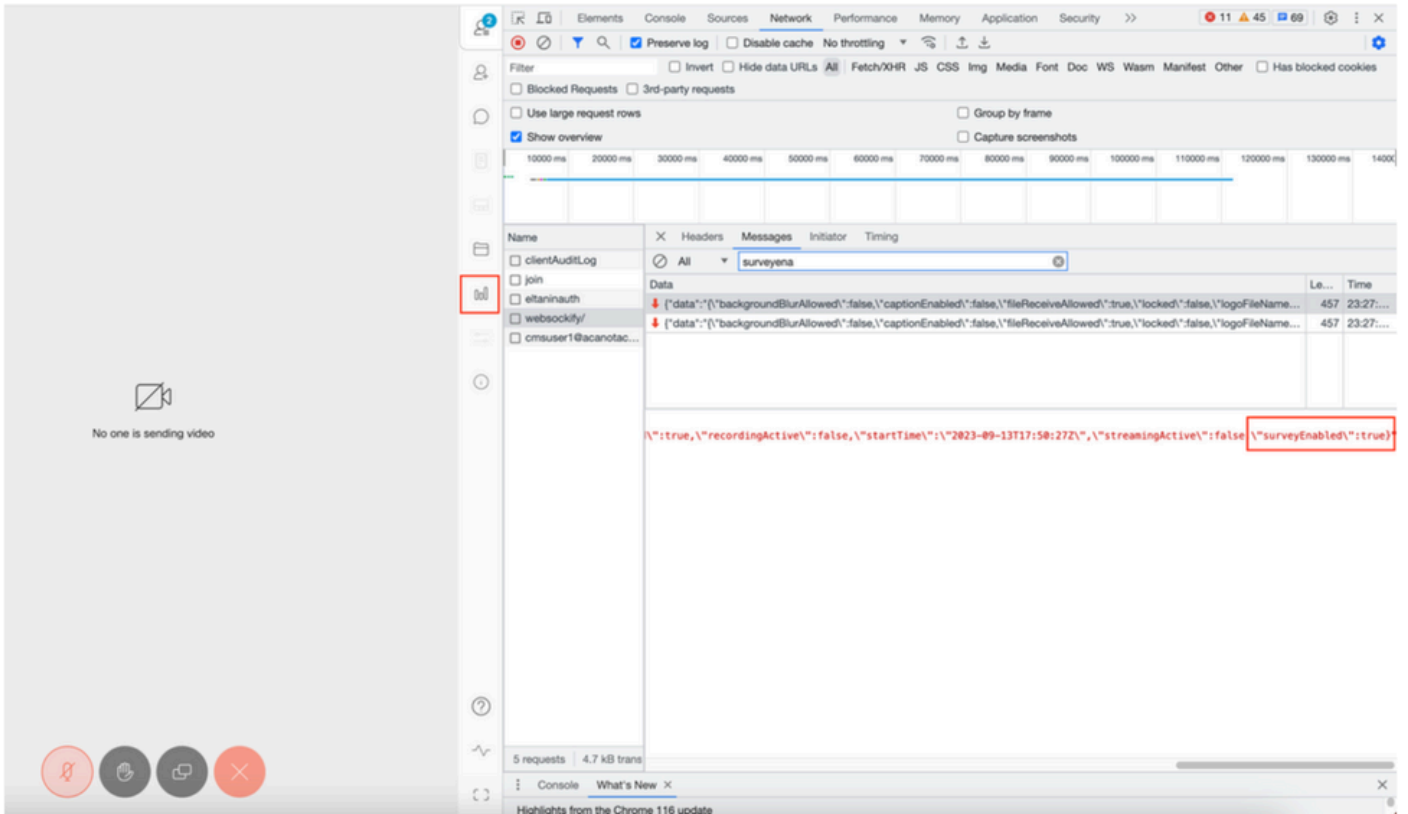
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

- Archivo HAR del explorador del cliente:



## callLegProfileTrace:

/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812/callLegProfileTrace

Related objects: [/api/v1/callLegs](#)  
[/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812](#)

Table view XML view

Object configuration		
profile scope: global	callLegProfile	participantLabels true sipMediaEncryption optional telepresenceCallsAllowed false sipPresentationChannelEnabled true bfcplMode serverAndClient qualityMain max1080p60 qualityPresentation max1080p30
profile scope: coSpaceUser	callLegProfile	name Survey Call Leg Profile participantLabels true presentationContributionAllowed true muteOthersAllowed true videoMuteOthersAllowed true disconnectOthersAllowed true callLockAllowed true surveyOpsAllowed true

Si el usuario ve el mensaje de error que puede deberse a un problema de certificado o a que el servicio no está disponible.





## For File Share & Survey



An issue with connectivity might exist. Please click the [link](#) to accept the certificate, then retry. Please contact your administrator if there are any persistent problems.

Retry

Dismiss

Si recibe este mensaje, haga clic en el "link" y aparece para aceptar el certificado , una vez que el certificado lo acepta, muestra {"ping": "pong!"} si no hay problemas con la conectividad.

## Información Relacionada

[Notas de la versión de CMS 3.8](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).