

# Recopile la captura de paquetes del terminal registrado MTR

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Configurar](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo recopilar una captura de paquetes de un dispositivo Cisco Microsoft Teams Room (MTR).

## Prerequisites

- Conocimientos sobre la incorporación de terminales de Cisco al MTR.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

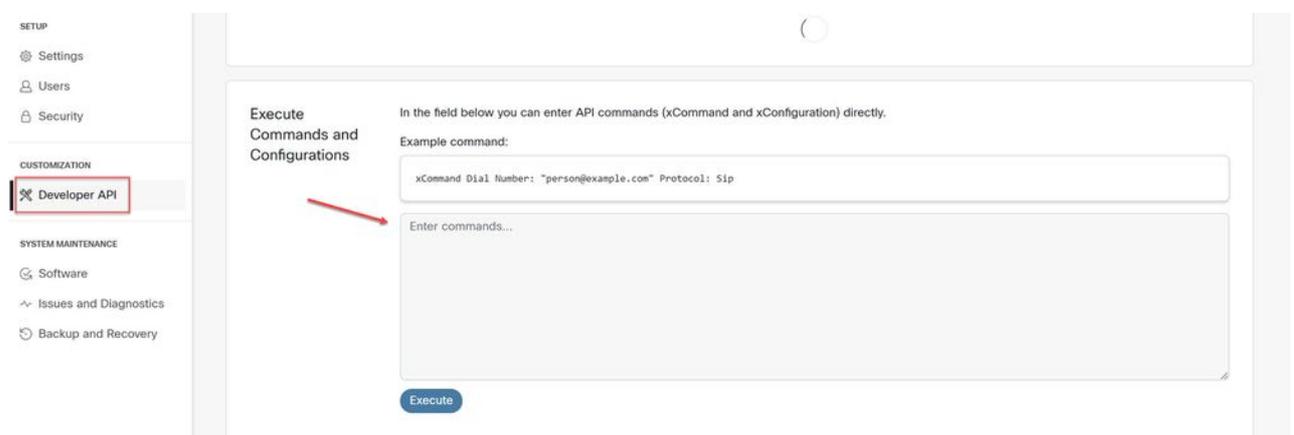
- Cisco Codec Pro versión RoomOS11.7.1.8, totalmente incorporado en Microsoft Teams como dispositivo MTR. (O doble registrado con Webex Control Hub)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Background

Cuando un terminal de Cisco se incorpora a Microsoft Teams, la capacidad de capturar seguimientos de red desde el menú Problemas y diagnósticos > Registros del sistema se ha deshabilitado intencionadamente. Todavía es posible recopilar seguimientos de red mediante la API del desarrollador en la interfaz gráfica de usuario (GUI) si solo está registrado en MS Teams, o mediante la línea de comandos del terminal cuando está registrado de forma dual con Microsoft y Webex Control Hub.

Nota: Debe tener la contraseña de administrador que se generó o creó durante el proceso de incorporación si solo realiza el registro de Microsoft. Esta contraseña se crea mientras se utiliza el asistente de MTR y le ofrece la oportunidad de cambiarla en ese momento.



API del desarrollador

# Configurar

Inicie la captura:

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:<PICK ONE>  
PacketDumpRotateSize:<PICK ONE>
```

(las opciones son full, fullrotate, limited)

Examples:

```
xcommand logging extended logging start packetdump:full < captura todo durante 3 minutos.
```

```
xcommand logging extended logging start packetdump:limited < captura datos limitados. No  
captura ningún protocolo de transporte en tiempo real (RTP).
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:fullrotate < captura todo hasta una  
hora, 12 MB cada uno solo conservando los últimos 2 archivos pcap.
```

```
xcommand logging extendedlogging start packetdump:fullrotate packetdumprotatesize:Large  
< captura todo hasta 1 hora, 150 MB cada uno, y mantiene solamente los últimos 2 paquetes.
```

Detener la captura:

```
xcommand logging extendedlogging stop
```

(Esto no es necesario para capturas completas o limitadas, pero rota completamente las ejecuciones durante una hora a menos que se detenga)

Recopile los rastros:

Inicie sesión en la GUI del códec o recopile datos del concentrador de control y busque la captura de paquetes en la carpeta Run.

# Issues and Diagnostics

Issues

System Logs

Call Logs

User Interface Screenshots

## System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▾

Full logs (recommended)

Anonymized logs

Menú Registros del sistema

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).