

Solución de problemas de advertencia de validación de licencia de servidor CCM regional en CPNR

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Comunicación de red](#)

[Sincronización de hora](#)

[Problemas del Servicio NTP](#)

[Registro de nuevo](#)

[Comprobación de credenciales](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver el error "Regional CCM server not Validation license" en Cisco Prime Network Registrar (CPNR).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CPNR
- Linux

Componentes

La información de este documento se basa en CPNR 8.x y superiores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

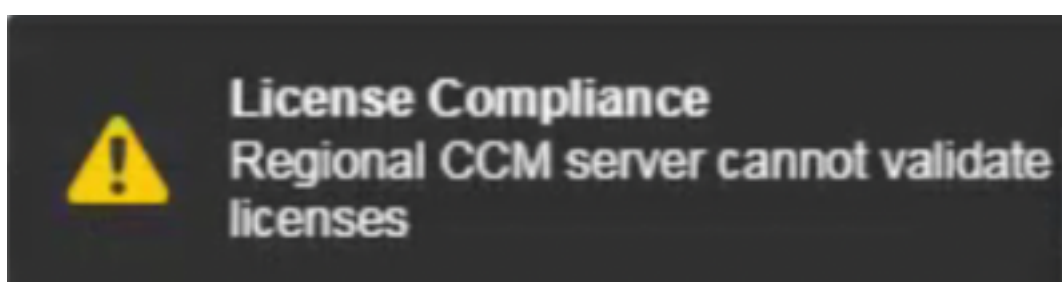
A partir de la versión 8.0 en adelante, CPNR proporciona licencias independientes para los servicios Central Configuration Management (CCM), Authoritative Domain Name System (DNS), Caching DNS, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) y IP Address Management (IPAM) o para combinaciones de estos servicios.

Siempre que inicie sesión en un clúster regional o local, se comprobará el estado general de las licencias del sistema.

Si hay alguna infracción, se le notificará la infracción y los detalles. Esta notificación se realiza una sola vez para cada sesión de usuario.

Además, podrá ver un mensaje en cada página que indique la infracción.

En la GUI de CPNR local, estos son los mensajes de advertencia que aparecerán en la parte inferior derecha para tal violación de licencia: Conformidad con la licencia: El servidor CCM regional no puede validar licencias.



Además, cuando inicia sesión en `nrcmd` desde CLI, se observarán estos mensajes de advertencia.

```
./nrcmd
101 ok, with warning
Regional CCM server cannot validate licenses.
```

Estos mensajes de error se pueden ver en el registro (`config_ccm_1_log`) desde el servidor local afectado del clúster.

La ubicación del archivo de registro es `/var/nwreg2/local/logs/`

```
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM
server cannot validate licenses.
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM
server cannot validate licenses.
04/25/2020 21:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional
with address 10.yy.yy.yy:1244 for license utilization reporting.
04/26/2020 1:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional
with address 10.yy.yy.yy:1244 for license utilization reporting.
```

Troubleshoot

Comunicación de red

- Abra los puertos (1234 y 1244) en el firewall para que la comunicación se produzca entre el servidor local y regional.

Este archivo se puede verificar para encontrar si hay otros puertos alternativos configurados en el

entorno para esta comunicación entre Local y Regional. En función de ello, se puede comprobar la facilidad de comunicación de la red.

```
# more /opt/nwreg2/local/conf/cnr.conf | grep -i ccm
cnr.regional-ccm-port=1244
cnr.ccm-port=1234
cnr.ccm-mode=local
#
```

- Verifique si los puertos están escuchando.

```
#netstat -an | grep -i 1234
#netstat -an | grep -i 1244
```

- Realice una captura de paquetes en la CLI del servidor local para analizar la captura con el uso de la herramienta Wireshark cuando registre las licencias locales en regionales.

```
#tcpdump -i any host x.x.x.x -w /license-registration.pcap
donde x.x.x.x sería la dirección IP del servidor regional.
```

Sincronización de hora

Si el tiempo no está sincronizado entre los servidores locales y regionales, ambos no pueden comunicarse entre sí. Asegúrese de que la desviación de tiempo no sea superior a 5 minutos.

Asegúrese de que los servidores local y regional se sincronicen con un servidor común de protocolo de tiempo de red (NTP) para evitar problemas de sincronización de hora.

Estos comandos se pueden utilizar para verificar la sincronización horaria y el estado del servicio NTP en Local y Regional respectivamente.

- fecha

```
(Regional)
# date
Sun Aug  9 17:20:57 IST 2020
(Local)
# date
Sun Aug  9 17:21:20 IST 2020
```

- ntpq -p

```
# ntpq -p
remote          refid          st t when poll reach  delay  offset  jitter
=====
NTP-SERVER-1 .INIT.          16 u   - 1024    0   0.000   0.000   0.000
NTP-SERVER-2 .INIT.          16 u   - 1024    0   0.000   0.000   0.000
#
```

- /etc/init.d/ntpd status

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd (pid 23736) is running...
```

- **strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn**

```
# strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, ":::1", &sin6_addr),
sin6_flowinfo=0, sin6_scope_id=0}, 28) = 0
#
```

Problemas del Servicio NTP

Estos resultados son ejemplos de un escenario de servicios de NTP que no funciona.

- **ntpq -p**

```
# ntpq -p
ntpq: read: Connection refused
```

- **/etc/init.d/ntpd status**

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd is stopped
```

Seguimiento de la conexión NTP.

- **strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn**

```
# strace ntpq -pn :::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or
directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, ":::1", &sin6_addr),
sin6_flowinfo=0, sin6_scope_id=0}, 28) = 0
recvfrom(3, 0x7fffb9091bf0, 512, 0, 0, 0) = -1 ECONNREFUSED (Connection refused)
write(2, "Connection refused\n", 19Connection refused
```

Este comando se puede utilizar para reiniciar los servicios NTP.

- **/etc/init.d/ntpd restart**

```
# /etc/init.d/ntpd restart
Shutting down ntpd: [FAILED]
Starting ntpd: [ OK ]
#
```

Registro de nuevo

- Vuelva a registrar el servidor local en el servidor regional para la licencia con el uso de este comando.

```
/opt/nwreg2/local/usrbin/nrcmd -L -N admin -P password
license register cdns 10.xx.xx.xx 1244
```

license

license - Views and updates license information

Synopsis

```
license register [cdns|dns|dhcp[,...]] [<regional-ip>] [<regional-port>]
license <FLEXlm-filename> create
license <key> delete
license list
license listnames
license listbrief
license <key> [show]
license <key> get <attribute>
license showUtilization
```

Description

The license command allows you to view, create, or delete the FLEXlm licenses on a regional cluster and to register a local cluster with a regional cluster for licensing.

The command (showUtilization) also allows you to view the number of utilized IP nodes against the RTU's (Right-to-Use).

NOTE: The license command uses a different syntax when connected to releases prior to 7.0. See the documentation for the specific release.

Comprobación de credenciales

Verifique que el nombre de administrador, la contraseña y la información de puerto proporcionados en **Operate > Manage Clusters > Local Host** sean correctos en la GUI del servidor regional.

The screenshot displays the Cisco Prime Network Registrar web interface. The main content area is titled "Edit Remote Cluster annam-local-cprn-8-3-5". A message at the top states: "Server cluster 'annam-local-cprn-8-3-5' was successfully resynchronized." The configuration form includes the following fields:

- Name:** annam-local-cprn-8-3-5
- Attribute:** Value
- DNS Host Name:** [empty]
- IP Address:** 10.xx.xx.xx
- Admin Name:** admin
- Admin Password:** [masked]
- SCP Port:** 2234
- Use SSL:** optional

Below the main form, there are sections for "Licensed Services" and "Webserver Settings":

- Licensed Services:** Includes checkboxes for dhcp, dns, cdns (checked), and [none].
- Webserver Settings:** Includes fields for HTTP Port (8080), HTTPS Port (8443), and a radio button for Use HTTPS Port (set to false).

Buttons for "Save" and "Revert" are located at the bottom right of the configuration area.

Verificación

- Inicie sesión en la GUI, verá que la ventana emergente del mensaje de advertencia ya no estará disponible.
- Acceda a `nrcmd` y verifique que las advertencias no vuelvan a aparecer.

Información Relacionada

- Implementación de CPNR:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG03_Dep.html
- Interfaces de usuario CPNR:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG02_Int.html?bookSearch=true
- Guía de referencia de CPNR CLI:
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/command/reference/CPNR_8_2_CLI_Ref_Guide.pdf
- Guía del usuario de CPNR:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide.html
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)