

# Recopilación de registros de la guía de inicio rápido de Cisco DNA Center

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Herramienta AURA para realizar comprobaciones de estado, escalabilidad y preparación para actualizaciones](#)

[Categorización de problemas de Cisco DNA Center](#)

[Registros que se recopilarán por problemas de actualización](#)

[Registros que se recopilarán para la automatización, la garantía o cualquier problema de aprovisionamiento de SDA o no SDA](#)

[Registros que se recopilarán para problemas de la GUI](#)

[Registros que se deben recopilar de los dispositivos de red para problemas de red de acceso definido por software](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para recopilar los registros necesarios y los resultados de comandos de Cisco DNA Center.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Es obligatorio que el usuario tenga acceso a la interfaz de línea de comandos (CLI) para acceder al centro de DNA de Cisco.
- Para iniciar sesión en Cisco DNA Center mediante CLI, debe conectarse a través de Secure Socket Shell (SSH) a la dirección IP de Cisco DNA Center mediante maglev como nombre de usuario en el puerto 2222.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco DNA Center

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Si proporciona esta información por adelantado en una solicitud de servicio (SR) del Technical Assistance Center (TAC), podrá empezar a resolver el problema.

## Herramienta AURA para realizar comprobaciones de estado, escalabilidad y preparación para actualizaciones

Ejecute la herramienta AURA que está disponible en Github para realizar las comprobaciones de estado, escalabilidad y preparación para la actualización en el Cisco DNA Center. La herramienta también puede capturar salidas de los dispositivos de fabric, ISE y WLC para realizar varias comprobaciones basadas en estado, plano de control, plano de seguridad y Assurance. Es muy útil ejecutarlo antes de una actualización para garantizar una actualización correcta y sin problemas. La herramienta se puede programar para que se ejecute de forma regular.

Más detalles disponibles [aquí](#).

## Categorización de problemas de Cisco DNA Center

Para cualquier problema que surja en los componentes mencionados en la descripción del problema, consulte las categorías del problema correspondientes que se detallan a continuación para recopilar la información necesaria.

Categoría del problema	Descripción del problema
<a href="#">Actualizar</a>	Cualquier fallo observado durante los flujos de actualización de sistemas/aplicaciones.
<a href="#">Automatización</a>	Copia de seguridad y restauración Alta disponibilidad (HA) Servicios gestionados Inventario/Descubrimiento Diseño de red Aprovisionamiento Conjuntos IP Automatización de LAN NADAR Aprovisionamiento de plantillas Aprovisionamiento de NFV PNP Licencias inteligentes Política de acceso (ACA) Maps-Topology Problemas de integración con ISE, CMX, Cisco DNA-Spaces, UDN, NBAPI, notificaciones de NB, etc.

<a href="#">Aprovisionamiento no SDA</a>	Cualquier fallo observado en los flujos de aprovisionamiento no SDA.
<a href="#">Garantía</a>	Análisis e informes Telemetría Cualquier otro fallo observado en los flujos de garantía.
<a href="#">Problemas de GUI</a>	Esto es bueno para recopilar cualquier error observado en la GUI, además de la información solicitada en otros bloques específicos de área.
<a href="#">Acceso definido por software</a>	Cualquier fallo observado en los dispositivos de fabric de acceso definido por software.

## Registros que se recopilarán por problemas de actualización

Paso 1. Desde la CLI de Cisco DNA Center, recopile estos resultados de comandos:

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

Paso 2. Envíe la salida del servicio del actualizador del sistema a un archivo de registro y utilice este comando, y recopile el archivo de la carpeta /tmp.

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

Paso 3. Recopile los registros de RCA como se indica en este [documento](#).

## Registros que se recopilarán para la automatización, la garantía o cualquier problema de aprovisionamiento de SDA o no SDA

Paso 1. Recopile los registros de RCA como se indica en este [documento](#).

Paso 2. Ejecutar la [herramienta Cisco DNA Center AURA](#)

# Registros que se recopilarán para problemas de la GUI

Paso 1. Recopile los registros de RCA como se indica en este [documento](#).

Paso 2. Ejecutar la [herramienta Cisco DNA Center AURA](#)

Paso 3. Recopile archivos HAR del navegador web. Instrucciones paso a paso para Chrome siga:

- Cuando aparezca un error en la GUI, navegue hasta la página, haga clic con el botón derecho en ella y seleccione **Inspeccionar**.

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco DNA Center logo and a welcome message for 'admin'. Below this is a banner for new capabilities. The main content area is divided into two sections: 'Assurance Summary' and 'Network Snapshot'.

**Assurance Summary:** This section contains three cards. The 'Health' card shows 'Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM' and displays three metrics: Network Devices at 67%, Wireless Clients at --%, and Wired Clients at 100%. The 'Critical Issues' card shows 'Last 24 Hours' with 26 P1 and 23 P2 issues. The 'Trends and...' card shows 'Last 7 Days' with a --% trend.

**Network Snapshot:** This section contains three cards. The 'Sites' card shows 'As of Jun 12, 2020 3:22 PM' and displays 5 sites. The 'DNS Servers' card shows 'As of Jun 12, 2020 3:22 PM' and displays 0 DNS Servers. The 'Application...' card shows 'As of Jun 12, 2020' and displays 1 Unclaimed, 5 Unprovisioned, and 2 Unreachable devices.

A context menu is open over the 'Sites' card, listing various actions: Back (Alt+Left Arrow), Forward (Alt+Right Arrow), Reload (Ctrl+R), Save as... (Ctrl+S), Print... (Ctrl+P), Cast..., Translate to English, View page source (Ctrl+U), View frame source, Reload frame, and Inspect (Ctrl+Shift+I). The 'Inspect' option is highlighted.

- Inspeccionar abre las Herramientas de desarrollo en el lado derecho de la página. Navegue hasta la ficha **Network** y haga clic en ella, como se muestra a continuación:

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. At the top, it says "Cisco DNA Center" and "Welcome, admin". Below this is a banner for a YouTube channel. The main content is divided into two sections: "Assurance Summary" and "Network Snapshot".

**Assurance Summary:**

- Health:** Shows a status of "Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM". A progress bar indicates 67% overall health, broken down into Network Devices (67%), Wireless Clients (100%), and Wired Clients (100%).
- Critical Issues:** Shows 26 P1 issues and 23 P2 issues over the last 24 hours.
- Trends and Insights:** Shows trends for Throughput and Coverage over the last 7 days.

**Network Snapshot:**

- Sites:** Shows 5 sites as of Jun 12, 2020 3:22 PM. Includes 0 DNS Servers and 0 NTP Servers.
- Network Devices:** Shows 10 devices as of Jun 12, 2020 3:22 PM. Includes 1 Unclaimed, 5 Unprovisioned, and 2 Unreachable devices.
- Application Policies:** Shows 0 policies as of Jun 12, 2020 3:29 PM. Includes Successful, Errored, and Stale policies.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The "Network" tab is selected, and a list of network requests is visible. The first request is highlighted in blue. The console below shows a "What's New" message and "Highlights from the Chrome 83 update".

- Haga clic en la **flecha de descarga** (Exportar HAR) como se muestra:

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. The top navigation bar includes the Cisco DNA Center logo and search, help, and refresh icons. The main content area is divided into several sections:

- Welcome, admin**: A banner with a "Take a Tour" button and a link to learn about new capabilities on the Cisco DNA Center YouTube Channel.
- Assurance Summary**: A section with three cards:
  - Health**: Shows a status of "Healthy as of Jun 12, 2020 3:20 PM" with a progress indicator from 67% to 100%. It includes sub-categories for Network Devices, Wireless Clients, and Wired Clients, with a "View Details" link.
  - Critical Issues**: Shows "Last 24 Hours" with counts of 26 for P1 and 23 for P2, and a "View Details" link.
  - Trends and Insights**: Shows "Last 7 Days" with charts for Throughput and Coverage, and a "View Details" link.
- Network Snapshot**: A section with three cards:
  - Sites**: Shows "As of Jun 12, 2020 3:32 PM" with a count of 5 sites. It lists "DNS Servers : 0" and "NTP Servers : 0", with an "Add Sites" link.
  - Network Devices**: Shows "As of Jun 12, 2020 3:32 PM" with a count of 10 devices. It lists "Unclaimed: 1", "Unprovisioned: 5", and "Unreachable: 2", with a "Find New Devices" link.
  - Application Policies**: Shows "As of Jun 12, 2020 3:33 PM" with a count of 0 policies. It lists "Successful D...", "Errorred D...", and "Stale P...", with an "Add P..." link.

On the right side, the Chrome DevTools Network tab is open, showing a list of blocked requests. The table below represents the data from this tab:

Name	Status	Type
count?reachabilityStatus=Unreachable&...	200	xhr
count?isNetworkDevice=true&aggregate...	200	xhr
details?__preventCache=1591993966753	200	xhr
details?__preventCache=1591993971758	200	xhr
details?__preventCache=1591993976775	200	xhr
details?__preventCache=1591993981754	200	xhr
details?__preventCache=1591993986742	200	xhr
TauthSource=internal&limits=1&usern...	200	xhr
details?__preventCache=1591993991754	200	xhr
application/miniDashboardFilter=true	200	xhr
details?__preventCache=1591993996752	200	xhr
details?__preventCache=1591994001756	200	xhr
details?__preventCache=1591994006775	200	xhr
details?__preventCache=1591994011765	200	xhr
details?__preventCache=1591994016739	200	xhr
details?__preventCache=1591994021326	200	xhr
application/miniDashboardFilter=true	200	xhr
details?__preventCache=1591994026328	200	xhr
details?__preventCache=1591994031353	200	xhr
TauthSource=internal&limits=1&usern...	200	xhr
details?__preventCache=1591994036363	200	xhr
details?__preventCache=1591994041339	200	xhr
details?__preventCache=1591994046337	200	xhr

- **Guarde** el archivo HAR localmente y asegúrese de cargarlo en su solicitud de servicio TAC.

## Registros que se deben recopilar de los dispositivos de red para problemas de red de acceso definido por software

Paso 1. Recopilar (a través de Cisco DNA Center Command Runner / o directamente desde la CLI del dispositivo) desde todos los nodos de control, nodos de borde, así como los bordes afectados para un sitio de fabric de acceso definido por software determinado:

```
terminal length 0
```

```
show tech-support
```

```
show tech-support fabric
```

```
show tech-support lisp
```

```
show tech-support cef
```

```
show tech-support isis
```

```
show tech-support platform
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).