

Hotfix 1 de Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 (HotFix 8 de TEO 2.3.4)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo obtener e instalar la revisión 1 de Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 (revisión 8 de Tidal Enterprise Orchestrator versión 2.3.4). Este hotfix es obligatorio para todos los entornos de Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) versión 3.1 que experimenten problemas al no eliminar máquinas virtuales (VM) de prueba creadas para la validación de elementos de plataforma.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Intelligent Automation for Cloud Release 3.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

[Solución](#)

Para descargar e instalar la revisión, complete estos pasos:

1. Descargue el archivo TEO2.3.4Hotfix8.zip de la [página de descargas de software de Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base versión 2.3.4](#). Puede navegar hasta esta página dirigiendo su navegador a <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>. A continuación, seleccione **Products > Network Management and Automation > Data Center Management and Automation > Process Automation > Cisco Process Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix**.
2. Cree una copia de seguridad de la base de datos del proceso TEO antes de instalar la revisión. **Nota:** Instale la revisión con la ayuda del Soporte Técnico de Cisco. Esta revisión está pensada para abordar este problema específico solamente. Sólo debe aplicarlo cuando el entorno instalado experimente este problema específico.
3. Para instalar la revisión, desplácese al directorio de instalación y haga doble clic en setup.exe. El instalador mostrará el asistente de importación del paquete de automatización.
4. Seleccione **Automatización inteligente para la nube**.
5. Si ejecuta CIAC 3.1, póngase en contacto con el soporte técnico de Cisco para obtener instrucciones sobre cómo limpiar los almacenes de datos que tienen VM creadas por el proceso de validación de elementos de plataforma.

Para obtener más información, consulte la siguiente documentación de Cisco:

- Id. de error de Cisco [CSCud41449](#) (sólo para clientes [registrados](#))
- [Cisco Technical Assistance Center \(TAC\) Service Request Tool](#) (sólo para clientes [registrados](#))

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).