

Actualización/reducción de la categoría de los terminales registrados en la nube en el SO de la sala

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción del escenario](#)

[Actualizaciones de software para terminales registrados en la nube](#)

[Cómo rebajar un dispositivo a una versión anterior de RoomOS](#)

[¿Cómo se actualiza manualmente un dispositivo?](#)

[Terminal SX/MX que está en TC Software](#)

[Cómo elegir el paquete correcto de software.cisco.com para un terminal que se va a registrar en la nube](#)

[Actualización de Desk Pro Step cuando Desk Pro está en versiones de CE OS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la actualización/reversión de terminales registrados en la nube y analiza dos casos de frontera: terminal SX/MX en software TC, Desk Pro Step Upgrade.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que esté algo familiarizado con estos temas:

- Plataforma del centro de control
- Registro y administración de terminales mediante la interfaz gráfica de usuario (GUI) del terminal
- RoomOS
- Gestión de dispositivos y canales de software mediante el concentrador de control

Componentes Utilizados

Equipo utilizado para realizar las pruebas y producir los resultados descritos en este documento:

- Punto final del kit de salas

- punto final de Codec Plus
- terminal SX10
- Terminal Desk Pro
- Organización del centro de control

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Descripción del escenario

Se describe el proceso de actualización y degradación de un terminal registrado en la nube, junto con las advertencias a las que se puede hacer frente.

Además, se dan ejemplos de algunos casos perimetrales* que son raros de encontrar, como:

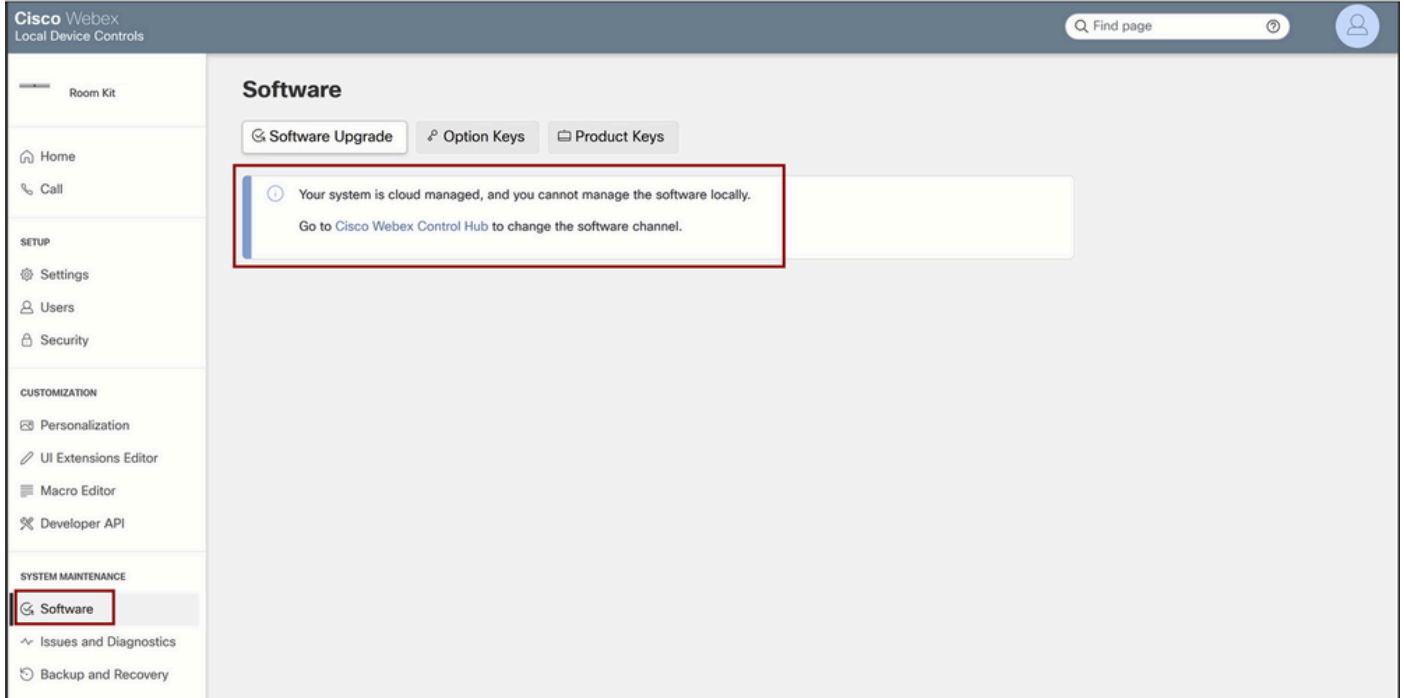
- Se necesitan terminales SX/MX que estén en el software TC y una actualización a Room OS para registrarse en la nube.
- Desk Pro Step Upgrade, en los casos en que Desk Pro está en versiones anteriores de CE OS.

* Estos casos suelen aparecer cuando se recibe un nuevo terminal después de la RMA y el terminal permanece en una versión anterior.

Actualizaciones de software para terminales registrados en la nube

Los terminales que ya están registrados en la nube y que se muestran como Online (En línea) en el Control Hub se actualizan automáticamente sin que sea necesaria ninguna acción por parte del administrador, o bien el administrador debe seleccionar manualmente la siguiente versión del SO de la sala para el canal de software al que está suscrito el dispositivo. El artículo (enlazado [aquí](#)) describe cómo funcionan los canales de Software y cómo se puede administrar el software: [RoomOS-software-updates](#) .

Un terminal registrado en la nube no se puede gestionar localmente y tiene software cargado en él manualmente mediante la GUI del terminal. Al navegar a la pestaña Software en la sección Mantenimiento del sistema en la GUI de un terminal registrado en la nube, se muestra:



Sección de software de controles de dispositivos locales para un terminal registrado en la nube



Nota: para acceder a la GUI del terminal, introduzca la dirección IP del terminal en un navegador web y utilice las credenciales de un administrador para iniciar sesión. El nombre de usuario predeterminado es admin y la contraseña predeterminada está en blanco, pero sólo para un terminal que acaba de recibir o que ha restablecido la configuración de fábrica.

Debe encontrarse en la misma red/VLAN que el terminal al que intenta acceder o, de lo contrario, no puede utilizar la GUI del dispositivo.

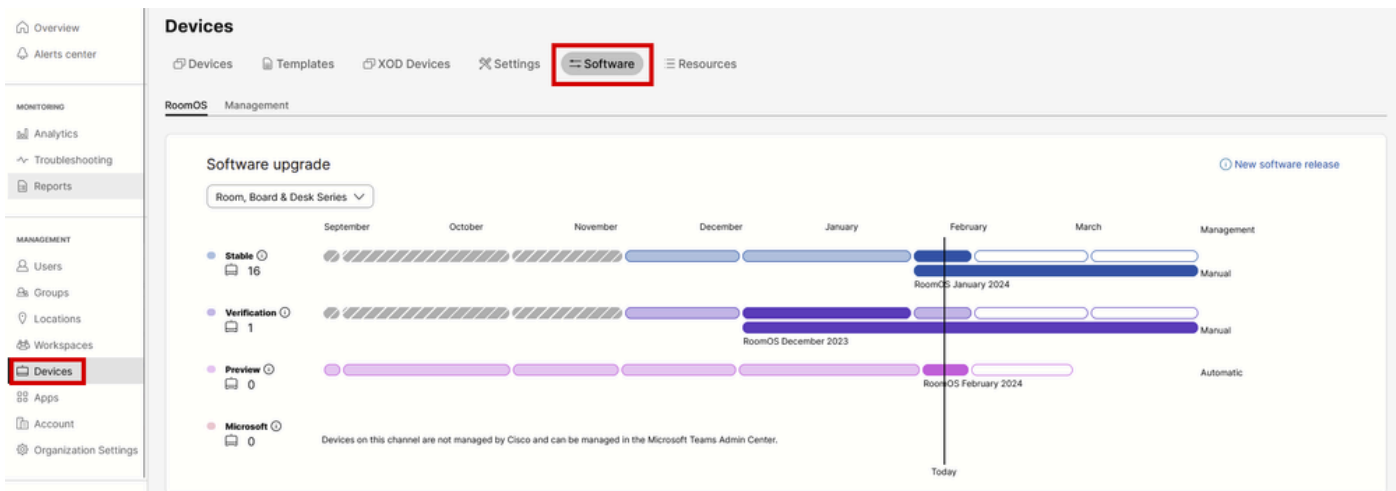
Cómo rebajar un dispositivo a una versión anterior de RoomOS

En el caso de un terminal registrado en la nube, no puede realizar una actualización a una versión de SO de sala anterior a 3 meses. La versión a la que desea actualizar el dispositivo debe estar disponible en el canal de software de la organización del centro de control. El administrador del centro de control puede gestionar qué versión de RoomOS está disponible en la mayoría de los canales de su organización.

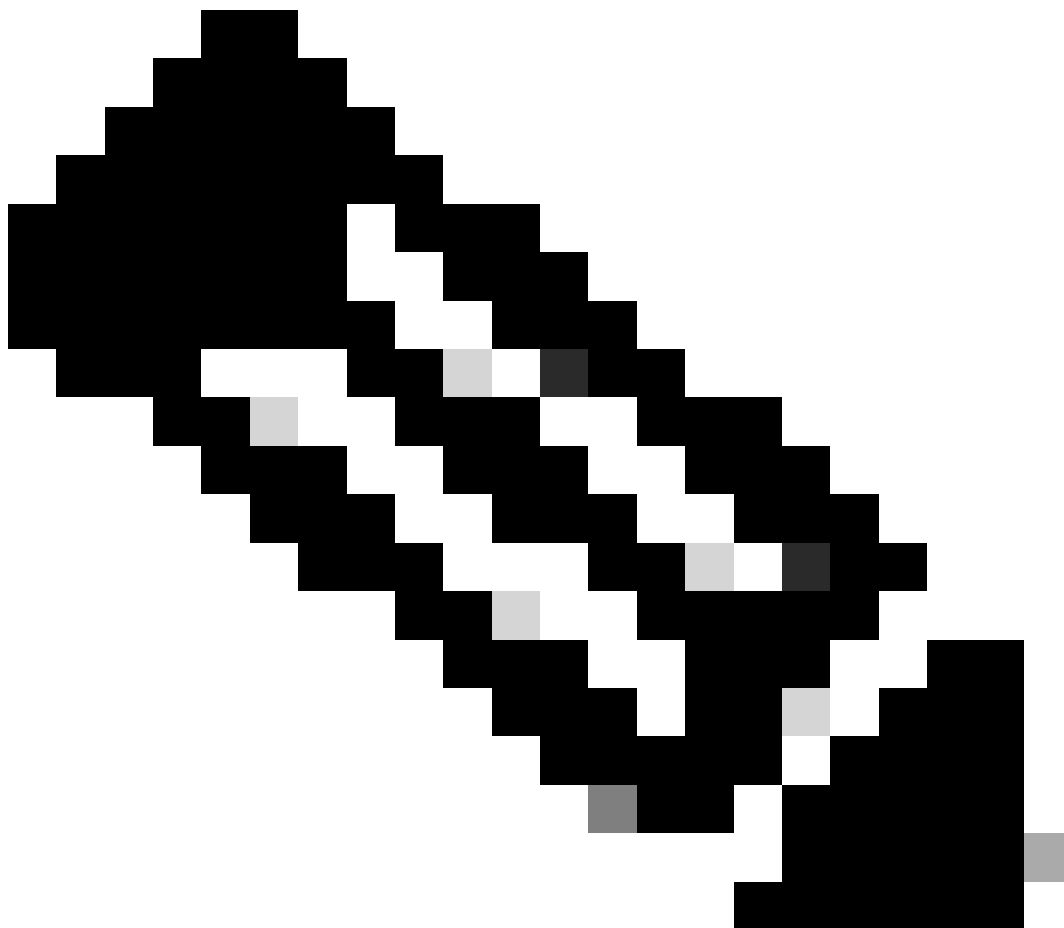


Nota: No puede afectar al canal de vista previa de la organización del centro de control, ya que siempre se encuentra en la versión de software más reciente disponible para que siempre pueda probar la última versión de RoomOS.

Para mover un canal de software a una versión anterior del sistema operativo, vaya a la pestaña Dispositivos en la sección Administración. A continuación, seleccione la ficha Software:



Sección Software del dispositivo en el concentrador de control



Nota: Tiene acceso a las últimas 3 versiones de RoomOS publicadas. Una vez que haya movido uno de los canales a una versión de software anterior o próxima, todos los terminales asignados a ese canal que estén actualmente en línea se actualizarán inmediatamente o por la noche, según lo que elija. Lo mismo ocurre cuando se mueve un

terminal a un canal de software diferente que tiene una versión de RoomOs diferente de la que ejecuta el terminal. Debido a esto, se sugiere que no mueva su canal de software estable a versiones anteriores. Todos los terminales del canal estable se ven afectados. Puede realizar las pruebas con la degradación en el canal de verificación. Sin embargo, todos los dispositivos asignados actualmente al canal de verificación se verán afectados. Planifique en consecuencia.

A continuación, desplácese hacia abajo y elija la opción Manage Software junto a su canal de verificación:

The screenshot displays a verification channel interface with the following data:








Verification	Software version	Devices
RoomOS December 2023 Release	RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4 Version	1 /18 devices
December 11, 2023 Last updated	-	0 Updated
-	Expiry date	1 Update pending
1449/1.0.96.2023111001 Teams App		1 Offline
		0 Not supported

Below the table, there are expandable sections for 'Release Versions' and 'Changes'. A red box highlights the 'Manage software' button in the top right corner.

Canal de software de verificación en el centro de control


Elija la versión anterior del SO de la sala que prefiera, junto con la hora a la que le gustaría que se produjera la degradación, y haga clic en Guardar.

Manage software release

- Automatic software upgrade
- Manually select software
- RoomOS January 2024
Supported platforms:  
- RoomOS December 2023
Supported platforms:  
- RoomOS November 2023
 Software version expires in 13 day(s).
Supported platforms:  

Time of upgrade

- Upgrade night-time ⓘ
- Upgrade now ⓘ

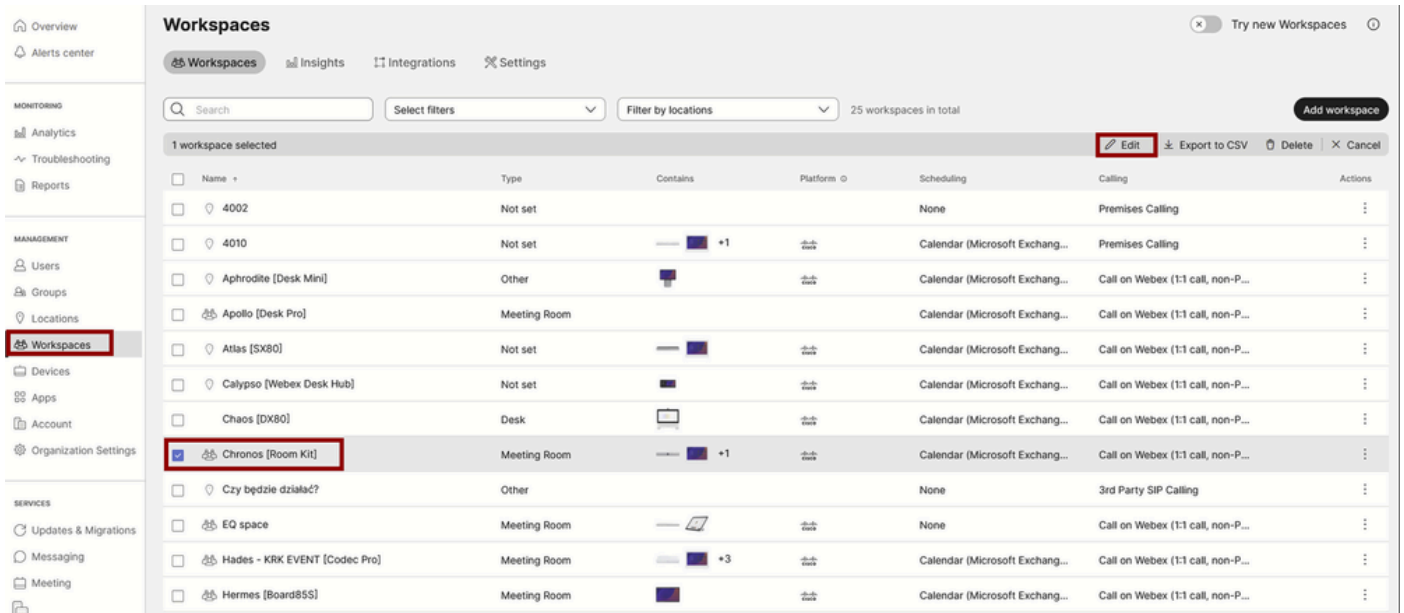
Verification Channel	1/18  Devices
RoomOS December 2023 Release	RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4 Version
Microsoft, Cisco Supported platforms	- Expiry date
1449/1.0.96.2023111001 Teams app	

Cancel

Save

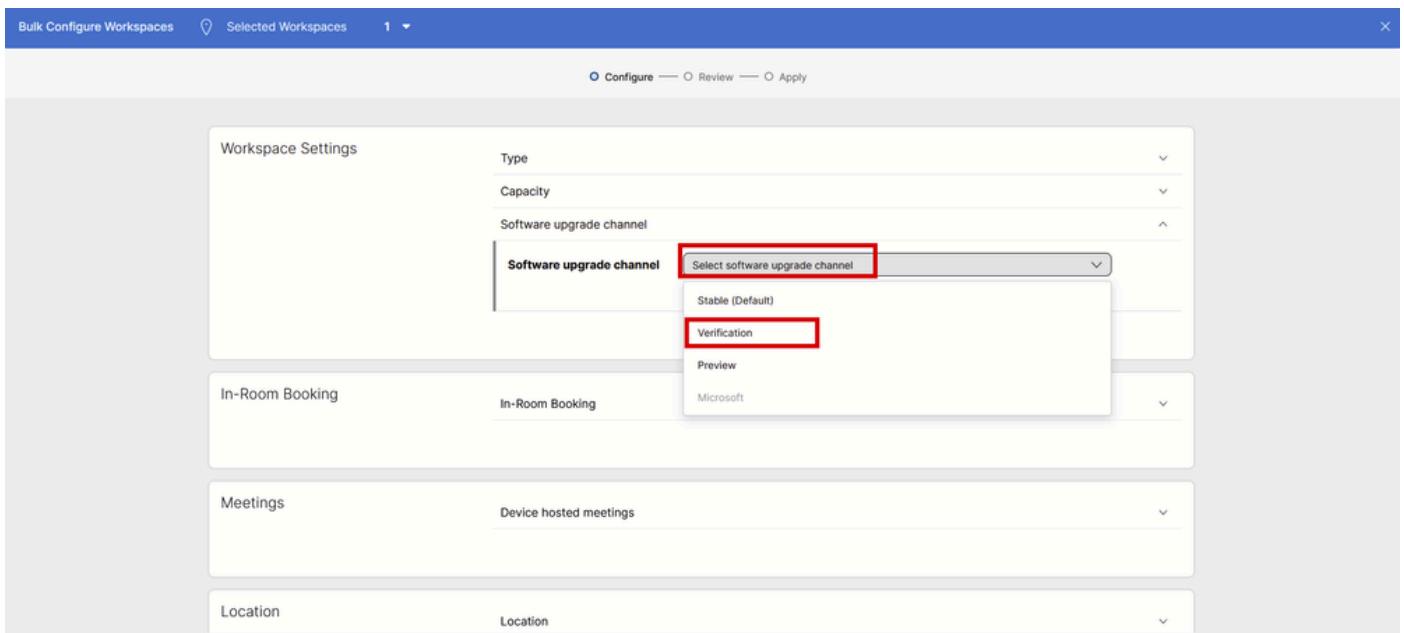
Ventana emergente Administración de software

Una vez realizado esto, navegue hasta Workspace y seleccione el espacio de trabajo al que pertenece el dispositivo. A continuación, haga clic en Editar:



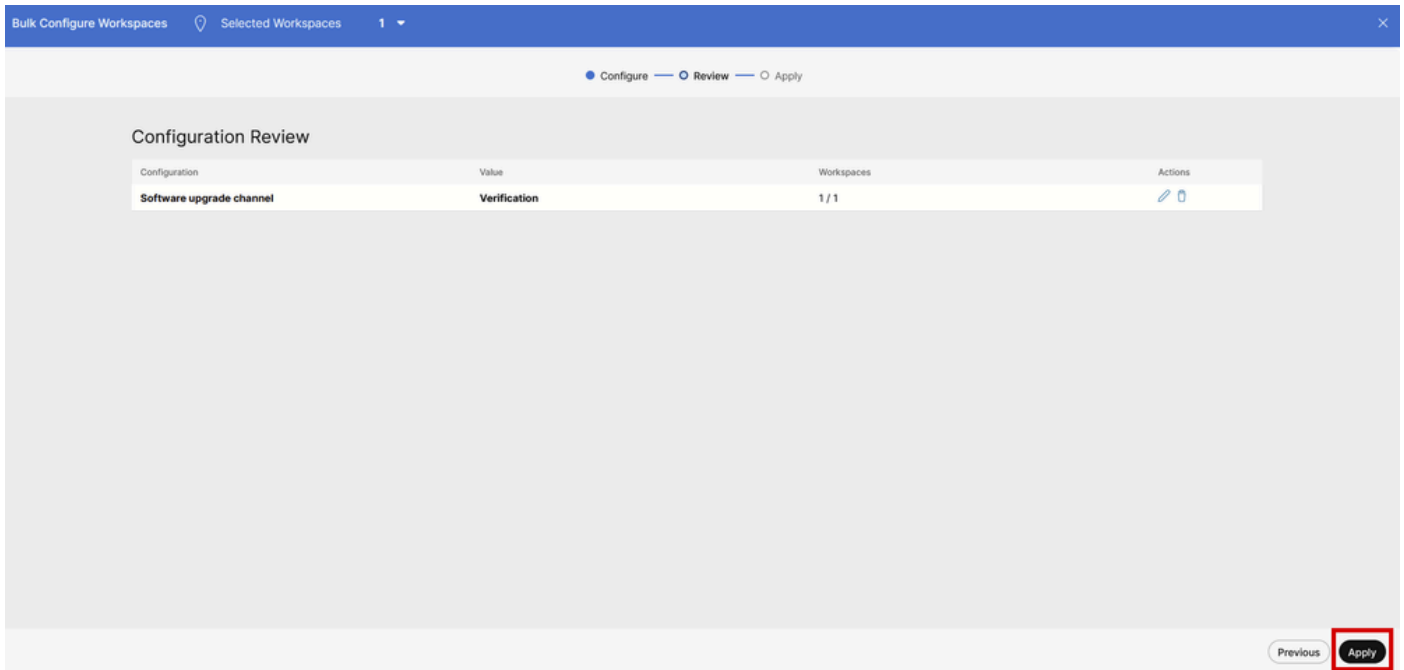
Sección Espacios de trabajo de Control Hub

En la ventana que se abre, haga clic en Select Software Upgrade Channel y elija Verification Channel.



Sección Asistente para configuración masiva de espacios de trabajo: Configurar

A continuación, haga clic en Next en la parte inferior de la pantalla y en Apply en el informe Configuration Preview:



Asistente para configuración masiva de espacios de trabajo: sección Revisar

La reversión del dispositivo va a ocurrir ya sea inmediatamente o durante la noche. Una vez que el terminal se ha degradado, aparece un mensaje que indica que el firmware de los periféricos no es compatible con el SO del terminal. Este mensaje está visible en la GUI del terminal y/o en la pantalla del terminal. Se espera que esto ocurra cuando el terminal se dé cuenta de que sus periféricos se encuentran en versiones de firmware "futuras", que aún no se han lanzado. A continuación, los periféricos se degradan a una versión de firmware compatible que coincida con su versión actual de RoomOS. El dispositivo está listo para utilizarse en esta versión degradada una vez que también se haya completado la degradación de los periféricos.

¿Cómo se actualiza manualmente un dispositivo?

En los casos en los que necesite actualizar un terminal (no registrado actualmente en la nube) a una versión más reciente de Room OS para poder registrar el dispositivo en la nube, la actualización no puede realizarse automáticamente. Debe realizar una actualización manual desde la GUI del dispositivo. Esto significa que el dispositivo ya debe estar conectado a la red y que puede acceder al dispositivo a través de HTTP. Esto le permite acceder al dispositivo a través de la GUI.

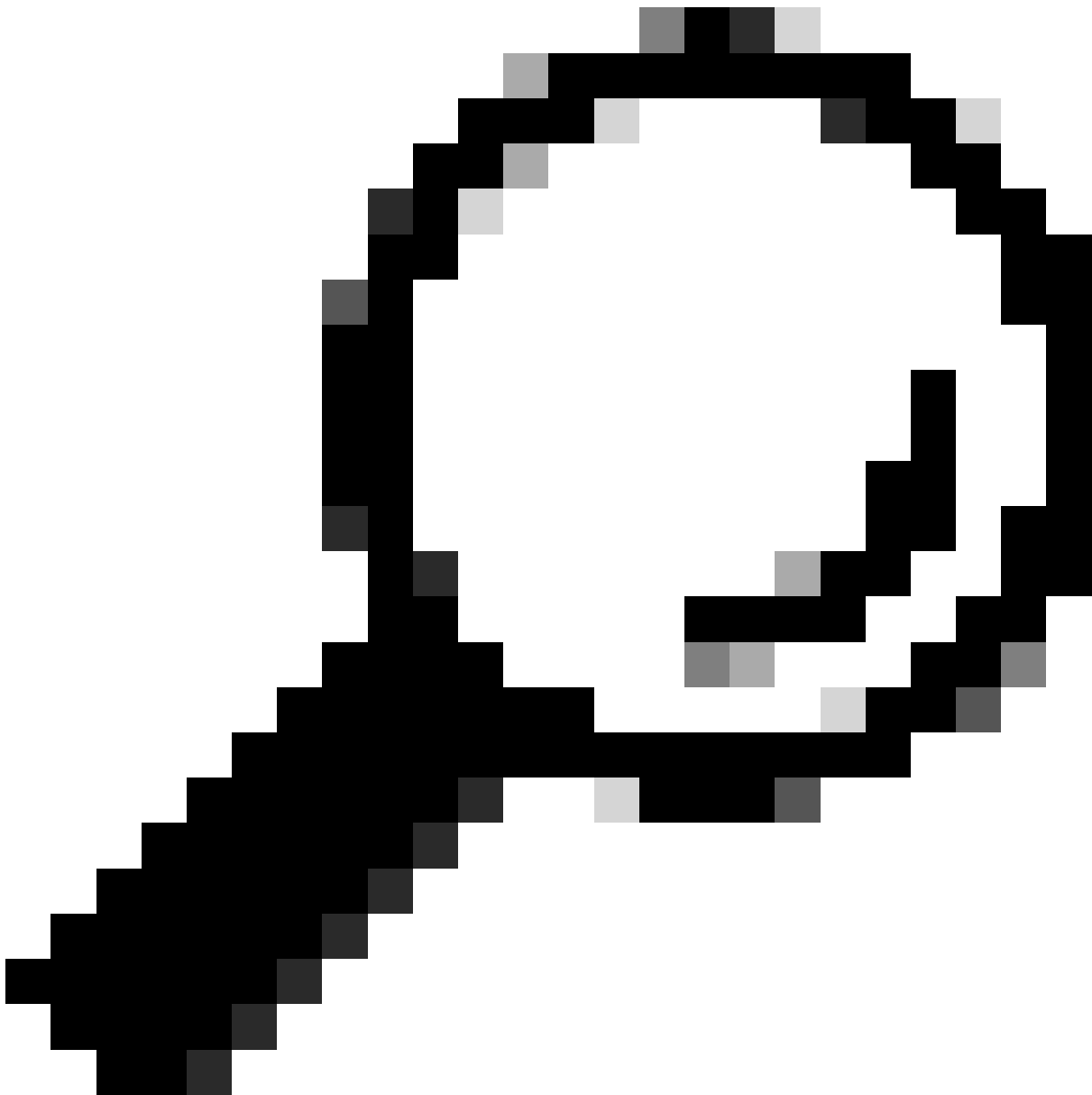
Para realizar una actualización manual, vaya a la pestaña Mantenimiento y haga clic en Actualización de software:

The screenshot displays the Cisco Spark Codec Plus web interface. At the top, the Cisco logo is on the left, and the product name 'Cisco Spark Codec Plus' is on the right. A navigation bar contains 'Home', 'Call Control', 'Setup', 'Security', 'Maintenance', and 'Integration'. The 'Maintenance' menu is open, listing 'Diagnostics', 'System Logs', 'Call Logs', 'User Interface Screenshots', 'Software Upgrade', 'Option Keys', 'Backup and Restore', 'System Recovery', and 'Restart'. The 'Software Upgrade' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'System Information' page is visible, showing a 'General' section with various system details. A yellow warning banner at the top right reads 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Product:	Cisco Spark Codec Plus
System time:	19:23
Browser time:	15:23
Last boot:	today at 15:00
Serial number:	
Software version:	ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring
System name:	
IPv4:	
IPv6:	-
MAC address:	
Temperature:	Normal

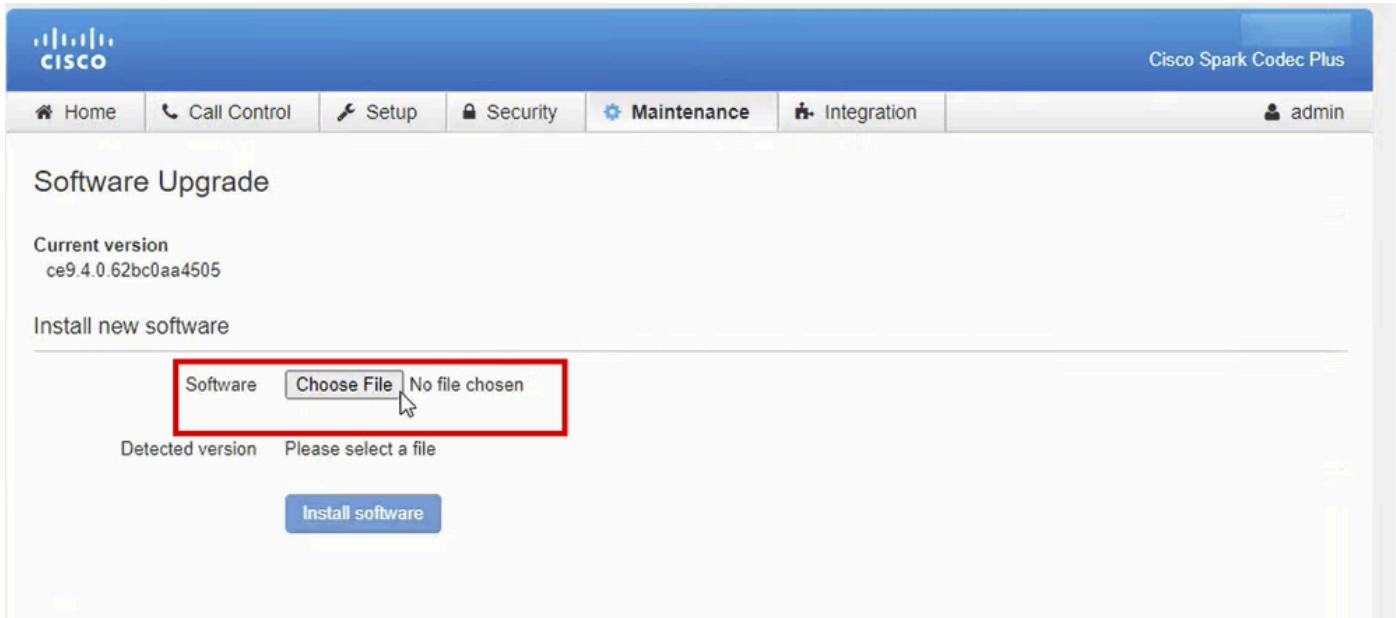
Status	Inactive
Proxy	-

Sección principal de la GUI de un terminal en la versión CE 9.4 OS

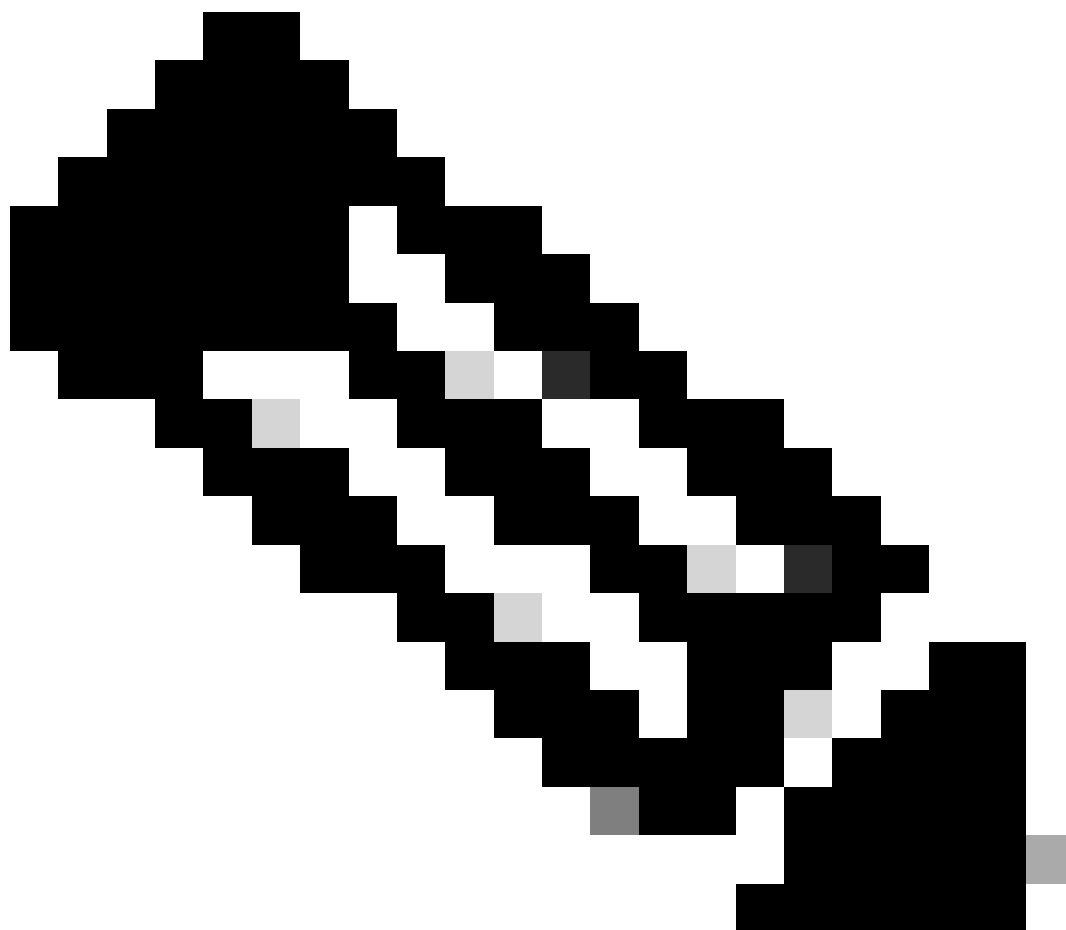


Sugerencia: el terminal utilizado para el ejemplo anterior está en la versión CE 9.4 OS. En función de la versión del sistema operativo en la que se encuentre el terminal, la navegación por el menú y el nombre de los elementos de la GUI serán diferentes.

Una vez que acceda a la sección de actualización de software, localice la opción de actualizar el terminal seleccionando un archivo de software localmente en el equipo y cargándolo. En esta etapa, descargue el paquete de instalación de software de software.cisco.com. Cargue el archivo y haga clic en Instalar software:

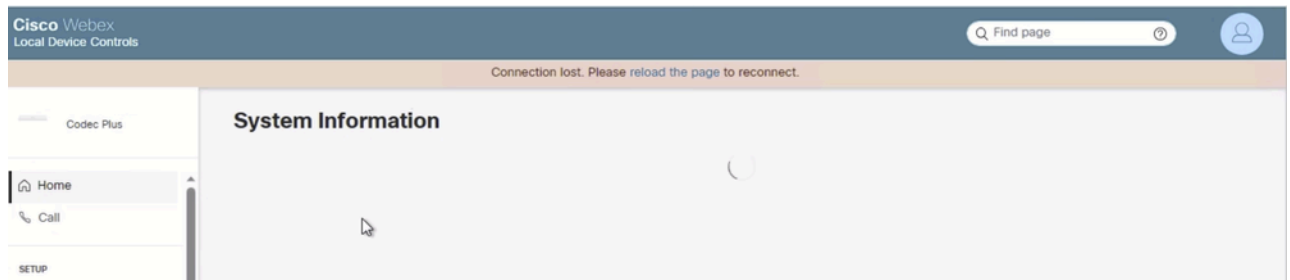


Sección Actualización de software de la GUI de un terminal en la versión CE 9.4 OS



Nota: Si puede hacer ping al dispositivo, no significa necesariamente que se pueda

acceder al dispositivo a través de HTTP y que pueda acceder correctamente a la GUI. Ping está enviando tráfico ICMP al terminal. Se accede a la GUI mediante HTTP. Existe la posibilidad de que el dispositivo sea sondeable, pero cuando llega a la GUI del dispositivo, no puede navegar a través del menú y ver este mensaje:



Banner de conexión perdida en la GUI del terminal

En este escenario, es útil verificar una vez más la configuración de red del dispositivo. La configuración de proxy establecida en el entorno del dispositivo puede afectar y bloquear el acceso de HTTP al dispositivo.

Terminal SX/MX que está en TC Software

Hay algunos casos raros en los que recibe un terminal de la serie SX o MX que todavía está en la versión TC OS y le gustaría actualizarlo a la versión CE más reciente que admite el registro en la nube. En estos casos, es necesario realizar actualizaciones intermedias a versiones antiguas del sistema operativo antes de que la actualización a CE se realice correctamente.

Debe navegar hasta software.cisco.com y localizar el paquete de software que corresponde al terminal que está intentando actualizar.



Nota: Si está intentando actualizar el SX10 a la última versión de CE, seleccione el paquete adecuado para el SX10. No puede utilizar un paquete de software incluido en SX20. Aunque los terminales pueden ser similares, cada uno tiene su propia versión de software, que debe elegir. Los paquetes de software del terminal SX20 no se pueden descargar ni utilizar para actualizar el SX10. La instalación va a fallar porque el tipo de punto final no coincide con el archivo de instalación del sistema operativo que intenta utilizar.

Por ejemplo, un dispositivo SX10 que está en la versión TC.3.14 OS no se puede actualizar a CE9.15.15.4.

Veremos el error "The Installation Failed: Installation failed" (La instalación ha fallado) si intenta realizar directamente una actualización a CE9.15.15.4.

Primero debe continuar con una actualización a la versión intermedia del sistema operativo TC.3.21, que se muestra a continuación:

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / TelePresence Integration Solutions / TelePresence SX Series / TelePresence SX10 Quick Set / TelePresence Software - TC7.3.21

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4

TelePresence SX10 Quick Set

Release **TC7.3.21** Related Links and Documentation
Release Notes for TC7.3.21

My Notifications

File Information	Release Date	Size	
Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030tc7_3_21.k3.cop.sgn Advisories	13-Mar-2020	219.25 MB	↓ 🛒 📄
Software for SX10 s52030tc7_3_21.pkg Advisories	13-Mar-2020	220.46 MB	↓ 🛒 📄

Paquete de software SX10 TC 7.3.21

Una vez que haya descargado e instalado correctamente TC7.3.21, actualice el terminal a la última versión de CE disponible que en el momento de escribir este artículo es CE9.15.17.4:

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4
7
TC7.3.21
TC7.3.20
Deferred Release
9.15
9
8

TelePresence SX10 Quick Set

Release **CE9.15.17.4** Related Links and Documentation
Release Notes for CE9.15.17.4

My Notifications

File Information	Release Date	Size	
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for CUCM cmterm-ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for Unified CM 14 and above cmterm-ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for Unified CM 14 and above cmterm-s52030ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	20-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 s52030ce9_15_17_4.pkg Advisories	21-Mar-2023	322.22 MB	↓ 🛒 📄

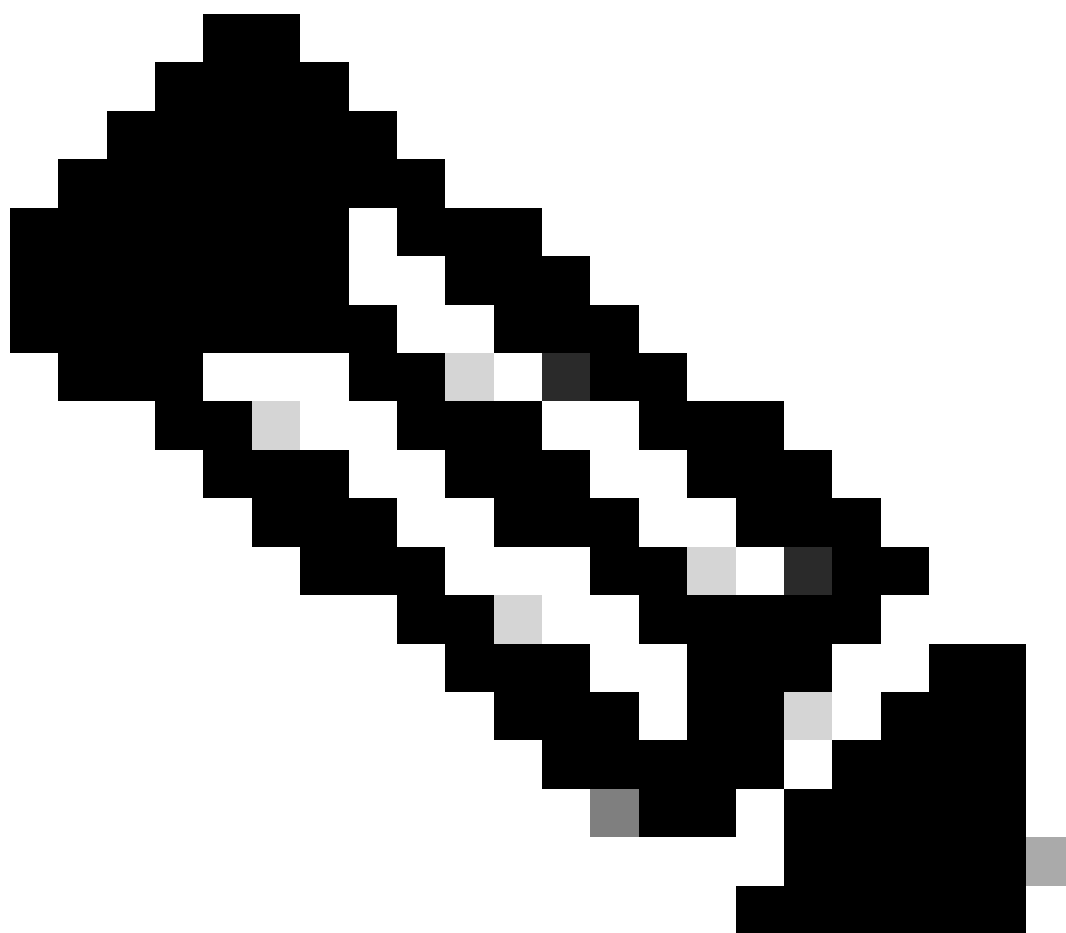
Paquete de software SX10 CE9.15.17.4

Las dos versiones de software anteriores deben instalarse mediante la GUI del dispositivo. Debe instalar ambas versiones una tras otra. No hay ninguna razón para dejar un terminal en la versión TC7.3.21, ya que es bastante antiguo y se debe utilizar como una actualización paso a las nuevas versiones del sistema operativo.

Cómo elegir el paquete correcto de software.cisco.com para un terminal que se va a registrar en la nube

En las imágenes anteriores, el archivo de software seleccionado en el rectángulo de color rojo tiene la extensión de nombre de archivo .pkg. Los paquetes de software enumerados en cada una de las versiones de software para cada terminal no son idénticos. La descripción del paquete junto con el nombre del paquete se puede utilizar para ayudarle a elegir el paquete adecuado que debe utilizar para actualizar el terminal a la versión del sistema operativo deseada.

Todos los paquetes que mencionan que se pueden utilizar para CUCM o Unified CM deben evitarse para los terminales que desee registrar completamente en la nube. Además, los paquetes que tienen el .sha512 final en su nombre, no se pueden utilizar para cualquier actualización que se realice a través de la GUI del terminal. Los paquetes que contienen .cop en su nombre se utilizan para implementaciones in situ y no se deben utilizar para un terminal que se va a registrar completamente en la nube.



Nota: Para las actualizaciones a las últimas versiones de RoomOS 11, todos los paquetes de actualización disponibles tienen la extensión .sha512. Se ha producido un cambio en el OS 11 de la sala que ha llevado a que los paquetes xx.k3.cop.sgn dejen de estar en uso. Si se necesita una actualización a RoomOS 11, se debe utilizar el paquete .sha512 apropiado para las actualizaciones realizadas desde la GUI del terminal. Los detalles que

explican este cambio se pueden encontrar en este enlace: [Los archivos de software han cambiado - las rutas de actualización específicas son aplicables](#) .

Por ejemplo, para el punto final del kit de salas, actualizar a la última versión de RoomOS 11, el paquete que se muestra en la imagen se debe utilizar para una actualización manual a través de la GUI del punto final:

Room Kit

Release RoomOS 11.9.2.4

My Notifications

Related Links and Documentation

Release Notes for RoomOS 11.9.2.4

File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all supported Cisco Room Series, Board Series and Desk Series for use with Unified CM only cmterm-ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	2600.44 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Room Kit, Room Kit Mini, Room Kit Plus, Room 55, Room 55 Dual, Cisco Room 70 and Cisco Board 55/55S, Board 70/70S, Board 85S for Unified CM and local upgrade cmterm-s53200ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	1603.40 MB	↓ 🛒

Paquete de software RoomOS 11.9.2.4

Observe la descripción del archivo seleccionado en esta imagen. Menciona "actualización local", lo que significa que el paquete se puede utilizar para actualizar el terminal a través de la GUI.

Actualización de Desk Pro Step cuando Desk Pro está en versiones de CE OS

Existe la posibilidad de que reciba un terminal Desk Pro de una RMA que está en una versión CE OS. En este caso, debe realizar una actualización paso a paso para poder actualizar el terminal a la última versión del SO de la sala y registrarlo en la nube.

- Inicie sesión en software.cisco.com y, a continuación, navegue hasta el software Desk Pro. Puede utilizar este enlace para acceder directamente: [aquí](#)
- Localice el StepUpgrade CE9.15.6.
- Descargue el paquete que contiene la actualización paso a paso que se muestra en la siguiente imagen.
- Instálelo manualmente mediante la GUI del dispositivo.

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Collaboration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- CE9.15.6 StepUpgrade

Expand All Collapse All

Latest Release

- RoomOS 11.5.4.6
- RoomOS 11.9.2.4
- RoomOS 10.19.5.6

CE9.15.6 StepUpgrade

- All Release
- 10.19
- 9.15
- 11.9
- 11.5


Desk Pro

Release CE9.15.6 StepUpgrade

[My Notifications](#)

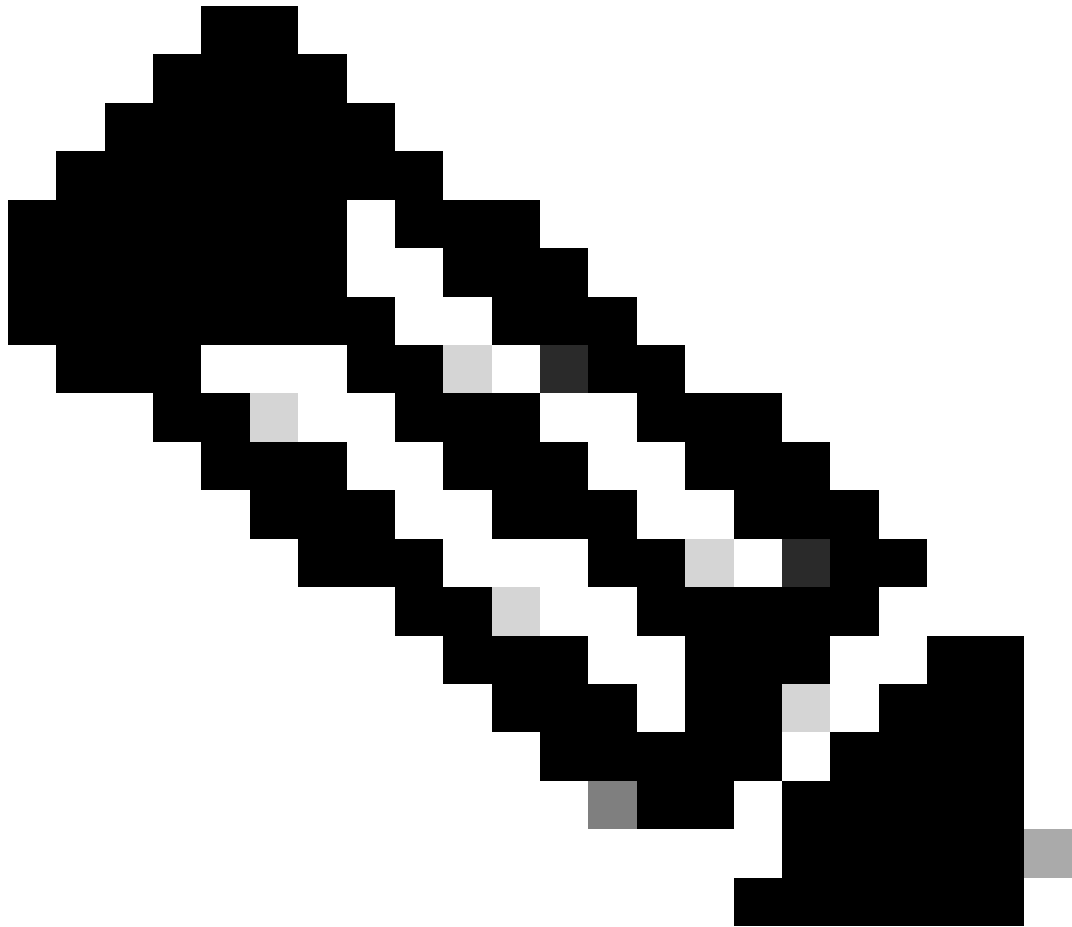
Related Links and Documentation
[Release Notes for CE9.15.6 StepUpgrade](#)

Note: This is step upgrade software only. Do NOT download and install this software unless doing a step upgrade. Step upgrade software can only be used to go from one software build to another! This software download is for upgrades from CE9.9.0/9.8.1 and below to a later version. Please see the CE9 release notes for further details.

File Information	Release Date	Size
Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk Pro from CE9.9.0/CE9.8.1 (and below) to later releases. Upgrade Video: https://video.cisco.com/detail/video/6274513704001  s53300ce9.15.6-step-upgrade.pkg	10-Sep-2021	753.22 MB

[Download](#) [Add to Cart](#)

Paquete de software StepUpgrade de Desk Pro CE9.15.6



Nota: El dispositivo no debe permanecer y utilizarse en la versión del SO StepUpgrade CE9.15.6. Esta versión del sistema operativo se ofrece solo como un medio para superar algunas limitaciones de software con las versiones antiguas de CE, como la limitación que impide una actualización de un archivo de instalación que excede de 1 GB de tamaño. En la versión CE9.15.6 del sistema operativo, el dispositivo no puede realizar llamadas ni registrarse en la nube. Actualice el dispositivo a RoomOS 10.19.5.6 inmediatamente.

Una vez finalizada la instalación, descargue e instale RoomOS 10.19.5.6. Los pasos de actualización siguen siendo los mismos que antes. Los paquetes de actualización disponibles son:

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Collaboration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- RoomOS 10.19.5.6

The screenshot shows the Cisco software download page for Desk Pro RoomOS 10.19.5.6. The page includes a search bar, navigation buttons (Expand All, Collapse All), and a table of software bundles. The table has columns for File Information, Release Date, and Size. One bundle is highlighted with a red box.

File Information	Release Date	Size
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro cmterm-ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	3119.25 MB
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above cmterm-ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	3119.25 MB
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	1573.48 MB
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition for Unified CM 14 and above cmterm-s53300ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	1573.48 MB

Paquete de software Desk Pro RoomOS 10.19.5.6

Utilice el paquete resaltado con la extensión .cop.sgn, que tiene un tamaño aproximado de 1,5 GB. A continuación, puede registrar su dispositivo en la nube. Una vez finalizado el registro, el terminal se actualiza automáticamente a la última versión o puede optar por actualizar manualmente el terminal de la GUI a la última versión del sistema operativo de la sala.

Información Relacionada

- [Canales de actualización de software RoomOS en el centro de control](#)
- [Documentación de RoomOS](#)
- [Documentación de las notas de la versión de RoomOS](#)

- [Paquetes de software para todos los terminales](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).