

IoT-FND: No se puede verificar la conexión a la base de datos. Excepción: java.sql.SQLException: ORA-28001: la contraseña ha caducado

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo desbloquear la cuenta de usuario de Oracle de Cisco IoT Field Network Director (IoT-FND) y cambiar la configuración de vencimiento de contraseña a ilimitada.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Operaciones básicas del shell Linux (ver registros, iniciar un proceso, etc.)
- Comprensión básica de consultas SQL

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Este documento asume que tiene dos servidores Linux separados:

- IoT-FND-SRV: servidor que aloja la aplicación IoT FND.

- IoT-FND-Oracle: servidor que aloja la base de datos Oracle para la aplicación IoT-FND.

Problema

SÍNTOMA 1: IoT-FND no se está iniciando. Error en la verificación de la conexión a la base de datos.

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms status
IoT-FND Version X.X.XX
08-01-2018 15:14:58 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 15:15:01 CEST: ERROR: IoT-FND database connection verification failed.
08-01-2018 15:15:02 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

SÍNTOMA 2: cgms_db_connection_test.log contiene entradas similares a:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# tail -n 50 /opt/cgms/server/cgms/log/cgms_db_connection_test.log
2018-08-01 12:27:22,767:INFO:main:TestDBConnection: Checking database connection. Please wait
...
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database URL:
jdbc:oracle:thin:@XX.XX.XX.XX:1522:cgms
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database user: cgms_dev
2018-08-01 12:27:23,156:ERROR:main:TestDBConnection: Unable to check database connection.
Exception:
java.sql.SQLException: ORA-28001: the password has expired
```

Nota: La aplicación IoT-FND utiliza el usuario de la base de datos CGMS_DEV para acceder a la base de datos de Oracle.

Nota: De forma predeterminada, la base de datos de Oracle tiene activada la caducidad de la contraseña, por lo que después de cierto tiempo, las contraseñas de la cuenta caducan y no es posible usarlas sin cambiar la contraseña.

SÍNTOMA 3: El estado de la cuenta de usuario de Oracle CGMS_DEV está establecido en EXPIRED.

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:02:25 2018

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options

SQL> SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';

USERNAME
-----
ACCOUNT_STATUS
-----
CGMSDBA
OPEN
```

CGMS_DEV
EXPIRED

Solución

Paso 1. Inicie sesión en el servidor IoT-FND con SSH.

Paso 2. Detenga los servicios FND.

```
[root@IoT-FND-SRV]$ service cgms stop
```

Nota: Si no detiene los servicios de IoT-FND, FND intentará conectarse a la base de datos utilizando una contraseña antigua y la cuenta se bloqueará hasta que se complete este procedimiento.

Paso 3. Inicie sesión en el servidor Oracle con SSH.

Paso 4. Cambiar al usuario del sistema Oracle:

```
[root@IoT-FND-Oracle]$ su - oracle  
[oracle@IoT-FND-Oracle]$
```

Paso 5. Conectar con la instancia raíz de la base de datos Oracle como usuario sysdba:

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$ sqlplus / as sysdba
```

```
SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:19:23 2018
```

```
Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.
```

```
Connected to:
```

```
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production
```

```
With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options
```

```
SQL>
```

Paso 6. Modifique la configuración password_life_limit a ilimitado:

```
sql> ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD_LIFE_TIME UNLIMITED;
```

```
Profile altered.
```

Paso 7. Compruebe qué cuentas tienen contraseñas vencidas.

```
SQL> SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE ACCOUNT_STATUS='EXPIRED';
```

```
USERNAME
```

```
-----  
ACCOUNT_STATUS
```

```
-----  
CGMSDBA
```

OPEN

CGMS_DEV
EXPIRED

Paso 8. Establecer contraseña para el usuario CGMS_DEV:

```
sql> ALTER USER CGMS_DEV IDENTIFIED BY
```

User altered.

Nota: Si conoce la contraseña antigua, puede reutilizarla. Si la respuesta es negativa, deberá ejecutar el script **cgmsSetup.sh** en el servidor IoT-FND para modificar las contraseñas de base de datos establecidas en FND.

Paso 9. Desbloquee la cuenta de usuario CGMS_DEV:

```
SQL> ALTER USER CGMS_DEV ACCOUNT UNLOCK;
```

User altered.

Paso 10. Verificar el estado de cuenta de CGMS_ usuarios:

```
SQL> SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';
```

USERNAME

ACCOUNT_STATUS

CGMSDBA

OPEN

CGMS_DEV

OPEN

Paso 11. Inicie sesión en el servidor IoT-FND con SSH.

Paso 12. Inicie el script **/opt/cgms/bin/setupCgms.sh** para cambiar la configuración de la contraseña de la base de datos. Deje el resto de configuraciones con sus valores predeterminados:

```
[root@IoT-FND-SRV]# /opt/cgms/bin/setupCgms.sh
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: ===== IoT-FND Setup Started - 2018-08-01-16-40-43
=====
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: Log file: /opt/cgms/bin/./server/cgms/log/cgms_setup.log

Are you sure you want to setup IoT-FND (y/n)? y

08-01-2018 16:40:46 CEST: INFO: User response: y

Do you want to change the database settings (y/n)? y
```

08-01-2018 16:40:54 CEST: INFO: User response: **y**

Enter database server hostname or IP [XX.XX.XX.XX]:

08-01-2018 16:40:55 CEST: INFO: Database server: XX.XX.XX.XX

Enter database server port [1522]:

08-01-2018 16:40:57 CEST: INFO: Database server port: 1522

Enter database SID [cgms]:

08-01-2018 16:40:59 CEST: INFO: Database SID: cgms

Do you wish to configure another database server for this IoT-FND ? (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: User response: **n**

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: Configuring database settings. This may take a while. Please wait ...

08-01-2018 16:41:03 CEST: INFO: Database settings configured.

Do you want to change the database password (y/n)? **y**

08-01-2018 16:41:06 CEST: INFO: User response: **y**

Enter database password:

Re-enter database password:

08-01-2018 16:41:10 CEST: INFO: Configuring database password. This may take a while. Please wait ...

08-01-2018 16:41:13 CEST: INFO: Database password configured.

Do you want to change the keystore password (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:16 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change the web application 'root' user password (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:19 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change the FTP settings (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:22 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change router CGDM protocol settings (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:24 CEST: INFO: User response: **n**

Do you want to change log file settings)? (y/n)? **n**

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: User response: **n**

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: ===== IoT-FND Setup Completed Successfully =====

Paso 13. Verifique la conectividad de la base de datos:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms status
IoT-FND Version X.X.X-XXX
08-01-2018 16:46:14 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 16:46:15 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.
08-01-2018 16:46:15 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

Paso 14. Iniciar aplicación IoT-FND:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms start
```

Paso 15. Verifique las operaciones de IoT-FND:

```
[root@IoT-FND-SRV ~]# service cgms status
IoT-FND Version X.X.X-XXX
08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.
08-01-2018 16:49:05 CEST: INFO: IoT-FND application server is up and running.
08-01-2018 16:49:06 CEST: INFO: IoT-FND is up and running.
```